

人事部年终优秀工作总结范文 5 篇

人事部年终优秀工作总结范文 1

20____年即将度过，回顾一年来人事部的各项工作在总经理和总经理助理的正确领导下以及在其他部门的紧密配合和大力支持下，认真贯彻落实国家有关劳动用工的方针、政策和规定的基础上，坚持以人为本的管理理念，维护员工的合法权益，积极营造和谐、稳定的企业环境。同时加强本部门所属员工政治教育和管理，牢固树立责任意识和管理意识，严格按照大厦管理制度做好各项人事管理工作，一年来取得了一定的成绩，现将 20____年人事部工作具体总结如下：

一、加强所属员工政治思想教育，强化责任意识，明确管理分工，逐步提高人事管理水平和效率

人事部属于大厦的职能部门，现在有 5 名员工，其中经理 1 名，主管 2 名，员工厨师 2 名。它起着组织、协调、培训、管理和保障员工基本生活的作用。这项工作既琐碎又主观，因此要求其工作人员具备一定的综合素质。一年来，人事部门在组织实施楼内各项政治教育活动的同时，不断加强本部门的政治思想教育，切实把做好政治思想教育作为做好人事工作。

利用每周、每月的部门例会和工作不忙的情况，总结工作，检查和纠正不足，开展楼宇行政管理制度、工作职责、工作程序和楼宇政治理论学习内容的学习，不断提高员工的政治素养，教育员工树立爱岗敬业的工作理念，以饱满的工作热情和充分的信心投入工作，严格落实工作责任制。年初对下属部门的人事工作进行了明确分工，制定了人事部门的日常工作安排，并认真执行，为人事部门工作的全面、正常、有序开展打

下了良好的基础。同时也逐步提高了人事管理水平和工作效率。做好楼宇招聘，合理设置岗位和人员，降低人员成本，提高工作效率。

二、认真做好大厦招聘工作，合理定岗定员，降低人员成本，提高工作效率

酒店行业属人员密集性行业，人员流动性较大，有时因人员不能及时招聘到位，势必会影响工作的正常进行，因此，今年人事部重点抓好招聘工作，通过在晨报发布招聘广告、户外放置招聘水牌、以及与技校取得联系，签订实习协议等方式进行人才的选用，并对应聘资料进行筛选、储备，除此之外，人事部加强与各部门员工之间的联系，鼓励员工推荐身边的朋友到酒店工作，这是一种人才来源途径较广的方法，也起到了良好的效果，通过以上的举措，保证了各岗位工作的正常开展，与此同时，对各工作岗位深入进行分析研究，进行合理定员，确保工作效率化。

大厦现有人员情况：酒店现有员工共计 91 名，其中人事部、办公室 7 名(含总经理)，司机班 3 人，财务部 6 人，工程部 6 人，保安部 9 人，客房部 11 人，前厅部 11 人，餐饮部 29 人(含厨房 14 人)，服务中心 9 人，在所有人员中，总经理 1 名，总经理助理 1 名、现役官兵 9 名，经理 7 名，副经理 1 名，主管 4 名，领班 7 名，员工 61 名，督导层以上人员占总人数的 23%，员工占总人数的 67%，现役官兵占总人数的 10%。认真做好各类档案资料的管理工作。

三、认真做好各类档案资料的管理工作

档案管理也是人事部的一项重要工作。今年人事部将各类档案分为办公室档案和人事档案两大部分，其中办公室档案分为精神文明、爱国卫生、健康教育、计划生育、总部函电、文件报送分发、安全生产和文化活动等九大类，人事档案分为绩效

考核、员工考勤和花名册、员工工资、各种总结等。要求办公室主管和人事主管每月整理档案，定期检查，确保各类资料全面、完整、便于查找。今年总队和上级机关的考核组对该楼档案的检查都没有问题。

