

关于管理培训心得体会（19 篇）

关于管理培训心得体会（精选 19 篇）

关于管理培训心得体会 篇 1

时间匆匆,飞快流逝,我已经在"娱乐世界"愉快的度过了一个春秋。工作着并快乐着--是我的一贯准则,我希望在这里我能将我的快乐带给顾客感染同事。

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务,必须掌握七大要素:

1、微笑 在 ktv 日常经营过程中,要求每一位员工对待客人,都要报以真诚的微笑,它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响,也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2、精通 要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通,并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度,提高服务技能和技巧。"千里之行,始于足下",要想使自己精通业务,必须上好培训课,并在实际操作中不断地总结经验,取长补短,做到一专多能,在服务时才能游刃有余,这对提高 ktv 的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备

即要随时准备好为客人服务。也就是说,仅有服务意识是不够的,必须要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备,作为该准备的必须提前做好。如在客人到达之前,把所有准备工作作好,处于一种随时可以为他们服务的状态,而不会手忙脚乱。

4、重视 就是要把每一位客人都视为"上帝"看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节,甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便,消费较低,感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中,往往越有钱的人,对穿戴方面都特别随便,这是因为他们自信;而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上,千万不能以貌取人,而忽略细微服务,要重视和善待每一个客人,让他们心甘情愿地消费。我们应当记住"客人是我们的衣食父母"。

5、细腻 主要表现于服务中的善于观察,揣摸客人心理,预测客人需要,并及时提供服务,甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到,使客人倍感亲切,这就是我们所讲的超前意识。

6、创造 为客人创造温馨的气氛,关键在于强调服务前的环境布置,友善态度等等,掌握客人的嗜好和特点,为客人营造"家"的感觉,让客人觉得住在 ktv 就像回到家里一样。

7、真诚 热情好客是中华民族的美德。当客人离开时,员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临,以给客人

留下深刻的印象。

现在的竞争是服务的竞争,质量的竞争,特别 ktv 业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的,我们必须运用各种优质服务,形成自身的服务优势,以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度,使 ktv 立于不败之地!

每个职业都需要讲求团队精神,在快乐迪也一样。生意比较忙时,同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客,一人有难,其他同事也会及时上去调节纷争,使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作积极,真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。

平时,我也会和顾客谈天,了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归。这样就多了几个回头客,让顾客推荐朋友提高了消费率。之后我也会做一些小结,这样日积月累,使我的服务更能为顾客所接受和喜欢。

作为一名服务人员,也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的,有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的,可是我要说的是:条条道路通罗马,我为服务别人而快乐,我为能在这里工作而幸福!我能为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一个表,表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐,而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的,但却是必不可少的。

当然学无止境,学到还得运用到以后的工作中,希望领导能多加督促,同事能互相学习,在以后的工作中提高服务效率,努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在"娱乐世界"感受到不一般的快乐!

玉不琢,不成器。此次培训目的,是着力在锤炼专业技能、磨练意志、提高综合素质、培养大局意识与团队精神,进而提高工作办事效率。并要求在训练面前不讲条件,不找借口,不怕吃苦,雷厉风行,令行禁止。

看似简单的要求却在一次次转体间,一次次行进与停止间,使我清楚地认识到自身的差距与不足。

培训不但培养人有吃苦耐劳的精神,而且能磨练人的坚强意志。一分耕耘,一分收获,的确如此呀,没有付出就没有收获。端正态度,摆正位置,站军姿,给我不屈脊梁的身体,也给了我无穷的毅力。练转体,体现了敏捷的思维,更体现了团队意识。不积滴水,无以成江海。

没有我们每个人的努力,就不可能有一个完整的,高质量的队伍。训练的每一个动作,都让我深深地体会到了团结的力量,合作的力量,以及团队精神的重要,我相信,它将使我终身受益,无论在哪个岗位上。

当我看到每日培训时主任一丝不苟的观察每一名员工的队列动作，在队伍前纠正指导队列动作忙碌的身影，虽然我没有在 ktv 工作过，但公司给了我一次成为一个优秀的服务员的机会，在这里我衷心地感谢公司对我们员工成长的关心。

这次培训虽然很累，很苦，但我认为值得。通过这次培训每位员工都学会了很多东西，学会的这些东西是用多少钱都买不到的。这些东西让我们一生受用。

我为在这样一个公司而感到骄傲和自豪，通过这次培训对每位员工的素质都会有很大的提高，员工们的素质提高了，我相信公司的面貌也会焕然一新，我们的公司明天会更加美好。

与君共勉！

关于管理培训心得体会 篇 2

透过此次管理培训，身为企业领导者对不良品是如此的痛恨至极，又有哪位企业员工敢无视产品品质？企业领导者对于执行不折不扣的表率，如同榜样的力量，将会潜移默化地影响和引导组织内部各阶层的员工对执行力的理解与践行。

