

医院自查自纠报告（精选 19 篇）

医院自查自纠报告（精选 19 篇）

随着社会一步步向前发展，报告的用途越来越大，报告包含标题、正文、结尾等。为了让您不再为写报告头疼，下面是小编为大家整理的医院自查自纠报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

医院自查自纠报告 篇 1

自实施责任风暴，治庸计划以来，本人对照相应的责任措施，发现了自己存在的问题。使我认识到治庸问责是转变工作作风、端正工作态度、提升自身素质的标尺。针对这些问题，剖析存在问题的原因，力争找到解决问题的方法，提出确实可行的整改措施。以便使自己的工作职责意识得到提高。综合素质全面发展，更好的服务工作大局。服务群众与经济发展。为社会和谐稳定、经济环境的全面发展作出自己的一份贡献。

一、存在的主要问题。

(1)学习缺乏主动性。不到被工作逼到没有办法的时候根本想不到去学习。即便是学习也只是现学现用，学完就忘。根本不会去寻根问底，不求甚解，不愿去思考和开发工作中的新领域。

(2)进取意识不强，性情急躁，工作方法简单。缺乏进取精神，有时工作中遇到困难还产生埋怨和抵触情绪。思想消极，不主动找原因，使自己的陷于被动。

二、存在问题原因分析

对理论学习的重要性认识不足，总是认为工作了就不用学习，学习就会耽误工作。把学习摆在了次要位置。导致工作比别人效率低很多。从而使个人生活和工作全部受到影响。正所谓不好好学习导致自己的生活工作全部紊乱。

三、今后努力的方向

实际上学习不单是工作上的提高，也是自我生活与命运的拯救。更是一个经验积累的过程。找到了原因，在今后的工作中，给自己定下了以下几个措施，使自己彻底改变作风，加强自身建设。

(1)进一步提高对政治理论重要性的认识，增强学习的自觉性。实际上学习的过程是一个自我提高的过程，只有勤于学习，善于学习，才能厚积薄发，游刃有余。才能在错综复杂的形势下技高一筹。具体的，我将把大学时学习过的马列主义、毛泽东思想、邓小平理论等课本重新翻出来。反复学习，每天在结束工作，睡觉前。参照这些指导思想进行自我反思。用作树新风、强作风的标准对照检查自己，约束自己。

(2)进一步提高实践水平。让工作在学习中不断地进取。提高工作效率，争取减少不必要的加班，保证家庭和谐，工作进步。工作生活起步发展。

总之，需要在今后的工作中，着力提高自身思想、政治、理论和专业水平。增强责任感、使命感、紧迫感。把工作落到实处。开拓进取，全面发展，力争在治庸活动中大幅度提高自己。

医院自查自纠报告 篇2

按照省、市纠风工作会议精神和民主评议行风工作文件要求，我院于20xx年6月底在全院开展了民主评议行风活动，现将前阶段工作汇报如下：

一、加强领导，广泛宣传。

1. 成立了民主评议行风工作领导小组，由院长任组长，副书记任副组长，加强对民主评议行风工作的领导。下设办公室，负责民主评议的日常工作。召开了院务会、职工动员会等一系列会议，学习传达省、市民主评议行风工作文件精神，研究部署具体工作，统筹安排。

2、以科室，认真组织党员、职工学习讨论，明确目的意义，加深对民主评议行风工作重要性、必要性的认识，统一思想，主动参与。利用报纸、宣传栏、标语、横幅等形式广泛宣传，营造氛围。

3、制定了《县中医院民主评议行风工作实施方案》，并根据卫生局工作安排，结合医院实际，制定了具体工作计划，对工作任务、目标进行了分解细化，列出了九项重点内容，明确了责任人。

4、开展了向四川抗震救灾先锋模范人物和身边好人好事学习活动，树新风，扬正气。我院54名干部职工共捐款一万余元。

5、按评议要求和自查情况，重新修订了《县中医院干部职工奖惩条例》并在职工大会中通过予以实施。以此进行院规院纪整顿和医疗规范整顿；并通过开展点评不当处方规范医疗行为，督察院规院纪落实等工作。

6、与浙一医院签订《网络技术扶贫协议》，利用浙一医院雄厚的专家技术力量，通过远程病房会诊、门诊会诊、远程教育等手段切实解决当地群众“看病难”问题，使当地群众在家门口就可看到浙一医院专家。

7、医院由于自身条件较差，搬迁工程尚未正式进行，医疗条件相对落后，我们从实际出发，通过对医疗用房墙壁进行粉饰、更换照明设施，并认真搞好医院环境卫生，努力为患者提供舒适的就医环境。

二、查找问题，自查自纠

根据上级文件精神，结合医院实际，重点在以下几方面查找存在的问题

1、执行卫生政策情况：执行中央、省市卫生政策和法律法规整体较好，无明显违纪违规现象发生。

2、政务公开情况：能按照卫生部、省市文件规定落实。

(1) 服务指南，药品，常规检查治疗价格、专家资料等上墙；

(2) 住院病人费用实行一日清单制。

(3) 财务公开每月一次，医院资产、运营情况等每季在院周会上通报。

(4) 各项招投标信息，人事招聘信息及时发布，结果每季在医院公开栏公布。

3、执行物价政策情况：做到价格准确、项目明确、患者知情，无分解、重复、搭车和自立项目等乱收费情况，无违反物价政策现象发生。设立了专职物价员，确保各项调价能及时、准确执行，过度用药和过度检查的问题；

