

进一步优化营商环境工作汇报（共4篇）

第1篇：为进一步优化营商环境

为进一步优化营商环境，激发市场活力，着力将江西打造成投资贸易便利、监管高效便捷、法治环境规范的内陆双向开放新高地，江西省政府日前印发《江西省复制推广自由贸易试验区第四批改革试点经验工作实施方案》，对自由贸易试验区第四批改革试点经验在江西的复制推广工作进行部署安排。

《方案》明确，江西复制推广的改革事项共30项。其中，在全国范围内复制推广改革事项27项：服务业开放领域包括扩大内地与港澳合伙型联营律师事务所设立范围、国际船舶运输领域扩大开放等5项；投资管理领域包括一般纳税人登记网上办理、工业产品生产许可证“一企一证”改革等6项；贸易便利化领域包括铁路运输方式舱单归并新模式、进境保税金属矿产品检验监管制度等9项；事中事后监管措施包括企业送达信息共享机制、边检服务掌上直通车等7项。在特定区域复制推广改革事项3项，包括海关特殊监管区域“四自一简”监管创新、“保税混矿”监管创新等。

《方案》要求，江西省有关部门要结合实际分类指导，有序推进，对已按要求启动实施的改革措施，要依法依规认真抓好落实；其他改革措施，要加强与国家有关部门的汇报衔接，按照国家有关部门安排部署和国家有关规定，抓紧实施复制推广工作，进一步细化工作措施，力争早见成效。各设区市政府、赣江新区管委会要将复制推广工作列为本地区重点工作，加强组织领导，加大实施力度，确保复制推广工作顺利推进。各地、各有关部门要加强对本地、本部门复制推广工作的督促检查，确保各项改革事项落地。

第2篇：民政局进一步优化营商环境工作方案

民政局进一步优化营商环境工作方案

为全面贯彻落实《xx区优化营商环境实施方案》，切实提高民政工作的管理服务水平，营造稳定公平透明、可预期的营商环境，根据区委区政府有关工作部署，结合民政工作实际，特制订本方案。

一、总体要求

按照区委、区政府关于优化营商环境工作部署，紧紧围绕“民政为民、民政爱民”核心理念，以保障和改善民生为主线，以深化改革创新为动力，以全面从严治党为保障，认真落实民政各项惠民政策，加快推进“最多跑一次”改革，做好民政领域的行政审批和公共服务事项，确保群众和企业的获得感明显提升，为实现“xxxxx”的发展目标作出积极贡献。

二、重点任务

(一)扎实推进养老服务事业。全面放开养老服务市场，积极推进开福区养老事业发展，完善政策措施，不折不扣地落实各项奖补政策，鼓励社会力量投资养老产业，对来开办养老服务业的单位及个人，明确专人负责，公开办事指南，精简办事流程，全力推进我区养老事业高质量发展。(牵头领导：xxxx，牵头科室：xxxx)(二)认真抓好社会组织管理。坚持培育发展与监督管理并重的方针，大力培育发展社会组织，规范各项工作程序，坚持一手抓积极引导发展、一手抓严格依法管理，努力构建社会组织规范、有序、健康发展的新格局。推进登记管理体制变革，强化网络化管理，社会组织相关政策法规、办事指南和行政审批表格全部在网站进行公开，增加信息透明力度。注重党建牵引，拓宽党组织的覆盖面，健康发展社会组织。依法查处社会组织违法违规行为，对社会组织干扰市场行为的坚决查办。(牵头领导：xxxx，牵头科室：xxxx)(三)精准落实民政保障政策。全面落实城乡低保救助、医疗救助、临时救助和特困供养等民政保障政策，织密扎牢社会救助安全网，筑牢困难群众基本生活保障线，让人民群众有更多的幸福感和获得感，为全社会营造良好营商环境提供积极保障。(牵头领导：xx，牵头单位：xxx)(四)积极做好双拥服务工作。落实军人抚恤、优待、褒扬等制度机制，健全服务保障体系，努力形成“让军人成为全社会尊崇的职业”的浓厚氛围，为退役军人创业就业做好政策解释和服务。(牵头领导：xx，牵头科室：xxxx)