执行力，对于企业、组织、团队而言意味着什么呢？换言之，如果一个企业或组织、团队没有执行力或执行力不强，对企业、组织、团队而言将会产生何程度的影响？众所周知，执行力实则是一种操作潜力，而这种操作潜力是贯彻企业战略，完成预定目标的潜力。试想一个企业或组织或团队没有执行力抑或是执行力不强，势必意味着企业拟订的战略规划无法落地开花，自然就无从谈起结果乃至收获成功的喜悦，分享投资回报的利润；抑或试想一个执行力不强或者缺乏的企业、组织、团队，势必对所执行的任务会打折扣；北京奥组委之所能全世界人民交出一份满意的答卷，没有发生重大违规违法事件，关键在于具备了很强的执行力”（此非魏纪中原话，大意是这样）。因此，一个企业、组织、团队没有了执行力抑或执行力不强，即便是再完美的战略，再周密的规划，最终都将形同虚设甚至会给企业、组织、团队带来毁灭性的灾难！因为好的战略，周密的规划都务必由强有力的执行力来支撑，否则，战略、规划就如同空中楼阁，如同无源之水，无根之木，只需微风轻拂便轰然倒塌。

关于管理培训心得体会 篇3

我有幸参加了公司举办的《MTP 管理才能发展培训》，在此次培训中给我印象最深的是老师上课时的口才，他的每句话都有他深刻的含义，其次是游戏活动，老师通过讲解与游戏的方式让

学员了解管理手法需更全面、更具体。

游戏中我认知最深的是《《拼图游戏》》，老师讲明游戏规则：

- 1、 小组内挑选出一位认为接受能力最快的人做为小组长；
- 2、 用五分钟的时间跟他到教室外去学拼图，其它成员不得偷看其操作。
- 3、 小组长用最快的速度教会每位成员都会拼图；

五分钟后小组长学会回来告诉我们要用 5 个几何模块拼出一个 T 字图形来，且讲了如何将这几个模块拼出来，还画了个 T 字将几何模块从 1-5 编号。在小组长教的过程中我们小组只有其中有二位组员操作了一下，就急忙将几何模块交给了老师。

老师第一种游戏的玩法：在每个小组老师随便选出一位上台，在 20 秒内完成拼图；每个活动完成后要求小组总结经验教训。结果我们“菲常道”小组的选手没有在规定的时间内完成任务。

小组成员总结：a) 没有仔细听老师讲的注意事项；老师只说用最快的速度教会所有成员，但我们的成员都还不会就将模块给上交了 b) 没有重视小组长教学的过程及要点；c) 轻视了此游戏，认为太简单，实际上是看似简单，实际上不简单。d) 沟通的重要性，传教的方式与方法很重要。

从游戏中我个人领悟到在教员工时的重要性，能让员工去了解清楚如何做好一件事不容易，如老师所讲的工作中指导步骤很重要：

说明(说给他听)---激励学习动机，以学习者为中心；

示范(做给他看)---边做边讲解

演练(让他做做看)---要有耐心

检核(看他做得怎么样)---协助克服学习的障碍，反复持续

赞扬(鼓励一下)---有进步就鼓励，考虑学习的成就感，建立

自信

工作中我们教员工也要注意每个环节及细节的讲解，直到员工理解、弄懂、熟练为止。

关于管理培训心得体会 篇 4

作为一名刚刚上任不久的中层领导干部，在管理工作上，不仅要在平时的工作中不断的摸索，总结，创新，还要加强学习，提高自己的综合素质，才能走出一条切合实际的、有效的管理路线，通过公司开展的两个星期的集中培训学习，给了我很大的启发和提高。

一、提高执行力方面

执行力“就是按质按量地完成工作任务”的能力。个人执行力的强弱取决于两个要素——个人能力和工作态度，能力是基础，态度是关键。一方面是要通过加强学习和实践锻炼来增强自身素质，而更重要的是要端正工作态度。那么，如何树立积极正确的工作态度？我认为，关键是要从以下三个方面做起：

