

文编：4963



卓越生产主管职业训练教材

第一讲 主管的必备要素

- 一 管理的基本概念
- 二 主管的角色与功能
- 三 主管应具备的能力条件
- 四 主管应具备的涵养与职责

送给你们，成长的励志语

✦ 当一个人愿意付出和担当的时候，才是成长的开始；当一个人能跳出事件客观分析和处理问题的时候，才是具有大格局的开始；当一个人能调节和控制好自己情绪时，才是成为卓越的人的开始；当一个人能学会照镜子，向内看能够反思自己时，才是进步的开始；当一个人能学会感恩感谢生命所给予的一切时，才是迈向幸福的开始！

✦ 心的宽度，决定了生命的高度。
能干的人，不在心情上计较，只在做事上认真；无能的人，不在做事上认真，只在情绪上计较；糊涂的人，不认真做人做事，只计较结果。

✦ 抱怨是一种毒药。它摧毁你的意志，降低你的身价，摧残你的身心，削减你的热情。抱怨命运不如改变命运，抱怨生活不如改善生活，毕竟抱怨≠解决。任何不顺心都是一种修炼，进锅炉的都是矿石，出来的却分矿渣和金属。凡事多找方法，少找借口，强者不是没有眼泪，而是含着眼泪在奔跑。



一 管理的基本概念

1. 企业需要优秀管理者
2. 理想管理者的特点
3. 管理者的特质和内涵

1.企业需要优秀管理者

优秀领导力

- 1、以身作则
- 2、理性说服
- 3、相互帮助
- 4、人际网络
- 5、形成联盟
- 6、真正爱企业



日本企业家归纳出一个成功管理者的基本条件：

- ①信赖自己的部下。
- ②适时地将（权限）转移于部下。
- ③善于导入新的管理观念。
- ④听取他人的良好意见。
- ⑤时时刻刻抱着改革之心愿。
- ⑥对于专业处理具有果断力，且勇于负责。

