

2022 年湖北省孝感市社会工作者职业资格 社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50 题)

1.某社会工作机构运用社区照顾模式为某社区内精神障碍康复者提供服务。下列做法中，充分体现社区照顾模式特点的是（ ）。

- A.呼吁建设精神障碍康复者集中供养机构
- B.动员邻居和志愿者帮助精神障碍康复者
- C.倡导制定精神障碍康复机构的服务标准
- D.强调政府应承担照顾精神障碍康复者的主要责任

2.我国《劳动法》规定，劳动者每日工作时间不超过 8 小时，平均每周工作时间不超过（ ）小时。

- A.40 B.41 C.42 D.44

3.小王失业多日，一直不敢外出求职，社会工作者对他进行了多次鼓励，向他介绍了各种求职方法，并分析了所介绍的每种职业的优缺点，小王由此下定决心，开始了求职活动。在案例中，社会工作者体现的专业伦理有（ ）

- A.相信受助者的潜力 B.为服务对象保密 C.尊重服务对象 D.服务对象知情同意

4.社会服务机构的管理者在沟通方面扮演着非常重要的角色。下列各项不属于社会服务机构运作中的沟通活动的是()。

A.上情下达 B.下情上传 C.与同事协调 D.项目发展和组织管理

5.社会工作者小惠刚刚进入某社会服务中心，对机构的组织和运作不了解，对机构的相关政策和规定也不清楚，也不太明白机构与社区的关系。此时小惠需要的督导是()

A.教育性督导 B.支持性督导 C.行政性督导 D.咨询性督导

6.老李第一次参加减压小组活动，小组活动开始前，他始终和邻座保持一定距离，警觉地环视四周，并低声回答邻座的提问，在尝试向对方提问时却欲言又止。这反映老李出现了()。

A.自我封闭 B.自我认同 C.情绪转移 D.小心谨慎与试探

7.在治疗过程中，精神分析理论首先推崇的原则是()。

A.系统化 B.个别化 C.多样化 D.普遍化

8.在定量研究中研究者往往被视为()。

A.旁观者 B.参与者 C.组织者 D.协调者

9.

小孙是某社区社会工作者，近来有父母向他反映，他们的孩子一岁了，很黏妈妈，一旦妈妈离开自己的视线，孩子就开始哭闹，即使妈妈就在身边，也不愿去玩耍，喜欢黏在妈妈的怀里。从婴幼儿社会性发展的角度来看，宝宝在（ ）环节出现了问题。

A.自我中心特征 B.母婴依恋 C.家庭人际环境 D.妈妈的人格特点

10.不管是发达国家还是发展中国家，都将社会工作作为解决社会问题的重要制度性手段。一般认为社会工作取得普遍发展的根本原因是（ ）。

A.法律制度的完善 B.行政制度的改革 C.民主政治的发展 D.福利制度的发展

11.在小组工作的后期成熟阶段，社会工作者要根据小组活动及组员的需要，做好信息的提供、资源的提供及链接工作，以便组员自己整合和运用好这些信息与资源，此时社会工作者扮演（ ）角色。