一要着眼于“严”，积极进取，增强责任意识。责任心和进取心是做好一切工作的首要条件。责任心强弱，决定执行力度的大小；进取心强弱，决定执行效果的好坏。

因此，要提高执行力，就必须树立起强烈的责任意识和进取精神，坚决克服不思进取、得过且过的心态。把工作标准调整到最高，精神状态调整到最佳，自我要求调整到最严，认认真真、尽心尽力、不折不扣地履行自己的职责。决不消极应付、敷衍塞责、推卸责任。养成认真负责、追求卓越的良好习惯。

二要着眼于“实”，脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作于细，古今事业必成于实。虽然每个人岗位可能平凡，分工各有不同，但只要埋头苦干、兢兢业业就能干出一番事业。好高骛远、作风漂浮，结果终究是一事无成。

因此，要提高执行力，就必须发扬严谨务实、勤勉刻苦的精神，坚决克服夸夸其谈、评头论足的毛病。真正静下心来，从小事做起，从点滴做起。一件一件抓落实，一项一项抓成效，干一件成一件，积小胜为大胜，养成脚踏实地、埋头苦干的良好习惯。

三要着眼于“快”，只争朝夕，提高办事效率。“明日复明日，明日何其多。我生待明日，万事成蹉跎。”因此，要提高执行力，就必须强化时间观念和效率意识，弘扬“立即行动、马上就办”的工作理念。坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习。

每项工作都要立足一个“早”字，落实一个“快”字，抓紧时机、加快节奏、提高效率。做任何事都要有效地进行时间管理，时刻把握工作进度，做到争分夺秒，赶前不赶后，养成雷厉风行、

干净利落的良好习惯。

二、要有创新精神

开拓创新，改进工作方法。只有改革，才有活力；只有创新，才有发展。面对竞争日益激烈、变化日趋迅猛的今天，创新和应变能力已成为推进发展的核心要素。

因此，要提高执行力，就必须具备较强的改革精神和创新能力，坚决克服无所用心、生搬硬套的问题，充分发挥主观能动性，创造性地开展工作、执行指令。

在日常工作中，我们要敢于突破思维定势和传统经验的束缚，不断寻求新的思路和方法，使执行的力度更大、速度更快、效果更好。养成勤于学习、善于思考的良好习惯。

三、做好职工的业务技能培训及思想工作

作为一名中层领导，我们要想办法提高员工的业务技术，帮助员工解决问题。

我们还有承担培训员工的责任，要向汽车教练那样，第一次上路时给予鼓励。当在纠正错误时，进行训练工作，帮助有潜能的员工充分体现自己的工作能力；当发生问题时、工作受到影响时，给予员工好的建议、支持和鼓励、进行双向讨论、甚至于把员工的工作上严重的失误公布出来，让大家一起来解决问题，纠正错误，也能起到培训其他员工的作用；我们应培养员工的自主能力，才能让员工独立作业。

我们应时刻关心员工的工作情绪，当一个员工的情绪不好、信心不足和内心不安时会直接决定他的工作效率，易影响他人工作和安全。我们应及时与下属沟通，打开下属的心结，调动下属积极的心态。用我们的激情和热情来唤起下属的信心。

作为中层主管，我们应对下属的行为负责。下属的行为是否推动公司的发展，是否推动了部门的发展，是我们应该负责的问题，因此，应对下属进行合理的监控和纠正。公司有行为守则、流程和标准，我们要进行“细节管理”，做到时刻“纠偏”，对下属违反规则的行为进行及时纠正，才能让员工养成良好的工作习惯。

我们必须根据部门的目标，结合部门实际情况制定实现目标的计划，主动寻求与下属和其他部门的配合支持，来保障部门目标的实现。还有责任提出部门的发展方向和项目发展建议，只有我们做到了主动、积极、向上，我们的企业才会蓬勃发展。

在这世上没有一个完美的个人，但能有一个完美的团队。每个人都不同，我们要关心身边的每一个人，建立一个优秀的团队。姜厂长曾组织我们观看执行力的讲座 VCD，里面也提到团队的“狼性管理”即生存第一，永远的危机与斗争意识；规则第一，永远的服从与执行意识；团队第一，永远的合作与大局意识；忠诚第一，永远的牺牲与感恩意识。我们也要学习这种精神，这样我们的部

门之间、同事之间在困难面前，就不会相互推卸责任。

我们不同于一般员工，我们的素质高低在很大程度上影响一般员工的职业行为，甚至关系到企业发展的程度。因此，我们要养成良好的工作习惯。如：遵规守纪、关注细节、讲究原则、以身作则，说到做到、自动自发，全力以赴，具有务实并且积极的态度。