四、认真抓好员工薪酬管理工作，维护员工合法权益

薪酬是单位对员工的贡献包括员工的态度、行为和业绩等所做出的各种回报，是员工比较关心和敏感的问题，今年人事部在员工薪酬管理方面，首先根据总经理的指示，在年初1月份开始对全体员工的工资水平进行了重新调整，结合工作岗位分析和社会平均工资水平，重新制定了各岗位工资标准。同时在员工工资调整和职位晋升的工作中坚持公平、公正原则，对符合条件的员工及时上报总经理给予调整工资和职位晋升。共有29名员工工资得到调整，11名员工被任命为经理、主管、领班等职务。

极大的促进了员工的工作积极性和工作热情。同时人事部能做好每月工资核算工作，对各部门每月上报的考勤表、过失单、员工的各项扣款、工龄工资认真进行审核，确保工资的准确，维护员工的切身利益。

五、卫生管理、计划生育、精神文明建设工作

卫生工作是饭店业的头等大事，食品卫生、环境卫生是卫生工作的主题。今年的卫生工作主要抓经常性的检查工作，由以前的一个月两次检查改为每周一次检查，人事部重新修改制定了卫生检查量化标准，严格落实卫生管理责任制，对每次检查情况进行通报，并按照卫生管理制度规定对部门负责人进行扣分处罚，对库房食品及时进行检查，发现过期食品责成库管下架报废，严禁使用和出售过期食品、原料。计划生育工作是国家的基本国策，我们严格按照国家计划生育政策，自觉接受办事

处计生办的工作指导，加强对育龄妇女登记建档工作，为大厦妇女进行了妇检。

每月均能按时参加街道办事处计划生育例会，上报人口流动信息，管理和发放好计生药具。精神文明建设工作是促进经营工作顺利健康发展是经营工作的润滑剂和助推剂，抓好精神文明建设工作，对大厦各项工作至关重要，作为市级精神文明单位，今年继续抓好各项精神文明工作，落实各项市级精神文明单位标准，自觉接受办事处文明办的工作指导，按时参加例会，填报材料。确保大厦精神文明工作的顺利开展。

六、员工餐和员工宿舍管理

做好员工生活基本保障工作是促进各项工作有利开展的前提，今年人事部首先在改善员工伙食工作上下功夫，本着以人为本的思想理念，经常检查员工餐伙食质量，同员工餐师傅根据季节制定每月伙食计划，逢年过节改善和丰富伙食，在每月不超成本的前提下，合理调配饮食，注重营养搭配，坚持让员工吃好、吃饱为原则，在接待维稳工作组期间，将每日剩余自助餐——员工餐，供员工食用，即避免的浪费，又进一步提高了员工的用餐质量，得到了广大员工的普遍认可，同时加强员工餐的卫生管理，教育所属人员养成良好的个人卫生习惯，经常性的对员工餐菜品和环境卫生进行检查，为员工提供一个健康、卫生的用餐环境。

其次，加强宿舍人员管理。人事部根据各岗位住宿情况合理分配宿舍。目前共有宿舍 15 间，其中男生宿舍 6 间，女生宿舍 9 间，共有宿舍工作人员 41 人。定期检查宿舍卫生，教育员工养成良好的生活习惯，共同营造整洁舒适的住宿环境。

七、组织协调工作

在开展各类活动和召开各种会议时，人事部能做好各类上传下达，组织协调，拟定方案和主持工作，确保各类会议、活动顺利开展，同时认真做好各岗位之间人员调动工作，在今年的各类会议和大厦活动的开展以及在大型宴会的接待中，通过部门人员的不懈努力，各项工作组织协调得力，没有出现问题。

八、存在的问题和改进的方法

在取得辉煌成绩的同时，我们也认识到部门还存在有很多问题有待于改进，主要归纳为以下几个方面：

1、人事部人员在社会阅历和管理经验方面还不成熟，了解行业市场、行业信息渠道狭窄，目前一些地方政府单位(如市旅游局)均实行网络办公，人事部办公室没有连接互联网，上报文件和接受文件要到商务中心进行，有时会造成一些行业通知不能及时传达到人事部和上报工作的诸多不便，建议人事部办公室电脑连接互联网，方便与同行业之间的网络交流，减少不必要的工作环节，提高工作效率。并适时将人事部人员派到其他酒店见习培训，逐步提高管理水平。