管理者经常被期待

- ✦ 相信大多数的管理者都有下列情况
 - 1、经营者要求管理者【老板如何看你】
 - 2、员工要求管理者【员工如何看你】
 - 3、评估自己的实力

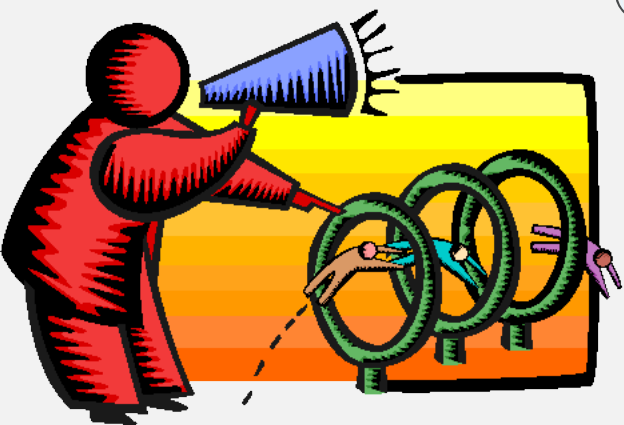
3、管理者的特质与内涵

- (1) 管理者的人性特质
- (2) 主管的分类
- (3) 管理者的工作内涵

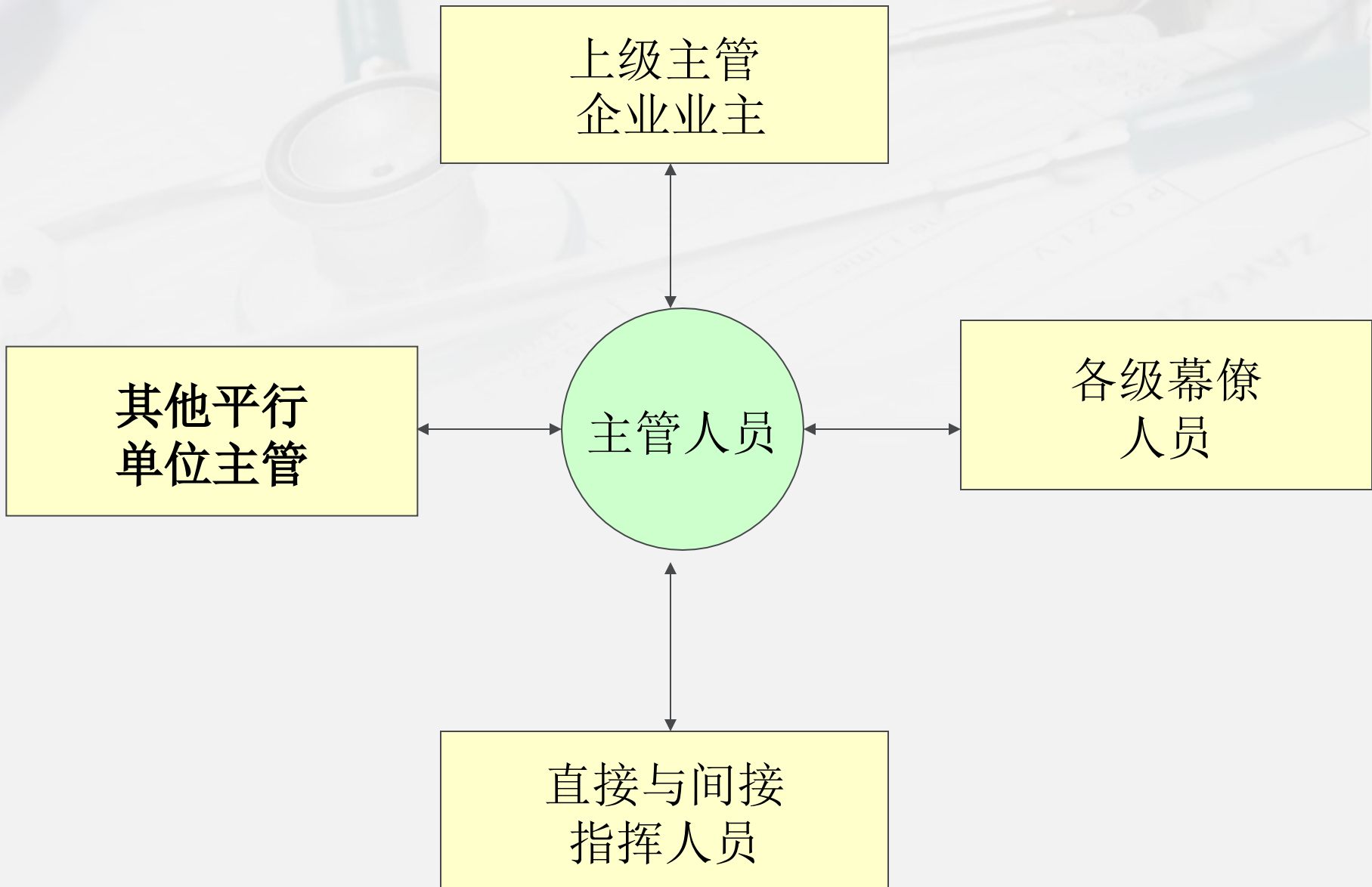


(1) 管理者的人性特质

- ①主管是劳心而非劳力者
- ②主管是人才而非人手
- ③主管是不是主官
- ④主管是既管又理的人
- ⑤主管是负责单位绩效成败的人
- ⑥主管是综合各方面关系的



管理者是综合各方面关系的人



(2) 主管的分类

■依头衔 ■依职位 ■依层级



董事长、副董事长、
总经理、执行常董，
或驻会常董、执行
副总经理、以及副
总经理

经理、课长、
厂长、处长

课长、督导员、
领班、组长

依主管的表现分成五种类型主管

- ①**唯命是从型**：强调服从，对上面忠心耿耿。
- ②**干预部属型**：并非不做事，但却认为自己是主管，故喜欢管部属，甚至抢部属的工作来做。
- ③**专权独断型**：对部属无信心，自认为自己高人一筹，认为交给部属做不如自己做，反而更有效率，讨厌授权。
- ④**鸭子干部型**：以不变应万变的守旧型人物，一切遵照程序规定，不会有创新作为。
- ⑤**外科医生型**：这种主管重视情报，凡事主动积极，发掘问题，并以创意解决问题。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/028004010043006051>