2024-

2030年中国房地产代理行业市场发展分析及竞争格局与投资 前景研究报告

摘要	
第一章	行业概述2
-,	房地产代理行业定义2
Ξ,	行业发展历程及现状3
三、	行业在房地产市场中的角色4
第二章	市场环境分析5
-,	宏观经济环境对行业的影响5
Ξ,	政策法规环境及行业监管5
三、	房地产行业周期与代理行业关联6
四、	消费者需求与行为分析6
第三章	市场竞争格局7
–,	主要房地产代理机构概览7
Ξ,	市场份额及竞争格局分析7
三、	核心竞争力对比8
四、	行业并购与整合趋势9
第四章	业务模式与创新10
– ,	传统代理业务模式剖析10
Ξ,	创新业务模式探索与实践11

	三、	互联网+在代理行业的应用	11
第	四、	数字化转型与智能化发展	12
	五章	代理服务内容及价值	13
	-,	项目策划与定位服务	13
	Ξ,	销售代理与渠道拓展	15
	三、	后期服务与客户关系管理	16
	四、	代理服务的价值体现	17
	五、	服务创新与差异化策略	17
第	六章	行业发展挑战与机遇	18
	– ,	市场变化带来的挑战	18
	Ξ,	行业内部竞争与合作	19
	三、	新兴市场与业务机遇	21
	四、	风险管理与应对策略	22
第	七章	投资前景分析	23
	– ,	行业投资吸引力评估	23
	Ξ,	潜在投资风险及防范	24
	三、	未来投资趋势与热点预测	25
	四、	投资机会与推荐领域	25
第	八章	结论与建议	26
	– ,	行业发展总结	26
	Ξ,	对代理机构和投资者的建议	27
	=,	对未来市场发展的展岗	28

摘要

本文主要介绍了房地产代理行业的定义、发展历程、现状及其在房地产市场中的角色。文章详细分析了行业在宏观经济环境、政策法规环境、房地产行业周期以及消费者需求与行为等方面的影响,同时剖析了市场竞争格局、主要房地产

代理机构的市场份额及核心竞争力。在业务模式与创新方面,文章探索了传统 代理业务模式的剖析、创新业务模式的探索与实践,以及互联网+在代理行业的应 用和数字化转型与智能化发展。此外,文章还深入探讨了代理服务内容及价值,包 括项目策划与定位服务、销售代理与渠道拓展、后期服务与客户关系管理等,并强 调了服务创新与差异化策略的重要性。

文章还分析了行业发展面临的挑战与机遇,包括市场变化、行业内部竞争与合作、新兴市场与业务机遇以及风险管理与应对策略。最后,文章对投资前景进行了评估,提出了潜在投资风险及防范、未来投资趋势与热点预测,以及对投资机会与推荐领域的建议。

文章强调,未来房地产代理行业将继续保持稳定发展,市场竞争将更加激烈,但服务品质和专业化发展将是行业持续发展的关键。

第一章 行业概述

一、 房地产代理行业定义

房地产代理行业作为房地产产业链中的重要一环,其核心在于通过专业的代理服务,为房地产开发企业、投资者或业主提供高效、精准的房地产销售、租赁、购置等中介服务,并辅以市场咨询、项目策划、市场推广等增值服务。这一定义不仅揭示了房地产代理行业的基本职能,也凸显了其在房地产市场中的独特作用。

房地产代理服务内容广泛,涵盖了房地产市场的多个方面。其中,销售代理是房地产代理行业最为基础的服务之一。代理公司通过与开发企业合作,利用其专业的市场分析能力、营销策略和销售渠道,为开发企业实现销售目标的最大化。在租赁代理方面,代理公司则为业主提供全方位的租赁服务,包括房源信息发布、客户匹配、合同签订、租金收取等,从而帮助业主实现物业的高效利用和收益最大化。购置代理则是代理公司根据投资者的需求和预算,为其寻找合适的物业并进行购买,以满足投资者的投资需求。

除了基础的代理服务外,房地产代理公司还提供包括市场动态、政策解读、项目定位、营销策划等方面的咨询服务。这些咨询服务不仅有助于开发企业和投资者更好地了解市场动态和政策走向,还能为其制定科学的项目定位和营销策略提供有力支持。通过提供这些增值服务,房地产代理公司进一步提升了其在市场中的竞争力,也为房地产市场的健康发展做出了积极贡献。

