

2025 年郑州铁路职业技术学院单招职业技能考试题库

第一部分 单选题(150 题)

1、为了有效地控制地方，元朝统治者在地方设置的管理机构是()

- A. 西域都护
- B. 行中书省
- C. 宣政院
- D. 理藩院

【答案】：B

解析：A 项，西域都护是汉代西域最高军政长官，不是元朝设置的，A 项错误；B 项，行中书省是元朝为了加强在地方上的管理而设置的职位，B 项正确；C 项，宣政院是元朝时期设立的一个直属中央政府管辖的国家机构，负责掌管全国佛教事宜并统辖吐蕃(今西藏)地区的军政事务，C 项错误；D 项，理藩院是清朝统治蒙古、回部及西藏等少数民族的最高权力机构，不是元朝设立的，D 项错误。故选 B。考点历史常识

2、娱乐节目中经常会有耳语游戏，它就是利用沟通之间的障碍产生搞笑效果的。查找沟通的障碍通常可从三个环节下手，下面不属于这三个环节的是()

- A. 发送者
- B. 方式方法
- C. 传送过程
- D. 接收者

【答案】：B

解析：查找沟通的障碍通常会从发送者、传送过程和接收者三个环节下手。故选 B。考点团队合作

3、人生价值评价的根本尺度，是看一个人的人生活动(

)，是否通过实践促进了历史进步。

- A. 是否促进个人的发展
- B. 是否符合社会发展的客观规律
- C. 是否促进生产力的发展
- D. 是否促进生产关系的改善

【答案】：B

解析：人生价值评价的根本尺度是看他为社会和人民贡献了什么，即看一个人的人生活动是否符合社会发展的客观规律。故选 B。考点思想道德素质

4、网民跨境网购消费主要体现了()

- A. 生产全球化
- B. 贸易全球化
- C. 资本全球化
- D. 科技全球化

【答案】：B

解析：生产全球化强调在生产领域，产品从设计到制造是由多个国家共同完成的，而不是一国独立完成的；贸易全球化强调在交换领域，进口、出口商品在全球范围内进行，而不是局限在某一国家或地区；资本全球化强调在投资领域，资本在全球范围内流动；科技全球化强调在科技领域，在世界范围内配置研究开发资源，而不是局限在某一国家或地区。网民跨境网购消费主要体现了贸易全球化。故选 B。考点思想政治素质

5、类书编纂在我国具有悠久的历史，一般认为，三国时期魏国的《皇览》是最早的类书。我国古代编纂的类书中，规模最大的是()

- A、《古今图书集成》
- B、《太平御览》
- C、《永乐大典》
- D、《艺文类聚》

【答案】：C

解析：我国古代编纂的类书中，规模最大的是《永乐大典》。知识点：
：人文常识

6、下列与果树有关的说法正确的是()

- A. 富含氮的肥料可以促使果树开花结果
- B. 杏树是耐旱能力比较弱的树种
- C. 冬季不需要对果树进行病虫防治
- D. 嫁接是一种常用的果树繁殖方式

【答案】：D

解析：A 项，富含氮的肥料可以促使果树枝叶长得繁茂，富含磷的肥料可以促进幼苗发育和花的开放，使果实、种子提早成熟，A 项错误；B 项，杏树的特点是扎根较深，喜光、耐旱、抗寒、抗风，B 项错误；C 项，冬季是果树病虫潜伏越冬的时期，做好冬季病虫害防治工作，可以有效控制次年病虫害的发生，C 项错误；D 项，嫁接是一种常用的果树繁殖方式，D 项正确。故选 D。考点：生物常识

7、下列说法不正确的是()

- A、全球岛屿最多的大洋是北冰洋
- B、大航海时代开始于 15 世纪末期
- C、大陆架是海底地形中的一种
- D、世界上盐度最低的海区是波罗的海

【答案】：A

解析：A 项，全球岛屿最多的大洋是太平洋，A 项错误；B 项，1492 年哥伦布发现新大陆，标志着大航海时代的开启，B 项正确；C 项，海底地形分为大陆架、大陆坡、洋盆和洋中脊等主要类型，C 项正确；D 项，世界上盐度最低的海区是波罗的海，D 项正确。知识点：环境污染与海洋

8、赤潮，又称“红色幽灵”，是一种有害的生态现象，赤潮发生的物质基础和首要条件是()

)

- A. 海平面上涨
- B. 海水养殖过度
- C. 海水富营养化
- D. 海洋生物多样性

【答案】：C

解析：赤潮发生的物质基础和首要条件是海水的富营养化。故选 C。考点环境污染与海

9、下列有关地震的表述不正确的是()

- A. 极震区的人在感到大的上下跳动之前，会首先感到左右晃动。这是地震波从地内向地面传来，横波首先到达的缘故
- B. 震级是衡量地震大小的指标，每次地震只有一个固定的震级
- C. 衡量地震的破坏程度有两个重要指标，一是震级，二是强度
- D. 里氏是目前国际上使用的地震震级——里克特级数，由美国地震学家里克特制定

【答案】：A

解析：极震区的人会首先感到上下跳动。这是因为地震波从地内向地面传来，纵波首先到达。故选 A。考点灾害专项题库

10、类书编纂在我国具有悠久的历史，一般认为，三国时期魏国的《皇览》是最早的类书。我国古代编纂的类书中，规模最大的是()

- A、《古今图书集成》
- B、《太平御览》
- C、《永乐大典》
- D、《艺文类聚》

【答案】：C

解析：我国古代编纂的类书中，规模最大的是《永乐大典》。知识点：人文常识

11、某种商品原价 25 元，每半天可销售 20 个。现知道每降价 1 元，销量即增加 5 个。某日上午将该商品打八折，下午在上午价格的基础上再打八折出售，问其全天销售额为（

)元。

- A、2160
- B、1760
- C、1940
- D、2560

【答案】：C

解析：该种商品上午售价为 $25 \times 0.8 = 20$ (元)，销售量为 $20 + 5 \times 5 = 45$ (个)，下午售价为 $20 \times 0.8 = 16$ (元)，销售量为 $20 + 9 \times 5 = 65$ (个)，则该商品全天销售额为 $20 \times 45 + 16 \times 65 = 1940$ (元)。知识点：逻辑推理

12、关于衣物洗涤，下列说法不正确的是()

