
杭州 2023 年中国银行业消费者权益保护知识竞赛真题模拟汇编

(共 179 题)

1、关于银行给电子银行消费者风险提示的说法，错误的是（ ）。(单选题)

- A. 月合务手机银行绑定的手机或相关安全认证工具要失后，应暂停或注销手机银行
- B. 注意精除使用电開行后手机或电话留下的痕迹
- C. 通过电话银行转帐时，可以使用免提功能
- D. 如果自助设备工作不正常，立即取消交易并退卡

试题答案：C

2、中国银行业有必要将个人投资者纳入消费者权益保护范围，其主要原因有哪些（ ）。(多选题)

- A. 自然人金融投资行为主要通过银行消费实现
- B. 自然人在从事金融投资时，常常因为信息不对称而需要政府或银行予以保护
- C. 个人投资者为银行创造了收益
- D. 美国等发达国家已立法将个人投资者纳入银行消费者保护范围

试题答案：A, B, D

3、（ ）是以信托贷款等方式为消费者提供融资服务解决方案，包括股票质押信托融资、信托贷款融资等。(单选题)

- A. 信贷融资
- B. 项目融资
- C. 贷款融资
- D. 信托融资

试题答案：D

4、银行针对同一收费项目必须使用统一的（ ）。 （单选题）

- A. 项目名称
- B. 内容描述
- C. 客户界定
- D. 以上全是

试题答案： D

5、商业银行制定市场调节价应当遵循（ ）的总体原则，应充分考虑消费者的承受能力，禁止利用服务价格进行不正当竞争。（多选题）

- A. 合规收费
- B. 以质定价
- C. 公开透明
- D. 减费让利

试题答案： A, B, C, D

6、鉴于目前互联网安全问题，消费者最好是在确认对方为（ ）的前提下通过电话告知对方业务密码。（单选题）

- A. 收汇人
- B. 收汇本人
- C. 收汇人姓名
- D. 收汇人账号

试题答案： B

7、银行业金融机构应明确客户投诉处理的归口管理部门，对于客户投诉处理不力，引起大规模客户投诉的，要追究（ ）和（ ）责任。（多选题）

- A. 高管人员
- B. 部门总经理
- C. 直接负责人

D. 董（监）事会

试题答案：A, C

8、下列造项中，属于银行重大服务突发事件（II 级）的是（ ）。 （单选题）

A. 客户在营业网点遭受人身伤害

B. 客户在营业网点突发疾病

C. 多个营业网点业务系统故障

D. 单个营业网点业务系统故障

试题答案：D

9、（ ）由专业的基金公司根据消费者的投资需求与风险偏好，提供定制的“一对一”和“一对多”专户理财服务。（单选题）

A. 基金专户理财

B. 基金个人理财

C. 基金专业理财

D. 基金定制理财

试题答案：A

10、银行业金融机构（ ）负责制定银行业消费者权益保护工作的战略、政策和目标。（单选题）

A. 行长办公室

B. 董（理）事会

C. 高管委员会

D. 董事长

试题答案：B

11、消费者有权了解实物贵金属产品的品牌、成色、（ ），发行人等产品信息。（单选题）

A. 大小

B. 款式

C. 重量

D. 种类

试题答案：C

12、消费者办理电子银行业务时，以下做法中哪一项是正确的（）。（单选题）

A. 可以在网吧等公共场所的公用电脑上进行网上支付

B. 打印交易单据后，如不需要单据，直接将单据扔进银行的废物箱 C

C. 如客户未妥善保管好信息，发生盗用，银行可以承担

D. 办理业务时，仔细阅读屏幕中的操作说明和安全提示，确认操作无误

试题答案：D

13、在储蓄消费者权益保护中，消费者的义务包括（）。（多选题）

A. 应以实名开立个人银行帐户，并对其出具的开户申请资料的真实性和有效

B. 不在不安全的环境中使用 f 结帐户的存款凭证

C. 不得出租、转借银行个人结算帐户

D. 发现他人持有伪造、变造的人民币的，应当立即向公安机关报告

试题答案：A, B, C, D

14、银行业金融机构消费者权益保护工作考核评价结果为（）级，表明银行业金融机构必须对其消费者权益保护工作缺陷进行全面修补。对此，监管机构除应当督促其加强整改之外，还可根据《中华人民共和国银行业监督管理法》等法律法规，对其进一步采取必要监管措施。（单选题）

