

2021-2022 年安徽省滁州市导游资格导游业务真题(含答案)

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(30 题)

1.CAI561 指代的是（ ）。

- A.中国国际航空公司自北京返南京的回程航班
- B.中国国际航空公司自北京至南京的去程航班
- C.中国南方航空公司自北京至南京的去程航班
- D.中国南方航空公司自北京返南京的回程航班

2.如旅游团中游客在自由活动中走失，地陪得知后，应立即报告旅行社和（ ）。

- A.了解情况，迅速寻找
- B.写出事故报告
- C.做好善后工作
- D.争取有关部门协助

3.

我国古代出现了许多杰出的医学家，他们医术精湛，妙手回春，其中被后世誉为“药王”的是【 】

- A. 张仲景
- B. 华佗
- C. 李时珍
- D. 孙思邈

4. 对于非正常死亡的旅游者，应由 () 出具《死亡鉴定书》。

A. 当地人民政府 B. 当地旅游行政管理部门 C. 当地公安局或司法部门的法医 D. 当地派出所

5. 导游人员没有按预定航班(车次、船次)时刻迎接旅游团(者)导致旅游团(者)滞留后，无导游人员迎接的现象称为 ()。

A. 错接 B. 误接 C. 漏接 D. 空接

6. 从狭义的角度看，导游语言是导游人员与游客交流思想感情、指导游览、进行讲解、传播文化时使用的一种具有丰富表达力、生动形象的()。

A. 副语言 B. 口头语言 C. 态势语言 D. 书面语言

7. 对导游员不予通过年审的情况是()。

A. 导游员一次违法、违规扣分达到 10 分的 B. 导游员累计扣分达到 10 分的 C. 一次被扣 8 分的 D. 一次被扣 6 分的

8. 导游人员的走姿要给游客一种 () 的感觉。

A. 温文尔雅 B. 轻盈稳健 C. 谦恭有礼 D. 轻快敏捷

9.

第 12 题 下面说法不正确的是 ()。

A. 按照职业性质可将导游人员分为专职和兼职导游人员

B. 专职导游人员是我国现在导游队伍的主体

C.临时导游人员属于兼职导游人员

D.西方的自由职业导游人员即我国的兼职导游人员

10. 持头等舱客票乘坐国际航线的旅客可享受免费托运行李() 千克。

A. 40 B. 50 C. 30 D. 20

11.

第 45 题 取庄子《逍遥游》之意，喻为“鲲鹏展翅”的是() 航空公司的航徽标志。

- A. 中国南方
- B. 中国国际
- C. 海南
- D. 中国东方

12.

第 18 题 旅游团抵达前，导游人员应做到“三核实”，即核实计划时间、时刻表时间和问讯后得到的时间。这项工作属于()。

- A. 旅游团抵达前的计划准备
- B. 旅游团抵达前的服务安排
- C. 旅游团抵达后的服务安排
- D. 赴饭店途中的服务

13.

第 21 题 旅客对异国他乡知识和文化品位的追求导致导游服务() 的产生。

- A. 经济性
- B. 服务性
- C. 社会性
- D. 文化性

14.为防止旅游者丢失贵重物品，导游员最好提醒旅游者将贵重物品（ ）。

A.存放在领队或全陪处 B.自己随身携带 C.存放在饭店保险柜 D.存放在房内行李箱中

15.在全陪的欢迎辞中，不包括的内容是（ ）。

A.介绍自己 B.介绍地陪 C.介绍司机 D.表示提供服务的真诚愿望

16.1841年7月5日，托马斯·库克运送了570人从（ ）前往拉夫巴勒参加禁酒大会，这次活动成为公认的近代旅游活动的开端。

A.斯诺 B.利物浦 C.莱斯特 D.伦敦

17. 旅游者在办理离境手续时，一般是()。

- A. 先办理登机手续，再过边检、海关
- B. 先过边检，再办理登机手续、过海关
- C. 先过海关，过边检，再办理登机手续
- D. 先办理登机手续，再过海关、边检

18.

第24题 在境外遇有购物项目时，下列做法中，不正确的是（ ）。

- A. 积极配合，但不大肆鼓励
- B. 提醒旅游者注意商品质量并帮其讨价还价
- C. 避免出现购物次数过多的情况
- D. 向旅游者推荐最有特色的旅游商品

19.

第 41 题 游客要求换餐必须在用餐前 () 小时提出。

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

20.

21.

第 38 题 () 是领队的职权，地陪在核对接待计划和商定节目安排的时候，对此应了解并尊重。

- A. 安排好该团在当地的日程
- B. 希望得到他国(地)导游人员的尊重和协助
- C. 商定日程并宣布日程
- D. 对旅游者的尊重和礼遇

22.李某在航班离站前 16 小时退票，这时他需要支付()退票费。

A.5% B.10% C.20% D.50%

23.自 () 4 月 1 日起，中华人民共和国普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等出入境证件实行“全国通办”。

A.2016 年 B.2017 年 C.2018 年 D.2019 年

24.游客离开本地，地陪在办理国内航班的离站手续时，不正确的做法为 ()。

A.将交通票据交给全陪(或领队)，请其清点核实

B.地陪与全陪(或领队)按规定办理好财务拨款结算手续，并妥善保管好单据

C.挥手致意，可以离开

D.不急于离开，最好等旅游团所乘飞机起飞后离开

25.导游讲解皇家园林时，将颐和园和凡尔赛宫花园做比较，这种讲解方法属于（ ）。

A.同类相似类比 B.同类相异类比 C.排比法 D.比较法

26.