A.资源发掘者 B.资源链接者 C.信息、资源的提供者和链接者 D.资源发掘者和能力促进者

12.在社区中，当大部分居民感觉到某些需要与期望不能满足，并把它们说出来时，那便是居民的（ ）。

A.规范性需要 B.感觉性需要 C.表达性需要 D.比较性需要

13.（ ）是社会服务方案的首要基础。

A.界定总目标 B.建立目标的优先次序 C.问题的认识和需要评估 D.决

定资源需求

14.社会服务机构授权的主要目的是（ ）。

- A.提高下属或员工的工作的积极性
- B.为了让机构的工作时间更为人性化
- C.让社会服务机构发挥最大效率
- D.防止工作人员滥用职权

15. 社会工作者可以与服务对象分享与服务内容有关的自己的感受和经验，提供解决问题的建议，但不得直接或间接迫使服务对象接受。这一社会工作价值原则是()。

- A.接纳 B.自决 C.知情同意 D.不批判 E.保密

16. () 是问卷调查成功的关键。

- A.问卷设计 B.调查对象 C.采访技巧 D.调查的真实性 E.采访对象的积极性

17.社会工作者与服务对象，在变动着的社会情境中，通过持续的互动解决问题。这一过程，符合下列()选项。

- A.社会工作是一套科学的助人方法
- B.社会工作是一个过程
- C.社会工作是多方协同的过程
- D.社会工作是一个建构过程

18.社会工作者的研究者角色是指社会工作者是()。

A.专职做研究 B.兼职做研究 C.研究助理 D.对服务对象的研究评估

19. () 诊断是对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出的判断。

A.心理动态 B.缘由 C.分类 D.综合

20.社会工作者要设身处地为他人着想 建立积极和良性的沟通交流关系，帮助服务对象建立积极的人生观，彼此分享和相互帮助。这体现了国际社会工作界所推崇的社会工作价值观中的()。

A.注重服务中人与人之间关系的重要性 B.强调服务对象个人的尊严和价值 C.注重能力培养和再学习 D.待人真诚和守信

21.从社会工作的起源看，() 是社会工作最初的服务。

A.促进就业 B.救助贫困者 C.心理辅导 D.社区照顾

22.李清夫妻感情一直不错，最近这段时间以来，李清总发现自己身体不舒服，觉得丈夫有了外遇，看什么都不顺眼，也经常跟丈夫抱怨，吵架，丈夫面对妻子的无理取闹，刚开始还安慰几句，后来就变得没什么反应，一笑了之，李清觉得丈夫不关心自己，变得更加变本加厉，一出现小问题，便一发不可收拾。夫妻二人向社会工作机构求助，社会工作者小张，对夫妻二人进行面谈后，小张可以估计李清很可能进入了()。

A.敏感期 B.更年期 C.逆反期 D.爆发期

23.服务对象：现在找工作，用人单位很注重外貌，我要是长得漂亮就好了——社工：我很理解你的心情，但每个人都不是十全十美的。就拿我来说，工作和家庭都不错，可我的身材很胖，有时别人也会嘲笑我，后来我明白了，要求十全十美是不可能的事情。上述对话中，社工运用了()技巧。

A.反映感受 B.理性功课 C.自我表露 D.去灾难化

24.社会工作者分析和处理问题的基本出发点是（ ）。

A.促进社会公正 B.促进社会和谐 C.促进服务对象正常生活 D.促进人与社会环境的相互协调和适应

25.心理社会治疗模式在运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因时，诊断方式不包括（ ）

A.心理诊断 B.缘由诊断 C.分类诊断 D.过程诊断

26.在（ ）组织方式中，各级部署都必须绝对服从其主管，而主管也承担有关活动和实现组织目标的责任。

A.直线型组织结构 B.直线参谋式组织结构 C.职能式组织结构 D.直线职能式组织结构

27.人类动作发展最迅速的时期是（ ）。

A.婴幼儿阶段 B.学龄前阶段 C.学龄期阶段 D.青少年阶段

28.某社会服务机构主要为外来务工人员子女提供服务，在外来务工人员中有很高的声望。近年来，政府每年拨出十万元给该机构，协助其为外来务工人员子女提供更加全面、更加优质的服务。在这里政府扮演的角色是（ ）。

A.伙伴角色 B.奖励者角色 C.中介者角色 D.协调者角色

29.在小组工作初期，（ ）处于小组的核心位置。

A.服务对象 B.组员 C.受助者 D.社会工作者 E.管理机构人员

30.社会服务机构领导与其他机构领导打比，更多的使用（ ）来影响员工工作。

A.奖赏和报酬 B.指导和诱导 C.批评和惩罚 D.权力和权威

31.某劳务输出大省留守儿童的数量呈现逐年增长的局面。该地与某社会服务机构签订协议，由政府提供经费，该机构为留守儿童提供课业辅导、业余活动、成长陪伴等服务，该机构的资金来源属于（ ）。