A. 一

B. 二

C. 三

D. 四

试题答案：D

15、根据邮储银行客服中心客户投诉管理办法，客户投诉管理主要包括（）阶段。（多选题）

A. 受理

-
- B. 流转
 - C. 处理
 - D. 回复及回访

试题答案：A, B, C, D

16、（）每月要对客户投诉情况进行统计，按照处理情况统计不同处理部门归属类型投诉的总量、工单总量、起时情况等，并对结内投诉情况进行分析通报。（多选题）

- A. 客服中心口
- B. 电子银行部口
- C. 一级分行口
- D. 二级分行

试题答案：A, C, D

17、我国大陆地区银行监管部门将本着（）的原则，构建科学的银行消费者权益工作保护机制。（多选题）

- A. 统一行动
- B. 协调有序
- C. 边界清晰
- D. 追求高效
- E. 增加收益

试题答案：A, B, C, D

18、于（）年发布的《商业银行金融创新指引》，首次将“金融消费者”的概念引入国内。（单选题）

- A. 2005
- B. 2006
- C. 2007
- D. 2008

试题答案：B

19、为了加强银行业客户投诉处理工作，银行业金融机构应该（）。（多选题）

- A. 保证客户投诉处理信息的公开透明
- B. 高度重视客户投诉管理的制度建设
- C. 明确处理客户投诉的部门及其职责
- D. 明确客户投诉处理的实效性要求

试题答案：A, B, C, D

20、银行业营业网点服务突发事件应急处理的第一责任人是（）。（单选题）

- A. 网点负责人
- B. 大堂经理
- C. 理财经理
- D. 营业主管

试题答案：A

21、提供财富管理与私人银行服务时，银行应尽的义务主要包括（）。（多选题）

- A. 组建专业的服务团队
- B. 提供财富管理和私人银行服务
- C. 提供专属服务渠道
- D. 提供各类尊贵、专享、增值服务
- E. 遵循银行从业人员职业规范

试题答案：A, B, C, D, E

22、银行应在获得的发行额度内向投资者进行销售，做好销售组织工作，维护国债信誉，同时，应履行（）等工作的义务。（多选题）

- A. 国债发行促销宣传
- B. 公示国债销售网点地址和联系电话

C. 在销售网点设置国债的明显标识

D. 配备宣传材料及现场咨询人员

试题答案：A, B, C, D

23、下列属于银行给手机银行消费者的风险提示的是（ ）。（多选题）

A. 牢记银行手机银行官方网址或安装、使用银行手机银行客户端

B. 使用后请及时安全退出手机银行，且确保手机不被他人擅自使用

C. 根据自身实际需要对交易限额进行控制

D. 在绑定的手机或相关安全认证工具丢失后及时采取补救措施

试题答案：A, B, C, D

24、（ ）为满足私人银行消费者的融资需求，银行为私人银行消费者提供专享的便捷的融资服务渠道。（单选题）

A. 项目融资

B. 信托投资

C. 专享信贷融资

D. 券商资产融资

试题答案：C

25、（ ）每月要对客户投诉情况进行统计，按照处理情况统计不同处理部门归属类型投诉的总量、工单总量、起时情况等，并对结内投诉情况进行分析通报。（多选题）

A. 客服中心口

B. 电子银行部口

C. 一级分行口

D. 二级分行

试题答案：A, C, D

26、银行在与消费者形成法律关系时，应当遵循（ ）的原则。（多选题）

A. 公正

-
- B. 平等
 - C. 诚实
 - D. 信用
 - E. 公开

试题答案：A, B, C, D

27、（ ）是指商业银行针对境内外个人消费者外汇金融需求提供的服务。（单选题）

- A. 个人外汇业务
- B. 个人外币业务
- C. 个人外汇汇款业务
- D. 外汇收汇业务

试题答案：A

28、银行要做好充分的信息披露工作，使消费者能根据自身（ ）、消费习惯、经济能力选择合适的贵金属投资产品。不夸大投资收益，不诱导消费者进行非理性投资。（单选题）

- A. 投资习惯
- B. 投资喜好
- C. 风险偏好
- D. 风险承受能力

试题答案：C

29、为了加强银行业客户投诉处理工作，银行业金融机构应该（ ）。（多选题）

- A. 保证客户投诉处理信息的公开透明
- B. 高度重视客户投诉管理的制度建设
- C. 明确处理客户投诉的部门及其职责
- D. 明确客户投诉处理的实效性要求

