

内科护理工作报告（35 篇）

内科护理工作报告（精选 35 篇）

内科护理工作报告 篇 1

一、围绕医院工作重心，用心开展工作半年来，我科在医院党政领导班子护理部及科主任的领导和关心。

落实“创二甲”的各项准备工作，我科按照“创二甲”评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各位在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护士长定期对各位护理人员的准备状况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

二、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质。

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织两次业务学习，护理业务查房三次。

2、每周晨间提问 2 次，资料为基础理论知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

7、各级护理人员用心参加护理部组织的理论考试及技术操作考核，不断提高护理人员业务素质。

三、改善服务流程，提高服务质量。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年来无病人投诉。

四、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。1 每周二晨会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控员作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1 次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，半年来无医疗事故发生。

3、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

五、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，对危重病人每班检查上一班记录有无漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

六、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的身心状态。

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，落实岗位职责制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，基础护理合格率100%，无护理并发症。

七、急救物品完好率到达 100%。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每半月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

八、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

九、半年来各个护理工作量统计大约如下：静脉输液__人；皮内注射__人；皮下 注射__人；输血__人。

内科护理工作报告 篇 2

人们常说的“三分治疗，七分护理”，在内科得到十分的体现，在 20__年里，内科护理部坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在护理队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的病区环境!同时将 20__年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，现将 20__年工作计划做如下概括：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。

二、护理安全是护理管理的重点
安全工作长抓不懈

护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班。

三、转变护理观念，提高服务质量

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用科室人力资源

内科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。内科护理工作计划以上是20__年内科护理部的主要工作计划，希望得到医院领导和护理部领导的支持和鼓励，也希望得到全体内科医生和护士的大力支持与全面配合，同心协力的完成工作！

内科护理工作报告 篇3

一、转变护理理念，提高工作质量，提升服务水平

1、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用

到实际工作中。

3、深化优质护理服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业形象。

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士长安全例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提出，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，护士长及护理组长定期和不定期检查，监督护理人员，并有监督检查记录。严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。

3、加强重点环节的风险管理，实行责任组包干，新老搭档，保证每时段都有责任护士，减少交接班的频次，让患者得到连续性的治疗及护理，减少工作中的漏洞，同时年资老护士要带头作用，注意培养护士慎独精神。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

内科护理工作报告 篇 4

一、认真形势，统一思想，坚定信心努力完成各项工作

新年要有新气象，新院要有新特色，面对新医院，无论从管理、服务、还是追求质量给我们均提出更高更严要求，科室召开全科人员会议，认真形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树新院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，虽然我们目前面临困难较大，但新型合作医疗给我们带来机遇和挑战，靠精湛的技术和优质的服务来赢得患者，争创“双赢”全科上下团结一心，增强凝聚力，坚定信心，努力完成各项目作任务，我们坚信，有各级领导大力支持，有院科两级正确领导，更有 700 多职工齐心协力，我们医院一定会成为名副其实的“百佳医院”。使人民群众真正放心满意。

二、转变服务理念，强化服务意识

1、人性化管理：

新型医院管理不能停留在原有管理模式和水平上医学|教育网|搜集整理，科主任、护士长首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、医护之间沟通。科主任、护士长敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

2、改进服务措施

①新入院病人热情接待。

②宣教认真仔细。

③及时处置新病人、力争在 5 分钟内，30 分钟内输上液体。

④危重病人立刻处理，5 分钟内输上液体。

⑤护送危重病人检查，主管医生，主管护士。

内科护理工作报告 篇 5

护理人员是与病人接触最多、最早,最密切的工作者,护理人员的素质和形象,直接影响医院形象。人们都说“三分治疗,七分护理”,这句话虽然并不十分准确,但却反映了护理工作的重要作用 and 地位。护士对人民的健康做出了积极贡献,从而受到了社会的尊敬,被誉为“白衣天使”。在 20__ 年新的一年里,我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”,在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识,在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境,逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订 20__ 年内科护理工作计划:

一、加强护士在职教育,提高护理人员的专业素质

1. 强化相关知识的学习掌握,定期组织护士授课,实行轮流主讲,进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况,可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进,并作记录。

2. 重点加强对护士的考核,强化学习意识,护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主,由高年资的护士授课和出题,增加考核力度,讲究实效,不流于形式,进行排名次,相互竞争,直至达标。

3. 做好聘用护士的轮转工作,使年轻护理人员理论与实践相结合,掌握多学科知识和能力。

二、护理安全是护理管理的重点,安全工作长抓不懈

1. 护理人员的环节监控:对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理,做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作,减少医疗纠纷和医疗事故隐患,保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控:新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控:输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作,但如果一旦发生问题,都是人命关天的大事,作为护理管理中监控的重点之重点。