三、工作要求

(一)加强组织领导。民政部门担负着服务和保障民生的重要职责，

是党和政府的重要窗口，代表着党和政府的形象，优化营商环境民政部门责无旁贷。区民政局成立优化营商环境工作领导小组，负责统筹优化营商环境工作，领导小组办公室设在局办公室，具体负责工作的统筹协调和督促检查。

(二)严格落实责任。局机关广大党员干部特别是领导干部要强化纪律和规矩意识，严禁在执行区委区政府有关优化营商环境重大决策部署中“搞变通”“打折扣”“设路障”；严禁在“最多跑一次”改革中搞形式主义、推脱责任、不兑现承诺。要进一步增强使命感和责任感，主要领导亲自抓，明确专人负责，对照主要任务责任分工和进度安排表，逐项进行分解，扎实推进落实。每项工作要落实到具体岗位，每个事项要明确办理流程、完成时限，确保实现“办事效率最快、服务水平最优”，打造好“民政为民、民政爱民”服务品牌。要强化监督问责，对于不按时落实工作任务和影响营商环境的科室和相关人员给予严肃处理。

(三)营造浓厚氛围。要高度重视优化营商环境工作的宣传报道，充分发挥电视、报刊、网络等媒体作用，广泛宣传民政惠民利民政策，提高群众对政策的知晓率。要掌握舆情导向，全程动态跟进，自觉及时地回应服务对象的关注，树立民政机关贴心为民的良好形象。要全方位总结和推广民政系统优化营商环境工作的好做法、新成效，营造强大的舆论声势。

第3篇：优化营商环境工作情况汇报

.关于优化营商环境工作情况汇报

首先，非常欢迎和感市考核组各位领导莅临检查指导工作。为方便各位领导了解情况，指导工作，现在我把区优化营商环境有关工作情况向各位领导作简要汇报：

今年以来，为全面营造快捷、高效、规、透明的营商环境和政务服务体系，推动经济加快发展，我区从健全机制、夯实基础、优化流程、专项整顿等几个方面入手，全力推动审批服务、涉企收费和检查、中介组织清理等重点工作的开展，取得了一定成效。一是进一步统一思想，提高认识。年初经济工作会后，区政府主要领导专门组织召开

全区优化营商环境工作会议，贯彻落实市委、市政府有关文件精神，研究部署优化营商环境重点工作，动员全区上下进一步统一思想，提高认识，制定方案，明确责任，切实做好优化营商环境各项工作。二是进一步完善组织，健全机制。我区充实调整了由区长任组长，常务副区长和纪委书记任副组长，有关部门主要负责人为成员的全区优化营商环境工作领导小组，并分别明确区编办、政务服务中心、物价局、党风政风监察室为牵头部门，分别牵头做好优化审批服务、规涉企收费和检查、清理中介组织三项重点工作，确保工作顺利推进。三是深入开展专项整治，提高工作实效。先后开展了行政审批事项集中清理、入企联合会审检查、涉企收费专项检查、为企业服务专项治理、权力清单公开制度等集中整治活动，全区营商环境得到进一步优化。三项重点工作具体开展情况如下：

一、优化审批服务工作

一是完成政府部门行政权力清单编制工作。根据全省统一部署，去年9月份，由区编委办牵头，组织有关部门开展了政府权力清单编制工作。区政府57个部门共保留行政权力事项3997项（省市下放权力事项），其中行政审批322项，行政处罚2876项，行政强制197项，行政征收44项，行政给付40项，行政裁决10项，行政确认48项，行政奖励34项，行政监督240项，其他权力186项。今年3月10日，以区政府文件（**发〔2015〕3号）进行公布，并在区政府进行公开。二是完成政府部门责任清单编制工作。根据全省统一部署，今年**月份，由区编委办牵头，组织有关部门开展了政府部门责任清单编制工作。全区40个部门共梳理主要职责330条、厘清部门职责边界144条、制定事中事后监管制度330条、明确公共服务事项147条。今年7月23日，以区政府文件（**发〔2015〕16号）进行公布，并在区政府进行公开。三是开展行政审批制度改革工作。开展行政审批事项业务手册和服务指南编制工作。8月22日区编办下发了《关于做好编制和的通知》（**编办发〔2015〕11号），明确编制内容和范围、原则要求和时间安排。为确保业务手册和服务指南编制的规范性、有效性，组织召开了全区推进行政审批事项业务手册和服务指南编制工作业务培训会，向

