

产品售后服务承诺书(15 篇)

产品售后服务承诺书 1

1. 严格按照合同要求,提供符合国家标准。质量合格的产品。
2. 严格检查和控制原材料、原器件、配套件的进厂质量
3. 保证所供设备加工工艺完善、检测手段完备,产品绝不带缺陷出厂。

4. 质保期为 24 个月,质保期自货物通过最终验收之日起计。质保期内,因为产品自身质保问题,我公司负责免费更换损坏零部件,免费维修;如有用户人为造成的质量问题,我公司派技术部负责人上门维修,只收部件成本费用及维修费。保修期以外,提供产品终身维护。

5. 为保证用户的正常使用,我公司在接到故障通知后 2 小时内响应,4 小时内到达用户现场维修;质保期内,免费维修并更换一切在正常情况下损坏的零部件。免费保修期以外,提供产品终身维修。

6. 为所供的设备在运输、装卸过程中投保,一旦发现生意外,我方将根据损坏情况,在接到通知后 5 天内,进行免费更换、修理。

7. 在质保期后的 1 年内,保证提供同品质的备品备件。

8. 在整个产品的寿命周期内,我方保证备品备件供应,并提

供相应的维修服务。

9. 提供产品的终身免费培训服务。

10. 售后服务程序：见培训方案和售后服务程序。产品售后服务承诺书 2

我们对自己的产品作出如下承诺：

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商____，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合国家标准和质量认证体系，并提供产品技术资料（包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等）。

2、供货安装时间：__市__有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天候服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用

户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度；

四、投诉体系及联系方式

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

承诺人：_____产品售后服务承诺书 3

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的我们的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

- 1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。
- 2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

- 1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

- 2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

- 1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完

工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

① 技术保养维修手册

② 安装总图

③ 外购件说明书及制造厂家

④ 提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后我们的服务承诺：

1、我们的服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、我们的服务目标：我们的服务质量赢得用户满意

3、我们的服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在 24 小时内可达到现场并开始维修。

4、 我们的服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。产品售后服务承诺书 4

_____机械电气有限公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和龙腾公司全体员工强烈的产品质量意识，使____公司在农村饮水安全工程领域成

为全自动无塔供水设备行业的知名企业。

公司根据产品质量要求，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。定期进行员工质量培训，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识。小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。

公司具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验。所售产品，一年内如属质量问题，免费包修、包换、包退。如因用户操作不当及自然灾害等不可抗力原因造成的损坏，免费维修，收取材料费。一年后产品终身维修，收取用户维修费用的成本费。

售后服务承诺：

1、设备安装调试完毕，由公司安装技师对用户相关人员进行现场讲解、示范操作，传授设备的日常维护和一般故障维修方法。

2、服务部接到用户报修通知后，150 公里内 24 小时到达现场，超出 150 公里范围 48 小时到达现场，并在 24 小时内排除故障。如修复不好，正常设备先行替换，待维修好后再予以调换。

3、服务热线实行全天服务制，节假日照常受理业务。

4、本着“公平、公正、及时”的原则，处理好用户各种要求。

公司将以优质的产品，诚信的服务回报用户，将不懈的努力为用户提供满意的产品和服务。产品售后服务承诺书 5

尊敬的用户：

广州全一泵业有限公司，专业生产多种系列单级、立式离心水泵、多级卧式、管道泵，污水泵，潜水泵，真空泵，各类化工泵和不锈钢泵以及全自动智能变频供水设备、管网叠压（无负压）变频供水设备等，亦和多个公司合作定制各种水泵特别是进口水泵配件（叶轮、泵体、机械密封等）。

为感谢您使用广州全一泵业有限公司的泵，我们将竭尽全力提供完善和高质量的售后服务，并长期提供咨询和技术服务。为此，我们制定了以下服务措施。

一、公司的服务

不管在保修期内或保修期外，设备出现故障，厂家在收到通知后珠三角 8 小时内，广东省内 24 小时内，省外 48 小时内到达现场处理，如涉及到安全等紧急情况，我方收到通知后即时派人处理。

