

第六届江苏技能状元大赛
健康和社会照护项目技术文件
(学生组)

2022 年 1 月

一、本项目技术描述

健康和社会照护竞赛本着以“人”为中心实施整体照护服务的理念，发挥大赛对教育和培训的“树旗、导航、定标、催化”作用，促进技能的提升和创新，带动健康和社会照护职业的发展。本次竞赛场地营造服务对象照护真实场景，综合考核选手基本知识水平及各项技能及应用，向社会展示现代健康和社会照护服务人员的专业能力、职业形象以及人性化、专业化服务与管理的职业水准，增强社会对健康和社会照护服务行业及职业发展的认同。通过本次大赛能够达到为我省选拔、储备和培养优秀技能型人才的目的，让更多的人了解并且参与技能运动，认同技能成才，投身技能报国，营造崇尚技能的社会氛围。本项目为单人赛。

（一）竞赛日程

比赛一共两天，比赛内容分为四个模块：A 医院模块；B 长期照护模块；C 日间照护模块；D 家庭模块。

选手通过抽签分出甲、乙两组，每天两组分别抽取顺序号。甲组当日顺序号中前一半选手为第一小组，后一半选手为第二小组；乙组当日顺序号中前一半选手为第三小组，后一半选手为第四小组。

四个小组比赛场次见下表：

比赛日期	竞赛模块名称	上午场次	下午场次
C1	模块A	第一小组	第二小组
	模块B	第二小组	第一小组

	模块C	第三小组	第四小组
	模块D	第四小组	第三小组
C2	模块A	第三小组	第四小组
	模块B	第四小组	第三小组
	模块C	第一小组	第二小组
	模块D	第二小组	第一小组

（二）竞赛时长

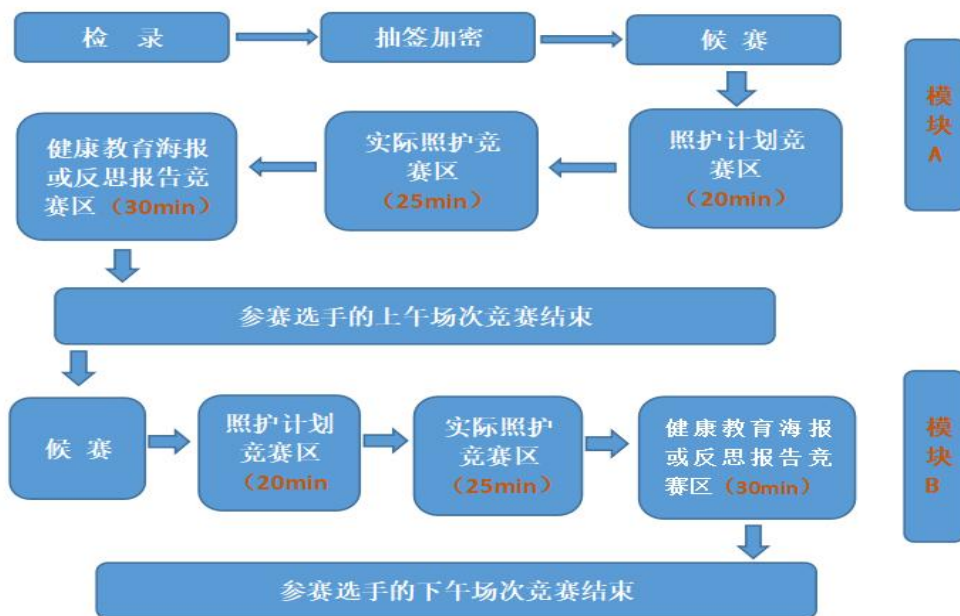
每个模块竞赛时间为 75 分钟。每位参赛选手在两天时间完成四个模块的所有任务。选手每天竞赛时长 2.5 小时（150 分钟），竞赛总时长 5 小时（300 分钟）。实际照护竞赛区选手有 2 分钟时间熟悉适应场地，但不得碰触物品或进行任何操作，倒数计时 2 分钟提醒，倒计时 0 即停止比赛；照护计划区、健康教育海报或反思报告区计时倒数 5 分钟提醒，倒计时 0 即停止比赛。

