## 人民调解信息管理方案

## 目 录

第一1	5 调解录入平台	1
	、登录	1
	、案件管理	2
<u> </u>	、知识库管理	10
四	、信息管理	16
Ŧ.	、退出	
第二=	5 档案管理方案	
	、人民调解业务档案管理办法	
	、档案人员管理职责	
	、立卷归档	20
四	、接收和管理	22
五	、保管期限	24
六	、人民调解案卷评查内容及标准	24

## 第一节 调解录入平台

一、登录

输入用户名、密码登录网站。

人民调解综合信息管理系统



进入首页后,即"我的桌面",可以查看案件数量、未 结案案件列表、通知公告、工作动态、案件情况分析图等。

二、案件管理

1. 纠纷排查

点击上方菜单栏中的"案件管理",从中选择"纠纷排 查"。



进入纠纷排查页面,输入排查内容,点击"查询"按钮, 即可查询对应信息。

			680	R128 X442	1 0.023					
9428 ·	H IR RUIA	•								# 90593
NEED	▼ 直泊多件									
R.92017 8880817	建金石带			d	, mitta	+331				
F15,849	88430	推查人	sera ,				用在内向		MERO	90
	1000	100							由市贫富和初	285
	1.000	100							用中共用户行	/88
									用甲出现补助	/86
									101225-10	285
									8432319	205
	Contraction of Contra								049219	/08
	1000								0433310	/68
									使专注国际初	285
	1000	100		(H)					成年近間与初	/85
				100					612260	/85
	100回:10回:10回送後、5	SA 20 BEER	40.80 No.	<b>你</b> 这种						1 1 2 3 r

点击"添加"按钮,弹出添加机构对话框,输入排查日 期、排查地点、排查内容,点击"确定"按钮,完成机构添 加。

-NGER			X
用新会社市	公园和唐明英女	Aden0	9601020100019
26264	A5	262,64	360463220170040
按臣日司-	2018-04-26	物量地点-	
77金担14石1			
新香州县·			
			89462 × 908

点击操作列"编辑"按钮可对排查日期、排查案件数、 排查地点、排查内容进行修改。

2. 书面案件

点击上方菜单栏中的"案件管理",从中选择"书面案件"。

人民调解综合信息管理系统 -- 综合管理

	我的	桌面	案件	管理	司法所信息管理	人民调解信息管理	知识库管理	数据查询
≡ 案件管理			首页					
纠纷排查								
书面案件								
口头案件								

进入书面案件页面,输入案件名称、案件状态,点击 "查询"按钮,即可查询对应信息。

* 直询条件	· 直接特件											
R1158				RHM8	502390	•	Q BH	+######				
20101	9.818. •	假紀人	READA				文件名称		30448	ittri		
	2918-03-68	6	-	1000					BARRERS	8408		
1日本1日本1会会長、約末1	線 1 新闻 1 的记录,也为 1 的已录											

点击"新增案件"按钮,弹出新增案件对话框,选择案 件来源,点击"确定"按钮,弹出案件办理流程界面,在调 解申请书界面分别输入申请人信息、被申请人信息、案件信 息。新增申请人信息与新增被申请人信息方式相似,以新增 申请人信息为例,点击"新增申请人"按钮,弹出申请人信 息对话框,连接身份证读取工具,点击"读取身份证信息" 按钮读取信息,并同时输入申请人类型、联系电话、职业或 职位、住址或单位等,点击"确定"按钮,完成新增操作。

€新増案件		×
案件來源	当事人申请	•
	当事人申请	
	人民调解委员会主动调解	□ 确定 × 关闭
	法院委托移送	
	检察院委托移送	
	公安机关委托移送	
	信访部委托移送	
	其他部门委托移送	

新增案件界面:

案件办理流程界面:

案件の補助規							- 🛛 ×
0 ±11/EAR *	自信人住息	906/08	8448				
486424	中國人民用						
	+607.64						
	中港人英型	8.8	124-0	0.6465	82	IEARI#MA.	84
					RATTIGADISR		