- A. 衣物上的油渍可用松香水、香蕉水、汽油等来清洁
- B. 把变黄的白色衣物浸泡在加有蓝靛的溶液里漂洗，会洁白如新
- C. 处理羊毛类衣物上的污渍宜选用碱性洗涤剂
- D. 衣物沾上墨渍可将牙膏涂在墨渍部分揉搓，然后用水漂洗

【答案】：C

解析：碱会分解羊毛胱氨酸中的二硫基，使毛质受损，所以不能使用碱性洗涤剂清洗羊毛类衣物。故选 C。考点化学常识

13、①攀登比斯特峰②与队伍失去联系③被采药人抬下山④遇到雪崩⑤昏迷冻伤下列选项中，事件顺序排列正确的是()

- A、①②④③⑤
- B、④①⑤②③
- C、①④②⑤③
- D、②①④③⑤

【答案】：C

解析：先是去攀登比斯特峰，结果遇到雪崩，与自己的队伍失去了联系，然后昏迷冻伤，最后遇到采药的人，被采药的人抬下山。故正确的顺序是①④②⑤③。知识点：言语理解

14、某居民小区盗窃案件频发，在小区居民的要求下，物业于去年年初为该小区安装了一种多功能防盗系统，结果该小区盗窃案件的发生

率显著下降，这说明多功能防盗系统能够有效降低盗窃案件的发生率。以下哪项如果为真，最能加强上述结论？(

)

- A、去年，没有安装这种盗窃系统的居民小区盗窃案件显著增加
- B、附近另一个居民小区也安装了这种防盗系统，但是效果不佳
- C、从去年年初开始，该城市加强了治安管理，盗窃案件大幅减少
- D、物业采取其他防盗措施，对预防盗窃案件也起到一定的作用

【答案】：A

解析：A项，安装盗窃系统的小区盗窃案件减少，而没有安装的小区盗窃案件显著增加，能够加强题干论证，A项正确；B项，其他安装盗窃系统的小区盗窃案件没有显著减少，则说明盗窃系统不能有效降低盗窃案件的发生率，B项错误；C项，其他原因导致盗窃案件减少，无法加强题干结论，C项错误；D项，有其他原因，削弱题干论证，D项错误。知识点：逻辑推理

15、防火墙：隔离网()

- A、暖气片：电热毯
- B、手表：罗盘
- C、孔明灯：节能灯
- D、存储器：计算器

【答案】：A

解析：防火墙与隔离网都有隔离的作用，两者之间是属性相同的关系；暖气片与电热毯都有取暖的功能，同样是属性相同的关系。知识点：类比推理

16、为了有效地控制地方，元朝统治者在地方设置的管理机构是()

- A. 西域都护
- B. 行中书省
- C. 宣政院
- D. 理藩院

【答案】：B

解析：A项，西域都护是汉代西域最高军政长官，不是元朝设置的，A项错误；B项，行中书省是元朝为了加强在地方上的管理而设置的职位

，B项正确；C项，宣政院是元朝时期设立的一个直属中央政府管辖的国家机构，负责掌管全国佛教事宜并统辖吐蕃(今西藏)地区的军政事务，C项错误；D项，理藩院是清朝统治蒙古、回部及西藏等少数民族的最高权力机构，不是元朝设立的，D项错误。故选B。考点历史常识

17、清朝中央政府对西藏管辖加强的标志是()

- A. 顺治帝册封五世达赖
- B. 雍正时期设置驻藏大臣
- C. 康熙帝册封五世班禅
- D. 乾隆时期设立伊犁将军

【答案】：B

解析：雍正时期，清朝中央政府为了加强对西藏的管辖而设置了驻藏大臣，册封达赖和班禅并不能算是加强管辖。故选B。考点历史常识

18、手表：怀表()

- A. 抹布：台布
- B. 钢笔：毛笔
- C. 屏风：窗帘
- D. 门廊：门柱

【答案】：B

解析：手表与怀表之间是并列关系，并且手表是现代物品，怀表是过去的物品；钢笔和毛笔也是并列关系，并且钢笔是现代物品，毛笔是过去的物品。故选B。考点类比推理

19、江西的气候类型是()

- A. 热带季风气候
- B. 温带季风气候
- C. 亚热带季风气候
- D. 温带大陆性气候

【答案】：C

解析：江西处于北回归线附近，属于亚热带气候。因为江西位于亚欧大陆西岸，太平洋东部，由于海陆热力性质差的影响，江西地区夏季吹来自海洋的东南风，冬季吹来自西伯利亚等地的西北风，二者轮流控制，季节性交替，形成了江西的亚热带季风气候。故选C。考点：地理常识

20、小张考上了高中，进入了一个完全陌生的集体；他非常紧张，不知道如何与新同学友好相处。按通常做法，下列最不恰当的一项是()

- A. 主动与同学交流
- B. 参加集体活动，少说多做
- C. 遇到困难时，有时求助老同学
- D. 沉默寡言，独往独行

【答案】：D

解析 A项，我们应主动与新同学交流沟通，建立互信，结识新朋友，发展新友谊，A项正确；B项，积极参加集体活动，有利于尽快融入新的学习生活，B项正确；C项，我们应主动去认识新同学，学会适应新的初中生活，遇到困难时，有时求助老同学，C项正确；D项，我们应主动与新同学沟通，尽快走近新同学，不能沉默寡言，独往独行，D项错误。故选D。 考点 心理素质与社

21、①攀登比斯特峰②与队伍失去联系③被采药人抬下山④遇到雪崩⑤昏迷冻伤下列选项中，事件顺序排列正确的是()

- A、①②④③⑤
- B、④①⑤②③
- C、①④②⑤③
- D、②①④③⑤

【答案】：C

解析：先是去攀登比斯特峰，结果遇到雪崩，与自己的队伍失去了联系，然后昏迷冻伤，最后遇到采药的人，被采药的人抬下山。故正确的顺序是①④②⑤③。知识点：言语理解

22、一个人的心理只要是健康的，他就有自知之明，就有可能_____地了解自己，知道自己存在的价值，对自己的能力、性格和优缺点都能做出_____的评价。依次填入画横线部分最恰当的一项是()

)

- A. 透彻恰如其分
- B. 如实不偏不倚
- C. 客观条分缕析
- D. 准确鞭辟入里

【答案】：A

解析：从第二空入手，A项，“恰如其分”指办事或说话正合分寸；B项，“不偏不倚”表示精准、中立或公正；C项，“条分缕析”形容分析得细密而有条理；D项，“鞭辟入里”形容能透彻说明问题，切中要害。文意是对自己做出正确的评价，因此“条分缕析”“鞭辟入里”不合适，排除C、D项。第一空，“如实”与“透彻”相比，“透彻”更适合形容了解自己，排除B项。故选A。考点：言语理解

23、在 Excel2010 中，功能和函数“SUM”一致的是()

- A.
- B.
- C.
- D.