A.购买服务 B.政府奖励 C.社会捐助 D.商业交易

32.在任务中心模式看来，解决问题是目标，() 是服务介入工作的核心，是实现解决问题的手段。

A.任务 B.沟通 C.组织 D.参与 E.评估

33.() 是人最原始、最根本的环境，是人接触社会生活的基础。

A.群体 B.家庭 C.单位组织 D.社区

34.下列说法中，最能反映中国专业社会工作发展特点的是()。

- A.职业化发展先于专业化发展
- B.专业性社会工作与行政性社会工作并存
- C.儒家思想对专业社会工作的产生具有决定性作用
- D.慈善组织对专业社会工作形成具有实质推动作用

35.某小区位于城乡结合部，存在环境卫生差、治安状况不佳、托幼设施不足等多重问题，社区工作者小曾走访了社区附近的幼儿园，了解入园及等候入园儿童的数量，决定先解决社区幼儿照顾问题，在确定社区幼儿照顾需要的过程中，小曾采用的是 ()。

A. 社会指标方法 B. 服务使用情况方法 C. 问卷调查方法 D. 参与式观察方法

36.小组讨论中，小组成员互动的基础是 ()。

A.了解 B.沟通 C.兴趣 D.互动

37.小组工作是由不同阶段组成的动态过程。下列工作任务中，属于小组工作准备阶段的是（ ）

A.商定小组契约 B.处理抗拒行为 C.制订小组规范 D.招募遴选组员

38.从（ ）看，社会服务机构经常面临员工工作动机不足、士气不高、欠缺成就感和工作无意义等问题。

A.经济内部压力 B.机构内部压力 C.经济外部环境 D.机构外部环境

39.小林向社会工作者小王求助，他近日因高考选专业的问题感到十分苦恼，父母希望小林学医，爷爷奶奶都劝他学建筑，老师和朋友又提出其他意见。针对上述情况，根据社会工作专业伦理，小王最适当的做法是（ ）。

A.劝说小林遵从长辈的建议 B.鼓励小林选社会地位较高的专业 C.说服长辈听从小林的选择 D.协助小林分析各种选择的利弊

40.将人类行为划分为本能行为和习得行为的依据是（ ）。

A.行为是否可观察 B.行为是否有历史性 C.行为的起源 D.行为是否正常

41.

宿舍管理员发现小高多次将同学的书偷偷扔到垃圾箱里，希望社会工作者帮助小高。根据社会工作价值观的操作原则，下列社会工作者的做法中，适当的是（ ）。

A. 告诉小高的班主任 B. 告诉小高的家长 C. 分析小高行为的成因 D. 批评小高的行为

42.老张因为交通事故入院，面临截肢。医务社会工作者小董接案后对老张提供以下服务：邀请资深心理咨询师对老张及其家庭进行危机处理，交通部门尽快出具交通事故责任认定书，协助家属申请医疗救助和法律援助，寻找假肢生产企业和康复医院等，小董的服务体现了社会工作（ ）的特点。

A.注重专业价值 B.多方协同 C.职业助人活动 D.双方合作

43.作为构成社会环境主要成分的文化会对人类心理产生无形的影响，并最终通过（ ）表现出来。

A.社会文化 B.地域文化 C.群体文化 D.民族文化

44.在利用自己的身份和权利倡议机构实行必要的改革，为缺乏资源的服务对象争取更合理的服务，或者动员服务对象一起争取一些合理的资源和服务的过程中，社会工作者的角色是（ ）。

A.使能者 B.联系人 C.教育者 D.倡导者

45. 社会工作者组织社区服刑人员成立了法律知识宣讲团，定期在社区内开展法律及禁毒知识宣传。社会工作者采用这种工作策略的目的是（ ）

- A.让社区服刑人员参与维护社区治安
- B.为社区服刑人员提供就业技能培训
- C.对社区服刑人员加强监督，严格管理
- D.让社区服刑人员服务社区，进行自我教育