二、 行业发展历程及现状

在早期,我国房地产代理行业主要经历了由初级阶段向成熟稳定阶段的发展过程。这一历程不仅见证了行业的迅速崛起,也反映了我国房地产市场的发展脉络及 其对于专业服务的需求变化。

初级阶段:销售代理为主,行业门槛较低

在房地产市场的初期阶段,由于整体市场规模较小,房地产代理行业主要集中于销售代理领域。这一阶段,行业门槛相对较低,大量的小型代理公司涌入市场,

导致竞争激烈,服务质量参差不齐。这些代理公司主要依赖于销售技巧和价格 优势来吸引客户,对于市场分析和项目策划等高端服务的能力相对较弱。然而,随 着市场的逐步发展和竞争的加剧,一些缺乏专业能力和服务意识的代理公司逐渐被 淘汰,市场开始向着更为规范和专业的方向发展。

快速发展阶段:服务范围扩大,服务质量提升

随着房地产市场的不断发展和壮大,房地产代理行业也进入了快速发展阶段。这一阶段,随着消费者对房地产交易的专业性和服务质量要求的提高,代理公司逐渐意识到仅仅依靠销售代理已经无法满足市场的需求。因此,它们开始扩大服务范围,提供更为全面的服务,包括市场咨询、项目策划、营销策划、销售代理等。同时,为了提高服务质量,代理公司开始注重人才培养和团队建设,引进了一批具有专业知识和经验的人才,提升了公司的整体实力和服务水平。这一阶段,一些具有品牌影响力和专业实力的代理公司开始崭露头角,成为行业的领军者。

成熟稳定阶段:服务范围广泛,专业度高,竞争激烈

目前,我国房地产代理行业已经逐渐发展为较为成熟的行业。在这一阶段,行业服务范围已经相当广泛,几乎涵盖了房地产交易的各个环节,包括土地转让、项目开发、营销策划、销售代理、物业管理等。同时,随着市场竞争的加剧和消费者需求的不断提升,代理公司的专业度和服务质量也得到了进一步的提升。为了保持竞争优势和市场份额,代理公司开始注重创新和差异化发展,通过提供更具特色的服务和解决方案来吸引客户。一些具有品牌影响力和专业实力的代理公司还开始积极拓展国际市场,寻求更广阔的发展空间。

我国房地产代理行业的发展历程是由初级阶段的销售代理为主到快速发展阶段的服务范围扩大、服务质量提升再到成熟稳定阶段的服务范围广泛、专业度高、竞争激烈的转变过程。这一过程中,代理公司不断适应市场变化和消费者需求的变化,通过提升专业能力和服务质量来保持竞争优势和市场份额。未来,随着房地产市场的进一步发展和消费者需求的不断提升,我国房地产代理行业将继续向着更为专业、规范和高效的方向发展。

三、 行业在房地产市场中的角色

在中国房地产市场中,房地产代理行业扮演着至关重要的角色,其影响深远且 多样。具体而言,该行业主要发挥了以下三方面的作用。

促进交易,提升市场流动性

房地产代理行业通过提供专业的中介服务,有效促进了房地产市场中买卖双方的交易。这些服务包括但不限于房源信息的搜集与发布、客户需求的精准匹配、交易过程的全程协助以及法律文件的准备与审核等。代理机构以其专业的知识和丰富的经验,为买家和卖家搭建了一个高效、安全、便捷的交易平台。这不仅有助于缩短交易周期,降低交易成本,还能有效避免交易过程中可能出现的各种纠纷和风险。在代理机构的推动下,房地产市场的交易活动更加活跃,流动性显著增强。

代理机构还通过市场分析和预测,为开发商和投资者提供有价值的市场信息,帮助他们更好地把握市场趋势和机遇。这些信息包括市场需求的变化、价格走势的 预测、竞争态势的分析等,对于开发商和投资者来说具有重要的参考价值。

提供咨询,助力明智决策

房地产代理行业不仅提供交易服务,还为开发商、投资者和业主提供市场咨询、政策解读等服务。这些服务旨在帮助他们更好地了解市场动态和政策走向,以便做出明智的决策。例如,代理机构可以分析市场供需关系、价格走势和消费者行为等因素,为开发商提供项目定位、产品设计和营销策略等方面的建议。对于投资者和业主来说,代理机构可以评估物业价值、分析投资风险和回报潜力等,帮助他们做出合适的投资决策。