单模块三部分	竞赛时长 (min)
**照护计划	20
**沟通与实际照护	25
**健康教育海报或反思报告	30

（三）竞赛形式

采用单人比赛模式，通过给予的案例描述，在指定的场景中，利用现有的资源，由标准化病人配合，对其进行自主和独立的健康和社会照护，完成规定的任务的过程。每个模块有 1 个案例，3 个部分。每个模块程序相同，竞赛时间相同。裁判在旁观察及评分，不予提问和干扰。选手不需要向裁判做任何解释和交流。每个竞赛区独立计时。

（下图以甲组中第一小组参赛选手第一天的竞赛流程为例）



(四) 配分比例

竞赛成绩采用每个模块百分制、分步计分，最后总和。现场评分，每个模块 100 分，满分为 400 分。成绩录入时，将每个模块 100 分换算成 25 分，400 分换算成 100 分。

模块	模块 A	模块 B	模块 C	模块 D
配分	100*25%	100*25%	100*25%	100*25%
总分	100			

(五) 考核方式

建立试题库，最终赛题在赛前由专家组在试题库中进行抽取后调整，调整范围不超过 30%，形成 A、B 卷。开赛前，在督导组监督下，由裁判长现场抽取一份，作为正式赛卷。

二、选手应具备的能力

参赛选手通过理论学习和实践操作，掌握健康和社会照护所需要的知识和技能。参赛选手不仅需要提升组织管理能力、沟通和人际交往能力、解决问题等能力，还需要具备灵活性、创新性，以及用同理心去理解和激励他人的能力。为此，

本赛项参赛选手应具备六个方面能力,并能在不同场景下完成对照护对象的整体照护。

具体要求		分值比重 (%)
1	工作中的组织与管理能力	5
	<p>参赛选手需要熟悉并理解:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 健康、安全、环保和卫生法规、指南、常规和相关文件; • 感染的风险及控制理论和方法; • 职业制服及个人防护用品的使用方法; • 照护物品和材料的选择、使用、存放和处置原则; • 正确和安全使用药物的理论和方法; • 时间管理和合理安排的原则; • 掌握人体力学原理,了解节力和自我保护的重要性; • 可持续性发展的重要性以及环保工作方法; • 与其他从业者或/和其他人合作的重要性; • 加强自身职业持续发展的价值。 	理论知识
	<p>参赛选手应能够做到:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 遵守健康、安全和卫生标准、规则和规章制度; • 采用合适的医疗用品和防范措施,预防和控制感染; • 鉴别并使用合适的个人防护用品; • 正确选择、有效使用并安全储存物品及器材; • 根据规范安全储存和使用药物; • 根据照护对象的需求制定计划、安排工作,优化先后顺序; • 合理运用节力原则进行操作; • 注重环保,正确处置废弃物; • 与团队其他人员高效合作; • 遵从最新的实践标准、操作指南和法律法规。 	技能应用
2	沟通和人际交往	25
	<p>参赛选手需要熟悉和理解:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立和维持与照护对象及家属的相互信任和合作关系的重要性; • 照护对象信息保密和隐私保护的规定; • 帮助照护对象了解和熟悉疾病基本知识和康复方法; • 进行健康教育的方法和技巧; • 与照护对象达成共识的方法; • 解决误解、矛盾和冲突的方法; • 与认知障碍者的沟通和交流的技能和方法; • 文书书写规范,文书记录的重要性; • 与照护对象和团队成员的互动方法; • 共同参与照护的其他同事和专业人员的角色、能力和要求; 	理论知识