46.人类行为的不断变化，反映人类行为的（ ）。

- A.适应性 B.动态性 C.多样性 D.可控性

47.社会工作研究者周女士为了评估打工子弟学校学生的社会工作干预效果，需要设计问卷。一般来说，问卷设计过程中正确的步骤是（ ）

- A.认定研究问题、设计问题、试调查
- B.试调查、认定研究问题、设计问题
- C.认定研究问题、试调查、设计问题
- D.设计问题、认定研究问题、试调查

48.李娟毕业于某校社会工作专业，后在市某家养老机构就职，主要工作是为社区老人提供社会工作服务。从我国社会工作的角度看，李娟的工作属于（ ）。

- A.专业社会工作 B.业余社会工作 C.行政性社会工作 D.公益性社会工作

49.在社会工作基本理论的发展过程中，巴甫洛夫的经典条件反射学说为（ ）的形成提供了理论基础。

A.需要层次理论 B.精神分析理论 C.心理社会理论 D.行为主义理论

50.（ ）在将社会政策转变为具体服务的过程中要将宏观政策具体化，因而具有解释政策的功能。

A.社会工作研究 B.社会工作行政 C.社会工作教育 D.社区工作

二、多选题(20 题)

51.社会策划模式中社会工作者的角色有（ ）。

A.技术专家 B.方案实施者 C.使能者 D.中介人 E.教育者

52.针对社区中的 20 位留守儿童，社会工作者小美策划了“走进社区，温暖你我”活动，动员社区居民以志愿者身份走进留守儿童家庭，了解他们的日常生活情况，传递温暖与关爱。为有效管理志愿者，小美对居民志愿者进行迎新说明和训练的内容应包括（ ）

A.让志愿者认识志愿服务的意义，了解机构政策目标和理想使命，促进志愿者个人目标和机构目标达到一致

B.根据服务岗位的要求，对志愿者进行实务训练，以确保服务质量达到应有的水平

C.通过训练提升志愿者的服务信心，帮助他们挖掘潜能，促进志愿者个人发展

D.适时为志愿者提供帮助和反馈，协助志愿者处理困难和解决问题，及时表扬工作表现优良的志愿者

E.将志愿者看成自己的工作伙伴，平等对待，让志愿者感到自己是团队中的一员，并逐步对机构产生认同感和归属感

53.与服务对象在初次接触过程中建立相互信任的合作关系不是一件容易的事，作为社会工作者需要掌握的技巧有（ ）。

A.提供信息 B.制造气氛 C.积极附和 D.积极主动 E.自我披露

54.在小组工作中，互动模式的特点是（ ）。

A.小组中重视个人责任的概念

B.小组目标是使组员在社会归属和相互依存中得到满足

C.小组要求组员在团体中有平等互惠的动机和能力

D.小组中强调个人的潜意识

E.小组工作者是中介者、使能者

55. 社会政策与社会工作之间的关系可以概括为()的两个行动体系。

A.有共同目标 B.互相竞争和合作 C.以不同方式进行 D.有共同原则 E.密切关联

56.有一些学者以服务对象和成立目的为基础，将非政府非营利机构分为（ ）。

A.社会性 B.政治性 C.公益性 D.服务性 E.互益性

57.4 岁的圆圆去幼儿园已经快两年了。父母和幼儿园老师都观察到圆圆这两年来许多变化，包括她会去帮助别的小朋友了；常常喜欢在游戏中扮演妈妈的角色；越来越喜欢与在家庭以外结交的小伙伴在一起游戏等等。这些变化可以说明圆圆在这一阶段的哪些社会性发展特征？（ ）