(1) 调解申请书

点击操作列中的"案件办理",弹出案件办理流程对话 框,此界面中可进行五项操作,如调解申请书、调解受理登 记、调查记录、调解记录、案件结案,调解申请书的使用可 详见纠纷排查中的纠纷立案。

(2) 调解受理登记

点击案件办理流程下的调解受理登记,输入受理登记日 期、难度级别、案件预测、纠纷简要情况等,点击"确定" 按钮完成登记,点击"打印"按钮可对受理登记表进行打印。

调理受理登记界面:

胞性の細胞瘤						- 8 ×
• BASANS •	2003.RBDK					
#861781	****					2
CODECT: NO.	\$719-5	362445204063048204665492		6896-204		
•R028						
GAMA C.R.	评物问题"	12048)		第11年後,	由伟人中语	
ADDUX .	2/184					
	<b>神道安坦</b>	<b>加加利用</b>	*	<b>克</b> 科药用*	王章	
	前限人	1		福中港人	1	
	4州國務(2,30440) (7編202,30440)	5				

(3) 调查记录

点击案件办理流程下的调查记录,可查看现有的所有记录,操作列中包含详情、编辑、删除、打印功能,可对记录 进行操作。

室并办理想到						- 🛛 ×
♦ 2040/#25	+0.020					
*26426	RALE +	REAL	4000A	anasia.	an	
0/84 8/701	2010-00-13		1		115 86 80	910
68672	8781R8192	8.041928				
<b>BROKE</b>						

点击"新增记录"按钮,弹出调查记录对话框,输入调 查日期、调查地点、参加人、被调查人、调查记录等,点击 "确定"按钮,完成添加。

调查记录添加界面:

VANUE				×
B1483	2024/2024/20204020462043	8410	x21+ 000/5410/122.0+	.
	300100010000112		Intel and a state of the state	
调查日期*	2018-03-15	增重29点,		
●40人*		\$E用放人*		
構要已录* (不能超过310年時)				
			5.02	10代1

(4) 调解记录

点击案件办理流程下的调解记录,可查看现有的所有记录,操作列中包含详情、编辑、删除、打印功能,可对记录 进行操作。

実体の理論症							$=$ $\boxtimes$ $\times$			
0.8H0/501	*	49/8228								
*Rec111		8498 (	##R6.2	10012	ance	195				
CARGERS		2018-03-15		88.01		-	193			
65469		5741 F94 1928 . 0H 1928								
<b>O</b> ETINE										

点击"新增记录"按钮,弹出调查记录对话框,输入调 解日期、调解地点、参加人、调解结果、调解记录等,点击 "确定"按钮,完成添加。右侧可查看相似案件,点击"查 看全部",输入案件名称、关键词,点击"查询"按钮可查 询相应案件,操作列可对案件进行删、改等操作。

新增调解记录界面:

<b>AMBICR</b>						×
					相称集件	ľ,
名は単分	3601020100001920180012	里4名的	1401期時時發展時		111和1间期间的实际	*
中職人	1	消費人	1		2618年03月06日-9680328 ; 38	
STAN CONT	2019-03-15	Statistut:			1111和222编解纠纷案件 1111	
●派人*		36#8·	(India)	•	+=+5	
200112 (7085年10月1日)						
						D 412 × 200

## 查看相似案件界面:

	操作			新御御	×	★
		1	关键词	添加日期	室件名称	念件编码
20 10	(63)	TT AN		2018 03 06		
皮 動	俸政	<b>☆暦</b> 洋竹		2018-03-06		
改 影	他改			2018-03-08		
	依	☆27年前 ★27年前		2018-03-06		

(5) 案件结案

点击案件办理流程下的案件结案,可查看基本信息、申 请人信息、被申请人信息等。

基本信息界面:

由年の理論理							- 8	X
O REINEAE	*	基本体质	#81.68	建单端人间带	RM02			
*46*47		Mestin.						
0.04439997				影计编号	10000000000000000000000000000000000000	操作品作		
• R0028				9/8/10	2010-03-08	1000A	"man"	
0000020				SINE	1688,4/038	antagus;		
92/02								

选择调解协议界面,输入调解结果、协议类型、协议签 订日期、涉案金额、协议履行方式、纠纷争议事项、协议内 容、协议履行期限/地点等,点击"确定"按钮,完成调解 协议。