各部门、各单位分管负责同志和具体负责编制工作的人员详细讲解了《行政审批事项业务手册编写规》和《行政审批事项服务指南编写规》。截至目前，全区所有部门的行政审批事项业务手册和服务指南已编制完成，并在上进行公示。为健全目录管理制度，搞好上级取消下放行政审批项目衔接落实工作，建立行政审批事项目录动态管理制度，对行政审批事项取消、调整或变更的，及时通知有关部门（单位）搞好衔接落实，实时更新目录信息。截止目前，共承接上级下放至区级部门审批事项 34 项，对应上级部门取消事项 31 项，各部门（单位）都已落实到位。四是加强行政审批事中事后监管工作。为切实加快政府职能转变,推动政府管理由重视事前审批转为严格事中事后监管上来。我区印发了《区人民政府办公室关于加强行政审批事中事后监管工作的意见》（**政办字〔2015〕34号），明确了监管容、监管措施、监管程序等容，特别是对涉及多个部门的审批事项、取消的审批事项、承接下放的事项，督促部门（单位）积极出台相应监管制度，逐项编制具体的监管方案，搞好后续监管工作。同时，将监督举报在网上进行公示，接受社会监督。截至目前我区各部门、单位都已制定了符合本部门实际情况的行政审批事中事后监管方案。五是是积极实施“两集中两到位”。区政务中心已进驻部门（单位）21个，窗口35个。已进驻的审批服务项目全部在大厅办理，各窗口均有审批服务事项办事指南、审批流程，凡进入中心的收费项目全.部在中心收取。为提高办事效率，进一步优化审批流程，压缩审批时限，办事效率提速50%以上，全年办理审批服务事项10692多件,现已全部办结，群众满意率100%。

二、规涉企收费和检查工作

按照国家和省市改善营商环境的要求，今年以来，由物价部门牵头对涉企行政事业性收费和服务价格进行了全面清理规。一是涉企行政事业性收费严格执行国家和省市有关政策。对涉企行政事业性收费项目，凡国家、省市明令取消和暂停的，予以取消和暂停；凡国家、省市有上下限幅度的收费标准一律执行下限标准。从今年下半年开始，我区开展了“价格服务面对面活动”，主动送价格政策到企业、基层。

组成专门工作组，宣传涉企收费政策，征求企业对涉企收费单位意见建议，受理企业咨询举报。二是严格涉企社会团体会费收取标准。由主管部门严格把关，涉企社会团体只准收取合理会费，制定或修改会费标准须经会员大会半数以上表决通过。三是密切配合抓好监管。严格实行涉企违规收费责任追究制度，由物价、财政、监察、纠风、审计等部门联合执法，切实加大对涉企执收单位的监督检查力度，从9月份开始，组成两个检查组，开展了全区涉企收费专项检查。对项目不公开、政策不透明、标准不落实，擅自多收费、乱收费的违规行为，公开曝光并严肃处理。同时，畅通涉企收费投诉举报渠道，更新完善了两级价格举报中心，接入国家价格举报网络，配齐配强了价格举报机构工作人员。可以直接登录价格举报平台或直接拨打“12358”价格举报服务进行投诉举报。并及时受理反映的情况和问题，确保优惠政策落实到位。

同时，为打造优良的经济发展环境，维护企业正常生产经营秩序，我区进一步完善了入企检查联合会审制度，严格入企检查审批，坚决取消可查可不查、无检查依据的入企检查。今年以来批准的入企检查单位减少到只有区国税局、区住建局 2 税局按照省市局关于对重点税源企业检查的通知要求，结合区实际，拟选 47 家企业进行检查，并报送了检查计划，实际检 14 家，如期报送了检查情况汇报。区住建局下属单位 xx 区污水处理费征收办公室按照有关文件要求，报送了入企征收污水处理费的申请，申请检查 9 家，实际检查 9 家，按时间要求如期报送了入企收费情况回复。经过严格落实涉企检查备案制度，控制涉企检查次数，杜绝重复检查、多头检查，有效减轻了企业负担。

