

2023 电子商务师职业技能等级鉴定考试题库及答案

1. 网络商务信息的价值与其时效性的关系是（ ）。 [单选题]*

- A. 成正比例
- B. 成反比例 (正确答案)
- C. 马太效应
- D. 帕金森定律

2. 网络商务信息是指（ ）。 [单选题]*

- A. 通过计算机网络传递的商务信息。 (正确答案)
- B. 通过网络传递的文字信息。
- C. 关于网络的商务信息。
- D. 关于网络商务的信息。

3. 下列哪种说法是正确的？（ ） [单选题]*

- A. 信息的储存就是把获得的大量信息用适当的方法保存起来，为进一步的加工处理及正确地认识和利用这些信息打下基础。 (正确答案)
- B. 在收集到网络商务信息后必须首先明确信息来源是指应记录信息的文件名称。
- C. 信息的加工处理是以顾客为基本参照点，发挥人的才智，进行综合设计，形成新的信息产品。
- D. 信息的整理的步骤是：浏览信息，添加文件名-明确信息来源-信息分类-初步筛选

4. 关于搜索引擎的概念，下列哪种说法是不正确的？（ ） [单选题]*

- A. 搜索引擎是一类运行特殊程序的、专用于帮助用户查询互联网上的 WWW 服务信息的 Web 站点。

- B.在互联网中用来进行搜索信息的程序叫做搜索引擎。
- C.搜索引擎能为用户提供检索服务，从而起到信息导航的目的。
- D.搜索引擎是一种在互联网中搜集、发现信息，并对信息进行理解、提取、组织和处理的计算机网络设备 (正确答案)

5. 下列哪种说法是不正确的？（ ） [单选题]*

- A.信息库系统是由大小不等、相互联系的信息库组成的。信息库的容量越大，信息储存越多，对决策越有帮助。
- B.建立信息管理系统是网络商务信息整理过程的分析这个步骤中使用的方法。
- C.下载信息时，特别要注意将确切的网址记录下来，以便于日后对资料的整理，对于重要信息，一定要有准确的信息来源，没有下载信息来源的，一定要重新检索补上。 (正确答案)
- D.从网上下载资料包括下载全文、下载图象、下载并编辑和摘取资料等方法。

6. 按照信息搜集方法和服务提供方式的不同，搜索引擎系统可以分为下列哪三大类？ [单选题]*

- A.图片索引搜索引擎、全文搜索引擎、单元搜索引擎
- B.目录索引搜索引擎、图片搜索引擎、元搜索引擎
- C.名词索引搜索引擎、图片搜索引擎、单元搜索引擎
- D.目录索引搜索引擎、全文搜索引擎、元搜索引擎 (正确答案)

7. 网络营销的主要内容不包括（ ）。 [单选题]*

- A.网上市场调查
- B.网络促销
- C.网上招聘 (正确答案)
- D.网上消费者行为分析

8. 下面哪个不是买卖双方选择第三方电子商务平台的好处（ ）。 [单选题]*

- A.相比企业自建网站，这样的市场解决方案对于大型企业更实用。(正确答案)
- B.买方可以在第三方电子商务平台上方便地搜寻需要的产品和服务，扩大了选择范围。
- C.交易双方只需要访问第三方平台的界面，而不是多个网站界面，节省了大量的时间和费用。
- D.大量卖方通过第三方平台发布信息，形成信息集聚效应。

9. 下面说法不正确的是（ ）。 [单选题]*

- A.第三方电子商务平台为大型企业应用电子商务提供了有力的支持
- B.自建网上商店可以解决交易双方的身份认证问题，使交易更加安全
- C.拍拍网属于第三方 B2B 电子商务平台(正确答案)
- D.相对于大多数企业通过其它形式开展的营销活动而言，通过 B2B 第三方平台交易成本相对较低。

10. 淘宝用户名一经注册成功就不能修改。淘宝会员名对应的是一个会员的个人账户，同时还和会员的实际身份、支付宝账号、交易记录，以及（ ）相关联。 [单选题]*

- A.会员购买行为
- B.会员在线捐助
- C.会员开设 C 店
- D.会员个人信用(正确答案)