4、解决群众看病难看病贵的诚信服务情况：看病难看病贵是众多原因造成的，主要是政府投入不足，为缓解群众看病难看病贵问题，医院积极想办法：

- (1) 严格控制药品比例，每月进行一次处方点评；
- (2) 实行单病种医疗规范；
- (3) 加大对设备、设施投入，购置放射科洗片机和检验科尿液分析仪，提高医疗质量，改善就医条件；
- (4) 在全院开展了首诊首问负责制；
- (5) 简化就医程序，完善服务指南，增设指示牌，进一步落实各项便民利民服务措施，努力做到让病人就诊方便快捷；
- (6) 每季对医疗质量进行检查，规范管理，确保合理用药，合理检查，因病施治。
- (7) 对 60 岁以上病人给予一定的减免；
- (8) 调整作息时间，窗口单位提前上班。

5、落实行风工作责任制情况：

- (1) 院长与院务会成员，职能科负责人，科主任签订了责任书，明确了各自职责和义务；
- (2) 制定了全院职工思想的职业道德学习教育计划，每月以科室为单位组织学习一次，每年全院上课一次。建立了全院职工医德档案，每半年进行一次考核；
- (3) 未发现收受红包、回扣和吃、拿、卡、要等现象；
- (4) 在医院门诊大厅设立行风投诉箱和投诉电话，设立医患纠纷办公室，对于患者和家属反映的问题，我们都给予了及时合理的处理和解决（医疗纠纷除外）。

6、纠正商业贿赂和医疗行业不正之风情况：

- (1) 院长、书记找医院药剂、设备、总务、采购、财务等负责人和相关人员戒免谈话两次；
- (2) 药品、医疗器械、医用耗材 9% 均为政府招标产品，大宗物品、基建工程等基本实行招投标。
- (3) 党委班子成员签订了党风廉政建设责任书，各行其责。医护人员廉洁行医，没有反映有收受红包、回扣的情况，有 2 名患者和家属对医护人员拒收红包给予表扬；医院从未发布过任何虚假医疗广告。

7、征求社会意见情况：医院于 9 月底召开了社会行风监督员座谈会，共有 19 人参加会议，党支部、医院办公室还走访了康庄社区，发

放调查表，了解情况，征求意见。

三、存在问题，整改措施：

通过自查和召开工体会、社区群众座谈会、设立行风热线、设立行风意见箱、问卷测评等多种形式征求意见，我院目前存在的问题有以下几方面：

1、部分工作人员服务态度欠温和；与病人沟通不够，语言生硬，说话缺乏艺术性，人性化服务意识不浓，服务理念待进一步转变，服务意识有待进一步提高；

2、少数职工对一些常用的临床技能操作掌握得还不很熟练，诊疗水平有待进一步提高；

3、部分医护人员对卫生法律法规掌握得还不够，法律意识不强；

4、住院条件较差，卫生设施陈旧，仪器设备陈旧老化，硬件设施有待加强；

5、医院感染方面存在缺陷，医疗垃圾处理不够规范，医疗场所消毒及卫生管理应予以加强。

针对这些方面的问题和不足，医院将积极整改，加强对职工临床技能操作、医德医风、卫生法规的培训；加强对医院人性化服务设施；对于医护人员服务态度欠佳的问题，我们会采取大家互相监督、出现问题通报批评等方式来减少并逐渐杜绝类似现象的发生；通过召开病人和社区群众座谈会，加强和他们的沟通，深入了解他们的所需、所想和所愿，把解决患者反映的问题作为行风评议工作的核心，多为患者办难事、办实事、办好事，在解决患者实际问题上下工夫，逐步解决老百姓看病难、看病贵的问题，进一步规范医疗服务行为，提高医疗服务质量，努力为人民群众提供满意的医疗卫生服务，为构建“廉医、诚信、为民、和谐医院”和“平安医院”打下坚实的根基。

医院自查自纠报告 篇3

根据县政风行风领导评议小组《澧县基层站所政风行风民主评议查找问题阶段具体工作安排》（澧评办发 2012 3 号）和《雷公塔 2011—2012 基层站所政风行风民主评议工作实施方案》

工作部署，雷公塔中心卫生院的政风行风评议工作按照统一组织、

分级实施、全面评议、突出重点的方法步骤，在成立领导机构、制定评议方案、动员部署的基础上，开展了自查自评工作，现将自查自评情况报告如下：

一、自查自评工作内容

确定自查自评工作内容主要是从解决雷公塔中心卫生院存在的损害群众利益行为的突出问题着手，以推进我中心卫生院行业作风建设再上新台阶为目标，重点从以下几个方面查找问题：