	<ul style="list-style-type: none"> 建立和维护高效率的工作关系的重要性。 	
	<p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> 对照护对象保持专业而敏锐的观察能力； 维护良好的职业素养和专业的行为方式； 与照护对象采用正确的方式进行沟通，建立密切关系； 尊重照护对象的自主权，照护对象有权接受或拒绝照护，永远对照护对象诚实； 尊重照护对象的文化和宗教信仰； 使用治疗性的沟通方法，包括：主动倾听、提问技巧、非语言沟通技巧，以及恰当的健康教育技能； 采用通俗易懂的沟通方式，让照护对象学会新的“生活技能”； 使用专业的沟通方式与有理解和沟通障碍的照护对象进行交流； 以合理的方式与照护对象的家人进行专业和有效的沟通，确保以照护对象的需求为中心； 满足照护对象的自主性和需求，与同事、医疗人员、照护对象及其家人协商，确保为照护对象提供正确的照护类型和照护等级； 始终采用有效的语言和书写记录方式与参与照护的同事和其他专业人员沟通； 正确记录照护对象信息，文书格式正确； 在专业讨论中恰当的表述和呈现照护对象的情况及具体的案例。 	技能应用
3	解决问题、改革和创新能力	15
	<p>参赛选手需要熟悉和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在健康和照护工作中常见的场景和类型； 常见的各种症状和引起问题的原因； 当照护对象及其家庭成员不愿意就出现的问题进行讨论时，分析其原因以及应对方法； 与照护对象合作、尊重其解决问题的愿望的重要性； 密切、持续观察照护对象动态变化，及时发现照护对象未能意识到的问题，具有重要意义； 创新照护方法，提升照护对象生活质量，改善照护对象的感受； 掌握健康和社会照护领域的最新趋势和发展，确保为照护对象提供最优质的服务。 	理论知识
	<p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> 重视照护对象自身价值，了解照护对象兴趣爱好，对其性格有强烈的兴趣和深刻的理解； 获得照护对象的信任，使照护对象愿意讨论自己的问题，帮助照护对象树立信心； 帮助照护对象快速识别问题，采用“自我管理”的方法解决问题； 通过仔细的观察，反复提问和与照护对象结构性讨论，判断问题的根源因素； 	技能应用

	<ul style="list-style-type: none"> 按照照护对象的问题和需求，优化照护计划，注意轻重缓急； 在处理照护对象问题的过程中，识别自己专业/权限的界限，适时寻求其他医疗专业人士的帮助； 创造、发展并与照护对象协商“新的安全工作方法”来提高照护对象日常生活质量和幸福感，例如使用辅助设备来帮助活动； 识别机会，预先主动提供方法，改善照护对象的照护方式，如选择正确的时间进行讨论，更有效利用照护对象的生活环境。 	
4	评估需求和规划照护计划的能力	10
	<p>参赛选手需要熟悉并理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> 生命周期及其发展规律； 疾病的类型、范围和相关的治疗方法； 照护对象的整个生命周期身心健康状况及治疗情况； 健康照护相关的伦理与法律规范； 与照护对象及其家人合作，准确判断照护对象需要的方法； 营养状况和特殊饮食的要求； 评估照护对象及家人相关能力的方法； 照护对象的经济和社交特征。 	理论知识
	<p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> 仔细评估照护对象的环境和情境，准确判断照护对象的照护需要，识别照护者自身的职业界限； 评估照护对象和家人的照护能力； 识别营养状态和需求； 制定与实施照护计划； 确保照护资源能够满足照护计划的实施要求； 照护计划应该符合照护对象的身心恢复的需求； 在实施照护前进行适宜的解释说明，并获得照护对象的知情同意； 适时寻求医疗专业人士帮助。 	技能应用
5	管理和提供照护的能力	35
	<p>参赛选手需要掌握和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> 照护对象的整体需求以及所需要的照护能力； 照护对象的行为模式及驱动因素； 照护对象的疾病史和相关生活史； 照护不同照护对象及家庭时，合作和灵活处理的重要性； 利用各种方法鼓励照护对象学习新的技能，以提升信心和独立性； 根据自身教育水平，了解相应的解剖、病理、疾病和治疗的知识方法； 健康相关参数的正常值，如正常血压值； 健康生活方式，以及如何采用积极方式予以预防和康复指导； 照护对象使用药物的目的、作用和副作用； 潜在的或现存的安全风险； 促进照护对象活动的方法，以及安全使用移动辅助设备的知识；特别是照护虚弱、移动困难照护对象的方法和安全照护因素； 将照护对象转介给同事或其他医疗人员的重要性，以及相关专业的角 	理论知识

