

护理7s管理品管圈

| CATALOGUE |

目录

- 引言
- 7S管理品管圈的核心理念
- 7S管理品管圈在护理中的应用
- 实施7S管理品管圈的步骤和方法
- 7S管理品管圈的实践案例
- 总结与展望

01

引言



目的和背景

目的

随着医疗技术的不断进步，护理服务的质量和效率成为了关注的焦点。为了提高护理服务质量，降低不良事件发生率，并提升护士的工作满意度，实施护理7s管理品管圈显得尤为重要。

背景

近年来，医疗行业面临着日益激烈的市场竞争。为了在竞争中脱颖而出，医疗机构需要关注细节，提升整体运营效率。护理7s管理品管圈作为一种先进的管理工具，能够帮助医疗机构优化护理流程，提高工作效率，降低成本，从而提升整体竞争力。



7S管理品管圈的定义

7S管理

7S管理是一种组织文化的管理方式，包括整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫(Seiso)、清洁(Seiketsu)、素养(Shitsuke)、安全(Safety)和节约(Save)。它旨在提高工作效率，确保工作场所整洁有序，并培养员工良好的工作习惯和职业素养。

品管圈

品管圈(Quality Control Circle)是指同一工作现场的人员自动自发地进行品质管理活动所组成的小组。通过集体智慧、团结合作，发现问题、解决问题，以提高工作质量、减少不良事件的发生。

02

7S管理品管圈的核心理念

整理 (Seiri)

01



定义

将工作场所的物品区分为必要的和不必要的，保留必要的物品，清除不必要的物品。

02



目的

腾出空间，减少寻找物品的时间，提高工作效率。

03



实施方法

制定物品清单，定期检查和清理。

整顿 (Seiton)

● 定义

把必要的物品按照规定的位置摆放整齐，并明确标识。

● 目的

使工作场所一目了然，减少寻找物品的时间，提高工作效率。

● 实施方法

制定物品摆放标准，明确标识方法，定期检查和调整。



清扫 (Seiso)



01

定义

将工作场所打扫干净，保持整洁。

02

目的

提高设备使用寿命，减少事故发生，提高工作效率。

03

实施方法

制定清扫计划，定期清扫和检查。

清洁 (Seiketsu)

1

定义

将整理、整顿、清扫进行到底，并维持其效果。

2

目的

创造一个干净整洁的工作环境，提高工作效率。

3

实施方法

制定清洁标准和检查制度，定期进行清洁和维护。



素养 (Shitsuke)



定义

遵守规章制度，养成良好的工作习惯。

目的

提高员工素质，培养良好的工作习惯和团队合作精神。

实施方法

制定员工行为规范，定期培训和考核。

安全 (Safety)

定义

预防事故发生，保障员工的人身安全和健康

。

目的

确保员工的人身安全和健康，减少事故发生。



实施方法

制定安全管理制度和应急预案，定期进行安全检查和演练。

节约 (Save)