（一）政风行风建设方面。我中心按照建设服务政府、责任政府、法制政府和廉洁政策的要求，以关注民生、改善民生、服务民生为切入点，把对待群众诉求的态度和解决问题的实际效果，作为政风行风建设的出发点和落脚点，重点包括：履行职责、落实政策情况；院务公开情况；为群众办实事办好事情况；治理医药购销和医疗服务中不正之风情况；全力推进我中心卫生院政风行风建设再上新台阶。

（二）医院行风建设方面。我中心以纠正医药购销和医疗服务中不正之风为重点，努力缓解群众“看病难，看病贵”，具体包括：

组织领导重视情况；医德医风建设情况；医疗服务收费情况；医药设备采购情况；医疗服务违规纠正情况等方面，进一步推动服务中心行风建设的深入开展。

（三）我中心卫生院以增强公共服务意识为重点。具体包括：居民健康普查；计划免疫情况；卫生防病知识普及情况；组织领导重视情况等方面。同时，要广泛了解社会和群众对卫生防病的需求，主动送知识、送健康、进农村、进学校；要认真听取社会各界对疾病预防控制机构的意见和建议，努力为人民群众提供满意的公共卫生服务。

（四）服务中心科室重点岗位行风建设方面。以治理“三乱”为重点。具体包括：从根本上消除乱收费现象；对各科的检查行为情况；严格规范医疗执业情况，不得以任何名义为名吃拿卡要，谋取不正当利益。我中心卫生院以提高工作效率，提高工作人员素质为重点。具体包括：服务态度和办事效率情况；转变工作作风情况；医疗行为规范，明确每个环节的办理时限，向社会公布，作出承诺，接受群众监督。

二、开展自查自纠，查找存在的问题

我院通过对照检查重点查出以下几个方面的问题：

- （一）个别科室存在乱收费的问题；
- （二）医疗质量和服务态度问题；
- （三）医院基本设施问题。

三、深刻剖析问题存在的原因

（一）关于个别科室“乱收费”问题的原因：主要是有些医院公益性质淡化，片面追求经济利益，其追求的发展目标出现了偏差。

出现这种状况，有体制上的原因，有机制上的原因，也有管理上的原因。

（二）医疗质量和服务问题的原因：主要是个别科室忽略了医疗质量管理，基本医疗质量管理薄弱，给医疗安全带来了隐患。医疗卫生队伍职业道德滑坡，个别医务人员对群众观念和全心全意为人民服务的宗旨意识不强，缺乏人文素质的培养。

（三）医院基本设施问题：一是一些病房设备落后，缺少必要的资金不能及时对房间进行改造；二是医院食堂，年久失修。

（四）完善各项工作措施，围绕存在问题进行认真整改

（一）加强医疗服务价格监管，采取有效措施，治理个别科室乱收费问题

个别科室乱收费问题是严重损害群众利益的行为。为维护人民群众的利益，减轻患者的医药费负担，对医疗乱收费问题进行了专项治理，主要采取了以下措施：

1、明确各项纪律和要求。院向各科领导和医务人员进一步明确纠风工作的各项政策规定和纪律要求，并向社会公布。如：《医务人员医德规范》、《医疗机构管理条例》、《开展社会服务承诺活动实施方案》、《卫生系统社会服务承诺内容》、《医疗服务收费标准》及各种医疗服务价格规定和政策。

2、加强医疗机构管理，完善各项制度和监管措施。坚持防范为主、标本兼治的原则，完善相关制度，建立合理的运行机制。采取防范措施，建立纠风工作长效机制。一是强化科室负责人的工作责任，签订

了目标责任书，建立院长一手抓管理，一手抓医德医风的“一岗双责”制度，把规范医疗服务行为作为院长的重要职责。

二是加强医疗机构管理制度建设，依照法律、法规和政策规定，完善医疗质量管理体系、人事分配制度、责任奖惩制度，规范执法行为。三是加强医疗质量管理。树立“质量第一、服务第一、病人第一”和理念，开展“以病人为中心，以质量为核心”、构建和谐医患关系为主题的实践活动。教育广大医务人员自觉抵制拜金主义和损害人民群众利益的行为，营造让患者安全、放心的就医环境。四是加强各科的监管，重点评估检查医疗服务、医疗收费行为、医生处方、开单提成等情况。五是各科信息公开，制定有效的防范措施。完善“一日清单制”、医疗收费及药品价格公示制和查询制，增强医疗服务和药品收费的透明度。

3、强化行政监管职责，加大监督力度。医务科进一步转变职能，依法加强监管。设立举报电话和意见簿，专人负责处理群众举报，做到有诉必查，有责必究。加强对医疗单位收费行为的日常监管，不定期的进行检查，发现问题，及时整改。

4、严格责任追究制度。按照“谁主管、谁负责”的原则，加大责任追究力度，对令行不止，继续顶风违纪乱收费的科室和个人，依照有关规定进行严肃处理，并追究科领导责任。

（二）提高医疗服务质量，进一步改善服务态度，积极构建和谐医患关系

1、坚持正确的办院宗旨和方向。各科必须把为人民群众的健康服务作为办院的宗旨，以保障人民群众健康和生命作为第一要务，坚持公立性办院方向，把社会效益放在首位。

2、提高医疗质量，保障医疗安全。落实医疗质量和医疗安全的各项规章制度，加强医院内涵建设。一是加强法律法规培训，增

强依法执业意识。二是重点加强门急诊管理和服务标准管理。严格执行《处方管理办法》和抗菌素临床用药指南，推行抗菌药物评价制度和分级管理制度、抗菌素“三级用药”制度等。