做好表率，作为管理者，我们的言行举止都会对他人产生巨大的影响，很多人会认为是企业战略不正确、制度不健全、流程设计不科学的原因。其实我们关键的问题出在我们能不能做到上行下效，高效执行。因此，我们必须以身作则，说到做到，只有这样才能上行下效，我们的团队才是一支具有执行力的团队。否则“上梁不正下梁歪”，并会在整个团队当中制造消极悲观的气氛，带来我们不想见到的结果。

正人先正己，做事先做人，就如公司的准则：“要做产品，先做人品”。勇于替下属承担责任，要事事为先，严格要求自己做到“己所不欲，勿施于人”，我们通过表率的行为树立起在员工中的威望，就能上下同心，大大提高团队的整体战斗力。

因此，我们应树立“主人翁”的意识和正确的责任观，建立与下属的正常的工作关系，在工作中给下属做好表率；以一种良好的心态对待工作。

关于管理培训心得体会 篇 5

9月22日，教导主任蒋老师对我们全校教师做了有关《教学常规管理》的培训。本次培训旨在提升教育教学质量，办人民满意的教育，强化责任，明确目标。在培训会上，蒋老师对本学期教学常规管理做了具体的安排和部署，对教学常规工作提出了具体的要求。

一、以高效课堂为抓手，备足上好每一节课。

要上好一节课，我们必须提前备课，备课时不仅要备教材，备学生，备教学目标，备重点难点，更重要的要备教法和学法及教学流程。要上好一节，认真编写导学案，设计好导学案中每一个问题。教师要按时上下课，组织教学严谨并贯穿课堂的始终，对学生严格要求，始终关注学生的学习状态，出现问题及时解决或课后与班主任沟通。

二、加强自主学习，更新教育教学理念。

教学手段和教学方法正在不断地更新和变化，为了提升教育教学质量，我们要不断地学习使用新的教学手段和教育教学方法，更新自己的教育教学理念。

三、积极参加教研教改活动，提高教育教学质量。

积极参加校内、年纪内组织教研教改活动，主动参与片区的教学研讨，学人之长，补己之短。研讨课、公开课、调研课等听完后，经过教师和专家的点评和知道，才能真正的认识到自己的优点和不足，才能形成有价值的教学经验，对自己今后的教育教学才有指导意义。有了好的教学经验和方法，才能提高课堂教学效率，提升教学质量。

今后的教学之路还很漫长，我们要做的工作还有很多，值得我们反思的还有很多。教学常规是学校教学工作的核心，是学校的立足之本。在检查中总结，在总结中反思，在反思中提升——只有这样才能不断提高学校教学管理水平，促进学校教育教学水平不断提高。在下阶段的教学中，我校将紧紧围绕本次会议精神，按照中心学校的要求，扎实有效的开展各项工作，力争把我校的教学常规管理工作迈上一个新的台阶。

关于管理培训心得体会 篇6

首先，感谢公司给我们创造了一次学习提高和沟通交流的机会，这次基层管理人员培训班，从的外出参观总部情况到干部的集中学习，我想用三个字来概括一下我对本次培训班的感受，即“精”、“实”、“全”：“精”在行程精心安排、课程精益求精；“实”在授课老师真情实感、内容注重实际；“全”在知识覆盖一应俱全同时学员听课全神贯注。通过参加这次系统而全面的培

训，我有以下几点感受：

一、参观公司感受，也是借着培训的机会来到了梦寐以求的总部。来到了在照片中看了无数次的大楼，走到了宽敞明亮的大楼里，最大的感受我们的活动大堂里、走道里和活动室里都铺上了坐席，我们都被这样的规模所震惊。培训完后我们也来到了基地，基地的建设如火如荼，我们的心情也更波澜起伏了，骄傲我可以在这样的公司上班，成为万声人。

二、“精”课程精心安排，精益求精；培训的目的是对于组长岗位的较色认知，做的时间不一样，如何去定位这个角色，承担这个岗位的职责，管理的知识和管理的技能的传授，从而提升我们的管理水平。7月2日培训，于总为本次培训做开训，讲解了带团队精华的问题，也为这次培训的完成做了很好的铺垫。

1、管理人员角色认知及职责，李霞为我们讲述了小组长岗位的的基本知识，对这个岗位的角色认知。这堂课上最大的收获是做一个目标性的管理人员，不是保姆。对员工要会关心，会帮助，会要求！