【答案】：D

解析：SUM 为求和函数，选项中代表求和函数的是 D 项。故选 D。考点：计算机信息技

24、一个成功的经营者说：“如果你能真正制好一枚别针，应该比你制造出粗陋的蒸汽机赚到的钱更多。”该经营者的主要意思是()

- A. 把事情做好是最重要的
- B. 质量是购买者最看重的
- C. 东西的价值不在于大小
- D. 想获得成功要从小做起

【答案】：A

解析：A项，文段中将别针与蒸汽机做了对比，体现出将一件小事做完美比粗略地完成一件大事更重要，A项正确；B项，文中并没有提及“购买者”，B项错误；C项，提到了“价值不在于大小”却没有提到价

值在于什么，C 项错误；D 项，“从小做起”不是本文主旨，D 项错误。
故选 D。考点言语理解

25、观众在观看比赛鼓掌喝彩时，错误的行为是()

- A. 对不喜欢的一方喝倒彩、辱骂或扔东西
- B. 比赛的紧要关头，不能因情绪激动而从座位上跳起来
- C. 不论主队还是客队都应给予鼓掌加油
- D. 残奥会中，有一些特殊的比赛，观看时一定要保持安静

【答案】：A

解析：A 项是不文明行为，B.C.D 三项均符合文明礼仪行为。故选 A。

考点：心理素质与社

26、面包房购买一包售价 15 元/千克的白糖，取其中的一部分加水溶解形成浓度为 20%的糖水 12 千克，然后将剩余的白糖全部加入后溶解，糖水浓度变为 25%，问购买白糖花了()元。

- A. 36
- B. 42
- C. 45
- D. 48

【答案】：D

解析：第一次加入的白糖为 $12 \times 20\% = 2.4$ (千克)，设第二次加入的白糖为 x 千克，则 25%，解得 $x = 0.8$ ，则购买白糖共花了

$15 \times (2.4 + 0.8) = 48$ (元)。故选 D. 考点判断推理判断推理

27、在 Windows7 中，有多种删除一个文件夹的方式，以下方式中不正确的是()

- A. 选中文件夹单击右键“删除”
- B. 选中文件夹按下“Del”键
- C. 直接拖动文件夹到“回收站”
- D. 将文件夹属性设置为“隐藏”

【答案】：D

解析：将文件夹改为“隐藏”属性只是将文件夹隐藏起来，没有删除的效果。故选 D。考点计算机信息技

28、我们都知道《老人与海》是美国当代文学大师海明威的顶峰作品，小说中的主人公老渔夫是在等待了多少天之后才捕到鱼的？小说是哪年获得诺贝尔奖的？()

- A. 86 天，1952 年
- B. 85 天，1953 年
- C. 80 天，1950 年
- D. 84 天，1954 年

【答案】：D

解析：主人公老渔夫等待了 84 天后才捕到鱼，这本书在 1954 年获得了诺贝尔奖。故选 D。考点人文常识

29、下列哪个成语可以正确体现“从客观实际出发”？()

- A. 量力而行
- B. 自知之明
- C. 不自量力
- D. 妄自菲薄

【答案】：A

解析：A 项，量力而行指按照自己力量的大小去做，体现了从客观实际出发，A 项正确；B 项，自知之明的意思是能正确认识自己、了解自己的长处和短处，并且能有正确的估计，体现了做事情需要全面看问题，B 项错误；C 项，不自量力指不能正确地估计自己的力量，过高地估计自己的实力，违背了从客观实际出发，C 项错误；D 项，妄自菲薄指过分看轻自己，低估自己的能力，觉得自己各方面不如人，可以说是一种性格上的缺陷，违背了从客观实际出发。故选 D。考点思想政治素质

30、当你进入一个黑暗的房间时，开始感觉眼前一片漆黑，但过一段时间后，你便可以看见周围的一切，这叫什么心理现象？()

)

- A. 明适应
- B. 暗适应
- C. 色弱
- D. 视觉后像

【答案】：B

解析：暗适应是指人由光亮的地方突然进入黑暗的地方，由于在光亮的地方视觉感应性相对较低，所以刚进入黑暗的地方会看不清东西，经过一段时间后，视觉感应性逐渐变强，变得能够识别黑暗中的物体，这个过程叫做暗适应。故选B。考点心理素质与社

31、下列哪一位作家没写过“三部曲”？()

- A、巴金
- B、老舍
- C、高尔基
- D、茅盾

【答案】：B

解析：老舍没有写过“三部曲”。茅盾有农村三部曲《春蚕》、《秋收》、《残冬》；巴金有激流三部曲《家》、《春》、《秋》；高尔基有自传体三部曲《童年》、《在人间》、《我的大学》。知识点：人文常识

32、自然污染物指由于天然原因造成的环境污染物质，与人工污染物相对。自然污染物超过一定的数量也可能造成环境的污染。下列不属于自然污染物的是()

- A. 森林中的落叶等经过细菌的分解释放出大量二氧化碳
- B. 大雾天气造成能见度下降，再加上地面焚烧秸秆，导致雾霾天气持续很久
- C. 一万三千年前一场持续1小时的太空彗星雹暴袭击地球，严重污染了地球空气并导致地球进入微型冰河时期
- D. 堪察加半岛的火山喷发对大气造成严重污染，火山灰借助北风穿越蒙古，进入我国上空

【答案】：B

解析：焚烧秸秆是人为的，不符合自然污染物的定义。故选 B。考点：环境污染与海

33、当报告人正在作报告时，学生应()

- A. 交头接耳
- B. 窃窃私语
- C. 东张西望
- D. 端坐静听

【答案】：D

解析 A、B、C 项是不文明行为。故选 D。 考点 心理素质与社

34、下列没有歧义的一句是()

- A、请你告诉小王，我们要学习文件。
- B、时间过得真快呀，记得我第一次见你的时候才 6 岁。
- C、躺在床上那么久，他终于想起来了。
- D、环保部门责令工厂立即采取隔音措施，将噪声污染降至合格标准。