试题答案：A, B, C, D

30、在银行营业网点大堂经理营销方法中，（）是指大堂经理通过发掘客户的多种需求而向其销售多种产品和服务的营销方法。（单选题）

- A. 交叉营销法
- B. 体验式营销法
- C. 情感营销法
- D. 顾问式营销法

试题答案：A

31、银行消费者的选择权是指银行消费者可以根据自己的（）自主选择银行做为交易对象或自主选择银行产品并决定是否与其进行交易，不受任何单位或个人不合理干预的权利（）。（多选题）

- A. 体验
- B. 爱好
- C. 判断
- D. 以上都错

试题答案：A, B, C

32、银行业消费者权益保护工作的工作思路是什么？（）（多选题）

- A. 统一行动、协调有序
- B. 立足当前，着眼长远
- C. 运筹百步，始于一步
- D. 边界清晰、追求高效

试题答案：B, C

33、下列选项中属于基金消费者主要权利的是（）。（多选题）

- A. 参与分配清算后的剩余基金财产
- B. 按照规定要求召开基金份额持有人大会
- C. 对基金份额持有人大会审议事项行使表决权
- D. 对基金管理人、基金托管人、基金份额发售机构损害其合法权益的行为依法提起诉讼

试题答案：A, B, C, D

34、总行办公室接到重大事项报告后技照规定及时向上级和监管部门报送；属于重大突发事件和特别重大突发事件的，应于接报告后 2 小时内、事发（）内向人民银行、银监会以及其他监管部门报送。（单选题）

- A. 2 小时
- B. 1 小时
- C. 8 小时
- D. 3 小时

试题答案：B

35、（）应当切实承担起保护消费者权益，妥善解决与消费者之间纠纷的责任，并设置专门部门和人员落实这一责任。（单选题）

- A. 银行业金融机构营业网点
- B. 中国银监会
- C. 中国人民银行
- D. 银行业金融机构

试题答案：D

36、银行财富管理和私人银行专项增值服务包括以下哪些种类（）。（多选题）

- A. 健康养生类
- B. 生活休闲类
- C. 商务出行类
- D. 人文教育类

试题答案：A, B, C, D

37、下列属于银行给手机银行消费者的风险提示的是（）。（多选题）

- A. 牢记银行手机银行官方网址或安装、使用银行手机银行客户端
- B. 使用后请及时安全退出手机银行，且确保手机不被他人擅自使用

-
- C. 根据自身实际需要对交易限额进行控制
 - D. 在绑定的手机或相关安全认证工具丢失后及时采取补救措施

试题答案：A, B, C, D

38、以下哪些属于银行消费行为（ ）。（多选题）

- A. 客户为购置住房在银行申办贷款
- B. 客户向亲朋推荐自己认为表现较好的银行理财产品
- C. 客户向银行咨询外汇汇率
- D. 客户使用网上银行查询账户交易明细

试题答案：A, B, D

39、直接受理信访事项的机构，应在受理之日起（ ）内办结。（单选题）

- A. 一个工作日
- B. 两个工作日
- C. 30 日
- D. 一周

试题答案：C

40、银行业消费者权益保护工作之一就是要督促指导银行业金融机构将消费者权益保护落实到产品或服务的哪些业务环节中？（ ）（多选题）

- A. 设计开发
- B. 审批入市
- C. 营销推介
- D. 售后评估

试题答案：A, B, C, D

41、鉴于目前互联网安全问题，消费者最好是在确认对方为（ ）的前提下通过电话告知对方业务密码。（单选题）

- A. 收汇人

-
- B. 收汇本人
 - C. 收汇人姓名
 - D. 收汇人账号

试题答案： B

42、（）投资类产品是以券商小集合、定向资产管理和专项资产管理为主的理财计划。（单选题）

- A. 基金专户理财
- B. 信托投资
- C. 证券投资依托
- D. 券商资产管理

试题答案： D

43、客服中心受理客户投诉后，将按照客户投诉的实际内容进行分类做成工单，工单内容不包括（）。（单选题）

- A. 客户正常加里的储蓄业务
- B. 业务分类
- C. 客户反馈的内容
- D. 客户要求

试题答案： A

44、银行对其提供的产品或者服务应向消费者进行充分的（）和（），确保消费者在购买银行产品或者接受银行服务前已知晓或理解相关风险。（多选题）

- A. 信息披露
- B. 假设演示
- C. 风险提示
- D. 举例分析

试题答案： A, C

45、（）是指银行消费者在银行消费过程中，除因自愿承担银行已提示的风险而造成的损失外，遭受人身、财产损害时，如银行有责任的，有向银行提出请求赔偿的权利。（单选题）