三、清理中介组织工作

根据市纪委、市监察局《关于加强中介机构防治腐败工作的意见》要求，为促进中介机构规范化、法制化发展，我区按照“清理、整顿、规、发展”的工作原则，结合工作实际，突出“四个到位”，从9月15日开始，在全区围开展中介机构专项清理整顿，全面规中介机构经营行为，切实解决中介机构侵害企业和群众利益的问题，有效维护健康、公平、有序的社会主义市场经济秩序。一是开展了行政审批前置

服务收费项目清理摸底工作。由区编办、监察局、物价局、财政局、政务服务中心管理办公室等部门联合.开展了行政审批前置服务收费项目清理摸底工作。凡是区直部门、单位开展行政审批时，要求申请人委托企业、事业单位、社会组织等机构开展的作为行政审批受理条件的有偿服务，全部纳入清理围，包括各类技术审查、论证、评估、评价、检验、检测、鉴定、证明、审查报告、培训、设施设计、咨询等。二是部门联动，严格审核。由区编办牵头，会同相关部门，抽调专人组成审核组，联合办公、集中审核，依据《行政许可法》有关要求，对部门上报的行政审批中介服务收费项目逐项逐条审核与反馈。根据省政府办公厅《关于 xx 省市区行政许可事项通用目录有关事宜的通知》（x 政办字〔2015〕x 号）公布的区级行政许可通用目录，凡未列入通用目录相对应的中介服务收费项目，一律不列入清单；凡不属于法律法规、国务院决定和部门规章规定的中介服务收费项目，一律不列入清单。9 月份编制完成《区级行政审批中介服务项目清单》，共清理出 15 直部门的 38 项行政审批前置服务收费项目，43 个部门（单位）零报告。三是全面公开公示。印发了《xx 区人民政府关于公布区级行政审批中介服务项目清单的通知》（x 政发〔2015〕x 号），同时，在区政府和区机构编制进行公布，接受群众监督、方便群众办事。四、积极引进中介组织入驻政务服务中心。积极引进涉及企业“六评一审”的中介组织入驻政务服务中心，对入驻的中介组织设置了窗口，并在窗口显要位置摆放了桌牌，公布了联系人、联系和业务围。

今年以来，我区虽然在优化营商环境方面做了不少工作，取得了一定成效，但与市委、市政府的要求相比，还存在着一些差距。在此，恳请考核组各位领导为我们留下宝贵指导意见，我们将认真学习领会，进一步强化措施，完善机制，抓好贯彻落实，努力营造快捷、高效、公平、开放的一流营商环境。.

第 4 篇：优化营商环境

第一章 总 则 第二章 市场主体保护 第三章 政府公共服务 第四章 规范政府监管 第五章 维护市场秩序 第六章 监督保障措施 第七章 法律责任

第八章 附则 第一章 总则

第一条 为了优化营商环境，平等保护各类市场主体的合法权益，推进经济社会发展，根据有关法律、法规，结合本省实际，制定本条例。

第二条 本条例适用于本省行政区域内的优化营商环境工作。

第三条 优化营商环境工作，应当坚持依法行政、公平公正、诚实守信、廉洁高效和责任追究的原则，发挥市场在资源配置中的决定性作用，营造有利于市场主体发展的环境。

第四条 县级以上人民政府及其有关部门应当树立主动、协作、高效、廉洁的服务理念，制定优化营商环境工作的制度和具体措施，营造开放包容、合作互利、诚实守信、重商护商的营商环境。

县级以上人民政府应当加强对优化营商环境工作的领导，建立优化营商环境联席会议制度，协调解决营商环境中存在的重大问题，组织和推进优化营商环境工作。

县级以上人民政府有关部门按照各自职责，共同做好优化营商环境工作。地方各级人民政府主要负责人是本行政区域优化营商环境工作的第一责任人。第五条 县级以上人民政府及其有关部门应当增强市场服务意识，尊重市场规律，发挥市场配置资源的决定性作用，平等对待各类市场主体，保障市场主体在市场准入、政府支持、参与政府投资项目等方面享受同等待遇。

第六条 县级以上人民政府及其有关部门制定经济政策，起草或者提请制定涉及市场主体重大权益的地方性法规、规章以及其他规范性文件，应当充分听取有关市场主体的意见和建议。第七条 县级以上人民政府及其有关部门应当及时汇集涉及市场主体的法律法规，以及创业、创新、金融、市场、权益保护等各类政府服务信息，为市场主体提供便捷、无偿的咨询服务。