2. 员工的岗位技能培训不够专业，缺乏技能培训教材。目前服务技能培训只能由老员工带新员工进行，导致员工业务技能提升缓慢。建议与酒店协会或酒店培训机构取得联系，对主管和经理进行岗位培训，再由各部门主管和经理对员工进行培训。

3、部门人员缺乏沟通意识，不能及时向上级汇报工作情况，针对这方面，今后还要加强部门人员的教育，认真履行工作职责，加强工作请示汇报力度。

4. 员工用餐管理制度执行不够，经常出现员工倒掉浪费的现象。今后要加强对员工用餐制度的检查和执行，监督与处罚相结合，同时加强员工厨师的厨艺，提高员工用餐质量。

5、平时抓日常检查工作不够，对违纪人员处理不及时，导致管理不严。今后要加强日常工作检查，并实行检查考核计分制度，对发现的违纪现象及时处理，并进行统计，每季度上报部门统计情况。

人事部年终优秀工作总结范文 2

我是今年年初来的创一公司，而来公司是缘起门口那广告牌上的招聘简章，是偶然但同时也是必然，偶然是刚好路过这里看到，必然是我自己经过这么多年的滚爬打拼之后，20____年走到了危机的边缘，一次偶然的机会我从经营转到了行政人事管理，这其中我更多的是考虑未来年纪的关系，我要找到一个既能养好家又能够发挥我才能的地方，我绝不让自己白白活在这个世界上。通过5年多的努力，我先后取得了“内审员资格证书”“特种设备作业人员证书”“消防安全证书”“安全生产管理员证书”等等，加上我之前几十年其他的人生阅历，我以一个经验较为成熟的管理者，顺利地站在了行政人事管理的前缘，从入职到现在，回顾一年来的工作，有进步但也有不如意的地方，下面我分4个部分来对我的工作，进行一次初略的汇报：

一、个人品行

我是作为人事部经理入的职，来公司前我是____公司的党支部书记、管理者代表兼管理部经理，来公司上班后看到没有行政管理，我就不客气地挑起了行政管理这个担子，踏入公司的第一影像是2位老板强烈的敬业精神，这种精神一直感染着我，同时，我相信也会感染到其他员工，我个人相信榜样的力量，但在公司我也看到了意外，这种意外叫人感到确实很失望，但我认为只要坚持我们的理验，这种情况的改变只是个时间问题。

来公司后，为了适应新的工作环境，以归零的心态接收这里的每一项工作、每一位同事，为了尽快了解公司情况，我开始收集公司各种信息，遇到不知道的事或不清楚的地方，及时向上级或同事请教，就这样，我用最短的时间掌握了公司大部分的情况，为紧接着的管理工作打下了一个最基本的基础。

自从担任行政人事部经理以来，我认为自己兢兢业业，坚持原则，灵活变通，尽力做好每一项工作，化解每一个矛盾。说老实话，办事公道，行政人事部门要尽可能调节企业和员工的利益，充当企业和员工之间的平衡杠杆。诚信是保证办事公平公正的首要前提。在组织会议、教学培训、上下班、进出公司等方面，我尽力以严格遵守公司的制度为基准。当管理人员和员工的行为不符合制度要求时，我及时当面提出并要求改正，更加人性化地规范他们的行为，惩罚和劝阻一些严重的违规违纪行为，正确调整员工队伍，促进员工队伍建设，使他们逐步步入先进行列。

二、管理思维

1. 企业管理复杂。就我们公司的现状来说，我个人是同意采取制度约束，教人管理的政策，因为我觉得我们细分为三个不同的区块，每个区块都变成了独立的小个体户(除了染织)。在这种情况下，用家族家长式管理应该是有效的，而且以一个人工作到最后，所有家族成员参与的形式，实际上比现代管理要好。的确，水洗厂就是最好的例子，但在这种情况下，最好用榜样的力量来引导员工。各工厂、车间的管理者要以身作则，亲自带领、指导每个员工，以自己为榜样，用人性化的管理做好每一件事。