【答案】：D

解析：A 项，是“学习的对象是文件”，还是“学习方面的文件”，存在歧义，A 项错误；B 项，是“我自己六岁”，还是“你六岁”，存在歧义，B 项错误；C 项，是“想起了其他事”，还是“想起床了”，存在歧义，C 项错误；D 项，没有歧义，D 项正确。知识点：言语理解

35、在影响因素中，()对农业影响最大。

- A、气候
- B、交通
- C、经济
- D、劳动力

【答案】：A

36、“字字看来都是血，十年辛苦不寻常”和“文不甚深，言不甚俗”分别讲的是中国古典文学中的(

)

- A. 《水浒传》和《聊斋志异》
- B. 《西游记》和《聊斋志异》
- C. 《儒林外史》和《三国演义》
- D. 《红楼梦》和《三国演义》

【答案】：D

解析：“字字看来都是血，十年辛苦不寻常”和“文不甚深，言不甚俗”分别讲的是《红楼梦》和《三国演义》。故选D。考点人文常识

37、下列关于激光的表述错误的是()

- A. 眼科医生常使用激光技术进行近视矫正手术
- B. 条码扫描器可以利用红外线或者激光进行扫描
- C. 激光武器可全天候作战，不受大雾、大雪等天气的影响
- D. CD 唱片利用激光束扫描，通过光电转换重现语言和音乐

【答案】：C

解析：A 项，近视矫正手术，就是切削眼睛角膜的中心位置，使人眼的焦距改变，从而治疗近视眼，A 项正确；B 项，条码扫描器可以利用激光或红外线进行扫描，B 项正确；C 项，激光武器的缺点是不能全天候作战，受限于大雾、大雪、大雨等天气的影响，C 项错误；D 项，激光束照射到唱片上，用光敏器件接收反射光，即可将光信号转换成电信号，经过处理形成立体声，输出语言和音乐，D 项正确。故选 C。考点物理常识

38、①暑假计划回老家②学校举办夏令营③改变计划④回老家过春节⑤参加夏令营下列顺序正确的是()

- A. ①③⑤②④
- B. ②③⑤①④
- C. ①②③⑤④
- D. ④①③②⑤

【答案】：C

解析 由选项可知，应该是暑假准备回老家，结果学校举办了

夏令营，于是改变了计划，报名参加了学校的夏令营活动，然后决定寒假回老家过春节。故选 C。 考点 言语理解

39、9月底，小李开启了欧洲之旅。他先参加了一场盛大的啤酒节，随后参观了海德公园并瞻仰了马克思墓，最后参观了欧盟总部。小李依次游历了哪几座城市？()

- A. 慕尼黑、伦敦、布鲁塞尔
- B. 米兰、柏林、阿姆斯特丹
- C. 柏林、伦敦、日内瓦
- D. 巴黎、汉堡、布鲁塞尔

【答案】：A

解析：慕尼黑啤酒节又称“十月节”，举办时间为每年九月末到十月初。海德公园是伦敦最知名的公园。欧洲联盟的总部设立在比利时首都布鲁塞尔。由此可知，小李依次游历了慕尼黑、伦敦、布鲁塞尔。故选A。考点地理常识

40、下列关于分子的说法正确的是()

- A、分子是人们为了描述物质结构而想象出来的模型，实际是不存在的
- B、分子是保持物质化学性质的最小微粒
- C、分子是物质中不能再分的最小微粒
- D、分子是组成物质的最小微粒

【答案】：B

解析：分子由原子组成，原子由原子核和电子组成，原子核由质子和中子组成，质子和中子由夸克组成，所以分子不是组成物质的最小微粒，可以再分。分子是独立存在并且能保持物质化学性质的一种粒子，不是人们想象出来的模型，而是真实存在的。知识点：化学常识

41、下列关于汽车安全驾驶的规定和解释，对应错误的是()

)

- A、严禁车辆超速——减小惯性，防止急刹车时造成车祸
- B、汽车的司机和乘客必须系安全带——防止惯性造成危害
- C、严禁车辆超载——减少汽车对路面的破坏和减小惯性
- D、同车道行驶的机动车，后车应当与前车保持一定的安全距离——防止急刹车时由于惯性造成车祸

【答案】：A

解析：A项，“严禁车辆超速”是为了减小动能，防止急刹车停下来的时间变长，A项错误；B项，当高速行驶中的汽车急刹车时，司机和乘客会因为惯性继续前进，容易撞到挡风玻璃，而安全带的拉力会有效地保护人体，防止惯性造成的伤害，B项正确；C项，当汽车超载时，一方面它的总质量过大，惯性就过大，急刹车后滑行的距离过大，容易产生交通事故。另一方面它对地面的压力过大，对地面的压强也过大，而路面受到的压强过大会损坏路面。因此，“严禁超载”是为了减少汽车对路面的破坏和减小惯性，C项正确；D项，刹车后，汽车由于惯性继续前进，所以应当保持一定的安全距离，D项正确。知识点：物理常识

42、在 Excel2010 中，计算某单元数值时第一个输入的符号是()

- A. :
- B. +
- C. &
- D. =

【答案】：D

解析：计算机单元格数值和输入函数时首行要输入“=”。故选 D。考点计算机信息技

43、之于钢琴相当于乒乓球之于。()

- A. 舞台球台
- B. 手风琴足球
- C. 音乐家运动员
- D. 琴声喝彩

【答案】：B

解析：手风琴与钢琴是并列关系；乒乓球与足球也是并列关系。故选 B。
。考点类比推理

44、“忧者见之而忧，喜者见之而喜”是(

)的表现。

- A. 心境
- B. 激情
- C. 应激
- D. 美感

【答案】：A

解析：心境是一种微弱的、持续时间较长的，带有弥散性的心理状态，会对人认知事物产生影响。“忧者见之则忧，喜者见之则喜”是指悲观的人见到了这件事会觉得悲伤，但是乐观的人见到同样的事情反而觉得高兴，体现的是心境。故选A。考点心理素质与社

45、诗歌是世界上最古老、最基本的文学形式，是一种阐述心灵的文学体裁，而诗人则需要掌握成熟的艺术技巧，按照一定的音节、声调和韵律的要求，用凝练的语言、充沛的情感以及丰富的意象来高度集中地表现社会生活和人类精神世界。这段文字意在说明()

- A. 诗歌这种特殊的文学体裁对作者要求很高
- B. 诗歌的创作过程中需考虑多方面因素
- C. 感情表达在诗歌创作中至关重要
- D. 诗人对于诗歌艺术的理解直接决定作品水准