三、转变护理观念,提高服务质量

1. 加强医德医风建设,增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念,把病人的呼声作为第一信号,把病人的需要作为第一需要,把病人的利益作为第一考虑,把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识,质量意识,安全意识,在进一步规范护理操作的基础上,提高护患沟通技能,从而促使护理质量提高,确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息 ,发放满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,经常听取医生的意见及时的提出改进措施,同时对

护士工作给予激励,调动她们的工作积极性,从思想上,行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强安全管理责任,杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务,提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源,避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理,护士的人员少。工作繁重,根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源,弹性排班,增加高峰期上班人数,全院护理人员做到工作需要时,随叫随到,以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识,规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高,医疗事故处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求,护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义,规范护理文件书写,并向上级医院的同行请教,明确怎样才能书写好护理文件,以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况,进行工作总结和分析,提出相应对策,为举证提供法律依据,保护护患的合法权益。

六、护理各项指标完成目标

1. 基础护理合格率 100%.
2. 急救物品完好率达 100%.
3. 护理文件书写合格率 $\geq 90\%$
4. 护理人员三基考核合格率达 100%.
5. 、一人一针一管一用灭菌合格率达 100%.
6. 常规器械消毒灭菌合格率 100%.

7. 一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达 100%.

20__年护理工作计划已经落实,我相信只要我们齐心协力努力执行以上工作,在 20__年的护理工作中一定能取得好的成绩!

内科护理工作报告 篇 6

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。担任内五科护士长近一年的时间里，深刻体会了神经内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的“三分治疗，七分护理”，也在内五科得到十分的体现，在 20__年里，内五科护理部坚持把“以“病人”为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，同时将 20__年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将 20__年工作计划做如下概括：

一、加强护士在职教育

提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。

如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。

提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、安全工作长抓不懈

护理安全是护理管理的重点，护理人员的环节监控：对新调

入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。

切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源

内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成

目标在 20__年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到 100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护

理管理的一个重要环节。

在 20__年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

内科护理工作报告 篇 7

普内科护士工作计划护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且最受人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用 and 地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在 20__年新的一年里，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在 guǎnlǐ 形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，医学，教育网收集整理逐步把护理人员培训成为病人健康的 guǎnlǐ 者、教育者、照料者和研究者角色。特制订 20__年内科护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理 guǎnlǐ 的重点，安全工作长抓不懈

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强 guǎnlǐ，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全 guǎnlǐ 工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和 guǎnlǐ。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理 guǎnlǐ 中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1. 护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全 guǎnlǐ 的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

内科护理工作计划(2) 四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理 guǎnlǐ 的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

六、护理各项指标完成目标

1. 基础护理合格率 100%.
2. 急救物品完好率达 100%.
3. 护理文件书写合格率 $\geq 90\%$
4. 护理人员“三基考核合格率达 100%.
5. 一人一针一管一用灭菌合格率达 100%.
6. 常规器械消毒灭菌合格率 100%.
7. 一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达 100%.

20__年护理工作计划已经落实，我相信只要我们齐心协力努力执行以上工作，我们在 20__年的护理工作中一定能取得好的成绩！

内科护理工作报告 篇 8

20__年是积极上进的一年，也是评审二级医院成功的一年，在这一段时间里根据 20__年的工作总结，现将工作计划列表如下：

一、加强护理质量管理，努力提高护理质量。

(1)、各护理小组认真组织实施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

(2)、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。将各质量标准明细化，并亲自参加各小组工作的实施，查看实施的效果。

(3)、加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

每月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，有副护士长做好监督工作。

二、继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我院护理理念：

一切以病人为中心，以病人满意为前提！选择我院就医，我们将为您呈上一份份精心而温馨的护理！

三、根据 20__ 年评审标准制定和完善我科各级护理人员的岗位职责。

并进行实施。按分级护理服务级别，分层级管理，主管护师

负责的范围，护师负责的范围，护士负责的范围等。明确各班的工作职责，责任到人。

四、加强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置，做到人人持证上岗。根据护理部要求制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1. 对工龄 2 年以下护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

2. 在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养，要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3. 科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

(1) 鼓励护理人员参加护理自考和函授学习，提高学历。改变护理队伍以中专为主的结构。

(2) 认真抓好继续教育。选派优秀护理人员到先进科室短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科室内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。护理部主任到我科室进行护理查房，并给予指导，以提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

五、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用护理质控前移，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、根据护理部做的宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控：新入院、新转入，危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

(4) 护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验等。

虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

3、对于已发现的问题，要合理解决，不要刻意隐瞒，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

六、完善各项护理规章制度。

(1) 护理会议制度。

③科室护士会议。每月召开一次，全科护士参加。

④护理早会。a 由护士长主持，时间 10-15 分钟，全体护理人员均应穿工作服并站立进行；b. 夜班护士报告夜班的工作情况；c. 护士长总结护理工作情况，进行讲评，明确护理工作重点，注意事项；d. 护士长向所受护理人员进行有关问题的提问和测试，以提高护理业务水平；e. 护士长传达院、护理部、临时通知或重要决定，并具体布置落实。