同时,代理机构还密切关注政策动态,及时解读和传达相关政策法规,为客户 提供法律和政策方面的咨询和指导。这有助于客户更好地了解政策要求和市场趋势 ,避免因政策变动而带来的风险和损失。

提升价值,实现经济效益

通过专业的项目策划和营销策划,房地产代理行业能够显著提升开发商的项目价值,从而实现更好的经济效益。代理机构可以从市场调研、产品定位、规划设计、营销推广等多个环节入手,为开发商提供全方位、一站式的服务。他们通过深入挖掘市场潜力、精准把握客户需求、精心打造产品特色和品牌形象等方式,使项目在市场中脱颖而出,吸引更多消费者的关注和购买。

代理机构还可以通过与开发商的紧密合作,共同优化项目设计和施工方案,降低建设成本和提高建筑质量。他们还可以利用自身的资源和渠道优势,为项目引入更多的合作伙伴和投资者,共同推动项目的快速发展和成功上市。这些措施都有助于提升项目的整体价值和经济效益,为开发商带来更加丰厚的回报。

第二章 市场环境分析

一、 宏观经济环境对行业的影响

房地产代理行业与宏观经济环境的关系紧密,以下将从经济增长、居民收入和通货膨胀三个方面详细阐述其影响。

在经济增长方面,房地产行业作为国民经济的重要组成部分,其繁荣与否直接影响着整体经济的发展态势。当经济增长态势良好时,人们对于未来的预期普遍乐观,购房需求增加,带动了房地产市场的繁荣。这为房地产代理行业提供了广阔的发展空间,使得代理机构能够获取更多的业务机会,实现快速发展。相反,当经济增长乏力时,人们的购房意愿下降,房地产市场陷入低迷,房地产代理行业也面临着严峻的挑战。此时,代理机构需要调整策略,加强市场营销,以应对市场的变化

居民收入水平的提高也是影响房地产代理行业发展的重要因素。随着经济的发展和社会的进步,人们的收入水平不断提高,对于住房的需求也日益增长。购

房需求的增加为房地产代理行业提供了广阔的市场空间,使得代理机构能够获取更多的客户资源,实现业务的快速增长。同时,居民收入水平的提高也使得他们对于住房的品质和舒适度有了更高的要求,这促使房地产代理行业不断提升自身的服务质量和专业水平,以满足客户的需求。

在通货膨胀方面,其对房地产代理行业的影响具有双重性。通货膨胀导致房价上涨,使得购房成本增加,这在一定程度上抑制了购房需求,对房地产代理行业构成了挑战。通货膨胀也促进了房地产市场的投资活动,一些投资者将资金投入到房地产市场中以保值增值,这为房地产代理行业提供了一定的业务机会。然而,需要注意的是,通货膨胀带来的市场风险也不容忽视,房地产代理行业需要密切关注市场动态,及时调整经营策略以应对风险。

宏观经济环境对房地产代理行业的影响是多方面的,包括经济增长、居民收入和通货膨胀等因素。这些因素的变化直接影响着房地产市场的供求关系和价格水平,进而影响着房地产代理行业的发展。因此,房地产代理行业需要密切关注宏观经济环境的变化,及时调整经营策略和业务模式以适应市场的变化。

二、 政策法规环境及行业监管

在政策法规方面,政府为了调控房地产市场,不断出台新的政策。例如,为了遏制房价上涨,政府实施了限购政策,限制了购房者的购房数量。同时,限贷政策的实施也增加了购房者的购房难度,使得他们更加依赖房地产代理的专业服务来获取贷款支持。政府对房地产市场的监管也进一步加强,例如加强了对房地产开发企业的资质管理,规范了房地产市场的交易行为等。这些政策的实施对房地产代理行业提出了更高的要求,推动了行业的规范化发展。

在行业监管方面,政府对房地产代理行业的监管力度不断加强。为了提升行业的整体素质,政府加强了对房地产代理机构的资质管理,要求它们必须具备相应的资质才能开展业务。同时,政府还规范了房地产代理机构的服务收费,防止了价格欺诈和恶意竞争等行为的发生。政府还加强了对房地产代理机构的监督检查,对违规行为进行了严厉打击,维护了市场的公平竞争秩序。