【答案】：A

解析：根据“按照一定的音节、声调和韵律的要求，用凝练的语言、充沛的情感以及丰富的意象”可知，诗歌的创作需要诗人掌握很多艺术技巧，因此对作者的要求很高。故选A。考点言语理解

46、白纸、黑纸、镜子、红纸四种物体，吸收光的本领从强到弱依次是()

- A. 白纸、黑纸、镜子、红纸
- B. 黑纸、红纸、白纸、镜子
- C. 镜子、白纸、红纸、黑纸
- D. 镜子、黑纸、红纸、白纸

【答案】：B

解析：黑色不透明物体吸收所有的色光，因此黑纸吸收光的本领最强

。白色不透明物体反射所有的色光。彩色不透明物体只能反射和物体相同的色光，因此白纸吸收光的本领比红纸弱。镜子界面光滑、反射率高，吸收光的本领最弱。综上，吸收光的本领从强到弱依次是黑纸、红纸、白纸、镜子。故选 B。考点物理常识

47、人格研究表明，()的变化是人格变化的重要原因。

- A、职业
- B、环境
- C、文化
- D、国家

【答案】：B

解析：环境对人的塑造起着十分重要的作用。知识点：心理素质与社交礼仪

48、下列文学常识的表述不正确的是()

- A、歌德是法国著名作家，代表作是《浮士德》
- B、莫里哀是十七世纪法国最重要的喜剧作家
- C、古希腊悲剧三大诗人是埃斯库罗斯、索福克勒斯、欧里庇得斯
- D、亚里士多德的文艺理论著作是《诗学》

【答案】：A

解析：歌德是德国的著名作家，而不是法国知识点：人文常识

49、下列有关台风的表述，不正确的是()

- A. 台风是发生在西太平洋和南海海域，中心附近最大风力达 12~13 级的热带气旋
- B. 台风的发生有季节性，一般发生在夏秋之间，最早发生在五月初，最迟发生在十一月
- C. 台风的形成需要具备高温、高湿的大气
- D. 台风眼区是最容易形成灾害的狂风暴雨区

【答案】：D

解析：台风中最大风速发生在云墙的内侧，最大暴雨发生在云墙区，所以云墙区是最容易形成灾害的狂风暴雨区，并非台风眼区。故选 D。
考点灾害专项题库

50、企业从业人员协调与上司之间的关系，其正确的做法是(

)

- A、如果认为上司委派自己的工作不合理，可以直接拒绝
- B、对上司委派而自己干不了或干不好的工作，不能推辞
- C、尊重上司的隐私，不在背地议论上司
- D、对上司的错误指责，要敢于当面争辩以维护自身利益

【答案】：C

解析：A项，上司委派工作，有他自己的考虑，如果有觉得不合适的地方，可以与领导沟通，而不是直接拒绝，A项错误；B项，对上司委派而自己干不了或干不好的工作，要及时与领导沟通，表明原因，而不是直接接受，导致最终没完成，影响成果，B项错误；C项，每个人都有自己的隐私，我们要学会尊重，不在背后议论，C项正确；D项，对上司的错误指责，我们应私下与上司沟通，D项错误。知识点：职业道德与职业能力测试

51、发展是新事物的产生和旧事物的灭亡，判断一个事物究竟是新事物还是旧事物的标准是()

- A、形式的新旧
- B、是否符合事物发展的必然趋势
- C、出现时间的先后
- D、力量的强弱

【答案】：B

解析：判断新旧事物的根本标志在于它是否同事物发展的必然趋势相符合。知识点：思想政治素质

52、学生乱翻老师的东西是()

- A、正确的行为
- B、小节问题
- C、对老师不尊重、不礼貌的表现
- D、以上都不对

【答案】：C

解析：学生未经允许乱翻老师的东西是对老师不尊重、不礼貌的表现。知识点：心理素质与社交礼仪

53、Internet 的组成主要有客户机与服务器、通信线路、信息资源和(

)

- A、路由器
- B、拓扑结构
- C、网络协议
- D、交换机

【答案】：A

解析：因特网的四大组成包括通信线路、服务器与客户机、信息资源和路由器。知识点：计算机信息技术

54、联合国教科文组织的总部设在()

- A、纽约
- B、伦敦
- C、巴黎
- D、日内瓦

【答案】：C

解析：联合国教科文组织总部设在法国巴黎的丰特努瓦广场。知识点：教育类

55、MH370 航班失踪之后，国际海事卫星组织试图利用多普勒原理计算出失踪航班的下落。多普勒原理源于这样一种物理现象：随着飞机高速接近(或远离)接收微波信号的卫星，卫星所侦测到的微波频率就会越来越高(或越来越低)。在下列描述的现象中，哪一项也体现了同样的多普勒效应？(

)

- A、站在铁轨附近的人，听到鸣笛的火车由远及近高速驶来时，汽笛的音调逐渐变得尖锐
- B、一束自然光射入三棱镜，射出时，被分解为不同的颜色
- C、向平静的湖水中投入一颗小石子，荡起的涟漪呈圆形逐渐向周围扩散
- D、在日环食的过程中，观测到太阳黑子的存在

【答案】：A

解析：A项，火车开过的时候，距离越近，汽笛的声音越粗，距离越远，声音越尖锐，这是因为随着火车移动，我们观测到的汽笛声的频率发生了变化，体现了多普勒效应，A项正确；B项，体现的原理是色散，色散是白光被分解成多种色光的现象，B项错误；C项，体现了水波的振动，C项错误；D项，在太阳黑子活动活跃期，日冕呈圆盘形；在黑子活动衰期，日冕的形状不规则，在两极附近地区呈扇形的结构物，D项错误。知识点：物理常识

56、花草：植物()

- A. 森林：家禽
- B. 牛羊：家畜
- C. 环境：田野
- D. 初春：严冬

【答案】：B

解析 花草和植物是种属关系，花草属于植物；牛羊和家畜也是种属关系，牛羊属于家畜。故选B。 考点 类比推理

57、我国最大的盐场和渔场分别是()

- A、莺歌海盐场、渤海渔场
- B、长芦盐场、渤海渔场
- C、长芦盐场、舟山渔场
- D、布袋盐场、舟山渔场

【答案】：C

解析：我国最大的盐场是长芦盐场，最大的渔场是舟山渔场。知识点：环境污染与海洋

58、下面关于探望病人时的表述，错误的是()