3、加强医德医风建设，增强医务人员的职业感、使命感和廉洁从

医、依法执业的意识。进一步优化服务环境，改善服务手段，完善服务措施，坚持以“病人为中心”，坚持从患者的利益出发，全心全意为患者服务。大力倡导医学人文精神，树立明礼诚信、友爱互助的服务理念，为患者提供安全、有效、便捷的医疗卫生服务，着力构建和谐医患关系。

（三）认真履行行政工科、医务科职责，加强各科的监管

1、加强组织领导，完善医疗卫生安全监管的长效机制。首先，建立和完善医疗安全领导责任制，实行目标管理。二是切实加快医务科体系建设，加强队伍的建设。三是强化医务科责任，监管人员素质教育和培训，不断提高管理能力。四是强化管理责任制，严格规范管理行为和实施责任追究责任制。

2、加强宣传。利用多种形式开展卫生法律法规宣传教育活动，提高广大医务人员以人为本，文明行医卫生法律观念。

行风评议是规范医院管理，改进卫生行业作风，坚持为人民服务的宗旨的重要举措，是促进医院科学发展，改善医患关系的有效措施，也是提供行为形象的重要手段，我们一定按照县政风行风民主评议领导小组的统一部署，以更高的要求正行风，以更新的措施建行风，确保卫生系统政风行风建设工作取得新进展。

医院自查自纠报告 篇 4

根据卫生局有关通知精神，我院开展了对《年民主评议全市医疗卫生机构政风行风活动实施方案》的学习和讨论，并将活动落实到各科室。医院以评议活动为契机，在学习贯彻《医疗机构从业人员行为规范》的同时，认真查找医院存在的问题和不足，从思想上牢固树立服务意识和以人为本的工作宗旨，处理好社会效益和经济效益两者之间的关系，促进医患关系进一步和谐，社会满意度进一步提高。为了做好行风评议活动，我院随机发放问卷 50 份，随访就诊患者 20 人次，广泛听取患者和家属的意见和建议，现将活动情况汇报如下：

一、目前存在的问题

1.窗口服务部分不到位，例如收费处收费单据打印不全，又未能做好充分解释，引起病人误会。

药房药品短缺补充滞后，影响临床用药，患者有意见。药物不良反应监测观念差。

3.预防性使用抗菌药物，问题未能从根本上解决。医护人员无菌观念和控制院内感染意识有待加强。

4.部分患者反映妇科有些治疗项目价格偏高。

5.部分医生护士对某些检查和治疗项目解释不够详尽，影响患者对医院的信任度和治疗依从性。

二、整改措施

1.温馨服务。充分发挥民营医疗机构优质服务的传统，加强对医护人员的礼仪培训、开展微笑服务和一站式服务，对新上岗护士，要进行一定周期的训练，有专人带教。要求窗口人员和医生、护士和患者交流时耐心细致，加强自身修养，不和患者发生冲突，营造医患和谐环境。

2.强化知情同意制度，对所有的各项检查和治疗，医护人员有义务与患者充分沟通，科学提供医疗建议，尊重患者知情选择的权利，收费做到合理透明，逐项解释。所有收费项目公开，接受群众监督。

3.加强医务人员无菌观念的训练和监督。从规范手的清洁到各类无菌操作，医疗废物处置，物品（包括室内）消毒、灭菌以及手术室、治疗室管理，杜绝污染死角，抓住开展学习《抗菌药物临床应用管理方法》的契机，树立合理用药观念，逐步减少一般手术的抗菌药物预防性使用，以减少抗菌药物耐药性发生和降低医疗费用。

4.开展“三基三严”训练，规范每一项护理操作，实施优质护理服务，做到以老带新。院领导不定期巡视检查，寻找不足督促整改。加强医护业务学习，有目的强化各类重症和应急抢救技能，结合自我工作开展讲课和自学，把患者的医疗安全放在首位。

5.在规定时间内按要求向社会和群众作出提升服务质量和整改承诺书。

篇 5

为认真贯彻落实上级工作会议精神，根据《华亭县卫生系统效能风暴行动民主评议机关作风和政风实施方案》等文件精神，结合本单

***卫生院通过认真查摆问题、广泛征求意见、开展集中评议等措施，找出了单位目前存在的问题，为第三阶段的工作奠定了基础，现就

第二阶段工作开展情况总结如下。

一、认真查摆问题

在第二阶段工作中，我院积极组织医务人员，针对近年来在思想、学习和医德医风、服务质量、服务作风等方面的情况，对照县委下达的“一百个不准”认真开展自查自纠，撰写个人剖析材料，要求查摆问题开门见山，直奔主题，只讲问题，不讲成绩，认真分析问题的根源。全面总结剖析了单位及医务人员在思想认识、学习方面、医德医风，单位行风以及服务质量和服务态度等方面的差距和问题。领导干部还从世界观、权力观、利益观和工作方法、纠正不正之风等方面认真进行了自我剖析，查找了问题的根源。在自查自纠工作中，院领导对个人剖析材料作出规定，对内容不具体、剖析不深刻、措施不具体，努力方向不明的进行反复剖析，直到达到要求为止。

