

ICS 67.020

X 80



# 团 体 标 准

T/HSIPA 004-2022

---

## 情志疗法操作规范

Service specification for emotional therapy

2022-05-10 发布

2022-06-01 实施

中关村健康服务产业促进会发布



# 目 次

前言 .....	II
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语及定义 .....	1
4 通用要求 .....	1
5 生产使用方法 .....	2
6 技术要求 .....	2
7 标签、标识、包装、说明书、运输、贮存 .....	8
8 注意事项 .....	8
附录 A（资料性）文献研究 .....	12
参考文献 .....	15

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》规定的规则起草。

本文件由北京心康达健康管理有限公司提出。

本文件由中关村健康服务产业促进会归口。

本文件起草单位：北京心康达健康管理有限公司、北京心智家园文化发展有限公司、广东省心智家园慈善基金会、广州心时代健康管理有限公司。

本文件主要起草人：包丰源、招辉、孙玫、陈伟玲、王焱、徐正东、张璇、史光磊、李静、曾忠英、周敏、高宇、岳春红、冯平、吴文迪、李新平、刘芳、杨艳辉。

本文件技术审查专家（排名不分先后）：吉军、王丽颖、杨智、刘志敏、李菲、杜艳林、贾守凯、张韬、马晓彤、李洪、刘梅洁、陆明海、侯宪聚、孙德海、孙野、郝瑞才、崔行隆。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

## 引 言

情绪与疾病关系的研究在中西医领域中均有一定的理论基础。中医理论讲“百病生于气”。《素问·举痛论》中提出“余知百病生于气，怒则气上，喜则气缓，悲则气消，恐则气下，惊则气乱，思则气结”。《素问·阴阳应象大论》表示“怒伤肝，喜伤心，思伤脾，忧伤肺，恐伤肾”。传统中医情志疗法是古代中医在临床治疗中所采用的一种独具特色的本土方法，旨在运用相适宜的具体治疗手段来改变求助者当前产生的不良情志，从而减轻或消除由于不良情志而导致的躯体症状。在诸多现代医学、心理学的研究课题中，很多疾病或身体变化都被作为情绪的应激反应作用于神经内分泌系统的结果，大量的实验性研究也证实了情绪与身体指标之间的关系。

本文件所指“情志疗法”由中国民族医药协会健康科普分会副会长、中国民族卫生协会中医药预防分会常务理事、中国中医药信息学会中医医院管理分会理事包丰源创立。其原理是以中医情志思想为基础，结合西医和心理学关于情绪刺激对心血管、神经等系统的影响研究，从患者当下身体状况出发，找到细胞记忆中不健康的情绪记忆，追溯导致情绪发生的生活事件，释放、化解、清除对应的情绪，帮助患者恢复气血正常运转。同时，引导患者重新认识导致情绪发生的生活事件，使其走出生命历程中的自身思想认知障碍，改善心智模式；引导患者重新审视疾病与生命的关系、人与自然的关系、人与社会的关系，从而正确对待疾病、尊重生命，提高自身免疫力，激发修复自愈能力，最终实现全面提升身心健康水平的目的。目前已总结出颈椎病、甲状腺、哮喘、失眠、心脏病、乳腺增生、子宫肌瘤、腰间盘突出等 20 余种疾病的情绪致病机理，并在实践调理中取得了良好的效果。

为了进一步规范情绪健康评估和情志疗法技术操作规范的实施，为情志健康管理服务机构（含医疗机构）及专业服务人员提供技术指导，以保证情志疗法操作规范达到服务管理的质量要求，特制订本文件。

本文件由中关村健康服务产业促进会立项，北京心康达健康管理有限公司组织研制项目组，形成文件初稿，并经过征求意见、同行评价、专家指导组审核、公开征求意见、送审、审议等阶段不断完善而形成。本文件在制定过程中，所有相关参与者均无利益冲突。



# 情志疗法操作规范

## 1 范围

本文件规定了情志疗法相关的术语和定义、适用范围、基本要求、服务流程与要求、注意事项及禁忌。

本文件适用于医疗机构、健康管理机构和养生保健机构及相关从业人员对于情志疗法技术操作与服务的管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，标注日期的引用文件，其仅限该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 20348-2006 中医基础理论术语