政策法规环境及行业监管是影响房地产代理行业发展的重要因素。在未来的发展中,房地产代理行业需要密切关注政策法规的变化和行业监管的趋势,不断提升自身的专业能力和服务水平,以适应市场的变化和需求。

三、 房地产行业周期与代理行业关联

房地产行业作为一个典型的周期性行业,其周期通常包括复苏、繁荣、衰退和再复苏等阶段。房地产代理行业作为房地产行业的重要一环,其业务与房地产行业的发展紧密相连,因此,密切关注房地产行业周期变化对于房地产代理行业来说至关重要。

在房地产行业复苏阶段,随着经济的回暖和政策的支持,房地产市场逐渐活跃,房屋销售量开始回升。此时,房地产代理行业也开始进入复苏期,代理业务逐渐

增多,代理收入开始增长。在房地产行业繁荣阶段,房地产市场呈现出快速增长的态势,房屋销售量大幅增加,房价持续上涨。这一阶段,房地产代理行业也迎来了业务发展的高峰期,代理业务大量增加,代理收入迅速增长。在房地产行业衰退阶段,随着经济的放缓和政策的调整,房地产市场逐渐降温,房屋销售量开始下滑。此时,房地产代理行业也面临着业务缩减和收入下降的困境。在房地产行业再复苏阶段,随着经济的复苏和政策的再次调整,房地产市场逐渐走出低谷,开始新一轮的复苏。此时,房地产代理行业也迎来了新的发展机遇,代理业务逐渐恢复增长,代理收入也开始回升。

除了房地产行业周期的影响外,代理行业与房地产行业的关系还体现在多个方面。代理行业是房地产行业的重要服务提供者之一,为房地产市场提供了专业的代理服务。代理行业的发展也受到了房地产市场的影响和制约。例如,房地产市场的繁荣与否直接决定了代理业务的多少和代理收入的多少。房地产市场的政策变化、消费者需求变化等因素也会对代理行业产生直接或间接的影响。

房地产行业周期与代理行业紧密相连,代理行业需密切关注房地产行业周期变化,及时调整业务策略和发展方向,以适应市场的变化。同时,代理行业也需要不断提升自身的服务水平和专业能力,以更好地满足市场需求和客户需求。

四、消费者需求与行为分析

消费者需求方面,购房、租房、咨询等服务是当前消费者最为关注的需求点。随着城市化进程的加速和居民生活水平的提升,越来越多的家庭开始寻求购买属于自己的住房,以实现居住条件的改善和生活品质的提升。同时,随着人口流动性和城市租房市场的不断发展,租房需求也呈现出快速增长的趋势。消费者在购买和租赁房产的过程中,对于专业的房地产咨询服务需求也日益增加,他们希望能够在专业人士的指导下做出更为明智的决策。

在购房需求方面,消费者不仅关注房源的地理位置、价格、户型等基本信息,还越来越注重房源的品质、物业管理和周边配套设施等因素。这要求房地产代理机构在提供房源信息的同时,还需要加强对房源品质的把控和评估,以满足消费者日益增长的品质需求。同时,随着二手房市场的不断发展,消费者对于二手房交易过程中的法律、税务等问题也日益关注,这也为房地产代理机构提供了更多的服务机会。

消费者行为方面,受到年龄、性别、收入、文化背景等多种因素的影响,消费者的行为差异较大。例如,年轻消费者可能更注重房源的时尚感和科技感,而中老年消费者则可能更关注房源的实用性和性价比。不同性别的消费者在购买房产时也存在明显的差异,如女性消费者可能更注重房源的安全性和舒适度,而男性消费者则可能更关注房源的投资价值和升值潜力。

消费者偏好方面,随着消费者对于房地产代理服务的质量和效率要求越来越高,他们开始寻求更为专业、个性化的服务。例如,一些消费者可能希望房地产

代理机构能够提供一站式的服务,包括房源推荐、看房、合同签订、贷款申请等各个环节;而另一些消费者则可能更注重代理机构的品牌信誉和口碑,他们愿意选择那些具有良好口碑和信誉的代理机构进行合作。