11. 完全相同以及商品的重要属性完全相同的商品，只允许使用一种出售方式（从一口价，拍卖中选择一个），发布一次。违反以上规则，即可判定为（ ），并将受到淘宝的相关处罚。 [单选题]*

- A.同质商品
- B.同款商品
- C.重复铺货

D.重复发布 (正确答案)

12. 拼多多店铺的命名规则不正确的是（ ）。 [单选题]*

- A.店铺名称不得与已经通过审核的店铺名称重复。
- B.未经拼多多许可，店铺名称、店铺标识、店铺详情等均不得使用“拼多多特许”、“拼多多授权”或其他带有类似含义的内容
- C.未经相关权利人授权并提交有效证明文件，店铺名称、店铺标识、店铺详情等均不得使用“特约经营”、“特约经销”、“总经销”、“总代理”、“厂家认证”、“官方店铺”或其他可能使买家误认为该店铺已经取得相应品牌授权的内容。
- D.个人店铺的店铺名称可以使用“旗舰”、“专卖”、“专营”、“官方”、“直营”、“官字”、“官方认证”、“官方授权”、“特许经营”、“特约经销”或其他带有类似含义的内容。 (正确答案)

13. 买卖双方在支付宝交易成功后的（ ）内可以进行评价。 [单选题]*

- A.30 天
- B.15 天 (正确答案)
- C.9 天
- D.7 天

14. 企业的市场营销是（ ）。 [单选题]*

- A.微观市场营销 (正确答案)
- B.宏观市场营销
- C.企业的产品销售
- D.企业的产品推销

15. 关于市场营销组合，下列哪个表述是错误的？（ ） [单选题]*

- A.价格策略要求定价要科学合理，要与顾客的心理预期相结合。
- B.渠道策略是指如何选择产品从生产者到消费者的途径。

- C.产品策略是指企业做出与产品有关的设计、定价、和目标市场选择。(正确答案)
- D.促销策略又称沟通策略。包括各种促销形式和公共关系。

16. 关于市场营销功能的表述, 哪个是错误的? () [单选题]*

- A.定价也是交换功能的重要内容。
- B.物流功能又称实体分配功能, 包括货物的运输与储存等。
- C.便利功能是实现交换功能和物流功能的重要保障。
- D.示向功能的发挥是实现交换功能的必要条件。(正确答案)

17. 网上商店能每天 24 小时, 每周 7 天随时随地的提供全球性营销服务, 这是由于网络营销具有 () 特点。 [单选题]*

- A.超前性
- B.拟人性
- C.跨时空性(正确答案)
- D.整合性

18. 电子支付按(方式来分包括网上支付、电话支付、移动支付、销售点终端交易、自动柜员机交易和其他电子支付方式。 [单选题]*

- A.提供服务
- B.指令审批
- C.支付流程
- D.指令发起(正确答案)

19. 未经许可的电子邮件营销也就是通常所说的 () 。 [单选题]*

- A.垃圾邮件(正确答案)

- B.无效邮件
- C.病毒邮件
- D.邮件炸弹

20. 消费者不需要开通网银、不需要在网络上注册，只要到（ ）便利支付网点，刷任何一张银联卡就为网上消费付款。 [单选题]*

- A.支付宝
- B.快钱
- C.易宝
- D.拉卡啦 (正确答案)

21. 以下关于第三方支付的相关陈述，正确的是（ ）。 [单选题]*

- A.使用公交卡在餐馆购买食物的行为包含非金融机构支付服务行为 (正确答案)
- B.法律上的网络支付就是指第三方支付
- C.第三方支付是一个法律概念
- D.第三方支付增加了商家以及银行的运营成本

22. （ ）和收单银行、发卡银行等构成支付结算环节的金融专用网络。 [单选题]*

- A.金融管理机构
- B.支付网关 (正确答案)
- C.中国人民银行
- D.中国金融认证中心

23. 第三方支付面临的问题有（ ）。 [单选题]*

- A.政策支持问题

B.市场竞争问题 (正确答案)

C.经营策略问题

D.运行成本问题

24. 以下关于移动支付描述不正确的是（ ）。 [单选题] *

A.条码和二维码支付属于联机近场支付

B.二维码支付“正扫”是由商户提供二维码

C.“反扫”产生的是收款码 (正确答案)

