



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 26875.5—2026

代替 GB/T 26875.5—2011

## 城市消防远程监控系统 第 5 部分：受理软件功能要求

Remote-monitoring system of urban fire protection—  
Part 5: Functional requirements for receiving software

2026-04-30 发布

2027-05-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	V
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 功能要求 .....	1
5 符合性评价 .....	3
参考文献.....	4

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 26875《城市消防远程监控系统》的第 5 部分。GB/T 26875 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：通用技术要求；
- 第 2 部分：通信服务软件功能要求；
- 第 3 部分：报警传输网络通信协议；
- 第 4 部分：基本数据项；
- 第 5 部分：受理软件功能要求；
- 第 6 部分：信息管理软件功能要求；
- 第 7 部分：消防设施维护管理软件功能要求；
- 第 8 部分：监控中心对外数据交换协议；
- 第 9 部分：用户信息传输装置；
- 第 10 部分：消防设施信息采集装置及接口要求。

本文件代替 GB/T 26875.5—2011《城市消防远程监控系统 第 5 部分：受理软件功能要求》，与 GB/T 26875.5—2011 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了“范围”(见第 1 章,2011 年版的第 1 章)；
- b) 删除了“火警信息终端”术语,并删除了“火警信息终端受理软件功能要求”(见 2011 年版的 3.1、5.3)；
- c) 删除“基本要求”,将其内容纳入第 4 章和第 5 章(见 4.3、4.5、5.2,2011 年版的第 4 章)；
- d) 更改了受理软件操作确认提示功能(见 4.2,2011 年版的 5.1.5)；
- e) 增加了视频信息显示界面的要求和不同界面间关联操作的要求(见 4.3、4.6)；
- f) 增加了受理软件对未受理信息的席位分派管理、代接信息功能和转移推送信息功能(见 4.4)；
- g) 增加了对联网单位消防安全管理信息的显示、查询、监测和处理的要求(见 4.10)；
- h) 增加了对视频监控信息的显示、查询、处理的要求[见 4.11、4.14c)；
- i) 增加了需要受理人员人工操作处理的其他信息的要求(见 4.12)；
- j) 更改了对不同接收信息的受理要求(见 4.14~4.17,2011 年版的 5.2.4~5.2.7)；
- k) 更改了信息确认、记录归档要求,并增加了受理过程的信息记录和音视频记录的关联功能(见 4.15,2011 年版的 5.2.5)；
- l) 更改了支持人工发送指令的要求(见 4.18,2011 年版的 5.2.8)；
- m) 增加了消防设施巡查、应急预案、消防设施维护保养、消防演练、消防安全培训等信息的查询、显示和告警要求(见 4.19~4.21)；
- n) 增加了受理信息多维组合的查询、统计、分析功能(见 4.22)；
- o) 增加了通知消息的录入、编辑、查询、分发功能(见 4.23)；
- p) 将“试验方法”更改为“符合性评价”,并更改了内容(见第 5 章,2011 年版的第 6 章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家消防救援局提出。

本文件由全国消防标准化技术委员会(SAC/TC 113)归口。

**GB/T 26875.5—2026**

本文件起草单位：应急管理部沈阳消防研究所、北京市消防救援总队、广东省消防救援总队、辽宁省消防救援总队、杭州海康消防科技有限公司、沈阳赛飞消防工程技术有限公司。

本文件主要起草人：刘海霞、吴小川、马青波、李志刚、闫利军、陈黄悦、张金龙、赵先林、赵兵。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2011年首次发布为 GB/T 26875.5—2011；

——本次为第一次修订。

## 引 言

城市消防远程监控系统作为“智慧城市”“智慧消防”建设的重要组成部分,在提升建筑消防设施完好率、实现初期火灾及时识别与快速处置、提高社会单位消防安全管理水平等方面发挥了积极的作用。随着新一轮科技革命和产业变革深入发展,具备更高安全性的新技术、新系统、新业态大量涌现,物联网、云计算、大数据、人工智能等高新技术已在消防领域深度集成应用,城市消防远程监控系统顺应时代需求,通过技术迭代,发挥降低消防安全风险的重要功能,为消防工作转型升级聚力赋能。为了适应信息技术发展,推动社会单位主体责任落实,提升社会消防安全治理能力和城市风险监测预警能力,制修订 GB(T) 26875《城市消防远程监控系统》,GB(T) 26875 拟由十个部分构成。

- 第 1 部分:通用技术要求。目的在于规定城市消防远程监控系统的架构及组成,并明确系统功能、性能、安全等相关要求。
- 第 2 部分:通信服务软件功能要求。目的在于规定城市消防远程监控系统中应用支撑平台通信服务软件实现的功能。
- 第 3 部分:用户信息传输装置与应用支撑平台通信协议。目的在于规定用户信息传输装置与应用支撑平台之间的传输协议。
- 第 4 部分:基本数据项。目的在于规定城市消防远程监控系统中所包含的基本数据项。
- 第 5 部分:受理软件功能要求。目的在于规定城市消防远程监控系统中应用支撑平台的人工受理座席受理软件实现的功能。
- 第 6 部分:信息管理软件功能要求。目的在于规定城市消防远程监控系统中应用支撑平台的信息管理软件实现的功能。
- 第 7 部分:维护保养单位应用平台功能要求。目的在于规定城市消防远程监控系统中维护保养单位应用平台实现的功能。
- 第 8 部分:系统对外数据交换协议。目的在于规定城市消防远程监控系统与外部信息系统之间的数据交换协议。
- 第 9 部分:用户信息传输装置。目的在于规定城市消防远程监控系统中用户信息传输装置的功能、性能技术要求。
- 第 10 部分:消防设施信息采集装置及接口要求。目的在于规定城市消防远程监控系统中消防设施信息采集装置及接口的要求。

# 城市消防远程监控系统

## 第5部分：受理软件功能要求

### 1 范围

本文件规定了城市消防远程监控系统中应用支撑平台的人工受理座席使用的受理软件的功能要求和符合性评价。

本文件适用于城市消防远程监控系统(以下简称“系统”)中应用支撑平台人工受理座席使用的受理软件(以下简称“软件”)的设计、研发和测试。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 25000.51—2016 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第51部分:就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则

GB/T 26875.1 城市消防远程监控系统 第1部分:通用技术要求

### 3 术语和定义

GB/T 26875.1 界定的术语和定义适用于本文件。

### 4 功能要求

4.1 软件启动运行或经登录操作后,应自动进入受理工作状态。

4.2 软件应具有参数配置、交接班、在席/离席状态切换、退出等操作确认提示功能。

4.3 软件界面应采用中文显示,应具有文字信息、地理信息和视频信息显示界面,并应显示但不限于以下信息:

- a) 未受理信息;
- b) 日期和时间信息;
- c) 软件版本信息;
- d) 受理座席、受理人员信息;
- e) 受理人员离席或在席状态信息;
- f) 通信连接状态信息。

上述信息中,a)内容不应被覆盖。

4.4 两个及以上座席同时在线受理信息时,软件应具有未受理信息的席位分派管理功能、代接信息功能和转移推送信息功能。

4.5 信息处理过程中应有受理流程指示,违规操作应有告警提示。

4.6 文字信息、地理信息和视频信息显示界面应具有关联操作功能。在文字信息显示界面对新受理信