第 28 题（ ）图案表明了中国的性质。

A. 国徽

B. 国旗

C. 党旗

D. 党徽

27.旅游团队是指通过（ ），采取支付（ ）的方式，有组织地按预定的行程计划进行旅游消费活动的游客群体。

A.旅行社或导游员，综合包价或半包价

B.旅行社或旅游服务中介机构，全包价或零包价

C.导游员或旅游服务中介机构，综合包价或零包价

D.旅行社或旅游服务中介机构，综合服务费包价或部分包价

28.下列关于世界旅行社协会联合会的说法中，表述不正确的是()。

A.总部设在比利时布鲁塞尔

B.成立于 1966 年

C.由美洲旅行社组织演变而来

D.由欧洲旅行社组织与美洲旅行社组织合并而成

29. 旅游者登车后，地陪所要做的第一件事是()。

A.致欢迎词 B.调整时间 C.风光导游 D.清点人数

30.在带团工作前，导游领队人员不需要熟悉的()。

A.团队成员 B.不同游客的需求 C.旅游目的地的基本情况 D.旅游产品

二、多选题(20 题)

31.一天，3 个旅游团同时进入北京的一家饭店，行李进房后，一游客找到地陪说他的行李找不着了，地陪应在下述地方帮其找行李()。

A.同团的其他游客房间

B.同来的其他两个旅游团的游客房间

C.上一站机场(例如上海)

D.与该旅游团同机抵达，由同一家旅行社接待，但下榻在另一家饭店的旅游团成员所在房间

32.面对旅游者的种种特殊要求，导游员处理旅游者每个要求时，坚持的基本原则是()。

A.倾听和耐心解释原则 B.合理而可能原则 C.请示汇报原则 D.尊重合同原则

33.导游服务在旅游接待服务体系中的标志作用表现在()。

A.旅游业声誉的标志 B.旅行社形象的标志 C.国家或地区知名度的标志 D.旅游服务质量高低的标志

34.

第 75 题 () 的讲解是提高游客游兴的法宝。

- A. 生动
- B. 真挚
- C. 灵活
- D. 适时

35.

第 68 题 在旅游过程中，全陪、地陪和领队之间建立良好协作关系的前提是 ()。

- A. 相互合作
- B. 平等互利
- C. 互守信用
- D. 建立友情关系

36.

第 68 题 旅行社业务经营许可证的种类有 ()。

- A.国际旅行社业务经营许可证
- B.国内旅行社业务经营许可证
- C.出境组团国际旅行社业务经营许可证
- D.非出境组团国际旅行社业务经营许可证

37.

第 70 题 饭店的星级表示方法一般为以下几种 ()。

A.星的数目 B.皇冠 C.级 D.字母“A”

38.景区景点导游员的职责不包括()。

A.实施旅游计划 B.导游讲解 C.宣传、调研 D.联络工作

39.

第 67 题 中国导游人员的思想品德主要表现在 ()。

- A. 强烈的国际主义意识
- B. 集体主义思想和乐意为人民服务的品质
- C. 热爱旅游事业，尽职尽责精神
- D. 情操高尚，作风正派
- E. 严于律己，遵纪守法

40.小何在旅游商店看中了一件精美的工艺品，但当时缺货，于是小何请导游等商店到货了帮他购买，此时导游应 ()。

A.婉言拒绝 B.推托不了，要李某写下委托书 C.推托不了，要请示旅行社领导 D.接受李某的委托

41. 导游人员在引导游客上车时要做到 ()。

- A. 在客人上下车时，应恭候在车门一侧
- B. 当客人在车上就座后，应仔细地清点人数
- C. 在车上讲解时，要站在车厢的中间位置，以确保每位游客听清讲解内容
- D. 在调试车上喇叭音量时，用手轻轻拍打话筒，以示礼貌
- E. 在景点讲解时，应声音洪亮，语言生动，原则上不用扩音器

42.下列处理交通事故措施正确的是（ ）。

A.立即组织抢救 B.保护现场、立即报案 C.迅速汇报 D.不管事故是否严重，立即停止旅游

43.下列工作中，属于全陪服务工作的有（ ）。

A.熟悉接待计划 B.制定旅游活动日程 C.做好必要的物质准备 D.与有关地方接待社联系

44.游客在自由活动时不慎走失，导游应采取的措施有（ ）。

A.立即报告接待社，请求指示和帮助
B.向公安部门提供游客可辨认的特征
C.组织旅游团成员分头寻找
D.在原地等候走失的游客
E.向公安部门报案

45.

第 62 题 景区景点导游人员在讲解过程中应自觉做到（ ）。

A. 带领游客按照参观游览路线进行分段讲解
B. 讲解应视游客的不同类型、兴趣和爱好有所侧重
C. 讲解应见人说人，见物说物，生动灵活
D. 结合有关景物或展品宣传环境、生态系统或文物保护知识
E. 解答游客的问询，注意游客的动向和安全

46.若工作需要必须去游客房间，导游人员要注意的礼节是（ ）。

A.预先电话约定并准时抵达

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/015341204030011200>