GB/T16751.1-1997 中医临床诊疗术语 疾病部分

GB/T16751.3-1997 中医临床诊疗术语 治法部分

GB 15982-2012 医院消毒卫生标准

GB/T 19001 质量管理体系要求

GB/T24353-2009 《风险管理原则与实施指南》

GB/T19012-2008 质量管理客户满意组织处理投诉指南

GB50325-2013 民用建筑物工程室内污染物控制规范

WS/205—2001 公共场所用品卫生标准

ZYYXH/T2—2006 亚健康中医临床指南

## 3 术语及定义

### 3.1

**情志** Emotion

是指人体对外界环境刺激的不同情绪反应。中医学将人的心理活动统称为情志，认为它是人在接触和认识客观事物时，人体呈现出的本能的综合反映。其中有代表性的七种正常情志活动，即喜、怒、忧、

思、悲、惊、恐称为“七情”。在正常情况下，七情活动对机体生理功能起着协调作用，但当其妨碍人的正常身心功能、社会活动，使人感受到强烈、持续的精神痛苦时便属病态，称作情志障碍。

### 3.2

#### 情志疗法 Emotional Release Therapy

是指根据中医学理论，通过调节精神情志，以预防、治疗疾病的一种中医意疗方法。

本文件所指“情志疗法”，在传统中医情志疗法基础上，结合西医和心理学关于情绪刺激对心血管、神经等系统的影响，通过深入的理论研究和大量案例详细论证，总结出二十种疾病与情绪之间的对应关系，创新性地提出了通过释放、化解和清除情绪因素进行疾病调理、健康改善的标准化操作方法，使传统中医情志思想更加具象化、科学化、可操作化。这一理论与实践创新为情绪与疾病的相关研究开拓了全新的应用路径，在实践中得到了良好应用，对于现阶段人们因生活、工作、事业压力导致的功能性疾病，往往能够起到其他药物治疗手段不能达到的良好效果。

### 3.3

#### 专业服务人员 Professional service personnel

特指运用本文件所指的“情志疗法”对情志障碍人群进行调理的专业技能人员，即经专业培训并考核合格，具备相关专业知识和技能，取得“情志疗法调理师”岗位技能证书的医师或从业者。

注：“情志疗法调理师”岗位能力培训合格证书，由北京心康达健康管理有限公司与相关机构向通过考试后达到标准的医师或从业者联合颁发。

### 3.4

#### 一般服务人员 General service personnel

特指参与本文件所指的提供“情志疗法”服务的相关人员，需参加过“情志疗法”操作规范培训课程，掌握情志疗法的理论和操作规范及方法。

### 3.5

#### 服务对象 Service object

特指接受本文件所指的“情志疗法”调理的情志障碍人群。医疗机构接受服务的人员统称为患者，服务机构接受服务的人员统称为服务对象。

## 4 基本要求

### 4.1 服务机构要求

开展情志疗法服务的机构应为有相关医疗服务资质的医疗机构或符合相关条件的健康管理、养生保

健服务机构。服务机构应依据本文件实施、监督并改进情志疗法服务健康的管理活动，并依法诚信运营、规范管理。

4.1.1 非医疗资质服务机构应经市场监管部门批准登记，具有独立法人资格，能够履行和承担相应的民事责任。

4.1.2 应具有开展情志疗法服务相适应的场所、设施设备及物料。

4.1.3 应具有相应的运营管理人员、专业服务人员，所有人员均具备开展服务所需的专项技能和技术能力。

4.1.4 应建立并公示相关的运营、质量、卫生等管理措施和制度。

#### 4.2 服务人员要求

情志疗法服务机构应配置与资质、规模相适应的机构负责人、专业服务人员、一般服务人员等岗位，并明确其岗位职责。其中专业服务人员必须接受专业培训并考核合格，具备相关专业知识和技能，已取得“情志疗法调理师”岗位技能证书，持证上岗；一般服务人员需参加过“情志疗法”培训课程或学习过《情志疗法》专业书籍，掌握情志疗法的一般理论和操作方法；所有服务人员均应接受相应的服务能力培训，并熟悉相应的培训和继续教育管理机制，充分了解服务机构的服务理念、服务目标，遵守服务行为准则，有能力规避因不规范服务可能带来的风险。