A.去自我中心 B.自我意识发展 C.性别认同发展 D.道德发展 E.人际交往扩大

58.社区策划模式的特点主要有（ ）。

A.注重任务目标的实现 B.强调运用理性原则处理问题 C.注重由上而下的改变 D.指向社区未来变化 E.重视社区居民的参与

59.以下属于生物性需要的是（ ）。

A.进食需要 B.饮水需要 C.成就需要 D.交往需要 E.睡眠需要

60.社会工作的基本要素包括（ ）。

A.服务对象 B.社会工作价值观 C.社会工作者 D.社会工作目标 E.助人活动

61.在停止领取失业保险金条件方面，依照《失业保险条例》的规定，停业保险金，并同时停止享受其他失业保险待遇的情形有（ ）。

- A.已办理失业登记，并有求职要求的
- B.应征服兵役的
- C.移居境外的
- D.享受基本养老保险待遇的
- E.无正当理由，拒不接受当地人民政府指定的部门或者机构介绍的工作的

62.认知行为治疗的技术比较多，简单实用的有放松练习、系统脱敏、满灌疗法、（ ）和代币管制等。

- A.敏感训练 B.厌恶疗法 C.团体训练 D.模仿 E.果敢训练

63.下列属于社会工作专业伦理守则内容的有（ ）。

- A.增进公共福利 B.充实社会工作知识和能力 C.约束个人行为 D.严守受助者秘密 E.维护社会正义

64.小强半年前跟随父母从农村来到城市读书。由于城乡学习条件的差距，小强很难适应新的学习环境，面临很大的学习压力，性格变得越来越沉默，不愿与同学交往，还时常受到老师的批评。社会工作者小刘评估了小强的情况后，决定对小强除了进行个案辅导之外，同时在宏观层面开展相关服务。小刘可以开展的宏观服务包括（ ）。

- A.心理辅导 B.课业辅导 C.法规倡导 D.政策研究 E.家庭辅导

65.关于定量研究与定性研究特点的说法，正确的有（ ）

- A.定性研究过程中完全可以排除研究者的“观察者偏差”
- B.定量研究重视从理论出发进行演绎推理形成研究假设
- C.定量研究与定性研究的方法可以整合到同一项研究中
- D.定量研究适用于不熟悉的社会系统和微观层面的研究
- E.定性研究主要依托非控制性的自然手法进行资料收集

66.心理与社会治疗模式认为人生活在特定的环境中，涉及（ ）三个方面因素的影响。

- A.生理 B.心理 C.社会 D.社区 E.自然环境

67.下列说法描述正确的是（ ）。

- A.对于服务对象来说，工作协议是服务对象获得合适服务的法律保障
- B.对于社会工作者来说，工作协议则是社会工作者敦促服务对象参与服务过程、与社会工作者积极配合的必要保证
- C.当服务对象生活在机构的服务区域之外时，可允许社会工作者提供必要的转介服务
- D.社会工作者在制订好了服务工作计划之后必须与服务对象签订书面的工作协议
- E.包裹式服务不是一个机构和社会工作专业本身能够完成的，通常涉及

许多相关人士和机构的配合。

68.下列行为侵犯了我国妇女的婚姻家庭权利的有()。

A.干涉遗产继承 B.雇佣歧视 C.绑架妇女 D.强迫妇女生育 E.干涉妇女的离婚自由

69.由于社会工作所面对的群众常常是社会中的弱势人群，而他们所拥有的资源与调动资源的能力也往往是最低的，社会工作者因此提出了增能理论以设法增强他们的相关能力。该理论认为能力的增强一般发生在以下()几个层次。

A.社会层次 B.个人层次 C.机构层次 D.人际关系层次 E.环境层次

70.社区照顾模式的特点有()。

A.协助服务对象正常地融入社区 B.强调社区责任 C.非正规照顾是重要因素 D.提倡建立相互关怀的社区 E.重视社区居民的参与

参考答案

1.B

社区照顾模式的特点有以下几点：(1)协助服务对象正常地融入社区。

(2)强调社区责任。(3)