定义

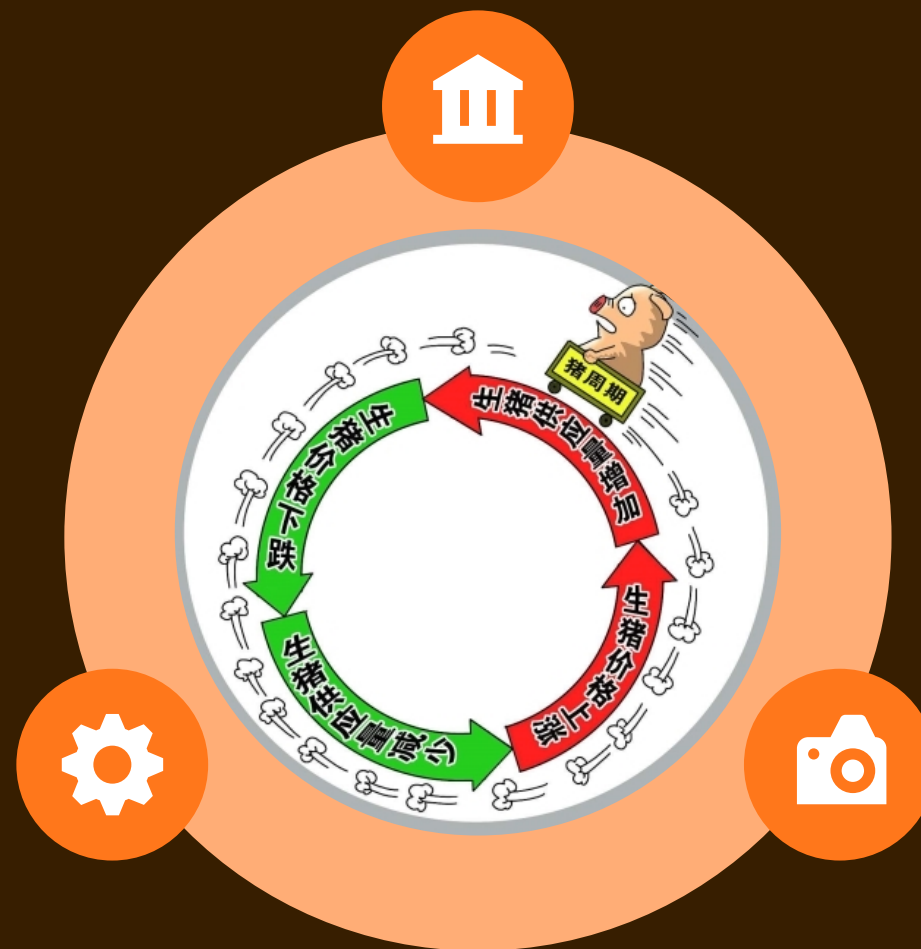
合理利用资源，降低成本，提高效率。

目的

节约资源，降低成本，提高经济效益。

实施方法

制定节约措施和成本管理制度，定期进行成本核算和审计。



03

**7S管理品管圈在护理中的
应用**



提高护理工作效率



整理 (Sort)

通过整理护理工作区域，减少不必要的物品和文件，提高工作效率。

整顿 (Straighten)

合理安排物品和设备的摆放位置，方便快速取用，减少寻找时间。

清扫 (Sweep)

定期清扫工作区域，保持整洁的环境，减少感染风险。



提高护理工作效率



清洁 (Sanitize)

严格遵守清洁消毒程序，确保患者和医护人员的安全。



素养 (Sustain)

提高护理人员的职业素养和工作态度，增强团队协作能力。



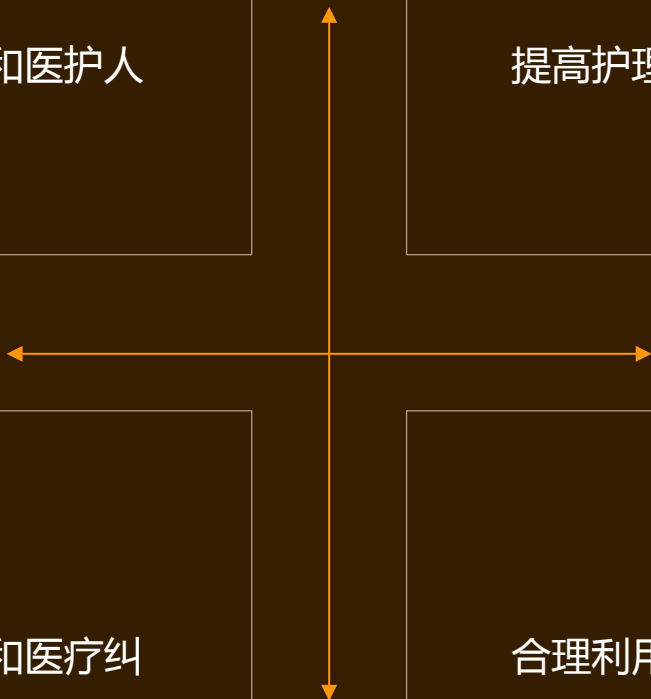
安全 (Safety)

加强安全意识培训，预防意外事故和医疗纠纷。



节约 (Save)

合理利用资源，降低成本，提高经济效益。





提升护理服务质量

优化护理流程

通过7S管理品管圈的应用，不断优化护理流程，提高服务质量。



提高护理技能

加强护理人员的培训和教育，提高专业技能和服务水平。

关注患者需求

关注患者的需求和反馈，及时调整护理服务内容和方式。



增强服务意识

强化护理人员的服务意识，提高患者满意度和信任度。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/018052113045006052>