D.二维码“正扫”对网络信号要求较高

25. 电子商务安全的内容包括计算机网络安全、电子商务系统安全管理制度与(三个方面。 [单选题] *

A.商务交易安全 (正确答案)

B.计算机用户安全

C.企业系统安全

D.交易平台安全

26. 计算机病毒防御应着重从哪两方面进行。() [单选题] *

A.从硬件防范、从软件防范

B.从外部防范、从内部防范

C.管理上防范、技术上防范 (正确答案)

D.物理防范、软件防范

27. 电子商务的安全协议中的(用以保障用户、商家和银行之间通过电子信用卡支付的安全。 [单选题] *

A.SSL

B.SET (正确答案)

C.HTTPS

D.S/MIME

28. (是一种位于内部网络与外部网络之间的网络安全系统,依照特定的规则,允许或是限制传输的数据通过。 [单选题] *

A.杀毒系统

B.木马防护系统

C.防火墙 (正确答案)

D.安全认证

29. 淘宝普通订单在顾客付款后,卖家需在(时间内发货。 [单选题] *

A.1 天

B.3 天 (正确答案)

C.5 天

D.无时间限制

30. 卖家发货后,顾客表示地址出错,以下处理方法错误的是。() [单选题] *

A.联系物流派送人员,更改最新派送地点

B.联系物流取消原订单,请顾客重新购买 (正确答案)

C.卖家直接在订单中买家地址上更改新地址

D.店铺客服通知物流客服,通知派件人员将件送回,改派新地点

31. 当发生买方不履行合同义务,包括买方不按合同规定支付货款和不按规定收取货物的情况时,卖方选择的救济方法不包括() [单选题] *

- A. 损害赔偿，要求买方支付合同价格与转售价之间的差额
- B. 要求买方赔偿货物价款双倍的赔偿 (正确答案)
- C. 解除合同
- D. 要求买方支付价款、收取货物或履行其他义务，并为此可以规定一段合理额外的延长期限，以便买方履行义务

32. 以下属于客服部接待人员负责的工作是() [单选题] *

- A. 负责生产维修中重大投诉的处理，特别是涉及到事故性质的赔偿等
- B. 负责各种信息的收集、反馈和跟踪，并将客户投诉及时反馈到各责任部门 (正确答案)
- C. 负责财务部门服务的投诉处理等
- D. 负责公司运营

33. 设置安全密码应该选择() [单选题] *

- A. 本人的手机号码
- B. 本人的出生日期
- C. 有规律的数字或字母
- D. 复杂无规律的数字、字母与符号的组合 (正确答案)

34. 客服对店铺内近期的优惠促销活动是通过()了解的。 [单选题] *

- A. 店铺活动 (正确答案)
- B. 产品信息
- C. 他人告知
- D. 自己学习

售后服务，是指生产企业、经销商把产品（销售给消费者之后，为消费者提供的一系列服务，包括产品介绍、送货、安装、调试、维修、技术培训、上门服务等。 [单选题] *

- A.服务 (正确答案)
- B.制度
- C.理念
- D.目标

36. 企业在提供价廉物美的产品的同时，向消费者提供完善的（ ）已成为现代企业市场竞争的新焦点。 [单选题] *

- A.售前服务
- B.销售服务
- C.售中服务
- D.售后服务 (正确答案)

37. 以下做法容易导致客户投诉升级的是（ ） [单选题] *

- A.客服迅速将收到的投诉交给客服组长进行整理汇总，并分到相关责任部门进行后续处理
- B.客服收到投诉后发现投诉原因是顾客操作失误，将投诉退回，客服告知客户投诉不成立 (正确答案)
- C.客服与客户联系处理投诉，并邀请顾客加入微信公众号以便更好的提供后续服务
- D.客服在投诉处理后联系客户，咨询满意度，并做好登记

38. 属于客户投诉处理中“先处理心情”技巧的是（ ） [单选题] *

- A.快速有效处理
- B.确定问题所在
- C.提出解决办法

耐心倾听(正确答案)