非正规照顾是重要因素。社区照顾模式认为，社区内存在着许多人际关系网络、这些关系网络对社区成员的生活有很大影响，它可以为人们提供重要的精神、物质、服务方面的援助。由家庭、亲朋好友、邻居提供的关照是非正式照顾。(4)提倡建立相互关怀的社区。

2.D

在工作时间标准上，《劳动法》规定，国家实行劳动者每日工作时间不超过 8 小时，平均每周工作时间不超过 44 小时。

3.A

社会工作者对服务对象的伦理责任，包括对服务对象的承诺负责；自我决定；知情同意；能力；文化敏感性与多样性；隐私和保密性等。案例中体现了 A 项方面的专业伦理。

4.D 沟通是指通过各种渠道传播消息、事实、观念、感觉和态度，来达到共同了解的活动。沟通在各项管理功能中都占有重要的地位。社会服务机构的管理者在沟通方面扮演着非常重要的角色，包括上情下达、下情上传、与同事协调、向公众交代等。

5.A 教育性督导功能——培养能干的志愿者。督导的教育功能就是要教导志愿者学习实务工作中所需要的知识和技能，其主要目标是增强志愿者工作的知识和技能，促进服务技巧的熟练化，从而全面提升志愿服务工作的质量。根据题干所述，小惠需要关于“社会服务机构”的知识。

6.D 开始阶段组员的一般特点。在小组开始阶段，组员易表现“小心谨慎与相互试探”的特点，此时，大多数成员的行为十分拘谨，说话做事显

得小心谨慎、客气与礼貌。根据老李的行为表现，应选 D。

7.B

在治疗过程中，精神分析理论首先推崇的原则是个别化原则，其次，精神分析理论强调要与受助人签订治疗协议；第三，治疗者要为受助人提供一个安全与支持的环境；第四，精神分析治疗采用的基本方法是自由联想。

8.A 定量研究基本排除了研究者对研究对象的影响，研究者往往被研究对象视为外人。故选 A。

9.B1 周岁左右时孩子可能出现害羞、骄傲和负罪感等情绪，母婴依恋的形成是儿童情绪社会化的重要标志。

10.D 社会工作的发展与一个国家的经济、政治和社会福利制度相关。由于经济发展水平、政治制度、社会结构及福利意识形态方面的差异，不同国家的社会工作的实际对象可能会有不同。比如，发达国家将大部分遭遇自身难以克服困难者纳入社会工作对象，而在大多发展中国家社会工作只惠及那些最基本的对象。不过可以发现，随着经济的发展和福利制度的完善，社会工作的对象在不断扩大。

11.C

社会工作者在小组工作后期成熟阶段的责任和角色主要有：①信息、资源的提供者和链接者，这时，社会工作者要根据小组活动及组员的需要，做好信息的提供、资源的提供及链接工作，以便组员自己整合和运用好这些信息与资源；②小组及组员能力的促进者，社会工作者促使组员发挥他们自身的能力，并通过自己在小组的努力满足他们的需要，实现他们所要达到的目标；③

小组的引导和支持者。在组员可以自己选择、运作或解决问题的过程中，社会工作者需要扮演与组员同行的支持者和引导者的角色，同时，对于个别组员的异常行为和特殊变化，应给予关注和必要的专业辅导。

12.B 在社区中，当大部分居民感觉到某些需要与期望不能满足，并把它们说出来时，那便是居民的感觉性需要。这种需要可能是主观的感受，也可能是基于客观事实而产生的感受。

13.C

问题的认识和需要评估是社会服务方案的首要基础。故选 C。

14.C

社会服务机构授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率，授权也有助于提高下属或员工的满意度、工作动机。

15.D

16.A

17.D 建构论认为社会过程就是由赋予了意义的人们建构出来的。

18.D

19.C

分类诊断是对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。故选 C。

20.A 社会工作者设身处地为他人着想(即换位思考)、建立积极和良性的沟通交流关系、帮助服务对象建立积极的人生观，彼此分享和相互帮助，这属于注重服务中人与人之间关系的重要性。故选 A。

21.B

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/035032020031011200>