2、企业发展是需要现代化管理模式的(尤其是上规模企业)，尽管由于近年来人力资源的压力增加了这种模式的成本，但企

业的最终出路必须是这样的一种模式，当然，在企业还没有发展到这样一个阶段的时候，人为套

用这种模式放任不管也是非常危险的，所谓现代化管理实际上也没有一个固定的模式，但归根结底那是一种以制度为框架，企业内部结构清晰，分工明确，做事极为规范的事事处处以制度管人的一种形式，这样的形式在我们筒染分厂实施的话基本还是可行的(实施后必须要有强大的执行力)，至于做到什么程度要取决于我们怎么想，为什么这么说呢，不是我弄什么深奥，而实际情况就是这样的不确定，就例如我们做饭，它涉及到加多少水，加多少柴，柴加多了自然就旺，问题是柴也是有限的，另外，柴太多了也会有副作用(饭焦了会变臭)，但没有足够的柴那肯定也是不行的，虽然也能吃上饭，吃起来跟人家的会明显不一样，所以说要在未来真正做好公司管理工作，路确实还很长。

3、安全管理，因为之前我经历过二个新材料公司，由于机器的原因安全问题非常突出，所以来公司后第一时间考虑的便是安全，生产也好、人员也好，建立安全制度，规避企业风险放在了我当时的工作首位。因为我们是染整行业，大部分车间水源充分，但也有如牛仔等大量的棉製品，还有筒染、倒纱、仓库等等，尤其是成衣仓库、筒染仓库、牛仔、倒纱等都在楼上，消防安全特别重要，因此，我利用安全员更换灭火器的当口，进行了一次全公司关键部位人员的消防安全演习，现身说法，提升公司员工安全意识，在3月份，全面张贴禁烟宣传并多次召开管理人员安全会议，把禁烟运动在一个时期推向到高潮，在车间管理上，为了促进、提高各分厂的整体状况，多次召集分厂管理人员对各分厂车间进行综合管理大检查，努力调动他们相互竞争的积极性，在筒染，为了行车安全深入人心，在制定制度的前提下，另外用醒目标语的形式提醒员工“行车底下不得站人”，为了不影响生产又能全员教学员工，多次利用员工就餐时间，在食堂对全体员工进行安全教育、思想道德

教育，增强员工的安全知识，提高他们的思想觉悟，以此推进员工队伍的整体素质，为了让他们能在轻松开心的情况下接受这些思想，中段安排不少的趣味有奖问答，提高教学效果，增进干群关系，总体效果较好，通过一段时间的坚持，员工整体素质提高达到了预期的期望，对于车间出现的几起安全事故，在积极处理的同时，对事故员工进行正确引导，努力做到大事化小，目前为止事故员工都得到了圆满解决。

4、关于公司制度，制度最好是来于生产一线，好的制度一定得结合生产实际，否则就是空中楼阁，另外，制度要有可操作性，否则制度定的最好却很难得到执行，结果就是有章不尊、有禁不止，所以制度不得过多过烂，制度一旦出来，全体上下必须加于尊重，特别是各级领导干部，一线管理者，如果连制度的制定者都无法执行，这样的制度制定后就会起到相反的作用，所以我们的管理者在这方面还有很长一段路要走，所谓自己都做不好，怎样去叫人做好？另外，好的制度、好的工作流程果然重要，但往往效率不高的问题是人的问题，不在于人的能力，而在于人的思想，不在于沟通的渠道，而在于沟通的主动与否，不在于部门或环节的多少，而在于每一个部门和环节的速度，不在于方法是否正确，而在于态度是否端正，可惜的是我们现在的这种人的问题还非常严重，所以针对人的问题特别是管理人的问题明年有必要不断地给他们进行培训，让他们至少要懂得怎样当好一个领导干部。当然，对于公司基本的框架性制度我们是必不可少的，这样的制度通过一年的积累我已经在着手起草，希望明年某个时期能拿出来讨论，并得到工会的通过，另外，对于分厂、车间平时根据操作需要得到的条条框框，在以后的会议中我将布置他们进行整理并上交备案，以此不断完善公司制度并使制度逐步得到完正。