39. 以下属于售前客服主要工作内容的是() [单选题] *

- A. 查询快递单号
- B. 回答顾客咨询并进行导购(正确答案)
- C. 进行退款操作
- D. 安抚收到商品后不满意的买家

40. 以下说法不能够说明售前服务重要性的是() [单选题] *

- A. 售前服务是企业经营策略与经营决策之一(正确答案)
- B. 售前服务需要明确客户需求
- C. 售前服务为买家提供优质的导购服务
- 售前服务需要具备良好的网络销售技巧、沟通能力和团队合作精

41. 一个好的 FAQ 应该能至少能回答客户() 的常见问题。 [单选题] *

- A. 100%
- B. 80%(正确答案)
- C. 50%
- D. 30%

42. 客户对于产品咨询的主要内容一般不包括() [单选题] *

- A. 价格
- B. 质保
- C. 是否可退可换
- D. 重量(正确答案)

43. 下面哪个不属于网上商店商品包装的原则。() [单选题] *

- A.适度包装的原则
- B.适合运输
- C.重心合一的原则
- D.分体包装原则 (正确答案)

44. 下面说法错误的是() [单选题] *

- A.颗粒状物品需要直接放置在纸箱内 (正确答案)
- B.对于液体物品还需要填充可以足够吸收所有液体的吸收物（布或棉花）
- C.包装的箱子内要实不能有空隙
- D.圆桶状物品的外包装不得短于内件

45. 以下退货必须由顾客承担退回运费的是() [单选题] *

- A.商品和描述详情不符
- B.商品出现的破损
- C.商品发错了
- D.顾客不喜欢 (正确答案)

46. 关于物流计费方法，下面说法错误的是() [单选题] *

- A.EMS 国内 500g 以内实行分区计费
- B.平邮包裹按照寄递里程分区核订费用
- C.民营快递公司按首重和续重收费
- D.所有民营快递公司的收费标准都一致 (正确答案)

47. 一般网店的发货流程中在拣货后需要进行() [单选题] *

确认订单

B.支付货款

C.货品校验 (正确答案)

D.打印发货单

48. 下面哪个是属于物流作用的分类() [单选题] *

A.企业物流

B.地区物流

C.第三方物流

D.回收物流 (正确答案)

49. 下列选项中，关于职业道德与人的事业成功的关系的正确论述是()。 [单选题] *

A.职业道德是人事业成功的重要前提 (正确答案)

B.职业道德水平高的人肯定能够取得事业的成功

C.缺乏职业道德的人也会获得事业的成功

D.人的事业成功与否与职业道德无关

50. 职业道德是指从事一定职业劳动的人们，在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的，以善恶进行评价的心理意识、()的总和。 [单选题] *

A.行为准则 (正确答案)

B.操作程序

C.劳动技能

D.思维习惯

51. 完整的计算机系统由()组成。 [单选题] *

运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备

B.主机和外部设备

C.硬件系统和软件系统(正确答案)

D.主机箱、显示器、键盘、鼠标、打印机

52. 以下软件中，（ ）不是操作系统软件。 [单选题]*

A.Windowsxp

B.unix

C.linux

D.microsoft office(正确答案)

53. 在网页中使用动画，最常用的格式是（ ）。 [单选题]*

A.JPG

B.GIF(正确答案)

C.TIF

D.BMP

54. 关于网页上的图像，错误的说法是（ ）。 [单选题]*

A.网页中的图像不与网页保存在同一文件中

B.HTML 语言不可以描述图像上的像素

C.浏览器只支持 JPEG 和 GIF 格式的图像文件(正确答案)

D.HTML 语言可以描述图像的位置和大小属性

55. 20世纪 60 年代初那个属于典型（ ）的计算机网络 [单选题]*

A.面向终端的计算机网络(正确答案)

多个计算机互联计算机网络

C.国际标准化计算机网络

D.以高速和多媒体应用为核心计算机网络

56. 新一代计算机网络满足高速、大容量、综合性、（ ）等多方面的需求。 [单选题]*

A.智能化

B.速度化

C.数字信息传递 (正确答案)

D.全球性

57. IP 地址用二进制表示，每个 IP 地址长 32bit，比特换算成字节，就是（ ）字节 [单选题]*

A.1 个

B.4 个 (正确答案)

