

海量资料

超值下载

高速公路服务区突发事件专项应急预案

1总则

1.1编制目的

为及时有效处置公司所辖各服务区突发公共事件，迅速排除险情，保障高速公路服务区安全运营，建立统一、规范的高速公路服务区突发公共事件应急指挥、保障和防备体系，全面提高高速公路服务区应对各类突发公共事件的能力，最大限度减少人员伤亡及财产损失。

1.2编制依据

依据《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国安全生产法》、《加油站企业消防安全法律法规强制性实施与加强消防安全防火措施国家标准及强制性条文》、《山西省高速公路管理条例》和交通部《公路交通突发公共事件应急预案》、《山西省高速公路突发公共事件应急预案》、《山西省高速公路服务区突发事件应急预案》等有关规定，制定本预案。

1.3适用范围

服务区食品中毒需及时处理;加油站发生火灾及消防安全存在隐患需迅速处理;雨、雪、雾、冰冻等恶劣天气引发的高速公路服务区车辆滞留需疏通和提供服务;影响服务区正常运营的社会突发事件和群体性事件;服务区设施遭到严重破坏需恢复。

1.4类别划分

1.4.1自然灾害。主要包括高速公路中雨、雪、雾、冰冻等恶劣天气引发的高速公路服务区车辆滞留，以及地震灾害等引起的影响服务区正常运营的事件。

?



海量资料

超值下载

1.4.2事故灾难。主要包括高速公路服务区加油站发生的油品事故、安全事件等，对服务区安全运营造成严重影响。

1.4.3食品卫生事件。主要包括高速公路服务区餐饮、超市运营中发生食品卫生安全和职业危害，以及影响公众健康和生命安全的事件。

1.4.4社会安全事件。主要包括影响高速公路服务区正常运营的社会突发事件和群体性事件，票款安全事件，恐怖袭击事件等。

2事故风险分析

2.1事故类型

a.服务区餐厅食品中毒;

b.加油站发生油品火灾、泄漏，车辆火灾、碰撞等事故及异常情况;

c.雨、雪、雾、冰冻等恶劣天气或其他事件引发的高速公路服务区车辆滞留需提供服务的情况;

d.设备故障或电网停电导致服务区全区停电;

e.发生群体性打架斗殴等治安案件;

f.发生火灾;

g.节假日等需要配合公司做好应急服务的其他事件;

h.服务区设施遭到严重破坏需恢复。

2.2重点防护的地点、区域、装置

a.加油站加油区域、油品储存罐区及卸油区域;

b.服务区餐厅、超市、广场等人员密集区域;

c.配电室

2.3事故可能发生的时间、事故的危害程度、影响范围

a.

事故可能发生的时间:法定节假日时、恶劣天气时、工作日等。

?



海量资料

超值下载

b.
事故的危害程度:服务区基本属于人员车辆聚集区域，因此，突发事件可能会对较多的人员、车辆造成安全威胁。

c.
服务区各类突发事件的影响范围基本会局限于本区域之内，对周边高速公路的安全通行造成一定影响，会对高速公路的正常运营造成一定影响。

2.4事故可能的征兆

人员、车辆不断聚集，甚至超出服务区容纳能力。就餐人员不断出现餐后不适现象。

2.5事故可能引发的次生、衍生灾害

a.油品泄漏可能会导致易燃物质的火灾，甚至爆炸。

b.停车场车辆碰撞、挤压可能会导致车辆起火、爆炸等，或者可能导致服务区设施损坏。

c.人群恐慌或紧急情况下疏散不及时造成拥挤、踩踏事故发生。

d.车辆所运输的危险物品导致其他后果发生。

3组织机构与职责

3.1服务区突发事件应急领导组

组长:服务区业务分管领导

副组长:服务区分公司负责人

成员:服务区分公司其他人员

领导组下设办公室，设在服务区分公司，办公室主任由服务区分公司经理担任。

3.2日常管理机构

服务区突发事件日常管理由服务区分公司负责，服务区分公司成立服务区突发事件应急分队。

组 长:分公司经理(职责:负责组织、指挥、协调)

副组长:分公司副经理(职责:负责措施落实情况的检查、指导)

?



海量资料

超值下载

成
员:各服务区站长(职责:负责所辖部门应急措施的落实、救援组织和善后处理，协助小组处置各类突发事件)

具体职责:负责各服务区突发公共事件应急工作的综合协调和组织;组织起草、修订突发公共事件应急预案和相关制度、办法;充分利用公众媒体和各种专业手段发布预警信息;组织服务区应急培训和演习;负责各服务区日常应急工作中有关信息的分类统计和定量分析，做好收集、处理和上报工作;负责突发公共事件的处置评估分析，按年度进行总结、评估，向应急工作领导小组提交突发公共事件总结和评估报告;完成应急工作领导小组交办的其他工作。

3.3分公司应急办设在分公司物业办，办公室主任由物业办主任兼任，联系电话:(0359)2533069。

职责:做好日常值守工作，第一时间掌握突发事件的信息及相关情况，及时向分公司应急领导小组和公司安委办报告，做好信息上报、传达及统计，与相关单位应急处理信息的沟通协调。

3.4服务区应急小分队及各岗位人员的应急分工

队长:站长(职责:临时负责组织、指挥、协调)

成员:副站长、餐超经理、保安队长、保洁队长、汽修经理、加油站站长、水电工(职责:事发第一时间承担报警、疏散、扑救、警戒任务)

4预警级别的划分

4.1 红色?级启动标准

高速公路服务区内运输剧毒化学品、放射性物质车辆发生泄露，严重威胁群众生命财产安全事故，指造成30人以上死亡(失踪)，或者100人以上重伤(急性中毒)的;

因恶劣天气或自然灾害造成服务区车辆滞留，其他突发事件预计处置时间在24小时以上的情况。

?



海量资料

超值下载

4.2 橙色?级启动标准

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/007134144053006060