二、广泛征求意见

为深入开展自查自纠，卫生院结合正在开展的效能风暴活动，共下问卷调查 20 份，征求到患者及群众的意见和建议共 10 余条，认真进行了归纳梳理，并在职工大会进行反馈，为下一阶段制定整改方案，提出整改措施进行整改打下了良好基础。此外，卫生院还组织专人定期进行检查审阅干部职工各种笔记，对学习认真的医务人员进行大会表扬，对学习不认真者要求按期补学。特别是临床医务人员积极加强学习，提高了工作效率和经济效益。此外，卫生院还组织职工进行了各项工作满意度测评，实事求是地根据考评标准进行自我评价和评分，查找单位和个人在医疗方面、医院行风服务态度、业务能力等方面存在的具体问题，深刻地触及了个人思想，提高了认识。

三、加强督导检查

通过督查，针对个别或个人科室活动进展缓慢，只强调工作忙而忽视学习宣传和分析评议的问题，院负责人提出了具体指导意见和建议。同时对单位在活动中表现突出的个人进行了及时的推广和肯定。

有关问题，讲明了利害关系，明确了工作方向。

四、经验与不足

（一）取得的成绩。

自从开展自查自纠和调查评议以来，绝大多数职工都能按照县卫生局及卫生院的要求认真组织开展活动，取得了一下实效。

1.领导重视，精心组织，安排扎实。卫生院领导对本次活动的开展高度重视，分工协作，密切配合，主要领导全面抓，分管领导具体抓，做到了务虚和务实相结合，抓好活动与抓好业务工作相结合，认真细化各阶段工作，责任到人，学习与工作“两不误，两促进”。

2.宣传发动到位，人人清楚明白。为确保学习宣传取得实效，卫生院采取了灵活多样的宣传形式，进行广泛宣传。

3.结合工作实际抓好学习安排，扎实认真。卫生院统一购置学习笔记，做好学习笔记和撰写剖析材料，对个人剖析不认真者，重新进行分析撰写，使其触及思想。深入进行自查自纠，自我教育，做到了以活动促进工作开展，取得明显效果。使医患关系进一步和谐，医疗纠纷逐步减少。

4.广泛征求意见，充分发扬民主评议作用。主动接受社会各界和群众的监督已形成长效机制，能够结合单位和医务人员的工作实际，精心制作问卷调查表，内容具体，覆盖面广，征求到的意见针对性强，有利于整改，促进工作发展。

5.自查自纠工作认真扎实。卫生院把自查自纠工作作为第二阶段工作的重点，深入进行研究，深刻进行剖析，认真查找问题，广泛开展工作谈心，敞开心肠谈问题，相互帮助找

原因，大部分医务人员思想认识明确，查找问题准，分析原因透，触及到了大部分医务人员的思想深处，提高了认识。

（二）存在的问题

1、个别医务人员对学习法律法规和文件材料重视不够，部分医务人员只强调工作忙而参学时间少、学习的自觉性不高，忽视学习宣传和分析评议工作，撰写学习笔记和剖析材料有敷衍应付的现象。

、群众对卫生院的服务质量、服务态度和医疗收费等问题还有反映。个别医务人员工作责任心不强。

针对以上存在问题，卫生院将及时进行纠正，并要求单位领导班子认真抓好学习，对自查自纠工作和个人剖析工作做得不够扎实的科室和个人进行补课，对存在的问题，应从思想深处找根源，不能使活动溜于形式走过场。力争在下一阶段将自查出的问题及时整改。

篇 6

为巩固我院等级评审成果，进一步加强内涵建设，突出我院中医药特色，发挥中医药优势，提高中医临床疗效，提高整体服务和管理水平，以“以病人为中心，发挥中医药特色优势提高中医临床疗效”为主题，根据《河北省中医药管理局关于做好二级中医医院持续改进检查评估工作的通知》(冀中医药函{20xx} 13 号)要求切实做好检查评估阶段各项工作，对照《二级中医医院、中医专科医院持续改进检查评估实施细则》，结合我院二级甲等医院评审存在的问题，制订实施方案，由我院院领导成立持续整改检查评估工作领导小组，进行全面细致的自查，现将第四部分中医临床路径和中医诊疗方案推广实施，需扣 33 分，得 507 分，自查自纠报告汇报如下：

一、实施国家中医药管理局制订的中医临床。定期对临床路径实施情况进行统计分析、不断完善和改进。

1、通过自查，每年对中医临床路径实施情况进行统计分析(如入组率、完成率、疗效水平等)中，存在的问题是脑病科对单病种眩晕、头痛定期检查分析不具体。

2、根据自查存在的问题情况给予制订相应的整改措施，把存在的问题经过领导组总结研究讨论，交由脑病科根据临床路径实施情况统计，进行完善每个病种的定期检查分析。

3、经过自查，查出存在的问题，脑病科积极配合响应领导组，按《二级中医医院、中医专科医院持续改进检查评估实施细则》指导要求，已把眩晕、头痛的中医临床路径实施情况统计分析完善。