#### 4.3 服务环境要求

情志疗法服务机构应配置相适应的专业功能室，基本配置包括接待室、服务工作室、卫生间等；有条件的机构可划分专业功能区，如接待区、行政管理办公区、服务工作区、其他健康管理服务区、休息等候区、物料室、卫生间、员工休息室等。服务场所需要光线充足、干净整洁、安静舒适、温度适宜，应避免出现光线不足、污染、吵闹、寒冷或炎热等不良环境因素。

4.3.1 服务机构场所环境质量应符合 GB 50325-2013 的相关要求；环境卫生应符合 GB 15982-2012、WS/205-2001 的相关要求。

4.3.2 服务工作室面积以 12 平方米独立空间为宜，环境布置应以简单素雅、安静舒适为原则，房间门窗、墙面应做隔音处理，地板应铺设地毯，室内环境噪音应控制在 50 分贝以下。

4.3.3 服务工作室室内设施应配置供服务对象使用的可调节后背角度的舒适沙发，以及专业服务人员使用的桌椅等家具，同时应布置 1-2 盆绿植，墙面及灯光以柔和素雅为主。

4.3.4 服务工作室应配备相应的空调、加湿器等温度和湿度调节控制设备，室内温度一般以 25℃ 左右为宜，室内湿度以 50%~60% 之间为宜，也可视服务对象体感舒适的温度和湿度要求进行调节，以达到

较好的服务效果。

#### 4.4 其他物料要求

情志疗法服务机构应配备相应的办公、休息、卫生等设备和物料；服务工作室应配备纸巾、垃圾桶、一次性柔软拖鞋、温水、巧克力、小点心等物料。

### 5 服务流程及要求

#### 5.1 评估建档

##### 5.1.1 信息采集

服务人员应根据本文件中规定的要求对首次意向接受服务的服务对象进行基础信息采集，以便于界定其是否适用于情志疗法。采集内容如下：

- a) 采集人口统计学一般资料，包括姓名、性别、年龄、住址、联系电话等；
- b) 采集既往急慢性疾病主症、伴随症状、诱因、病程及其诊疗服务情况；
- c) 采集家族病史、婚姻状况、家庭或社会关系情况等。

##### 5.1.2 评估界定

服务人员应根据本文件中规定的要求对首次意向接受服务的服务对象进行初步评估，界定其是否适用于情志疗法，同时排除应用情志疗法的相关禁忌症及人群。服务对象的评估界定需要依据信息采集内容和情志疗法情志状态评估结果及情志疗法禁忌人群范围等内容进行综合确定。

###### 5.1.2.1 依据采集信息的评估界定

服务对象应符合下列要求：

本规范明确的情绪健康管理的主要服务对象为符合以下情况的人群：

- a) 年龄为22-60岁之间，具有正常的思维、行为和语言表达能力；
- b) 临床诊断无精神类疾病，所患疾病属于在器官、组织上没有实质性的病变，但符合因情绪困扰导致功能失调的致病范畴，即具有急躁、焦虑、抑郁、恐惧等心理不适症状，持续或反复出现3个月以上，现有疾病相关检查指标改变与现有的临床表现无明显内在联系；
- c) 基本能够履行社会所要求的各种角色规定；基本能够处理与保持基本的人际交往关系；
- d) 接触并了解过《心转病移》相关书籍、音频，或参加过相关课程学习，或通过服务人员介绍后，

能充分了解情志疗法健康管理服务的相关内容。

###### 5.1.2.2 依据服务人员评估问卷及观察结果的评估界定

服务对象应符合情志疗法关于情志状态评估方法的评估确定。情志状态评估方法详见附录 A。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/016243221044011052>