县级以上人民政府及其有关部门应当以新闻发布会、书面问答、在线访谈、专家解读等形式，对涉及市场主体的简政、减税、减费、项目申报、经费补贴等方面的法律、法规、规章以及有关规范性文件进行宣传、解读，提示市场主体享有的权利和应当履行的法定义务。

县级以上人民政府及其有关部门可以通过政府购买服务等方式，为市场主体提供法律服务和职业技术培训。

第八条 对在优化营商环境工作中做出显著成绩的单位和个人，应当给予表彰或者奖励。第九条 司法机关应当坚持各类市场主体法律地位平等、权利保护平等和发展机会平等的原则，依法化解各类纠纷，保护市场主体产权和合法权益，以及企业家和从业人员创新创业的积极性，推动形成平等有序的法治化营商环境。

第十条 新闻媒体应当按照客观、准确、及时的原则，创新宣传方式，系统宣传优化营商环境工作的政策措施和成果，加强对优化营商环境的舆论监督，营造优化营商环境的良好氛围。

第二章 市场主体保护

第十一条 市场主体一律平等，其财产所有权、知识产权、生产经营自主权等合法权益受法律保护。

第十二条 县级以上人民政府及其有关部门不得滥用行政权力，干预市场主体生产经营自主权。法律、法规未禁止的，市场主体有权自主决定经营范围。

第十三条 市场准入实行负面清单制度。负面清单应当列明法律、行政法规和国务院决定明确禁止或者限制市场主体进入的行业、领域、业务等，并向社会公布。

市场准入负面清单以外的行业、领域、业务等，各类市场主体均可依法平等进入。第十四条 非公有制市场主体与国有市场主体享受同等待遇，已经向市场开放或者承诺开放的领域，民间资本均可进入。

禁止颁布、施行歧视非公有制市场主体的政策措施。禁止在市场准入、融资信贷、招标投标、政府采购等领域设置不合理条件限制或者排斥非公有制市场主体。

第十五条 县级以上人民政府及其有关部门应当依法平等保护本地和外地市场主体的合法权益。不得禁止、限制外地市场主体到本地从事生产经营活动或者禁止、限制外地商品、服务进入本地市场，法律、行政法规另有规定的除外。特许经营项目建设运营标准和监督管理要求明确、有关领域市场竞争比较充分的，应当通过招标方式选择特许

经营者。

第十六条 外商投资实施准入前国民待遇加负面清单管理制度。除法律、行政法规另有规定外，取消外商投资公司的最低注册资本要求。完善境外投资者权益保障机制，允许符合条件的境外投资者依法转移其投资收益。

第十七条 县级以上人民政府及其有关部门应当依法履行与社会资本合作、政府采购等合同、协议，不得以行政区划调整、政府换届、政府有关机构职能或者相关责任人调整等为由，不履行、不完全履行或者迟延履行约定义务，由此给市场主体造成损失的，应当依法承担责任。

第十八条 市场主体依法享有获取政府信息的权利，并有权咨询有关情况以及查阅、复制有关资料，地方各级人民政府及其有关部门应当依法提供。

第十九条 县级以上人民政府及其有关部门应当对现行有效的政府规章、其他规范性文件以及相关政策措施，适时进行清理和评估，对不适应经济社会发展要求或者有部门保护、地方保护倾向的规定，及时修改或者废止，并予以公布。

市场主体认为现行有效的规范性文件或者政策措施，违反法律、法规或者有损市场公平、侵害其合法权益的，可以依法申请制定机关予以审查，制定机关应当在受理后十五个工作日内作出答复。

第二十条 县级以上人民政府及其有关部门、行业组织及其工作人员不得对已取消的资格资质变相进行认定，不得强制或者变相强制市场主体加入行业协会商会。

开展涉及市场主体的各类评比、评估、升级、排序、表彰以及其他相关活动，应当依法依规、公开公正，由市场主体自主决定是否参加评选。

第二十一条 县级以上人民政府及其有关部门应当制定证明事项和盖章环节清单，实行动态管理，并向社会公布。

未纳入清单的证明事项和盖章环节，不得要求市场主体提供。

第二十二条 地方各级人民政府及其有关部门、其他服务机构现行的证明事项或者盖章环节，有下列情形之一的，应当取消：(一)没有法

律、法规依据的; (二) 办事单位能够通过网络自行核实或者信息共享方式办理的; (三) 能够通过申请人现有证照、凭证证明的; (四) 能够通过申请人采取书面承诺、签字声明或者提交相关协议办理的; (五) 开具证明的部门无权查证、无法开具的; (六) 能够通过公序良俗进行规范或者通过常识推断的。