二、在国家中医药管理局印发的中医诊疗方案基础上，结合本院实际实施中医诊疗方案，总结评价中医临床诊疗。

一)

1、通过自查，按照国家中医药管理局相关要求，对诊疗方案实施情况及中医优势病种的中医诊疗进行分析、总结及评估中。对心悸(室性早搏)的分析评估不到位，未按要求实施。

2、根据自查存在的问题情况，院领导组给予拟定相应的整改措施，把存在的问题反馈相应科室，交由科主任带领进行督导完善。

3、经过自查，科主任及成员根据领导组反馈的问题，按优势病种诊疗方案国家中医院管理局要要求，进行完善对心悸(室性早搏)的分析评估。

(二)

1、通过自查，中医类别执业医师熟练掌握本科中医诊疗方案和临床路径，正确应用并不断提高临床疗效中。临床医师对诊疗方案和临床路径掌握不全面，高级职称医师不能对下级医师正确指导运用中医理论、思维、方法进行诊疗方案及实施临床路径。

2、根据自查存在的问题情况，院领导组对出现此问题相当重视，为完善业务水准，针对未掌握诊疗方案和临床路径医师，按诊疗方案要求进行中医诊疗方案、实施临床路径培训及去上级医院进修学习，对高级职称医师未能对下级医师进行中医诊疗方案、实施临床路径，提出整改要求，对高级职称医师制订专业的培训计划，进行中医诊疗方案、实施临床路径培训学习，必须熟练掌握及运用，并能指导下级医师运用诊疗方案、实施临床路径应用以提高临床疗效。定期由领导组抽查考核。

3、经过自查，各个医师按照院领导组安排，积极参加学习培训及去上级医院学习，熟练掌握诊疗方案和临床路径。高级职称医师响应院领导安排遵照中医诊疗方案、实施临床路径学习，通过培训对临床疗效得到了很大的提高。

此次自查，我院严格按照中医医院《以病人为中心，发挥中医药特色优势提高中医临床疗效》持续整改检查评估中，第四部分中医临床路径和中医诊疗方案推广实施，因主观和客观原因存在和发现的一些问题，制订相应的整改措施，按照规范要求已全部整改到位，并在

篇 7

根据学校纪委关于加强反商业贿赂自查自纠的有关文件的精神及武昌区药监局、卫生局联合召开的关于整顿药品市场流通秩序和整顿医疗行业商业贿赂行为的会议精神，校医院在积极参与行业领域反商业贿赂工作的同时，在校纪委的领导下，积极开展了反商业贿赂自查自纠活动。现将具体情况总结如下。

一、动员教育，提高认识

我们及时传达校纪委及上级卫生行政部门关于反商业贿赂自查自纠的有关文件精神，让全体医务工作者明白商业贿赂既损害国家利益，又损害群众利益，同时也损害自身利益。因为商业贿赂就象一个温床，引诱犯罪，并使犯罪者最终走向犯罪深渊，必将受到法律的严惩。校医院领导结合身边案例讲解，使大家进一步明白商业贿赂的危害性，从思想上提高了大家的认识，增强了拒腐防身的能力。对学校纪委开展反商业贿赂自查自纠活动的指示，校医院要求在全院集中开展不正当交易行为自查自纠工作，使全体工作人员受到深刻的法律法规和社会主义荣辱观教育，提高对治理商业贿赂专项工作重要性的认识，真正树立全心全意为人民服务的意识，提高遵纪守法、廉洁行医的自觉性；查找重点部门在医药购销领域是否存在不正当交易行为及其存在的薄弱环节和管理漏洞，依据法律法规和有关政策分别作出处理，完善工作措施。

二、确定自查自纠的工作原则

医院领导非常重视反商业贿赂活动及自查自纠工作，根据本部门的工作特点，医院领导经过充分研究确定的工作方针是：自查自纠工作要坚持以教育为主，做到人人参加学习，人人受到教育，人人提高思想认识；坚持自查与自纠并重，做到边学习，边自查，边整改；坚持依法治理，严格把握政策，分类处理问题；通过深入开展自查自纠，推进建立预防医药购销领域商业贿赂行为的长效机制。根据学校纪委的要求，重点查找 20xx 年以来医药购销领域和医院管理中发生的突出问题，要通过检查招投标程序、采购过程、医疗诊治过程以及学校对

医院财务审计结果等方法查找、发现存在的问题。

三、自查情况说明

经过严格认真的自查，20xx 年以来，校医院没有发现药品、医疗器械及医用材料购销领域的商业贿赂行为。但在医院的财务管理和药品管理方面我们发现存在一定的问题。主要表现在：医院挂号费、处置费、药费收入交款不及时，每天的各项收入未做到日清日结；在实行电脑管理前，收费管理制度不够健全，存在帐外资金现象；在实行电脑管理前，药品管理不规范，控制不严，药库和药房的药品盘存未按规定及时进行帐务处理等。