- A、心情要沉重，对病人的病情表示担忧
- B、进入病房前先轻轻敲门，然后进入
- C、事先准备水果或鲜花去探望
- D、遵守医院规定，按要求入内或离开

【答案】：A

解析：探望病人应该多说一些关心、鼓励的话，让病人感到愉快。知识点：心理素质与社交礼仪

59、我们经常看到建筑工人在建筑物外墙操作前要围上尼龙网(布)，这体现了人机关系的()目标。

- A. 健康
- B. 安全
- C. 舒适
- D. 高效

【答案】： B

解析：A 项健康是指人在操作或使用产品的过程中，产品对人的健康不会造成不良的影响，A 项错误；B 项，安全是指人们操作和使用产品的过程中，产品对人的身体不构成生理上的伤害，尼龙网主要是为了保障工人的安全，B 项正确；C 项，舒适是指人在使用产品的过程中，人体能处于自然的状态，操作或使用的姿势能够在人们自然、正常的肢体活动范围之内，从而使人不致过早地产生疲劳，C 项错误；D 项，高效是指在设计中，应把人和机作为一个整体来考虑，合理或最优地分配人和机的功能，以促进二者的协调，提高人的工作效率，D 项错误。故选 B。考点：通用技术

60、这世界是一面镜子，每个人都可以里面看见自己。你对它皱眉，它还给你一副尖酸的你；对着它笑，它就是个高兴和善的伴侣。所以年轻人必须在两条道路里面自己选择。这个句子主要是说()

- A. 人们可以在世界看到自己
- B. 年轻人应该树立正确的人生观
- C. 我们必须在苦和乐中做出选择
- D. 世界怎样对你取决于你对它的态度

【答案】： D

解析：文段中说的是你对世界怎么样，世界就会对你怎么样，强调的是人对世界的态度。A 项，过于片面，只提到了可以在世界看到自己，但是没有提到世界会对你怎样，A 项错误；B 项，文段没有提到相关内容，B 项错误；C 项，文段没有提到相关内容，C 项错误；D 项，世界怎样对你取决于你对它的态度，D 项正确。故选 D。考点：言语理解

61、关于我国地理，下列表述正确的是()

- A. 泰山、华山、恒山、衡山和庐山被称为“五岳”
- B. 南海有东沙、西沙、中沙、南沙四个群岛
- C. 西藏自治区是我国面积最大的省级行政区
- D. 华北平原是我国面积最大的平原

【答案】：B

解析：A项，东岳泰山、南岳衡山、西岳华山、北岳恒山、中岳嵩山被称为“五岳”，A项错误；B项，南海有四个群岛，分别是东沙群岛、西沙群岛、中沙群岛、南沙群岛，B项正确；C项，新疆维吾尔自治区是我国陆地面积最大的省级行政区，C项错误；D项，东北平原是我国最大的平原，D项错误。故选B。考点：地理常识

62、下列不属于企业文化功能的是()

- A、强制功能
- B、整合功能
- C、自律功能
- D、激励功能

【答案】：A

解析：企业文化功能包括导向、约束、凝聚、激励、调适、辐射功能，没有强制功能。知识点：职业道德与职业能力测试

63、为应对棉花价格上涨的问题，不少纺织企业在生产过程中，主动减少棉纺织品使用量的同时，增加了粘胶纤维、涤纶纤维的使用量。这主要说明价格的变动会促使企业()

- A、降低生产成本
- B、调节生产要素的投入
- C、调节产量
- D、提高产品质量

【答案】：B

解析：价格变动对企业生产的影响：调节生产要素的投入，寻找替代品，降低生产成本，增加降价空间，形成自己的竞争优势。材料说明价格的变动会促使企业调节生产要素的投入。知识点：思想政治素质

64、与法律相比，道德在调控人与人、人与社会以及人与自然之间的各种关系时，它的()

- A、调整范围大
- B、作用力弱
- C、时效性差
- D、操作性强

【答案】：A

解析：道德的调整范围比法律更广。知识点：思想道德素质

65、中国是世界上稀土资源最丰富的国家，素有“稀土王国”之称。下列关于稀土的表述错误的是()

- A. 我国是稀土资源储藏大国，也是稀土产品生产、应用和出口大国
- B. 美国是稀土的主要使用国，目前中国出口的稀土数量占全球之首
- C. 稀土一般是以氧化物状态分离出来的，稀土的得名是因为很稀少
- D. 近年来我国的稀土储量占世界稀土储量的百分比因开发已经下降

【答案】：B

解析：日本是稀土的主要使用国。故选B。考点地理常识

66、小朋友在玩用筷子夹乒乓球的游戏，这个过程的被控对象、控制器和执行器分别是()

- A、乒乓球、手、筷子
- B、筷子、大脑、手
- C、筷子、眼睛、手
- D、乒乓球、大脑、手

【答案】：A

解析：控制系统的组成(以骑自行车为例)：(1)输入量--即控制系统的给定量。(2)控制器 --控制命令的发出者，即对输入信号进行处理并发出控制命令的装置或元件。(大脑)(3)执行器--将控制器发出的信号转换成能影响被控对象的信号的装置,即直接对被控对象进行控制的装置或元件。(人的肢体)(4)控制量--能对被控对象产生作用，从而使被控量发生变化的量，即被控对象的输入，也即执行器的输出信号。

(力)(5)被控对象--对被控量进行调整时所操作的对象,即控制系统中所要求控制的装置和生产过程。(自行车)(6)被控量--系统的控制目的,即被控对象的输出,也即控制系统所要控制的量。(自行车的行驶方向)用筷子夹乒乓球的游戏的目的是将乒乓球夹起来,故控制对象是乒乓球,乒乓球由筷子夹起来,即筷子是执行器,而筷子由手支配,故手是控制器
知识点:通用技术

67、板块与板块碰撞、挤压、拉伸可能产生新的地形和地貌,那么大洋板块与大陆板块碰撞,可能形成的地形地貌是()

- A、岛弧和裂谷
- B、海岭和海沟
- C、岛弧和海沟
- D、海岭和裂谷

【答案】: C

解析: 大洋板块与大陆板块碰撞,大陆板块边缘受挤压隆起为岛弧或海岸山脉,大洋板块俯冲到大陆板块之下形成海沟。知识点: 地理常识

68、下列企业排污行为,违背法律规定的是()

- A. 某印染企业排污前依照法律规定上缴环境保护税,不缴排污费
- B. 某石化企业取得排污许可证,只按照许可证的要求排放污染物
- C. 某橡胶厂排污导致突发环境事件,未通报可能受到危害的居民
- D. 某家禽屠宰场属一般排污企业,未向社会公开其污染物的名称