- A. 银行消费者的受尊重权
- B. 银行消费者的公平交易权
- C. 银行消费者的损害赔偿权
- D. 银行消费者的知情权

试题答案：C

46、（）由专业的基金公司根据消费者的投资需求与风险偏好，提供定制的“一对一”和“一对多”专户理财服务。（单选题）

- A. 基金专户理财
- B. 基金个人理财
- C. 基金专业理财
- D. 基金定制理财

试题答案：A

47、以下关于个人贷款消费者权利的表述中正确的是（）。（多选题）

- A. 消费者有权选择贷款银行
- B. 消费者有权选择贷款产品
- C. 消费者有权自主决定是否贷款
- D. 消费者有权自主决定贷款利率

试题答案：A, B, C

48、银行在国债方面的主要义务包括（）。（多选题）

- A. 遵守国家法律法规和行业自律规范，接受储蓄国债业务监管部门的监督检查
- B. 向国债投资者说明利率、期限等重要内容
- C. 配合司法部门等国家有权机关办理国债的查询、冻结、扣划等业务
- D. 妥善保管凭证式国债收款凭证或办理国债业务的相关结算账户

试题答案：A, B, C

49、银监会及其派出机构应当对银行业金融机构消费者权益保护工作中存在的问题进行（）或提出监管意见。（单选题）

- A. 风险提示
- B. 高管约谈
- C. 书面警告
- D. 口头警告

试题答案：A

50、于（）年发布的《商业银行金融创新指引》，首次将“金融消费者”的概念引入国内。（单选题）

- A. 2005
- B. 2006
- C. 2007
- D. 2008

试题答案：B

51、银行业金融机构消费者权益保护工作考核评价（），周期为（）。（单选题）

- A. 每年进行1次；去年7月1日至当年6月30日
- B. 每年进行1次；当年1月1日至12月31日
- C. 每年进行2次；当年1月1日至6月30日和当年7月1日至12月31日
- D. 每年进行4次；当年每季度一次

试题答案：B

52、银行针对同一收费项目必须使用统一的（）。（单选题）

- A. 项目名称
- B. 内容描述
- C. 客户界定

D. 以上全是

试题答案：D

53、银行业消费者权益保护工作的工作目标包括（）。（多选题）

- A. 改进银行业服务质量
- B. 提高金融稳定能力
- C. 提升公众金融素质
- D. 支持行业发展
- E. 高得社会尊重

试题答案：A, B, C, D, E

54、银行业消费者权益保护工作的工作思路是什么？（）（多选题）

- A. 统一行动、协调有序
- B. 立足当前，着眼长远
- C. 运筹百步，始于一步
- D. 边界清晰、追求高效

试题答案：B, C

55、银行业金融机构消费者权益保护工作考核评价的对象为（）。（单选题）

- A. 在中国境内外依法设立的向自然人提供金融产品或服务的银行业金融机构
- B. 在中国境内外依法设立的向法人提供金融产品或服务的银行业金融机构
- C. 在中国境内依法设立的向自然人提供金融产品或服务的银行业金融机构
- D. 在中国境内依法设立的向法人提供金融产品或服务的银行业金融机构