2、业务运营指针运用与分析，数据部主管通过公司业务和指针给我讲解，让我们学会如何用数据分析业务，让我们的重视数据也我们管理中的一个重要手段。

3、职场新态，王总给我们的讲解了积极心态、将军心态、感恩的心。而且用了很新颖的授课方式，我们的听课激情被充分的

调动起来。

4、合格班组长的塑造，谭主任以理论加实践的案例给我们的分析，让我们很快的接受到知识。

5、让沟通更有效，王老师讲述沟通的几个重要的技巧，并通过实战演练让我们认真体会沟通和重要性。

6、会议经营，由保险项目运营经理国丽娜授课，做为运营管理中有效的工具之一，这门课是我感觉最有用的，会议如何去开展，会议的几种模板。例如说早会经营的关键点有四个：业绩的汇报与跟踪，用数据说话公布团队指标的完成情况，达成的个人，那些个人是差一点点就能拿到激励方案的个人都是使团队目标强化的办法；技能培训与分享，赠得比较好的伙伴要进行赠单分享；奖励的兑现与表扬，表扬实现目标的伙伴；激励的方案与追踪，拿数字说话我们还有几个伙伴差多少，最后加油喊口号，开心上线。

7、我们的未来不是梦，孙经理通过丰富的简报给我们分析了现阶段公司业务，远景和后期公司的战略目标等等，更深切明白做为公司的一员我们身上的担子更重了。

三、“实”授课老师真情实感、内容注重实际。原本以为一些简单的管理知识，可以给我们的老师讲解得实在丰富，在老师们绘声绘色的讲解中，我们也更能理解和接受到这些陌生的管理理念。

四、“全”这些课程有比较系统的做为组长所应具备的管理理念，不一样的是管理理念的中加入有有效的管理工具，对于这些有效的管理工作都有一门专门的课程让我们更深入的去学习。管理中要有数据做为支撑，我们学习到了指针；会分析我们还要会和话务员沟通，那么沟通课程就是增强我们的沟通的技巧；会议是很好的任务下达分解激励人心的手段，会议的经营让我们如何去开展更有效的会议。当然最重要的就是心态，都说心态决定一切，如何去自我激励和影响别人，用积极的心态一切都会不一样。

五、“全”在知识覆盖一应俱全同时学员听课全神贯注。整个培训都贯穿着学习管理知识，如何通过一些办法能使我们的管理知识学以致用。

六、学无止境。培训期学到的知识获益良多，让我感触最深的是学无止境，培训班里有只入公司半年的储备组长，有在组长岗位上工作半年的，也有在公司做过多个业务入公司十几年现在参加储备组长培训的，但是我们都暂时忘记自己的工作，忘我的学习，抱着空杯的心态去学习。大家各抒己见分享自己在岗位上的一些经验，特别是咱们总部的管理人员，更强烈的去表达自己。也让我看到了自身的差距，有差距没关系，意识到了我们才能更好的去进步。

这次培训我会把学到的更多的通过想练和创新更好的运用到我的工作当中，我应该庆幸有这样的一个机会让我们的学习，但是任何的技巧只有不断的时间，反复练习成为习惯性行为后才能产生效果。相信通过一段时间的消化运用，我们的管理能力会有更大的进步！

关于管理培训心得体会 篇7

走上教导主任工作岗位以来参加真正意义上的专业培训，这还是第一次。我和很多参训的教导主任一样，很珍惜这次难得的学习机会，在这次培训学习中，通过聆听专家的讲座，视野变开阔了，我认识到在学校管理中，校长是主要的领导者，而教导主任是校长的助手，也是学校管理中的主要角色之一，并且是诸多活动的组织者。教导主任工作的能力直接影响着学校各项工作的开展与实施是否合理与顺畅。所以做为一名教导主任必须要加强自身的学习提高，增强自己的素质，从而才能适应工作的需要。面对新课程的实施，在教育需要教师专业成长的今天，如何构建和谐教育，如何做一名优秀的教导主任呢？我对自己以后的管理工作有了新的认识、新的思考：

一、教务主任的角色定位

（一）、关注学生的发展，对学生负责。

热爱学生包括尊重信任学生、关心爱护学生。对性格孤僻的学生，更多给以热情帮助。坚持与学生平等相处，鼓励他们谈自己的想法，尽量使师生之间形成一种交流的习惯。只有当学生接受了你，才可能以主动的态度接受你的教育。科学施教同时要求教师不断地完善自身、提高业务水平、扩大知识面，我想，教育是一项高难度的工作，要做好它，十分不易。但我相信，只要爱岗敬业，定会有所收获。