四、几年来反商业贿赂、加强医院管理及近期自纠的措施

（一）强化措施，严格管理，努力防范和坚决治理药品、器材购销领域的商业贿赂行为。

在全员动员教育的基础上，医院领导对与药商、器械商联系较多的重点部门重点防治，医院领导要求重点部门工作人员要正确处理与药品器械商的关系，按国家法律、法规、校纪院规办事，坚决抵制收受礼金、礼品、宴请等。为了加强管理，明确责任，医院负责人与相关重点部门工作人员签订了责任书。

校医院的药品和器械的采购数量不象社会医院那样大，与药品器械商接触机会不多。但我们并不因为如此而放松警惕，相反，我们觉得量少、面窄、环节少，我们更有理由管好，把好这一关。为了避免商业贿赂现象在我院发生，明确规定校医院领导及相关科室负责人及临床科室的医务人员不能与药商及生产厂家接触，更不能进行私下交易。在商家表示同意接受我们的规定情况下，并与我们签订承诺书后才允许其购买标书，签订药品供应合同书。

校医院各种药品、器械、试剂及一次性消耗器材的采购应在学校招标领导小组统一领导下进行。对于数量多、金额大的物品实行招投标，对于量少、金额少的物品实行议标。药品及大型医疗设备的采购程序是：首先医院根据各相关部门提出的采购计划进行分析、论证，保证所采购物品符合临床工作需要，对于大型医疗设备还要到相关单位进行实地参观考察，了解该设备性能及是否满足本院实际工作需要。

经过论证符合要求，确定采购，填写论证采购报告上交后勤保障处，后勤保障处组织学校评标小组成员对投标的医药公司、器械公司进行资格审查，并组织招标，确定六家入围公司，然后依据中标品种及数量确定四家供货公司，并且与四家供货公司签订供货合同书。对于一次性消耗器材、试剂等，目前是按学校有关规定，由后勤保障处组织进行议标，校医院按议标决议执行。

药品供货公司按校医院采购清单供货后，校医院库房孙爱萍同志和综合组负责人华丽群同志负责验收，严格按照武食药[20xx]2号文件及武昌区[20xx]1号文件规定，检查供货员资格、票据合法性、药物品种、数量、批号及效期，对不符合招投标及质量要求的坚决拒收、退货，确保药品进货渠道和手续的规范、通畅以及广大师生用药的安全。

（二）建章立制，加强医院的财务管理和药品器械的管理

近年来，特别是今年以来，校医院加强了各项规章制度的建设，特别是为适应计算机管理而制定了一系列措施，加强医院的财务管理，加强药品和器械的规范管理。如所有收费项目只能集中在收费处收费，现金每日存入财务处建立的医院账户，全部收费与学校财务系统联网。又如库房采购计划是上一个月下旬采购下一个月的药物；药房领药是每周一次；每天清查药品质量及有效期，对变质、过期的药品从药架上清除；药房和库房之间的药品领取实行药品批号管理；药房和库房实行药物按月盘存制度等等。通过以上办法，做到采购有计划，不造成药物消费或药品大量短缺，及时发现漏洞，查找原因，从而使工作忙而不乱，保证了医院临床工作的需要。

五、巩固成效，建立反商业贿赂的长效机制

下一阶段，我们要总结前阶段反商业贿赂和狠抓医院管理的经验，将反商业贿赂和医院的规范管理工作常抓不懈，不要因为目前取得了一点成效，就放松警惕。我们要让每一个职工树立廉洁奉公的思想，做到警钟长鸣。

在现有各项规章制度的基础上，我们要结合新形势下商业贿赂产生的特点，不断探索建立新的制度和管理措施，特别是要将制度细化，使其更具有可操作性。使医院工作朝着规范化管理方向发展。

医院自查自纠报告 篇8

自参加开展医院评议行风工作以来，通过学习医院文件及领导的讲话精神，认真对照检查自己的学习态度、日常工作等方面都存在着许多不足，有待于通过本次开展的医院评议行风工作来认识和检查自己，作为一名医生，认识到自己存在着以下二个方面的不足。

一、在学习方面存在一些不足

一是对学习的必要性认识不足，认为只要把自己该做的各项工作做好，确保不出安全问题就够了，学不学一样能搞好工作；二是把学习的位置摆的不当，没有挤出一定的时间加强学习，片面的只做具体事，三是学习方法欠佳，没有把理论知识联系实际工作去学，偶尔也就是翻翻书，遇到什么难题看什么内容一晃而过；四是学习内容不够全面，而不注重学习业务技能和理论及法律法规方面的知识。由于放松学习，使自己的综合素质，没有较大的提高。

二、工作方法不灵活

实际工作经验不足本人自学校毕业参加工作已经以来，由于现在的岗位发生变化所处的位置发生变化，工岗位上的定位所掌握的工作方法和工作经验已不适应现在的岗位，在不断学习和摸索的过程中经常出现工作方法简单，不灵活，工作经验明显不足，致使自己在工作中走了不少的“弯路”，难免给工作带来了一定的负面影响。