调解协议界面:

	資料の運動層										- 🛛 X
ľ	0 mnoitus	*	建水池带	oraxaa w	NER-LAR	98952					
L	400a0H		1000 R								
L	GIONIE THEIR				ens.	000103		•			
L	020725		网络公司					_			
L	CUBNIC/R			11	100	《高桥汉		•	196383日期1	2018-03-15	
L	40148			34	téd!				物效量压力力。	4±68	*
L	10000			1429	1940						
L											
L											
L					ane.						
L											
L											
L											
L				10.00.000	80.						
L											
								8.462			

3. 口头案件 点击上方菜单栏中的"案件管理",从中
选择"口头案件"。

进入口头案件页面,输入案件名称,点击"查询"按钮, 即可查询对应信息。 点击"新增案件"按钮,弹出口头案件对话框,填写申请人信息、被申请人信息、案件信息,点击"确定"按钮完成添加。

協調室件					- 21 ×
南湖人运程	被中国人任意 ————————————————————————————————————				
基本信息	0618	0110.00.10	0.004001	(Editor that is)	
	ADM/THE.	2018-03-19	Protection of the second se	Ren#325451	
1900	\$46(周期45名* (不相信(2302年刊)				
	W6112.*		8000W-	6(847x82)	•
			842		

口头案件添加界面:

三、知识库管理

1. 案件库管理

点击上方菜单栏中的"知识库管理",从中选择"案件 库管理"。

菜单栏:

	我的桌面	案件管理 知识年管理 信息管理	
☰ 知识库管理 ∨	≪ 首页 亥例序管理 Ο		
案例库管理	▼ 查询条件		
相关法律法规管理 常用信息管理	素件名称	关键词	Q = 100

进入案件库管理页面,输入案件名称、关键词,点击

"查询"按钮,即可查询对应信息。

* 査由条件								
<b>25488</b>		2.82	Q. (9)					
素件编码	素件品牌	海北日間	关键词		9 <b>1</b> 1			
		2018-03-08	(II)	2849	<b>B</b> R	89		
		2010-03-08		****	85	-		
		2018-03-06		2219	62	89		
2781983022.0#30	12.2							

操作列可对案件进行查看详情、修改、删除操作。 查看详情界面:

发布人		发布日期	2018403月06日	
廊洋名称		庭件编号	3601020100001920160008	
关键因				
<b>王</b> 体水區	【梁州論介】 受知(间:2019年01月30日 中站人、 特年時人 操作時人 對新物理情况: [編輯过程] 第四过程: 1、個面對问:2018年03月02日,領西地点 被第四人 領面记录: 2、第四對问:2018年03月02日,領西地点 被第四人 領面记录: 第新过程: 1、領面對问: 0,第四地点 被第五人: 領對记录: [編輯式] 截梁朝朝初年: 領對成功 协议内容: [通用法律] [編件点話]			

2. 相关法律法规管理

点击上方菜单栏中的"知识库管理",从中选择"相关 法律法规管理"。

			我的桌面	面 案件管理	知识库管理	信息管理
☰ 知识库管理 ~	•	(前	相关法律法规管理 🛛			
案例本管理		▼ 查询条	件			
相关法律法规管理常用信息管理		輸入法	律名称		Q	查询 +添加

进入相关法律法规管理页面,输入法律名称,点击"查 询"按钮,即可查询对应信息。

相关法律法规管理界面:

* 香御祭件							
输入法律名称	Q, ASI + Skia						
法律名用	游加日期	道龍人	Rt				
中國人民物會國民族制度	2018-03-06 15:31:58	<b>三百合物是</b> 有的第三	THE JRE ARM				
中华人留开和国际间委员会组织准	2018-03-06 80:00:00	江南部港南部市湖区	BIYE ARE ARE				
中国人名卢尔阿阿勒福尔法	2018-03-06 80100:00	S 因为管理终止	HAND AND ARE				
世示葉19第3年に思、白持3年に思							

操作列可对案件进行查看详细、修改、删除操作。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。 如要下载或阅读全文,请访问:

https://d.book118.com/036143013211010110