（二）、为教师的发展作想，对教师负责

新课程对教师提出了更高的要求，学校要发展、要生存必须有一批高素质的教师队伍，因此我们要组织新型的教学研究活动，通过集体备课等形式析，让更多的教师参与到教学研讨活动中来，增强了教研活动的实效性，提高了教师的课堂教学水平。积极宣传发动广大教师撰写论文，让教师有一个练兵的机会，学习的机会，积累资料的机会。贯彻上级的有关教师培训精神，能认真布置，及时宣传，使广大教师能及时领会，并能通过校培、自培、应用达到熟练掌握运用于教学，服务教学，让教学受益，学生受益。

（三）、加强服务意识，对学校负责。

作为教导主任，能正确定位，努力做好校长的助手。协调好教导处成员，做好以下几方面的工作：

1、在校长的指导下，制订好学校的教育教学工作计划、青年教师培训计划并组织实施，使学校教育教学工作更有针对性、实效性，并注意总结教育教学方面的经验。

2、制订教导工作方面的有关规章制度和检查考核制度，负责好教学工作的学月常规检查，期中抽测和期终检测工作，为学校考评教师提供依据。

3、关心全体学生的全面发展，安排好兴趣小组活动，组织好学生的竞赛活动。

4、组织好备课、听课、评课工作，负责指导各科教研组工作，审查教学计划，组织好教研活动。协调解决教师在教育教学中的疑难。

（四）、不断发展自己

一个专业型的教师，无疑是一个热爱教育事业、具有广博的知识、师德高尚、具备现代教育技术的新型人才。那么，一个专业型的教导主任，应该是怎样的呢？我个人认为：首先自己应该是教学的行家里手。其次应具有教务管理的能力，最重要的是具备一定的人格魅力！努力做到“以德立身，以学增长，以公服人，以绩树威信”。

二、教务主任的教学管理

（一）、教学管理的切入点——教学观念的转变。

教学理念、教学模式、教学活动、教学手段、教学质量评价等的转变，就要求教导主任自己要做到：

1、走出去听。走入老师、学生和家長中去听他们对工作的看法。

2、静下来读。每天应该安排一段时间读书。

3、坐下来研。自己要带头搞教学研究。

4、潜下心写。要勤于动笔总结自己的工作心得，及时反思，及时应用到新的教学。

(二)、教学管理的`关键——教学过程的管理。

1、明确教学常规基本要求；

备课：脑中有纲、胸中有本、目中有人、心中有数、手中有法。上课：以兴趣为动力，以习惯为目标，以思维为核心，兼顾情意发展。关键在于教师要激发学生思考、主动学习、学会学习，形成良好的思维品质。要做到三讲三精。三讲：讲重难点；讲易混、易错点；讲方法。三精：精确、精练、精彩。探究有效：

教学反思：

(1) 课前反思——做好充分准备；

(2) 课中反思——及时调整教学行为；

(3) 课后反思——发现新的教学契机。

作业的布置与批改：作业内容精选、量适当、形式多样。批改讲科学重实效。

2、坚持有效地听课与评课。

(1) 听课前要充分准备，了解老师教学特点、了解听课班级学生情况、了解教材编排体系和知识内在联系及教学内容的重难点；(2) 听课中翔实记录，积极推敲，要听看结合，既关注教师的“教”也关注学生的“学”。

评课做到从教学目标、教学内容、教学方式、教学方法、教学手段等方面进行指导，要发现闪光点，找出存在问题。

(三)、教学管理的策略——管理艺术。

努力增强七种意识，强力提升个人素质：榜样意识、管理意识、服务意识、协调意识、教研意识、奉献意识、创新意识

三、教务主任努力提高四个能力

1、提高教育教学管理能力。管理是门学问，管理是门艺术。教导主任要主动钻研学问、学习艺术，要学习和借鉴先进的管理方法，要形成自己的管理理念，在管理中要有民主意识、法制意识、绩效意识、投入产出意识、资源配置意识，要将学校教学管理得有条有理，要通过有效的管理激发老师们的积极性。在管理中我们要有竞争意识，激励老师们竞争，在竞争中推进工作，但我们也要有和谐意识，不要因为我们的管理不当造成矛盾，因此作为管理者我们要考虑方方面面，不断创新管理方法，不断提高管理水平。

2、提高制度制定落实能力。要根据上级的要求，结合学校的实际，制定工作制度。在制定制度时要上上下下反反复复讨论后，经学校会议研究，征得教师同意后再形成管理制度。制度要具有科学性、合理性、操作性，制度不能贴在墙上好看，制度必须用来执行。有的学校制度很厚一本，就是缺少执行。教学制度制定后教导主任必须积极组织落实，要不怕接触矛盾，要敢于认真执行，执行制度一视同仁，人人平等。一个好的学校必定有好制度，有好的制度一定要得到很好地落实。