【答案】: C

解析: 我国《环境保护法》第四十七条第三款规定:“企业事业单位应当按照国家有关规定制定突发环境事件应急预案,报环境保护主管部门和有关部门备案。在发生或者可能发生突发环境事件时,企业事业单位应当立即采取措施处理,及时通报可能受到危害的单位和居民,并向环境保护主管部门和有关部门报告。”某橡胶厂未通报可能受害的居民的作法违反了该条规定。故选C。考点: 环境污染与海

69、我们平时常说：“冬天来了，春天还会远吗？”这句名言出自英国的哪位作家？(

)

- A. 雨果
- B. 拜伦
- C. 雪莱
- D. 普斯金

【答案】：C

解析：“冬天来了，春天还会远吗”出自雪莱的《西风颂》。故选C。

考点人文常识

70、工作报告主要有三种形式。下面不属于工作报告的形式的是()

- A. 从中间到上下的形式
- B. 从上到下的形式
- C. 平级形式
- D. 从下到上的形式

【答案】：A

解析：工作报告主要有三种形式，从下到上的形式、平级形式和从上到下的形式，不包括从中间到上下的形式。故选A。考点团队合作

71、黄豆:蚕豆()

- A. 饰具：灯具
- B. 鲫鱼：鲸鱼
- C. 猴子：狮子
- D. 木瓜：西瓜

【答案】：D

解析：黄豆与蚕豆之间构成并列关系；木瓜与西瓜也是并列关系，同时也是植物。故选D。考点：类比推理

72、赤潮，又称“红色幽灵”，是一种有害的生态现象，赤潮发生的物质基础和首要条件是()

)

- A. 海平面上涨
- B. 海水养殖过度
- C. 海水富营养化
- D. 海洋生物多样性

【答案】：C

解析：赤潮发生的物质基础和首要条件是海水的富营养化。故选 C。考点环境污染与海

73、与欧洲建筑相比，中国庭院式的组群布局有其独特的艺术魅力。一般来说，一座欧洲建筑是较为____的，中国的古建筑却像一幅长卷，必须一段段逐渐____，而不可能同时看到全景。从一个庭院到另一个庭院，每走一步，景色似乎都在____，给人留下深切的感受。依次填入画横线部分最恰当的一项是()

- A. 一脉相承 呈现更替
- B. 一气呵成 领悟延伸
- C. 一目了然 展开变换
- D. 一览无余 欣赏升华

【答案】：C

解析：第一空，一脉相承：从同一血统、派别世代相承流传下来，比喻某种思想、行为或学说之间有继承关系；一气呵成：比喻完成整个工作的过程中不间断，不松懈；一目了然：一眼就看得很清楚，形容事物、事情原委很清晰，一看就知道是怎么回事；一览无余：一眼看去，所有的景物都看见了，形容建筑物的结构没有曲折变化，或诗文内容平淡，没有回味。这段文字主要讲述了中国建筑与欧洲的不同，“中国古建筑却像一幅长卷，不可能同时看到全景”当中的“却”为转折关联词，前后语义相反，表示欧洲建筑是能一下子看到全景的，那么“一目了然”和“一览无余”更合适。第二空，根据“一幅长卷”“一段段逐渐”等词语可知，选择“展开”更合适。故选 C。考点言语理解

74、面包制作过程中使用酵母主要是利用其哪一种特性?(

)

- A、酵母在生长过程中可以合成蛋白
- B、酵母在生长过程中可以分解淀粉
- C、酵母在生长过程中可以产生乙醇
- D、酵母在生长过程中可以产生二氧化碳

【答案】：D

解析：酵母可以把淀粉分解为葡萄糖，还可以把葡萄糖转化为酒精并产生二氧化碳。制作面包时，这些二氧化碳会在面团中形成许多小孔，使面包膨大和松软，而酒精则在蒸烤过程中挥发掉了。知识点：生物常识

75、病虫害一直以来都是森林最危险的敌人之一，每年在中国造成的直接经济损失达到数十亿元，对生态环境的破坏更是难以估量。科学家发现，经常爆发病虫害的森林大多是一些()

- A. 以阴生树种为主的次生林
- B. 以阳生树种为主的次生林
- C. 种群简单、树种单一的人工林
- D. 种群复杂、种类繁多的自然林

【答案】：C

解析：病虫害为病害和虫害的并称，种群简单、树种单一的人工林更容易暴发病虫害。故选C 考点：灾害专项题库

76、以下不属于村民委员会职责的是()

- A. 调解民间纠纷
- B. 促进农村公共服务
- C. 协助维护社会治安
- D. 林木砍伐的罚没

【答案】：D

解析：《中华人民共和国村民委员会组织法》第二条规定：“村民委员会是村民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织，实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。村民委员会办理本村的公共事务和公益事业，调解民间纠纷，协助维护社会治安，向人

民政府反映村民的意见、要求和提出建议。”林木砍伐的罚没不属于村民委员会的职责。故选 D。考点：法律常识

77、遵守职业道德是对每个从业人员的要求，从业人员在职业工作中慎待诺言，表里如一，言行一致遵守劳动纪律，这是职业道德中（

)

- A、诚实守信的基本要求
- B、爱岗敬业的基本要求
- C、服务群众的基本要求
- D、办事公道的基本要求

【答案】：A

解析：慎待诺言，表里如一，言行一致是诚实守信的基本要求。知识点：职业道德与职业能力测试

78、一只老钟对一只小钟说：“你一年要摆 31536000 下。”小钟吓坏了：“哇，这么多，这怎么可能？我怎么能完成那么多下呢！”另一只老钟笑着说：“不用怕，并不难啊，只要坚持每秒摆一下就可以了，试试看吧。”果然，小钟很轻松地就摆了一下，不知不觉一年过去了，小钟已经摆了 31536000 下！下列选项最符合作者写作意图的是（ ）

- A. 坚持下去，就可胜利
- B. 化整为零，圆梦更易
- C. 不忘初心，方得始终
- D. 千里之行，始于足下

【答案】：B

解析：A 项，“坚持”不是文段重点，A 项错误；B 项，根据文段“不用怕，并不难啊，只要坚持每秒摆一下就可以了”可知，如果有看似很大的任务，需将其分解成一个个小目标来完成，这样更轻松、更容易，B 项正确；C 项，小钟并非忘了自己的目标，而是担心自己无法达成目标，C 项错误；D 项，此句强调事情是从头做起，逐步进行的，不能体现大任务与小目标间的对比，D 项错误。故选 B。考点：言语理解