	色； • 需要立即的紧急医疗救助、需要专业医疗支持的情况。	
	<p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 促进和帮助照护对象的生理、心理和社会健康，照护和支持其在疾病过程中康复和发展的需求； • 尊重照护对象，遵循照护过程中的法律和伦理的要求； • 为照护对象构建安全的照护环境，提供积极的、促进健康的照护； • 帮助照护对象满足清洁卫生的需求，并尊重和保护隐私； • 在照护中考虑和最大程度利用照护对象的自身能力； • 实施与文化背景习俗相适应的照护措施； • 在照护的专业实践范畴内，完成相关照护任务，如急救、伤口护理、呼吸训练； • 监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知照护对象相关信息，必要时向医护人员报告； • 针对照护对象的常见风险采取预防性措施，如压力性损伤、肺炎和肢体挛缩； • 持续观察照护对象，根据照护对象情况，迅速识别需要关注和医疗处理的新问题，及时寻求紧急医疗救助或专业医疗支持； • 结合照护对象自理能力，积极采取促进照护对象独立性的措施； • 在实践范畴和法规允许下，指导照护对象正确使用常见药物，并观察和预防其副作用，如抗高血压药物、镇痛药物等； • 指导照护对象采取健康的生活方式，如恰当的移动技术、规律性的运动、停止吸烟、改善营养状况等； • 在实践范畴和法规允许下，指导照护对象正确管理和存储药物； • 合理安排和调整计划，确保照护对象获得足够照护时间，得到充分照护； • 组织健康指导活动和康复锻炼活动，满足不同年龄组照护对象的需求； • 结合照护对象自身资源促进活动，尊重其需求，提供充分而恰当的移动技术； • 有效和高效地使用各种资源，提升照护对象的生活质量。 	技能应用
6	评价照护结果的能力	10
	<p>参赛选手需要熟悉并理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 定期评价照护情况、获取照护对象及家属、相关专业人员反馈的重要性； • 结合照护对象的现状，预期能够达到的生活质量水平； • 改变/改善照护状况的可能性，可获得的资源； • 健康相关产品和服务的最新发展； • 结果评价的方式方法。 	理论知识

	<p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通过充分和仔细的讨论，理解照护对象的视角和观点； • 从照护对象的家属、同事和相关医疗人员获得更多信息； • 知晓照护对象的兴趣爱好，了解其对“幸福”的定义； • 仔细倾听并积极反馈照护对象的任何问题，努力寻求解决方案； • 判断照护计划对照护对象的帮助程度； • 与照护对象及家属、同事和相关医疗人员协商，就照护计划的修改达成共识； • 记录评价的结果； • 根据可获得的资源，修订行动计划； • 报告和记录可能存在的任何值得关注的情况； • 反思反馈，并评价自身的工作实践。 	技能应用
总分		100

三、竞赛内容

（一）竞赛模块

参赛选手在不同场景，包括医院、长期照护中心、日间照护中心以及家庭，利用现有的资源，通过评估、计划、实施和评价等，以完成规定的任务，为服务对象提供整体的专业照护，确保服务对象的生理和心理健康，预防及促进身心疾病康复，并改善其生活质量。

模块编号	模块名称	竞赛时间 Min	分数(每个模块 100 分)		
			评价分	测量分	合计
A1	医院案例照护计划	20	0	10	10
A2	医院案例实际照护	25	3	77	80
A3	医院案例健康教育海报或反思报告	30	0	10	10
B1	长期照护中心案例照护计划	20	0	10	10
B2	长期照护中心案例实际照护	25	3	77	80
B3	长期照护中心案例健康教育海报或反思报告	30	0	10	10
C1	日间照护中心案例照护计划	20	0	10	10