C.8 个

D.16 个

58. IPv4 由 4 段数字构成，每一段数字最大不超过（ ）。 [单选题]*

A.225

B.215

C.250

D.255 (正确答案)

59. 常用的 IP 地址有 A、B、C 三类，A 类地址的范围是（ ）。 [单选题]*

A.1-210

B.1-192

C.1-126(正确答案)

D.1-195

60. 中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的数据显示（ ）网民最多。 [单选题]*

A.学生(正确答案)

B.白领

C.农民

D.家庭主妇

61. 电子邮件采用（ ）传输协议 [单选题]*

A.SMTP(正确答案)

B.POP3

C.TCP

D.IPX

62. 浏览器的主要功能（ ）。 [单选题]*

A.浏览器网站信息(正确答案)

B.资源下载

C.查看网页源代码

D.编制网页

63. （ ）即传统制造业企业采用移动互联网、云计算、大数据、物联网等信息通信技术，改造原有产品及研发生产方式。 [单选题]*

A.互联网+工业 (正确答案)

B.云计算+工业

C.网络众包+工业

D.物联网+工业

64. 下列说法正确的是（ ）。 [单选题]*

A.电子商务较之传统商业具有减少运营成本，显著降低收费的特点。 (正确答案)

B.电子商务是指对整个贸易活动实现电子化。这一表述是联合国国际贸易程序简化工作组对电子商务的定义。

C.企业对政府的电子商务简称为 C2G。

D.电子商务将对人类社会产生重要的影响，包括提高了企业的市场准入条件。

65. 在阿里巴巴国际站发布产品如果需要给产品图片添加水印功能是在（ ）。 [单选题]*

A.系统设置

B.发布产品页面 (正确答案)

C.管理产品页面

D.图片银行页面

66. 移动商务从本质上归属于（ ）的类别。 [单选题]*

A.电子商务 (正确答案)

B.通信技术

C.无线通讯

D.网络技术

67. Aliexpress 无忧物流，因物流原因导致订单超时未妥投造成的赔款由（ ）承担
[单选题]*

- A.商家
- B.消费者
- C.速卖通平台 (正确答案)
- D.物流公司

68. 下列说法，符合《电子商务法》对电子商务经营者搭售商品或服务规定的是
（ ）。 [单选题]*

- A.禁止搭售
- B.允许搭售，没有限制
- C.搭售必须经消费者选择同意方可提供，不得作为默认同意的选项 (正确答案)
- D.搭售商品或服务价格应该优惠

69. 网络词汇“神马”是表示（ ）。 [单选题]*

- A.神经病
- B.名贵
- C.跑得很快
- D.什么 (正确答案)

70. 发生合同违约时，卖方可以选择的救济方法不包括（ ）。 [单选题]*

- A.解除合同
- B.支付价款 (正确答案)
- C.损害赔偿
- D.要求买方支付合同价格与转售价之间的差额

71. BBS 是（ ）的缩写。 [单选题] *

- A.Be Best System
- B.Bad Baby System
- C.Best Buy System
- D.Bulletin Board System (正确答案)

72. 下面叙述错误的是（ ）。 [单选题] *

- A.网上开店可以在有了定单之后再去进货，不需存货
- B.第三方 B2B 电子商务平台相当于传统贸易中的交易市场
- C.自建网上商店的服务平台是由参与交易的一方提供，一般是产品服务的购买方 (正确答案)
- D.第三方 B2B 电子商务平台相当于传统贸易中的交易集市

73. 网上开店最基本的硬件条件不包括（ ）。 [单选题] *

- A.电脑及网络
- B.手机
- C.数码相机
- D.在当地工商部门注册 (正确答案)

74. 论坛营销的价格（ ） [单选题] *

- A.十分低廉 (正确答案)
- B.非常昂贵
- C.不一定
- D.以上都不对

75. 下列说法（ ）是正确的。 [单选题] *

- A.电子支付使用的是最先进的通信手段（如 Internet、Extranet），对软、硬件设施的要求很低
- B.电子支付的工作环境不是开放的系统平台 Internet
- C.电子支付是利用信用卡与因特网相结合的产物
- D.电子支付是采用先进的技术通过数字流转来完成信息传输的，其各种支付方式都是采用数字化的方式进行款项支付的 (正确答案)