79、下列物理量中，以科学家帕斯卡的名字作为单位的物理量是（

)

- A. 速度
- B. 密度
- C. 功率
- D. 压强

【答案】：D

解析：以科学家帕斯卡的名字作为单位的物理量是压强。故选 D。考点：物理常识

80、传统的直接连接存储方式完全以服务器为中心，通过线缆直接连接到计算机处理器，并寄生在服务器或客户端上。随着应用系统的扩大和数据量的增长，随着用户对数据服务的要求不断提高，存储方式由传统直连式存储走向分离式存储。由此可推知下文将要论述的是()

- A、“分离式存储”的含义和形式
- B、“分离式存储”将满足用户的需求
- C、“直连式存储”的弊端
- D、“分离式存储”的弊端

【答案】：A

解析：由内容可知，文段句尾提出了一个新的概念“分离式存储”，根据话题一致的原则，接下来应该是对“分离式存储”这个概念的解释说明。按照行文的逻辑性，应该是先介绍“分离式存储”的含义和形式，再介绍满足用户的需求，最后介绍弊端。知识点：言语理解

81、甲、乙、丙三员工共同修剪 6060 平方米草地，甲的修剪效率为 30 平方米/分钟，乙的修剪效率为 40 平方米/分钟，丙的修剪效率为 60 平方米/分钟。上午，甲 7 点 30 分开始修剪，乙 7 点 45 分开始修剪，丙 8 点 15 分开始修剪，他们同一时间完成工作，乙用了()分钟。

- A. 57
- B. 58
- C. 59
- D. 60

【答案】：A

解析：设丙工作 x 分钟，则乙工作 $x+30$ 分钟，甲工作 $x+45$ 分钟，由题意，得 $30(x+45)+40(x+30)+60x=6060$ ，解得 $x=27$ ，则乙工作 57 分钟。故选 A。考点：判断推理判断推理

82、由于五代时期经常改朝换代，一切因陋就简，顾不上进行新的建设。所以，后周以前，开封的规模同唐擦时差不多。到郭威建立后周以后，实行政策、经济改革，情况才有所好转。最后能准确复述这段话主要意思的是()。

- A. 五代时期朝代更替频繁
- B. 战乱时期无暇顾及建设发展
- C. 五朝对于都城没有什么建设
- D. 开封的规模在五代同唐时差不多

【答案】：C

解析：文段主要讲述了五代时期的都城建设情况，因此准确复述文段意思应是五代时期对于都城没有什么建设。故选C。考点：言语理解

83、“自秦始置丞相，不旋踵而亡。汉、唐、宋因之，虽有贤相，然其间所用者多有小人，专权乱政。今我朝罢相，设五府、六部、都察院、通政司、大理寺等衙门，分理天下庶务，彼此颉颜……”这些话是谁说的?()

- A、朱元璋
- B、康熙
- C、赵匡胤
- D、李世民

【答案】：A

解析：由“五府”“六部”“都察院”“通政司”“大理寺”可知是朱元璋说的话。知识点：人文常识

84、甲、乙两辆卡车运输一批货物，其中甲车每次能运输 35 箱货物。甲车先满载运输 2 次后，乙车加入并与甲车共同满载运输 10 次完成任务，此时乙车比甲车多运输 10 箱货物。问如果乙车单独执行整个运输任务且每次都尽量装满，最后一次运(

)箱货物。

- A. 20
- B. 30
- C. 33
- D. 36

【答案】：C

解析：设乙车每次满载能运输 x 箱货物，则 $10x - 12 \times 35 = 10$ ，解得 $x = 43$ ，这批货物共有 $10 \times 43 + 12 \times 35 = 850$ (箱)。 $850 \div 43 = 19 \cdots 33$ ，即乙车单独执行整个运输任务且每次都尽量装满，最后一次运 33 箱货物。故选 C。考点：判断推理判断推理

85、生活中俗称“暖宝宝”的一次性取暖片主要由铁粉、活性炭、蛭石、水、盐等材料构成，下列关于其发热原理的说法正确的是()

- A. 活性炭的作用是减少铁粉和空气的接触面积
- B. 盐和水的作用是加快铁粉氧化
- C. 发热原理是铁的氧化吸热过程
- D. 蛭石的作用是散热

【答案】：B

解析：暖宝宝的反应原理是利用原电池提升氧化反应速度，将化学能转变为热能。其中，水和食盐起帮助铁粉形成微电池加速铁粉氧化腐蚀的作用。故选 B。考点化学常识

86、职业道德的特征是()

- A、行业性
- B、规范制定上的任意性
- C、形式上的单一性
- D、内容上的多变性

【答案】：A

解析：职业道德作为职业行为的准则之一，与其他职业行为准则相比，体现出以下特征：①鲜明的行业性；②适用范围上的有限性；③表现形式的多样性；④一定的强制性；⑤相对稳定性；⑥利益相关性。知识点：职业道德与职业能力测试

87、网民跨境网购消费主要体现了(

)

- A. 生产全球化
- B. 贸易全球化
- C. 资本全球化
- D. 科技全球化

【答案】：B

解析：生产全球化强调在生产领域，产品从设计到制造是由多个国家共同完成的，而不是一国独立完成的；贸易全球化强调在交换领域，进口、出口商品在全球范围内进行，而不是局限在某一国家或地区；资本全球化强调在投资领域，资本在全球范围内流动；科技全球化强调在科技领域，在世界范围内配置研究开发资源，而不是局限在某一国家或地区。网民跨境网购消费主要体现了贸易全球化。故选 B。考点思想政治素质

88、下面关于探望病人时的表述，错误的是()

- A、心情要沉重，对病人的病情表示担忧
- B、进入病房前先轻轻敲门，然后进入
- C、事先准备水果或鲜花去探望
- D、遵守医院规定，按要求入内或离开

【答案】：A

解析：探望病人应该多说一些关心、鼓励的话，让病人感到愉快。知识点：心理素质与社交礼仪

89、在与顾客的交流过程中，一般情况下，应关注()

- A、顾客的需求
- B、交易最终能否成功
- C、引导顾客的思路或观念
- D、视情况而定

【答案】：A

解析：在与顾客交流时，我们应关注顾客最真实的需求，不要盲目推荐，也不要急于成交。知识点：职业道德与职业能力测试

90、在 Word2010 中，剪切的快捷键是(

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/006024141211011100>