试题答案：C

56、银行在办理业务时发现假币，应由银行（）名以上业务人员当面予以收缴。（单选题）

- A. 1
- B. 2

C. 3

D. 4

试题答案： B

57、银行业金融机构应明确客户投诉处理的归口管理部门，对于客户投诉处理不力，引起大规模客户投诉的，要追究（）和（）责任。（多选题）

A. 高管人员

B. 部门总经理

C. 直接负责人

D. 董（监）事会

试题答案： A, C

58、以下投诉事件中，不属于：紧急投诉的是（）。（单选题）

A. 客服回答问题时间过长引起的投诉

B. 涉及帐户资金安全，可能给客户造成潜在损失的

C. 三人 111 三人以上群体投诉的

D. 已在或可能在新闻媒体上曝光产生负面影响的

试题答案： A

59、我国大陆地区银行监管部门将本着（）的原则，构建科学的银行消费者权益工作保护机制。（多选题）

A. 统一行动

B. 协调有序

C. 边界清晰

D. 追求高效

E. 增加收益

试题答案： A, B, C, D

60、根据邮储银行重大事项报告制度的规定，（）负责全行重大事项报告管理，接受重大事项报告并按规定向上级和外部监管部门报告。（单选题）

- A. 总行审计部门
- B. 总行办公室（总行应急管理·办公室）
- C. 总行 111 导
- D. 总行信息科技部门

试题答案：B

61、消费者有义务在办理外汇业务时应按照银行公布的收费标和（）自身涵盖的收费细则支付相关费用。（单选题）

- A. 外币产品
- B. 电汇产品
- C. 西联汇款
- D. 外汇产品

试题答案：D

62、2011 年，中国银行业协会设立（）委员会，引导银行业开展消费者权益保护工作，维护银行消费者合法权益，促进银行业健康发展。（单选题）

- A. 自律工作
- B. 消费者保护
- C. 银行服务
- D. 自律服务

试题答案：B

63、银行业金融机构消费者权益保护工作考核评价·办法中的考核评价对象是（）。（单选题）

- A. 银监会及派出机构
- B. 银行业金融机构
- C. 保险业金融机构

试题答案：B

64、在银行理财产品中，（）理财产品属于流动性最高、安全性较好，同时兼顾收益性的一种，适合对流动性要求较高的客户。（单选题）

- A. 债权类
- B. 现金管理类
- C. 信托类
- D. 资本市场类

试题答案：B

65、财富管理和私人银行消费者除享有一般的金融服务外，还享有以下哪些专属的权利（）。（多选题）

- A. 个人财务管理服务
- B. 个人资产管理服务
- C. 私人银行顾问咨询服
- D. 私人银行增值服务
- E. 个人跨境金融咨询与服务

试题答案：A, B, C, D, E

66、客户申领信用卡时，发卡银行不应当（）。（单选题）

- A. 向消费者提供相关的章程供其同读
- B. 在消费者不知情的情况下发卡
- C. 客观回答消费者的相关咨询
- D. 确保消费者本人在信用卡申请材料上亲自签名

试题答案：B

67、根据邮储银行重大事项报告制度的规定，重要业务网络、系统升级改造计划停机时间超过（）的事件，属于影响邮储银行正常经营的重大事项。（单选题）

- A. 10 分钟

-
- B. 30 分钟
 - C. 60 分钟
 - D. 3 个小时

试题答案：D

68、银行业消费者权益保护工作的主要工作框架包括：构建坚实的法制基础；形成科学的工作机制（）。（多选题）

- A. 制定系统、标准、规范的工作流程
- B. 完善预先的保护框架
- C. 建立快捷的应诉程序
- D. 创建务实的后评估体系
- E. 制定系统的宣传规划
- F. 探索持续的教育模式