76. 网上贸易防骗方法不包括（ ） [单选题] *

- A.验明对方身份
- B.判断信息真伪
- C.完善必要的买卖手续
- D.根据对方要求快速汇款 (正确答案)

77. 电子支付中的信息安全与一般情况下所说的信息安全有一定的区别，它除了具有一般信息的含义外，还具有（ ）信息的特征。 [单选题] *

- A.保密
- B.数字
- C.安全认证
- D.金融业和商业 (正确答案)

78. 小李在购物网站买了一件衣服，支付完毕后突然收到自称是网站客服的短息，说其未支付成功，需要他根据一个链接重新支付。针对这种情况，错误做法是（ ）。 [单选题] *

- A.进入购物网站查看自己的订单状态
- B.查询付款账户的付款状态
- C.根据短信提示进入链接进行操作 (正确答案)
- D.联系购物网站的官方客服进行核实

79. 对于电商货物的包装，下列说法正确的是() [单选题] *

- A.包装越大越好
- B.包装越小越好
- C.包装以保护货物安全为原则 (正确答案)
- D.包装越重越好

80. 根据形态对快递的包装进行分类，不包括() [单选题] *

- A.中层包装
- B.内包装
- C.核心包装 (正确答案)
- D.外包装

81. 下面哪个不属于物流的基本要素() [单选题] *

- A.包装
- B.生产加工 (正确答案)
- C.储存保管
- D.装卸搬运

82. 中国共产党一经成立，就把实现()作为党的最高理想和最终目标。 [单选题] *

- A.共产主义 (正确答案)
- B.中华民族伟大复兴
- C.马克思主义
- D.集体主义

83. 已经发货的订单，如果顾客没有收到，以下哪种做法不对（ ）。 [单选题]*

- A. 查询物流原因
- B. 告知客户过程
- C. 置之不理 (正确答案)
- D. 取得客户谅解

84. 实现（ ）是近代以来中华民族最伟大的梦想。 [单选题]*

- A. 四个现代化
- B. 中华民族伟大复兴 (正确答案)
- C. 社会主义
- D. 集体主义

85. 随着（ ）等设备的诞生与应用，商务活动中可应用的电子工具进一步扩充。

[单选题]*

- A. 电子计算器
- B. 电冰箱
- C. 电视遥控器
- D. 移动通信设备 (正确答案)

86. 论坛营销不可以（ ）。 [单选题]*

- A. 直接销售商品 (正确答案)
- B. 了解客户心理需求
- C. 提高产品声誉
- D. 强化企业与客户关系

87. 现代电子商务的发展离不开科学技术的进步，这些科技不包括（ ）。 [单选题]

*

A.互联网技术

B.通讯技术

C.转基因技术 (正确答案)

D.人工智能技术

88. 电子商务的“交易前准备”阶段不包括（ ）。 [单选题] *

A.发出询价和查询信息

B.进行市场调查和分析

C.寻找所需的商品和商家

D.进行货物采购 (正确答案)

89. 电子商务交易过程一般包括（ ）个阶段。 [单选题] *

A.四

B.五 (正确答案)

C.六

D.七

90. 相较于传统商务，移动电子商务的优势不包括（ ）。 [单选题] *

A.灵活

B.简单

C.方便

D.趣味性强 (正确答案)

91. 市场上的移动互联网营销主要包括（ ）、彩信、WAP、即时 IM 工具等方式，这些新营销方式不仅具有灵活性强、精准性高、互动性强等特点。 [单选题]*

- A.APA
- B.APP (正确答案)
- C.PPA
- D.AAP

92. （ ）是属于知识、经济类的信息，收费采用成本加利润的资费标准。这类信息的采集、加工、整理、更新等比较复杂，要花费一定的费用。同时信息的使用价值较高，提供的服务层次较深。 [单选题]*

- A.免费信息
- B.低收费信息
- C.优质优价信息
- D.标准收费信息 (正确答案)