以上存在的问题，既有客观因素，更有主观原因，但通过学习和积极参加医院评议行风活动，自己充分认识到，所存在的问题和不足，是作为一名医生不应具有的差距和不足。如何正确对待医院评议行风工作，坚定不移的与医院保持高度一致，用正确的态度对待自己的不足，提高认识，修正错误，首先是认真分析和剖析形成不足的根源。放松学习是第一根源。客观地认为自己天天忙于搞实际工作，抓好具体事，没有时间搞学习，自己给自己找“防空洞”，没有从主观上认识到学习的重要性，没有在工作之余挤时间搞学习，不求进取，认为在工作中只要把科室安排的各项工作搞好，不出安全问题就行了，没有考虑到应该提高自身的综合素质。缺乏开拓精神和怕麻烦是第二根源。

自己虽然工作的时间不长，工作方法不灵活和工作经验不够，在常人眼中是正常现象，都认为每一个初走上岗位的人都有这个过程，但是我认为自己还是在工作中缺乏开拓精神和怕麻烦的思想，应该多与各个层面的人接触，不能回避现实中的客观存在的矛盾，要学习怎样用不同的工作方法处理同样的事情，怎样从矛盾中找出解决问题的办法，只有在矛盾中在复杂的问题中锻炼自己，磨练自己，如果没有开拓精神一味地怕麻烦，那就是在管理岗位上呆的时间再长那也会一事无成。不能摆正自身的位置是第三根源。但是导致我前面所陈述的问题的原因到底是什么呢？一是觉得自己年纪轻，工作经验不强。二是没有摆正自身的位置，总认为只要自己的工作尽职尽责就行了，往往是谈的多，宗旨淡化，事业心和责任心不强，没以患者为重。形成合力不够，影响开拓进取，缺乏应有的战斗力和凝聚力，久而久之，不但影响了个人，又影响了集体。对照开展医院评议行风工作的原则和指导思想，结合医院文件精神，认真反思和检查自己的问题和不足，自查剖析存在问题的根源。认真面对，慎重对待，深刻检查，提出改正自己的措施，为下步彻底改正自己的不足提供思路。

我将自觉按照以下措施改正自己提高自己。

一是加强学习，努力提高自己的理论水平以及业务技能，不断丰富自己的临床经验，完善自己的工作方法，提高自己业务水平，为每一位患者，解除疾病的困扰。

二是正确对待患者的批评意见，努力工作，用实际行动弥补不足。在本阶段和整个行评活动中，我将会做到有则改之，无则加勉的态度，认真把握好这次医院评议行风的机会，提升服务水平，向各位患者提交一份满意的答卷。敬请各位领导予以批评和指导。

医院自查自纠报告 篇9

认真学习治领悟何为治庸问责，结合自身实际工作，深入仔细查找存在问题，剖析问题原因，提出切实可行整改措施，改进工作作风，优化工作效果，提高工作效率。就护理现存问题做如下报告：

一、存在主要问题

(一)知识不全面系统，技术水平、学习自觉性不高。只是每月通知

要考核时才看看书，了解某个疾病知识，但都不够深入。对新出现的问题，处理不熟练，不会用护理预案的方法来处理，解释不到位，让病人产生误解，造成护患矛盾。

（二）服务态度不够热情，回答病人的问题不是很耐心。让病人觉得护理人员很冷漠，自己受到了冷落。

（三）带着个人情绪上班，导致工作不够细心，出现差错，或者把情绪发泄在病人身上，让护理人员的形象受损。

（四）对护理核心制度不熟，不能严格按照规章制度来执行各项护理操作，操作动作不够轻柔，给病人带来了一定的痛苦。

（五）由于缺乏自觉学习，对各工作流程不知道，不熟悉，造成很多不该出现的安全隐患。缺乏团队精神，漠视同事间互助精神，也是隐患产生原因之一。

二、存在问题原因分析

（一）是学习的积极性不强，求知欲望不高，对专科知识学习不够深入，没有完全用理论知识武装自己的头脑，从而导致处理问题不够熟练，给病人解释不够全面。

（二）是以工作忙为理由，当病人询问时，继续做自己的事情，怕手头的事情出错，回答不及时，不够耐心。

（三）是为了早点完成任务，省略了一些步骤，没完全按各项规章制度步骤执行，或者凭印象做事，造成了一些护理差错。

三、整改措施

1、刻苦学习，振奋精神，努力提高自己的技术水平，要自觉把理论学习作为自己的

第一需要，扎实深入的学习，学以致用，为了更好地为病人服务，减轻治疗时病人的疼痛。要把自己空余的时间都放在学习上，学习基础知识，新技术，新理论。不断用新知识、新理念武装自己的头脑，增强自己的才干，提高自己护理工作的能力。

2、强化服务理念，提高为病人服务的意识，想病人之想、急病人之急、解病人之难，学会放下自己手头的工作，热情地为病人服务，耐心回答病人的问题，坚持“一切以病人为中心”。不让病人在我这

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/007055064006006055>