试题答案：A, B, C, D, E, F

69、银行传统的汇兑业务可分为（）。（多选题）

- A. 票汇
- B. 现汇
- C. 信汇
- D. 电汇

试题答案：C, D

70、办理银行财富管理和私人银行业务时，消费者的独享优惠包括（）。（多选题）

- A. 手续费减免
- B. 理财产品优先选择
- C. 贵宾服务通道
- D. 以上均是

试题答案：A, C

71、改进银行业服务质量、提高金融稳定能力、提升公众金融素质、支持行业发展、赢得社会尊重是银行业消费者权益保护的（ ）。 （单选题）

- A. 工作准则
- B. 最高目标
- C. 工作纲领
- D. 工作目标

试题答案：D

72、根据邮储银行重大事项报告制度的规定，重要业务网络、系统升级改造计划停机时间起过（ ）的事件，属于影响邮储银行正常经营的重大事项。 （单选题）

- A. 10 分钟
- B. 30 分钟
- C. 60 分钟
- D. 3 个小时

试题答案：D

73、美国的金融保护署被赋予（ ）等权利，以保护金融消费者利益免遭不公平、欺诈性的金融交易损害。 （多选题）

- A. 制定规则
- B. 查视
- C. 立法
- D. 执法

试题答案：A, B, D

74、银行业消费者权益保护工作的工作目标包括（ ）。 （多选题）

- A. 改进银行业服务质量
- B. 提高金融稳定能力

C. 提升公众金融素质

D. 支持行业发展

E. 高得社会尊重

试题答案：A, B, C, D, E

75、银行财富管理和私人银行专项增值服务包括以下哪些种类（ ）。 （多选题）

A. 健康养生类

B. 生活休闲类

C. 商务出行类

D. 人文教育类

试题答案：A, B, C, D

76、（ ）应当督促银行业金融机构妥善解决与银行业消费者之间的纠纷，并依法受理银行业消费者认为未得到银行业金融机构妥善处理的投诉，进行协调处理。 （单选题）

A. 消费者协会

B. 银监会或其派出机构

C. 中国人民银行

试题答案：C

77、客户申领信用卡时，发卡银行不应当（ ）。 （单选题）

A. 向消费者提供相关的章程供其同读

B. 在消费者不知情的情况下发卡

C. 客观回答消费者的相关咨询

D. 确保消费者本人在信用卡申请材料上亲自签名

试题答案：B

78、以下哪些票据如果丧失，不得挂失止付（ ）。 （多选题）

A. 未填明“现金”字样和代理付款人的银行汇票

-
- B. 已填明“现金”字样和代理付款人的银行汇票
 - C. 未填明“现金”字样的银行本票
 - D. 已填明“现金”字样的银行本票

试题答案：A, C

79、提取外币现钞时，消费者应配合遵守（）及（），不应超出银行外汇现钞调拨职能范围强行要求提取。（多选题）

- A. 银行现钞管理规定
- B. 银行外币管理规定
- C. 库存配额
- D. 库存管理规定

试题答案：A, C

80、银行消费者可以自主决定选择（），自主进行交易。（多选题）

- A. 银行
- B. 产品
- C. 利率
- D. 服务

试题答案：A, B, D

81、（）力争第一时间快速有效地解决问题，切忌拖沓处理。避免投诉升级。对于第一时间不能给出处理结果的投诉，要告知客户明确的回复时间，并适时向客户通报处理进程，杜绝次投诉。（单选题）

- A. 专业原则
- B. 积极主动原则
- C. 合规谨慎原则
- D. 效率原则

试题答案：D

82、银行理财产品的风险评级可分为（）。（多选题）

- A. 高风险
- B. 中高风险
- C. 中等风险
- D. 中低风险
- E. 低风险
- F. 无风险

试题答案：A, B, C, D, E

83、银行业金融机构（）负责制定、定期审查和监督落实银行业消费者权益保护工作的措施、程序以及具体的操作规程。（单选题）

- A. 高级管理层
- B. 经理
- C. 股东会
- D. 重（理）事会

试题答案：A

84、提供财富管理与私人银行服务时，银行应尽的义务主要包括（）。（多选题）

- A. 组建专业的服务团队
- B. 提供财富管理和私人银行服务
- C. 提供专属服务渠道
- D. 提供各类尊贵、专享、增值服务
- E. 遵循银行从业人员职业规范

试题答案：A, B, C, D, E

85、银行对产品与服务制定价格应当遵守国家的（）。（多选题）

- A. 法律

-
- B. 法规
 - C. 规章
 - D. 有关政策的规定

试题答案：A, B, C, D

86、根据邮储银行客服中心客户投诉管理办法，客户投诉管理主要包括（）阶段。（多选题）

- A. 受理
- B. 流转
- C. 处理
- D. 回复及回访

试题答案：A, B, C, D

87、双重身份认证由哪些部分组成（）。（多选题）

- A. 基本身份认证
- B. 通用身份认证
- C. 附加身份认证
- D. 附随身份认证

试题答案：A, C

88、在一年内，境内个人王先生以其公司员工、亲戚等 146 人名义从境外收取 829 万美元，并办理了结汇，下列对于王先生的做法判断正确的是（）。（单选题）

- A. 王先生的做法可以有效规避外汇收支管理及结汇年度总额管理
- B. 王先生的做法属于分拆行为，但无需罚款
- C. 王先生的做法违反了《中华人民共和国外汇管理条例》，可处以行政处罚
- D. 以上说法都不正确

试题答案：C

89、下列关于外汇业务的描述中，错误的是（）。（多选题）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/035012033241011104>