

舟山出租车上岗证考试

1、车辆机油杂质过多或机油变质造成主油道堵塞不畅，导致机油压力过低。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，主油路阻力过大、堵塞不畅，比如使用机油牌号不对或机油老化、变质，造成机油黏度过大；机油内杂质过多或机油变质，造成主油道堵塞不畅；滤清器旁通阀开启困难，弹力不足或装配不当。都会导致机油压力过高。

2、轮胎气压不等、轮毂轴承预紧度不等会造成车辆_____。

A、车轮抱死

B、起步困难

C、制动失灵

D、行驶跑偏

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，车辆跑偏的原因：左右两前轮胎的气压不等、轮毂轴承预紧

度不等；单边制动拖滞，前轮定位不确定；前悬架两侧减振弹簧弹力不等或减振器工作性能存在比较大差异；车辆两侧轴距不相等。

3、人的情绪包括_____等不同类型的。

A、心境

B、激情

C、热情

D、应激

答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，情绪分为心境、激情和应激。

4、出租汽车经营者聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处（）的罚款。

A、1000元以上3000元以下

B、200元以上2000元以下

C、50元以上200元以下

D、3000元以上10000元以下

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十三条：违反本规定，有下列行为之一的出租汽车经营者，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处1000元以上3000元以下的罚款：（一）聘用未取得从业资格证

的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（二）聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（三）不按照规定组织实施继续教育教育的。

5、驾驶车辆通过上坡路时，驾驶员在_____时应该放松加速踏板。

- A、驶上坡顶
- B、接近坡顶
- C、驶过坡顶
- D、爬坡中间

答案：B

分析：因为坡下是盲区，所以只能慢速通过坡顶。

6、出租汽车驾驶员在运营过程中驾驶未按规定安装、设置、喷涂、张贴出租汽车经营标志标识标志灯、企业标识、价格标签和监督电话号码等的车辆，从事出租汽车经营活动的，出租车驾驶员服务质量信誉考核分值（）。

- A、扣10分
- B、扣5分
- C、扣3分
- D、扣1分

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质

量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中驾驶未按照规定安装、设置、喷涂、张贴出租汽车经营标志标识（标志灯、企业标识、价格标签和监督电话号码等）的车辆，从事出租汽车经营活动的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣3分。

7、出租车驾驶员不按规定携带从业资格证、未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动，拒载、议价、途中甩客或故意绕道行驶的，处以50元以上、200元以下的罚款。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租车驾驶员不按规定携带从业资格证、未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动，拒载、议价、途中甩客或故意绕道行驶的，处以50元以上、200元以下的罚款。

8、出租汽车驾驶员在运营过程中发现乘客携带危险品，应当及时停车，并告知乘客其危险品的危害性，由_____将危险品及时进行处置。

A、出租汽车驾驶员

B、客运管理人员

C、乘客

D、执勤民警

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，如出租汽车驾驶员在运营过程中发现乘客携带危险品，应当首先将车辆停放在安全位置，告知乘客随车携带危险品的危害性，有乘客将危险品及时进行处理；如乘客执意要携带危险品继续乘车，出租汽车驾驶员有权终止运营服务。

9、在车厢内外适当位置明示出租汽车经营者名称或简称、价格标准、服务监督电话和乘客须知信息等是对出租汽车_____的要求。

- A、车容车貌
- B、服务标志
- C、车辆基本性能
- D、专用设施

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，服务标志要求，在车厢内外适当位置明示出租汽车经营者名称或简称、价格标准、服务监督电话和乘客须知信息。

10、出租汽车驾驶员要提高技能，具体包括_____。

- A、熟悉车辆性能，掌握必要维修保养技能
- B、钻研服务技巧，提升服务技能
- C、改善知识结构，提高服务水平

D、树立安全意识，杜绝驾驶陋习

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，驾驶员需要在从业过程中，不断摸索车辆性能，掌握必要的维修技能；不断提高驾驶技能和线路选择能力，平稳、安全、快捷、高效地服务；不断学习服务心理学知识，用周到的服务，满足乘客的正当需求。

11、考核周期内综合得分为 10 分的，出租车驾驶员服务质量信誉考核等级为 AA 级。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级按照下列标准进行评定：1. 考核周期内综合得分为 20 分及以上的，考核等级为 AAA 级；2. 考核周期内综合得分为 11~19 分的，考核等级为 AA 级；3. 考核周期内综合得分为 1~10 分的，考核等级为 A 级；4. 考核周期内综合得分为 0 分的，考核等级为 B 级。

12、出租车驾驶员发生重大以上且负同等以上责任的道路交通事故的，() 其从业资格证。

- A、注销
- B、撤销
- C、补（换）发
- D、强制追回

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员有下列不具备安全条件情形之一的，由发证机关撤销其从业资格证：1. 持证人身体健康情况不在符合有关机动车驾驶员和相关从业要求且没有主动申请注销从业资格的。2. 发生重大以上且负同等以上责任的交通事故的。