第三章 政府公共服务

第二十三条 省人民政府应当建立全省统一的标准化办事事项和办事指南体系, 规范全省行政事务办理流程, 提升服务效率和水平。

标准化办事事项和办事指南体系建设主要包括: (一) 制定现场管理、基层平台建设和办事事项、办事指南等标准, 规范和简化服务流程。(二) 制定窗口建设、数据管理、公共支付等标准, 实现数据共享, 保障数据安全。(三) 制定咨询、投诉、举报平台等标准, 提升咨询服务的效率和水平。(四) 制定监督检查办法, 优化行政检查措施和效率。

(五) 制定事项编码规则、业务协调规范、服务测评规范等标准, 建立联合审批、多证合一、证照联办等一体化的办事流程。

(六) 制定行政执法工作规范, 规范综合行政执法。

第二十四条 县级以上人民政府及其有关部门应当按年度确定公共服务工作重点, 采取简政放权、规范透明、便民高效等措施服务市场主体。

县级以上人民政府及其有关部门应当为市场主体参与政府公共服务提供必要的条件, 主动征询、听取其对政府公共服务的意见和建议, 提高政府公共服务质量和水平。

第二十五条 县级以上人民政府及其有关部门应当提高决策透明度, 完善政府信息公开方式, 依法主动公开政府信息; 对市场主体申请公开政府信息的, 依法及时答复。

第二十六条 县级以上人民政府及其有关部门应当加强交通、水利、能源、通信、环保等基础设施的规划和建设, 完善与生产经营活动配套的医疗、教育、商业、保障性住房等公共服务设施, 为市场主体创造良好的生产经营环境和生活条件。

第二十七条 县级以上人民政府及其有关部门应当优化提升公用事业服务水平, 减少涉企业经营服务性收费。

电力、自来水、热力、燃气、通信、消防、公安、城管、卫生防疫、人防、地震等直接关系公共利益的特定行业应当建立为优化营商环境服务的工作制度，将服务标准、资费标准和行政机关依法规定的条件及时向社会公开，向用户提供安全、方便、快捷、稳定和价格合理的普遍服务，不得强迫市场主体接受不合理的条件。禁止电力、自来水、热力、燃气等公用服务企业向市场主体收取接入费、碰口费等。

第二十八条 县级以上人民政府应当依托公共信用信息平台系统，加强公共信用信息征集、披露、使用和管理，推进信用信息和信用产品应用，依法向市场主体提供免费的信用信息查询服务。

县级以上人民政府及其有关部门应当在行政管理、公共服务、公共资源交易中设立信用信息查询环节，将市场主体的信用记录作为重要参考。在涉及国家和社会公共利益的重大经济活动中，推行第三方综合信用等级评价制度。

第二十九条 县级以上人民政府及其有关部门在招商引资工作中，应当建立公平竞争机制，坚持政府推动、企业主体、市场运作相结合，对重要招商引资项目，可以指定政府负责人或者部门负责人全程跟踪服务，及时协调并帮助解决项目报批、建设和生产经营中的困难和问题。

县级以上人民政府及其有关部门承诺的招商条件不得违背现行法律、法规和国家有关政策规定，或者超出其职权范围。

县级以上人民政府及其有关部门对承诺的招商条件，应当以书面的形式作出并履行，因未按约定履行承诺条件给投资者造成损失的，应当予以赔偿。招商引资成果应当在政府网站公开，接受社会监督。

第三十条 县级以上人民政府应当推进政府性融资担保机构增加注册资本，扩大业务规模，建立、健全融资担保风险分担补偿机制。

县级以上人民政府应当规范融资担保收费标准，政府性融资担保机构的担保费率以及各类政府性投融资平台收取的费用不得高于国家和本省规定。

鼓励引导金融机构和担保机构提高信用良好的市场主体的抵押物折扣率。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/035102043332012004>