⑤工休座谈会。a. 每月召开一次，由护士长或高年资护士主持召开，病员代表参加；b. 征求病人对医疗、护理、生活饮食等方面的意见，了解病人的思想情况；c. 组织病人学习报刊、宣传卫生知识，要求病人自觉遵守病区管理制度等。

(2) 护理查房制度。

①科教学查房：每月组织一次，针对疑难病例或护理问题，预先安排专人准备，提出重点需要解决的部题，由护士长或责任护士主持，并作好详细记录。

③常规查房

a. 一般护理查房：每周一次，由总护士长进行。

b. 护士长查房：每日不少于 2 次，对病区护理质量、危重病人、护理职责履行、临床护理、病区管理等工作进行检查、督促和落实。

e. 节假日查房：节日、双休日，每日 12 次，由护理部组织对全院或病区进行巡查，检查节假日期间各科值班人员情况和规章制度落实情况，指导危重病人抢救。

(3) 护理训练与护理考核制度。

①岗前培训。凡从院校分配到医院的新护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、护理基本技能操作等。

②在岗培训。a. 护理部每 2 月组织一次全院护理人员的三基考试，临聘及参加工作 5 年以下护理人员每月考试一次。b. 每 2 月组织一次全院护理人员的业务学习，科室每月进行一次业务学习。

c. 凡 45 岁以下护理人员，必须人人掌握常用护理技能操作。

2. 护理工作制度。包括：分级护理制度、值班交班制度、消毒灭菌与隔离制度、医嘱执行制度、查对制度、治疗室工作制度、换药室工作制度、急救室管理制度等，遵照____年度的执行。

3. 病区管理制度。

七、护理各项指标完成。

1、基础护理合格率 100%(合格标准 85 分)。

2、特、一级护理合格率 $\geq 85\%$ (合格标准为 80 分)。

3、急救物品完好率达 100%。

4、护理文件书写合格率 $\geq 90\%$ (合格标准为 80 分)。

5、护理人员“三基考核合格率达 100%(合格标准为 70 分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达 100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率 100%。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达 100%。

9、年褥疮发生次数为 0(除难以避免性褥疮)。

以上是 20__年内二科的主要工作计划，希望得到医院护理部的支持和鼓励，也希望得到全体内二科医生和护士的大力支持与全面的配合，同心协力的完成工作在所有科室人员的共同努力下，明年再创辉煌！

内科护理工作报告 篇 9

随着我院的不断发展，护理人员编制严重不足的现象日益突出，大量的聘用制护理人员进入医院。我科现聘用人员占护士总数的一半以上，因此，对招聘护士的培训和管理工作对一个科室的发展至关重要，与新毕业护生的带教工作不同，聘用护士具有成分复杂、业务技能参差不齐、流动性大、思想不稳定、对新环境适应能力差等特点，因此需要针对这些特点，制定适合的带教方案，才可以在较短(3个月)的时间内，使聘用护士适应新的护理岗位，达到胜任护理工作的目的。

1 聘用护士带教中存在的问题

1.1 成分复杂聘用护士的来源非常复杂，从任职经历看，少数有在基层医院临床工作经历，大多数在诊所做简单的护理工作或做一些与护士工作不相干的工作，有的有在好几所医院工作的经历，还有的是第一次参加护理工作。从工作地区来看，有在南方医院工作经历的，也有在北方的。从年龄结构看，聘用护龄结构差别较大。

1.2 基本素质、业务及技能差别大医院招聘聘用护士全部采用了考核方式进行，考核基础理论与基本操作(静脉输液)，由高到低聘用。护士的基本素质、业务技能存在较大差异。经历丰富、经过实际工作锻炼的聘用护士，能很快适应岗位的要求，而一些没有工作经历的聘用护士，需要经过较长时期的带教，才能

适应岗位的要求。

1.3 心理状态差别大不同的经历、不同的基本素质、不同的心理需求，造成了聘用护士的心理状态有较大的差别。心理稳定者能够很快适应环境，认真做好自己的岗位工作，积极参加科室的各项活动。而一些心理状态不稳定者，特别是一些自身素质较低，抱着各种目的把当前工作只当成一个跳板的聘用护士，工作积极性不高，技能不熟练，甚至还存在医疗事故的隐患。

期刊文章分类查询,尽在期刊图书馆

2 聘用护士 3 个月带教方案

2.1 抓好入科教育，尽快适应环境介绍病室布局、专科特点、本科室工作思路及人员结构特点，评估招聘护士基本能力，加强思路引导，心理状态决定聘用护士的整个工作态度，加强思想引导及法律意识的建立是聘用护士带教中需要解决的首要问题，首先要摆正自己的位置，不管年龄多大，多么有经验，进到本科室在培训期内，如工作出现偏差时，任何人都有指导其业务的义务。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/035104303040011211>