13、出租汽车驾驶员遇劫后应采取的措施有_____。

- A、报警求援
- B、保护现场
- C、自认倒霉
- D、跟踪犯罪分子

答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，出租汽车驾驶员在遇劫后，自救报警，保护现场。要注意自我保护，在财产和生命安全面前，应首先考虑生命安全。在安装有自救报警系统设备的车内，及时通过系统报警，同时注意保护现场。

14、出租汽车驾驶员在运营过程中遇心脏病或肺病乘客出现呼吸困难，正确的应急处置方法是_____。

- A、高速行至目的地
- B、不可给病人乱服药
- C、保持原来的半坐位
- D、让病人平躺在座位上

答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，有心脏病和肺病的患者，呼吸困难时可保持半坐姿势。没有医嘱，不宜乱服药物等。

15、下列物质中，属于易燃液体的有_____。

- A、汽油
- B、柴油
- C、齿轮油.
- D、机油

答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，易燃液体是指在其闪点温度时，放出易燃蒸气的液体或液体混合物，或是在溶液或悬浮液中含有固体的液体，如汽油、柴油、煤油、乙醇、二氧化硫、各种涂料等。其主要危险是其挥发性蒸气导致燃烧和爆炸，

甚至可通过皮肤、消化道和呼吸道进入人体，产生腐蚀、中毒的后果。

16、出租汽车驾驶员因车辆维修、交接班、处理个人事情等原因，不能正常载客时，正确做法是_____。

- A、使用暂停运营标志
- B、按下空车待租标志
- C、关闭计价器
- D、开启电召服务标志

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，因车辆维修、人员交接班、处理个人事情等不能正常载客时，应使用暂停运营标志。未使用暂停运营标志的车辆，不得以交接班为由拒载。

17、驾驶出租汽车在无分隔双向两车道行驶，下列哪些情况不宜超车？

- A、对向车道车流人
- B、前车不让行
- C、与对面来车有会车可能时
- D、前车按限速行驶

答案：ABCD

分析：驾驶出租汽车在无分隔双向两车道行驶，下列情况不宜超车：对向车道车流人、前车不让行、与对面来车有会车可能时、前车按限速行驶不

宜超车。

18、行车中发动机突然熄火后，驾驶员应当_____

- A、迅速踩下制动踏板，停在道路中央
- B、关闭点火开关，急转转向盘，驶离行车道
- C、开启右转向灯，将车缓慢滑行到路边停车检查
- D、关闭油箱开关，踏下离合器踏板

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，当发动机突然熄火时，应采取以下应急处理措施：连续踩踏 2~3 次加速踏板，转动点火开关，试图再次起动；若起动成功，不要继续行驶，应将车驶向路边停车检查，查明原因，排除隐患后再继续行驶。若试图再次起动失败，应打开右转向灯，利用惯性，将车缓慢驶向路边停车，打开危险报警闪光灯并在车后方 50~100 米处设置故障车警告标志（若在高速公路上，应放在车后方 150 米外）。检查熄火原因，及时排除故障。

19、因驾驶员原因造成车辆停驶时，计价器应_____。

- A、继续计费
- B、关闭
- C、暂停计费
- D、重新计费

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，因驾驶员原因造成车辆停驶时，计价器应暂时停机费。

20、出租汽车座椅应牢固无塌陷，前排座椅可前后移动，倾度可调。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车容车貌要求，出租汽车座椅牢固无塌陷，前排座椅可前后移动，靠背倾度可调

21、出租汽车驾驶员克服和控制如图所示的（ ）情绪，集中注意力，有助于降低安全隐患，减少道路交通事故的发生

A、消极

B、积极

C、麻痹

D、亢奋

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，克服和控制消极的情绪，是减少交通事故的重要因素。

22、在城市道路停车时，右侧车轮距道路边缘不得超过____米，避免行人或自行车从右侧穿行。

A、0.1

B、0.2

C、0.3

D、1

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，在城市道路停车时，车辆右侧车轮距道路边缘不得超过30厘米，避免行人或者自行车从车身右侧穿行。

23、违反法律法规，参与影响社会公共秩序、损害社会公众利益等停运事件的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

A、扣20分

B、扣10分

C、扣5分

D、扣3分

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，违反法律法规，参与影响社会公共秩序、损害社会公众利益等停运事件的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣20分。

24、驾驶出租汽车遇紧急情况，在临危处置时可供选择的正确方法有_____。

A、急转转向盘躲避

B、控制方向

C、制动减速

D、跳车逃生

答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，（1）在车速低时发生紧急情况，要判断能否利用转向避开前方障碍物。在道路交通条件允许的前提下，应优先考虑转向规避撞车，同时制动减速，但切忌急转方向。（2）车速较高时发生紧急情况，切忌急转方向避让，应迅速制动减速，使车辆在碰撞前处于停止或低速行进状态，以减小碰撞损坏程度。高速时急转方向，极易造成车辆侧滑相撞或在离心力作用下倾翻的事故。

25、出租汽车驾驶员出车前应不吃有异味的、有碍服务的食物，运营过程中保持口气清新。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求可知，出租汽车驾驶员运营前应忌食有异味、有碍服务的食物，保持口气清

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/018135052010006052>