二、技术服务内容：

- 1、为用户提供技术专业的指导和技术咨询
- 2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务
- 3、负责用户施工的安装技术指导，完毕后即为用户提供机组的技术指导和使用方法。

三、保修期内服务：

1、凡采购本公司的泵，自安装调试完毕当日起算，一律以工程验收日起保修一年(或按合同约定年限)。整个系统在保修期内免费维修。保修期内可提供免费上门维修和调试服务。

2、按照我公司的售后承诺，自安装运行之日起保修期内，水泵出现质量问题，将实行免费保修的服务。保修期以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工费。

3、用户可以用电话或者传真信函方式向公司技术服务中心申报，可在服务热线咨询，将故障排除。若依然无法排除故障，用户约定时间、地点，我司将派技术服务人员提供服务，排除故障，使用户设备恢复正常工作。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

- 1、由于不可抗拒的自然现象而发生的损坏；
- 2、由于人为操作不当而造成的故障或损坏；

四、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

五、维修、投诉电话：020-8____2 产品服务承诺书 6

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。

产品承诺：

- 1、产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但

运费由退货方承担。

2、产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3、安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

服务承诺：

1、针对客户售后咨询，我方在工作时间，2 小时内给予解答。

2、针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3、若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4、售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。产品售后服务承诺书 7 致：____公司

根据贵方招标编号为 **FZBYZ** 的长乐市直单位、社会团体 20__年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心 3C 认证标准要求，提供产品技术资料（包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南）；

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户 2 个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户 4 个小时内到达维修现场并到位检修，在 8 个小时内修复。特殊情况在 12 个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周 7 天，每天 24 个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人： ____

投标人代表（签字）： ____产品售后服务承诺书 8

____有限责任公司以“追求完美、步步领先”为宗旨，以“质量第一、用户第一、服务第一”为公司的质量目标。因此，本公司向用户做出一下承诺：

一、本公司新产品严格按照国际质量体系标准生产，出厂合格率达 100%，产品管用 30 年以上。

二、凡是本公司的客户，均有权索取产品的相关资料，公司保证客观公正的介绍本产品生产技术和成产工艺。

三、凡本公司的用户在本公司一律指导安装，若需要技术指导，公司将在 24 小时内提供服务，最迟不超过 36 小时。

四、凡本公司用户在安装时发现产品有质量问题，本公司将在 48 小时内免费更换。

五、凡用户订货，本公司保证按时交货并指导安装，如遇特殊情况本公司将会通知用户。通知后如违约，则按总金额的 2%赔偿违约金。

(上述承诺，本公司严格履行，若用户对本产品管材不满意，可向公司投诉。投诉电话：_____)

20__年__月__日产品售后服务承诺书 9

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不符合标准要求木材、人造板、胶粘剂、木器涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、生产的家具产品甲醛释放量、铅镉等可溶性重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间： 年 月 日

玩具生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不合格原料、着色胶和涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、按照《中华人民共和国认证认可条例》的要求，生产、销售纳入强制性产品认证的玩具产品。

五、生产的玩具产品中铅等重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

六、使用说明、警示标识和认证标识符合强制性标准要求和强制性认证规则。

七、严格执行《儿童玩具召回管理规定》，对存在危及儿童健康和安全的的不合理危险的玩具实施召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间： 年 月 日

服装生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不非法使用偶氮类染料，不使用不合格的原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充

真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，生产的羽绒服中羽绒含量、羊绒（毛）服装中羊绒（毛）含量、婴幼儿和儿童服装中棉纤维含量等符合国家标准、行业标准和企业明示的含量，不虚假标注。

四、生产的服装产品甲醛含量、PH值、染料中有害芳香胺的含量和染色牢度符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间： 年 月 日

油漆涂料生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注，不伪造或冒用认证标志。

四、内墙涂料中游离甲醛、铅镉等重金属、挥发性有机物等

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/028035053032006133>