C2	日间照护中心案例 实际照护	25	3	77	80
C3	日间照护中心案例 健康教育海报或反 思报告	30	0	10	10
D1	家庭案例照护计划	20	0	10	10
D2	家庭照护实际照护	25	3	77	80
D3	家庭案例健康教育 海报或反思报告	30	0	10	10

1、模块 A：医院模块案例

该模块设置场景在医院内，主要选择的案例为医院场景下常见或是危重病情的照护特色。重点考核选手的评估能力、医疗仪器设备的使用能力，以及虚弱患者的照护能力。

2、模块 B：长期照护中心模块案例

该模块设置场景在养老机构内，主要选择的案例为老年人在长期照护中的照护特色。重点考核评估、疾病照护、营养改善及心理社会支持等能力。

3、模块 C：日间照护中心模块案例

该模块设置在日间照护中心内，主要选择的案例为慢性疾病、日常居家照护，遇到特殊医疗需求，在日间照护中心得到满足为特征。重点考核对于日常情况下的照护能力。

4、模块 D：家庭模块案例

该模块设置在家庭内，主要选择的案例为慢性疾病案例，需要长期照护服务对象的居家照护为特征。重点考核选手的日常评估、健康教育和沟通能力。

*本赛项使用标准化病人（Standard Patient, SP）或是统一标准化培训的演职人员配合案例展现。一般需要 8-10 名。针对这一比赛，SP 或是演职人员赛前接受统一的标准化培训，学习比赛文件，包括回答问题的内容、被测量的结果报告、需要语言表达和肢体表现的具体要求等，并在同一案例中统一呈现，为每一名选手提供公平一致的配合。

（二）试题样题

1、医院模块样卷

模块描述

王新龙，男，82岁，患有高血压病20年余，能按时服用降压药，血压控制在正常范围内。患者于5年前诊断为冠心病、不稳定型心绞痛，行经皮冠状动脉介入治疗，于前降支最狭窄处植入支架1枚，予以抗血小板、调脂、改善心功能治疗。近1周患者诉胸闷、气短，夜间不能平卧，伴有心悸，恶心、呕吐，咳嗽、咳痰，为白色泡沫痰，量少，门诊以“心力衰竭”收入院，入院后给予以“阿司匹林肠溶片100mg qd，硫酸氢氯吡格雷片75mg qd，呋塞米片20mg qd，替米沙坦片40mg qd，瑞舒伐他汀钙片10mg qn”治疗。自发病以来，患者饮食、睡眠欠佳。

作为照护者，请完成以下任务：

- 请根据案例及要完成的任务撰写照护计划
- 请给予测量血压
- 请给予吸氧
- 请完成心力衰竭健康教育海报

2、长期照护中心模块样卷

模块描述

罗芸，女，84岁，脑动脉硬化20余年，脑栓塞15年，高血压病10年，常年服药，血压控制良好。目前左下肢肌力障碍，行走缓慢，左上肢动作迟缓，左肘、腕、手指关节稍有屈曲畸形，但能进行轻微伸屈活动，右侧肢体活动良好。老人半年前出现记忆力下降明显，记不清时间与地点，叫不出熟人的名字。因认知障碍加重入住养老院。现在只记得自己的照护员和女儿。

作为照护者，请完成以下任务：

- 请根据案例及要完成的任务撰写照护计划
- 请指导她进行记忆力训练
- 请用轮椅推她出去晒太阳
- 请完成反思报告

3、日间照护中心模块样卷

模块描述

刘华英，女，65岁，退休干部，高血压病15年，1个月前突发“脑卒中”，被及时送往医院治疗，病情稳定后出院回家。患者现右侧肢体偏瘫，虽进行康复训练，但恢复效果一般；左侧肢体活动正常。日常生活需要他人协助，她觉得很

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/016131044205010204>