随着房地产市场的不断发展和消费者需求的日益多元化,房地产代理机构需要不断提升自身的服务质量和效率,以满足消费者的不同需求。同时,他们还需要密切关注市场动态和消费者偏好的变化,以便及时调整自己的服务策略和业务模式,从而在竞争激烈的市场中脱颖而出。

第三章 市场竞争格局

一、 主要房地产代理机构概览

二、 市场份额及竞争格局分析

在房地产代理行业的市场份额及竞争格局方面,世贸地产代理、链家房产代理和太平洋房屋代理等机构凭借其强大的品牌影响力和广泛的市场覆盖率,占据了市场的较大份额。这些机构通过多年的市场深耕和服务经验积累,形成了较为完善的服务体系和广泛的客户基础。

具体而言,世贸地产代理凭借其全球化的品牌优势和丰富的房地产开发经验, 为客户提供了一站式的房地产代理服务,包括项目策划、销售代理、营销策划等。 链家房产代理则以其庞大的门店网络和丰富的房源信息,为客户提供便捷的房屋买 卖和租赁服务。太平洋房屋代理则专注于高端房地产代理市场,以其专业的服务和 独特的品牌魅力,吸引了众多高端客户的青睐。

除了这些大型机构外,还有许多小型代理机构通过提供特色化服务或专注于某一特定领域来争夺市场份额。这些小型代理机构可能更加灵活,能够迅速响应市场需求,提供更加个性化的服务。然而,由于品牌影响力和资金实力等方面的限制,它们的市场份额相对较小,竞争也更为激烈。

在竞争格局方面,房地产代理行业的竞争日益激烈。为了争夺客户和资源,各 机构纷纷提升服务质量、优化客户体验、加强品牌建设等措施。同时,行业内的并 购与整合也在不断推进,以扩大市场份额和提高竞争力。这种竞争态势将促使各机 构不断创新和优化服务,以满足客户的需求和期望。

三、 核心竞争力对比

在房地产代理行业中,各大企业的核心竞争力是决定其市场地位与未来发展的 关键因素。世贸地产代理、链家房产代理和太平洋房屋代理作为行业内的佼佼者, 各自拥有独特的核心竞争力,这些核心竞争力不仅为它们带来了显著的市场优势, 也为其未来的持续发展奠定了坚实的基础。

世贸地产代理的核心竞争力

世贸地产代理在房地产代理行业中拥有丰富的项目经验和强大的市场洞察力,这使其能够为客户提供精准的市场分析和策略制定。具体而言,世贸地产

代理在多年的市场运营中,积累了丰富的项目开发、管理及销售经验,对市场趋势、消费者需求以及竞争对手的动态有着深刻的洞察。公司还拥有一支专业的市场分析团队,他们通过对大量市场数据的深入分析,能够准确判断市场走向,为客户提供具有前瞻性的市场分析报告和策略建议。这种精准的市场分析和策略制定能力,不仅帮助世贸地产代理在激烈的市场竞争中保持领先地位,也为其客户提供了更大的商业机会和利润空间。

链家房产代理的核心竞争力

链家房产代理的核心竞争力则在于其线上线下融合的服务模式和创新性的客户体验设计。在服务模式上,链家房产代理通过整合线上线下的资源,实现了线上信息查询、预约看房、合同签订等全流程服务,大大提高了客户的购房效率和便利性。同时,公司还通过大数据、人工智能等先进技术,为客户提供更加精准、个性化的房源推荐和服务。在客户体验设计上,链家房产代理注重从客户的实际需求出发,通过优化服务流程、提升服务质量等方式,不断提升客户的购房体验和满意度。这种线上线下融合的服务模式和创新性的客户体验设计,不仅为链家房产代理赢得了广泛的客户认可和好评,也为其在市场竞争中占据了有利地位。

太平洋房屋代理的核心竞争力

太平洋房屋代理则以其完善的业务体系和支持系统以及深厚的行业资源和影响力为核心竞争力。在业务体系方面,太平洋房屋代理涵盖了房地产代理、物业管理、金融服务等多个领域,能够为客户提供一站式的房产代理服务。同时,公司还通过不断优化业务流程、提升服务质量等方式,不断完善自身的业务体系。在支持系统方面,太平洋房屋代理拥有强大的技术支持和信息系统,能够实时掌握市场动态和客户需求,为公司的业务开展提供有力的支持。公司在行业内拥有深厚的资源和影响力,与众多开发商、金融机构等建立了良好的合作关系,这为其在市场竞争中提供了有力的支持。这种完善的业务体系和支持系统以及深厚的行业资源和影响力,使太平洋房屋代理在房地产代理行业中具有强大的竞争力和市场地位。

