



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 35245—2026

代替 GB/T 35245—2017

## 消费品制造企业产品质量安全事件 应急预案编制指南

Guidelines for consumer product manufacturing enterprises to develop  
emergency response plan on product quality safety incident

2026-07-02 发布

2027-02-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 应急预案编制原则 ..... 2

5 应急预案编制流程 ..... 2

6 应急预案编制内容 ..... 6

附录 A（资料性） 应急预案编制格式 ..... 10

参考文献 ..... 11

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 35245—2017《企业产品质量安全事件应急预案编制指南》，与 GB/T 35245—2017 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了范围(见第1章,2017年版的第1章)；
- b) 增加了术语“消费品”“产品质量安全事件”(见3.1、3.2),更改了术语“应急预案”“应急响应”(见3.3、3.4,2017年版的3.5、3.7),删除了术语“危害(源)”“伤害”“风险分析”“风险评价”“应急准备”(见2017年版的3.1、3.2、3.3、3.4、3.6)；
- c) 增加了“应急预案编制原则”(见第4章)；
- d) 增加了应急预案编制流程概述的相关内容(见5.1)；
- e) 增加了“准备阶段”(见5.2),更改了“成立应急预案编制工作组”“资料收集”“风险评估”“应急资源调查”的相关内容(见5.2.1、5.2.2、5.2.3、5.2.4,2017年版的4.1、4.2、4.3、4.4),增加了“事件案例分析”的相关内容(见5.2.5)；
- f) 更改了“预案编写阶段”的相关内容(见5.3,2017年版的4.5)；
- g) 增加了“审批发布备案阶段”(见5.4),更改了“应急预案评审”的相关内容(见5.4.1,2017年版的4.6),增加了“批准实施”“备案”的相关内容(见5.4.2、5.4.3)；
- h) 增加了“评估改进阶段”(见5.5)；
- i) 更改了“编制依据”的相关内容(见6.2.2,2017年版的5.2.2)；
- j) 删除了“工作原则”(见2017年版的5.2.3)；
- k) 更改了“信息监测”的相关内容(见6.5.1,2017年版的5.6.1)；
- l) 更改了“应急响应及行动”的相关内容(见6.6,2017年版的5.7)；
- m) 删除了“预案编制依据”(见2017年版的6.2)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国消费品安全标准化技术委员会(SAC/TC 508)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、应急管理部沈阳消防研究所、中国安全生产科学研究院、山东唯可鲜食品集团股份有限公司、广西壮族自治区标准技术研究院、江西省质量和标准化研究院、中国国际工程咨询有限公司。

本文件主要起草人：王昆、王勇俞、许丽丹、肖志剑、李立明、林翠霞、陈倩雯、陈兵、刘春卉、刘建军、王全永、杨凯越、黄心悦、李莹、秦智军、刘海峰、张洪。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2017年首次发布为 GB/T 35245—2017；

——本次为第一次修订。

## 引 言

消费品制造企业作为产品的生产者,在产品质量安全事件中承担直接责任。本次对 GB/T 35245—2017 的修订,重点聚焦于为消费品制造企业应对产品生产、销售及等环节中因产品质量安全问题引发的应急事件,提供具体、可操作的应急预案编制指导,引导和规范企业建立健全产品质量安全事件应急管理机制,切实落实企业产品质量安全主体责任,最大限度预防和减少因产品质量安全问题造成的危害,维护消费者合法权益,促进消费品行业健康可持续发展。

# 消费品制造企业产品质量安全事件 应急预案编制指南

## 1 范围

本文件给出了消费品制造企业产品质量安全事件应急预案(以下简称“应急预案”)编制原则、编制流程和编制内容的指导。

本文件适用于消费品制造企业开展产品质量安全事件应急预案编制工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 22760 消费品安全 风险评估导则
- GB/T 39011 消费品安全 危害识别导则
- GB/T 45097.1 智能消费品安全 第1部分:危害(源)识别
- GB/T 45097.2 智能消费品安全 第2部分:风险评估

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**消费品 consumer product**

主要但不限于为个人使用而设计、生产的产品。

注:包含产品的组件、零部件、附件、使用说明和包装。消费品分类详见 GB/T 36431。

[来源:GB/T 28803.1—2025,3.1]

### 3.2

**产品质量安全事件 product quality safety incident**

在产品的预期使用和可合理预见的误用情况下,因产品、使用者和使用环境相互作用所引发的,与产品质量安全相关的每一种可能情景或可能情景的组合。

注1:产品质量安全事件可能是一个或多个情景,并且可以有多个原因和多种后果。如,产品在正常使用情况下突然出现过热、爆炸等情况,可能是电池质量问题、散热设计缺陷等多个原因导致,其后果不仅可能造成使用者的人身伤害,还可能引发市场对该品牌产品的信任危机,影响企业的效益和声誉。

注2:产品质量安全事件也可能是预期发生但没有发生的情景,或者是预期不发生但却发生的情景。

### 3.3

**应急预案 emergency response plan**

为有效应对可能发生的产品质量安全事件(3.2),最大程度减少产品质量安全问题及其造成的危害而预先制定的方案。

[来源:GB/T 46793.1—2025,3.2,有修改]