三、招聘与培训

招聘和培训是人事部门的主要工作，但由于各种原因，离人事管理的要求有很大差距，比如人事六大模块中的考核和评估，因为这是一个系统工程，要做的话会耗费大量的人力工时。至于人事管理，今年我的主要管理工作落实在招聘、入职前安全教育、制度纪律教育、思想道德教育等方面。此外，以书面形式确立劳动关系等。招聘渠道主要是管理人员通过海宁人才网和海宁行政中心招聘会招聘。一般员工主要依靠靠近先锋社区的优势，尽可能就近选择最优秀的人。另外，他们还在特别紧张的时候去了几次劳动局招聘会，效果都不理想。还通过园区人才市场发布了一些招聘信息。虽然今年公司的人力资源有一些压力，但是，总体情况是可以的，但是明年员工的压力肯定不会轻松多少，特别是主要办公室岗位的员工。如果这个问题处理不好，来年的管理麻烦会很多，所以希望能给这些看似不起眼但又必不可少的岗位一个合理的薪酬，为来年各个岗位的顺利开展打下良好的基础。

四、其他

所谓其他其实就是行政人事部职权范围内的事情，只不过行政人事这一块比较复杂，考虑篇幅关系，我尽可能长话短说，门卫管理，今年以来虽然也采取了一些措施，但效果不大，一方面我们确实只是几个门卫员，年龄大了的，人基本还是可以的，但跟保安毕竟是有差距的，第二方面我们是加工型企业，外来人员复杂，再加上三个分厂上下班时间复杂，另外，分厂车间又做不到情况变动随时通知门卫，所以门卫管理确实比较疲动，在这一点上还要加强对车间负责人的思想教育，只有从领导开始改变，才能改变员工，否则最多制度都是空话。食堂卫生与食品安全基本正常，只是吃饭时间问题控制不是很好，问题还在管理人员身上，当然驾驶员、搬运工也有很大责任，考虑马上过年了，管理最多的是口头上说说。卫生清洁这一块明年考虑换掉牛仔楼上的一个人，她手脚不是很干净。在这些问题上我想在年前召开一次门卫会议、一次食堂人员会议、一

他们来年的工作要求，行政工作其实也是一项服务性的工作，为各部门服务也需要各部门配合，是员工感觉委屈、困难时给他们提供帮助的地方，只有让他们有在家一样温馨的感觉，他们才会有归属感，他们才会心甘情愿地长期留下来为公司工作，做事讲究公正、公平，有了公正、公平，奖与罚他们就都会理解。说到奖的问题上，今年老总曾经安排我每月1千元的款项，要求找好员工奖励下去，我没有做下去是因为考虑到可能出现的副作用，虽然中间对比较突出的进行了宣传栏奖励公布，但大面积做这些事情确实难度较大，不过我个人觉得这样做很好，如果明年要做我们可以这样去做，首先我们印制好很多张奖励券，发现表现好的我可以直接给他一张，他可以拿这一张月底到财务部对现金，金额可以设小一点，如：30元一张(如下样张)：

对于你积极的工作老板和我都感到比较满意，为此，现奖励你30元以资鼓励，请你本月底到财务部对取现金，公司不需要你跟人宣传这个事情，只希望你一如既往地带头做好你的工作。

长此以往，大部分员工都被拉了过来，尽可能地和管理者团结在一起，这样诚信就会增强，企业也会越来越顺畅。

我们是染整加工企业，所以在一些达标性问题上如ISO9000、或ISO14000等还不需要做，包括品牌等等，我们可以在心里进行准备，在运动上我认为还没有这个必要，因为在这方面如果动一动那都是钱的问题，行政人事部只有化钱，我注重节约，当然有些地方化钱那也是必须的，如做禁烟牌、筒染做几块牌子等等，明年根据L总的要求，对筒染分厂还要贴部分宣传单(这一点上开年后我再看看是否再减少几张)，对食堂、和部分办公室(包括我办公室)想贴几张符合要求并能降底检查风险的规章制度等。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/037036114054006060>