3、提高人际关系协调能力。管理就是协调各种关系，处理各种矛盾，营造和谐、顺畅、高效的工作机制和格局，需要有良好的个人修养。比如理解、宽容、倾听、调解、沟通，学会妥协，还要坚持组织原则、工作纪律等。处理一个矛盾、协调一个关系，更多的是靠艺术、靠方法。作为教导主任必须协调好上下左右的各种人际关系，必须处理好与领导的关系，处理好与教师的关系，让人家理解你、支持你，你的工作才能顺利推进，才能收到好的效果。

4、提高理论学习研究能力。小学主要是抓常规教学，但也要搞一些研究。要搞教学研究靠谁，要靠学校教导主任，因此教导主任必须善于学习，与时俱进。当今社会，知识的获取与传统方式有很大差别，可以说“无处没有知识，无处不能学习”。教导主任不仅要坚持学习，不断获取新的知识，还要组织教师学习，不断给教师“充电”。学了要运用，要坚持学以致用，学用结合，活学活用，要用所学知识来研究解决教学中的实际问题。

总之，教育需要激情，需要全身心的投入；教育需要诗意，需要洋溢着浪漫主义情怀；教育需要活力，需要以年轻的心态创造性工作；教育需要恒心，需要坚持不懈的努力和发展。教育教学管理是一项高智能的活动，在新课程背景下，教导主任要心中有爱，肩上有担，腹中有墨；才能做一个合格的教学理论与实践的践行者，引领者。

关于管理培训心得体会 篇8

作为市容管理局环卫科的一名科长，我认真学习，积极工作，较好完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。根据区委办开展基层执法评议工作要求，我科严格按照局基层执法评议领导小组的工作部署，我就环卫科执法评议和依法行政工作情况进行述职汇报。

一、端正思想，开拓工作新局面

我首先端正思想摆正位置，严格执行局里的决策与局主要领导保持高度一致，紧密配合，认真完成领导交办的各项工作任务，同时经常向组织领导汇报思想，接受指导，协助处理一些局里的应急工作。同时，在具体分管的环卫工作中，认真贯彻局里的决策精神，严格履行自己的职责，在工作中大胆开拓局面，勇于承担责任与风险，较好地完成了任务，达到了预期目标。

二、认真学习，不断进步

要胜任工作，必须紧跟时代潮流，不断地加强学习，充实自己。因此，我从不放松学习，不仅学理论、学业务，而且注意观察新鲜事物和其他方面的业务，努力做一个复合型的干部。

三、脚踏实地，扎实工作

根据市委、市政府的统一布署，全市上下掀起了“创模”、“创卫”活动，作为市容环卫系统干部，我全力以赴投入创建活动中。根据分工，我主要负责环卫工作，在今年具体分管工作中，我勇于负责，大胆工作，不惧苦、脏、累，较好的完成了工作任务。在较重大的具体工作，如道路拍卖、中转站建设、设备采购、车辆采购中，尤其注意严格依法按程序办理，廉洁奉公，大胆建言献策，为主要领导的决策提供详尽的信息，为这些工作的顺利完成，尽自己的全力。同时，积极配合协助主要领导加强全局的工作管理，确保市容局的各项工作步入正轨，工作取得实效。

在这一年里，虽然取得了一些进步，回想一下，还有很多不足之处，尤其在工作中遇事有时不太冷静。工作中有事还带有书卷气，处理问题缺乏必要的灵活性，这些是今后工作中必须努力克服的。

关于管理培训心得体会 篇 9

能参加区党校组织的教务管理培训班的学习，我深感荣幸。全班学员，来自全自治区各地州党校分管教学的副校长以及教务科长，业务相似，因此大家都非常珍惜这难得的机会，踏踏实实沉下心来，完完全全投入到学习中。这短暂的一周，是我工作中的加油站，这短暂的一周，使我进一步开阔了视野、拓宽了思路、丰富了知识，提高了能力、升华了境界，收获了友谊。