93. 下列哪一项不是收集网络商务信息的基本要求？ [单选题]*

- A.经济
- B.适度
- C.按时 (正确答案)
- D.准确

94. 必须为下载的网络商务信息添加文件名是因为（ ）。 [单选题]*

- A.通常情况下从网站下载的文件名是由字母和数字构成的，不便于日后查找使用。 (正确答案)
- B.通常情况下从网站下载的文件名的长度被限制在 8 个字符以内，不足以表达文件的主题。
- C.通常情况下从网站下载的文件只有网站的网址。

D.通常情况下从网站下载的文件没有文件名。

95. 企业网上商店的开设方式主要有（ ）。 [单选题] *

- A.找经销商
- B.在博客上开设网店
- C.在论坛上开设网店
- D.自建网上商店 (正确答案)

96. 为防止检索时返回信息过多，使用（ ）运算符不能达到目的。 [单选题] *

- A.-
- B.OR (正确答案)
- C.AND
- D.+

97. 下面哪个不是第三方 B2B 电子商务平台的主要特点？（ ） [单选题] *

- A.安全性高
- B.见效慢 (正确答案)
- C.成本低
- D.凝聚力强

98. 淘宝网规定，淘宝开店的用户须年满（ ）岁。 [单选题] *

- A.16 (正确答案)
- B.18
- C.20
- D.无年龄限制

99. 在淘宝平台，一旦出现了交易争议或者纠纷，不可以提供哪些证据来进行举证？

() [单选题]*

- A.商品图片
- B.阿里旺旺交易记录
- C.支付宝交易记录 (正确答案)
- D.发货单

100. 目前在淘宝开店不需要以下哪个步骤？() [单选题]*

- A.开店考试 (正确答案)
- B.淘宝开店个人身份认证
- C.支付宝账户绑定
- D.注册淘宝账号

101. 现代市场营销学认为，影响企业市场营销效果的因素来自两方面，包括

()。 [单选题]*

- A.一个是企业的外在经营环境，另一个是企业内部经营管理
- B.一个是市场营销环境，另一个是市场营销组合 (正确答案)
- C.一个是市场营销国际环境，另一个是市场营销国内环境
- D.一个是市场营销战略，另一个是市场营销战术

102. 下述哪个不是常见和有效的论坛营销方法？() [单选题]*

- A.冷帖热炒 (正确答案)
- B.换马甲营销
- C.话题营销
- D.长帖短发

103. 下列关于刷脸支付认识正确的有（ ）。 [单选题] *

- A.刷脸支付中货币执行支付手段职能
- B.刷脸支付规避了汇率波动的风险
- C.刷脸支付减少了对货币的需求量
- D.刷脸支付中货币执行流通手段职能 (正确答案)

104. (是论坛营销的核心价值。 [单选题] *

- A.直观
- B.广告
- C.互动 (正确答案)
- D.实时

105. 目前最安全的身份认证机制是() [单选题] *

- A.一次口令机制 (正确答案)
- B.双因素法
- C.基于智能卡的用户身份认证
- D.身份认证的单因素法

106. 一般店铺老客户的定义是() [单选题] *

- A.购买 1 次以上的买家 (正确答案)
- B.购买 2 次以上的买家
- C.购买 3 次以上的买家
- D.购买 4 次以上的买家

从网络安全威胁的承受对象看，下面哪个属于网络安全威胁的来源？ [单选题]

*

- A.对数据库的安全威胁
- B.对交易客户的安全威胁
- C.对交易平台的安全威胁 (正确答案)
- D.对交易双方的安全威胁

108. 售后工作是一次交易的最后过程，也是（ ）的开始。 [单选题] *

- A.保修
- B.安装
- C.再销售 (正确答案)
- D.关怀

109. 如果顾客的投诉没有得到企业的重视，2/3的顾客会转向该企业的竞争对手处去发生购买行为。这说明了（ ） [单选题] *

- A.售后服务是保持顾客满意度、忠诚度的有效举措 (正确答案)
- B.良好的售后服务是下一次销售前最好的促销
- C.售后服务是企业摆脱价格大战的一剂良方
- D.良好的售后服务，是名牌产品、名牌企业的素质标志

110. 淘宝普通订单在顾客付款后，卖家需在（ ）时间内发货。 [单选题] *

- A.无时间限制
- B.3 天 (正确答案)
- C.5 天
- D.7 天

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/025340320133011331>