四、 行业并购与整合趋势

跨地区整合趋势

随着房地产市场的日益成熟和区域化发展的加速,跨地区的房地产代理机构整合成为了行业发展的必然趋势。这种整合不仅能够打破地域限制,实现跨区域资源共享和优势互补,还能通过规模效应降低运营成本,提高市场占有率。具体来说,跨地区整合有助于代理机构在更广泛的地域范围内建立品牌影响力和市场份额,从而吸引更多的客户和合作伙伴。同时,通过整合不同地区的资源和技术优势,代理机构能够提供更全面、更专业的服务,满足客户的多样化需求。跨地区整合还能促进代理机构内部的管理创新和业务流程优化,提高整体运营效率和服务质量。

在跨地区整合的过程中,代理机构需要充分考虑目标市场的竞争环境、政策法规、文化差异等因素,制定科学合理的整合策略。同时,还需要加强

与当地政府、行业协会、合作伙伴等的沟通与合作,确保整合过程的顺利进行。为了保持整合后的稳定性和持续发展,代理机构还需要注重内部文化的融合和人力资源的整合,确保员工队伍的稳定和高效运转。

跨界合作与并购趋势

除了跨地区整合外,房地产代理机构还积极寻求与其他相关行业的合作与并购机会。这种跨界合作与并购不仅有助于代理机构拓展业务领域和收入来源,还能通过资源共享和优势互补实现互利共赢和共同发展。具体来说,跨界合作与并购能够使代理机构获得更多的客户资源和市场信息,从而拓宽业务渠道和提高市场竞争力。同时,通过与其他行业的合作与并购,代理机构可以引入新的技术和服务模式,提升自身的创新能力和服务水平。跨界合作与并购还能促进代理机构与其他行业的深度融合和协同发展,推动整个房地产产业链的优化和升级。

在跨界合作与并购的过程中,代理机构需要认真评估合作方或并购对象的资质、实力、业务范围、市场竞争力等因素,确保合作或并购的可行性和风险可控性。同时,还需要明确合作或并购的目标和战略意图,制定详细的实施计划和时间表,确保合作或并购的顺利进行。为了保持合作或并购后的稳定性和持续发展,代理机构还需要注重双方文化的融合和人力资源的整合,确保员工队伍的稳定和高效运转

垂直整合与专业化发展趋势

在竞争日益激烈的市场环境下,房地产代理机构为了保持和提升自身的竞争力,还需要不断加强垂直整合和专业化发展。垂直整合是指代理机构通过整合产业链上下游的资源和服务,实现业务流程的优化和成本的降低。这种整合方式有助于代理机构提高服务质量和客户满意度,从而增强市场竞争力。具体来说,垂直整合可以帮助代理机构更好地控制项目质量和进度,降低风险和成本,提高整体运营效率。同时,通过整合上下游资源和服务,代理机构还可以为客户提供更全面、更便捷的服务体验,提升客户满意度和忠诚度。

专业化发展则是指代理机构在特定领域或细分市场内深耕细作,通过专业化服务和技术创新来满足客户的特殊需求。这种发展方式有助于代理机构建立品牌优势和竞争优势,从而在激烈的市场竞争中脱颖而出。具体来说,专业化发展可以使代理机构更加专注于特定领域或细分市场的客户需求和市场变化,及时调整服务策略和业务模式。同时,通过不断的技术创新和服务升级,代理机构还可以为客户提供更加专业、高效的服务体验,增强客户黏性和忠诚度。

跨地区整合、跨界合作与并购以及垂直整合与专业化发展是我国房地产代理行业在市场竞争格局下的三大重要趋势。这些趋势不仅有助于代理机构实现规模扩张和资源优化配置,还能提升服务质量和客户满意度,从而在激烈的市场竞争中保持领先地位。为了顺应这些趋势并实现可持续发展,代理机构需要不断加强自身建设和管理创新,提高自身的核心竞争力和适应能力。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。 如要下载或阅读全文,请访问: https://d.book118.com/0152441 24312012001