培训期间，虽然学习安排得很短，但我们感觉到非常紧凑。一周的课程，安排了5个专题课、安排了1次案例教学《突发公共事件处置》，安排了1次小组讨论、1次全班研讨、1次参观考察、1次全班交流。5堂理论课，堂堂课精彩，堂堂课让人回味无穷。灵活多样的授课方式，新颖精彩的观点碰撞，与现实工作紧密相关的思想交锋，让我们学在其中、乐在其中。一周来，我们系统地学习了《推进党校教学改革与发展》《贯彻落实党校两个“条例”》《社会调查研究》《党校的教学管理与课程体系建设》，《教育心理学若干问题》等专题，使我进一步明确了党校教育的科学理念，学习到了兄弟党校关于教学上的一些好的做法，收获很大，感触很深。

一、更加明确了党校教育的科学理念。

一是明确了党校教育的总体要求是：“围绕党和国家工作大局，按照实事求是、与时俱进、艰苦奋斗、执政为民的要求，尊重和研 究干部成长规律和党校教育规律，针对干部成长的特点和需求，以学习马克思主义理论特别是中国特色社会主义理论体系为主课，培养忠诚于中国特色社会主义事业、德才兼备的党员领导干部和理论干部。”这是党校教育不同于高校教育的一个很大特色。作为中国共产党唯一的一所学校，马克思主义理论灌输是非常必要的，也是非常必须的，这是我们党校的一个特色与优势，是我们今后必须坚持的。

二是必须坚持体现党校教育和干部培训规律的科学理念

例如：在党校教育方向上强调“党校姓党”、“围绕中心服务大局”。所谓“党校姓党”就是教师教党、学员学党，“科学探索无禁区、党校讲坛有纪律”，党校的课堂绝对不允许有杂音。在教育目标上强调“提高干部素质与能力”；在教育内容上强调“以马克思主义理论为主课、以党性锻炼为核心”；在教育方针上强调“实事求是”、“理论联系实际”；在教育方法上强调“教学相长、学学相长”等等，这些理念尽管我们在平常也经常说，但通过这次专家的讲解，我理解的从来没有像今天一样如此深刻。

三是必须把握干部教育培训发展的基本趋势：随着经济社会的发展，干部参加教育培训的需求日益呈现多样化、差别化、个性化的特点，这是干部教育培训发展的基本趋势，也是干部自身发展的实际需要。充分尊重干部的这些实际需要，确定和落实各项培训任务，才能将以人为本真正落到实处。干部学习培训需求是一个复杂多变的需求体系。这就要加强干部教育培训需求的调查研究，了解和把握干部需求发展变化的基本趋势，在此基础上，科学地设计和制定干部教育培训的计划与方案并组织实施，从而努力增强干部教育培训的针对性和实效性。从这次教务干部培训班我的切身感受也是如此，“小班化”“专题班化”是今后培训的大势所趋，也是满足学员需求所在，必须要办好。

二、创新了教学理念

一是以人为本、按需施教的理念。

以往我理解的“以人为本、按需施教”是主要以学员需求为主，忽视了组织需求和岗位需求，那么通过这次学习培训，使我明确了：到党校学习，组织需求是第一位的，其次是岗位需求，再其次才是学员个人需求。因此“按需施教”是以人为本的具体化，强调的是干部教育培训工作既要符合党和国家工作大局的需要，符合干部岗位职责的要求，也要符合干部个性化、差别化的培训需求。

二是发挥优势、突出特色的理念。

党校具有不同于其他高校或干部教育培训机构鲜明的办学和教育特色，其中最重要的就是“理论武装、党性教育”。知识、技能是次要的，这是党校与高校最大不同的地方。因此干部教育培训需求是组织、岗位和个人三方面需求的统一体。

这就要求把按需培训作为干部教育工作的根本出发点，把能否满足“三方面需求”作为衡量干部教育培训工作质量和效益的根本标准。“需要什么学什么，缺什么补什么”中的需要最主要的或第一位的是国家需求、组织需求、工作岗位的需求，应该是党的事业发展需要什么就培训什么，干部履职尽责需要什么就培训什么，应该具有一定的强制性，而不是纯粹满足个人的需要或个人的兴趣爱好。但是，在教育培训中也要充分考虑干部个人需求和学习兴趣，组织需求、岗位需求要转化成干部个人的需求，在学习中才能入心入脑，只有个人有兴趣学了才能学得进去。学习培训才能起到效果。

关于管理培训心得体会 篇 10

前段时间公司组织人员专门对李践的五项管理进行培训学习，通过学习五项管理，个人收获还是很大的。

通过对目标管理的学习，让我对目标理解的更加透彻，目标不是盲目追求的，一个人首先应该确立自己的定位，也就是符合自己条件的目标，切勿好高骛远，目标要切合实际，工作中可以把自己的目标划分到近期、中期、远期目标，然后逐步地去实现。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/037143200122006133>