

2021 神经外科个人年终总结（精选 6 篇）

光阴荏苒，岁月如梭。20xx 年通过招考我进入了医院神经外科工作，转眼间进入 xxx 医院已近三年多的时间，在这宝贵的三年里，在医院领导的关心指导下，在同事们的帮助下，自己的思想素质得到了提升，临床专业技能得到了有力提高，在工作岗位上，本人恪尽职守，尽心尽力，积极为医院的发展，为服务广大病人贡献出自己的绵薄之力。感谢领导给予我的平台，谢谢同仁们在工作上对我的帮助和支持。在以后的工作中，我将竭尽所能，在平凡的工作岗位上发光发热。下面将的个人工作总结如下：

一、工作完成情况

（一）加强政治理论学习，提高自我的素养

参加工作以来，个人始终坚持政治理论学习不放松，通过参加集体学习和利用业余时间，坚定了自己的理想信念，也提升了自己的政治素养，增强了大局观和责任感。此外，个人还利用各种时间和培训机会，积极提升自我的专业技能知识，在这三年的时间里，自己的专业技能水平和能力得到了提高。

（二）心系病患，认真接诊每一位病人

作为一名医生，我深深的知道自己的职责和使命，作为一名医生，救助病患是我们义不容辞的责任，病人相信我们，我们就要尽自己最大的能力去帮助他们，为他们解决各种生理和心理上的问题。在神经外科接诊的过程中，我始终保持这种心态，认真的对待每位前来看病的病人，认真聆听他们的诉求，帮助他们根除病灶，将病人当亲人，在神经外科的接诊过程中，有很多病人得病的根源是由于工作压力大，同时缺少亲人的理解和安慰，久而久之，心理产生了疾病，出现了各种神经性的问题，因此，在具体治疗的过程中，我十分注重对其

心理的治疗，一方面安慰他们的家属，让他们的家属能够宽心，另一方面，从心理的角度，耐心细致的帮助他们解除痛苦，通过自己不懈的努力，获得了病人及其家属的好评。截止目前，全年共接诊 xxx 次，未发生一起医疗事故，病人满意度达到 xxx%。

(三)坚守职业道德，防腐拒变

在工作中，我深深知道作为一名医生在面对病人家属的“好意”时，必须要坚守职业道德，守住底线，救死扶伤是我们的职责，更是我们义务，因此，在实践中，一方面，我时刻牢记自己的使命和职责，不忘自己的本份，在思想意识上坚守底线，廉洁自律，不越红线；另一方面，在实践中，对于病人家属的每一次“好意”，我都坚守原则，不拿病人家属的一分一厘，清清白白行医，干干净净做人。

(四)理解病患，做好安抚

近年来，在全国医患之间的矛盾不断加大，在面对实践工作中的各种医患矛盾之时，按章办事，遵守法律，和谐稳妥的处理好医患之间的纠纷是我们每位医护人员的必须要遵守的原则，因此，当我遇到这类问题时，首先从病人得角度出发，安抚病人得情绪，理解病人；其次是有礼有节，按章办事，积极和谐的处理各种矛盾；此外，在业余时间，我还不断的加强自我的法律专业知识的学习，让自己知法，懂法，不断拓宽自己处理实际问题的能力。

(五)加强学习，提升技能

参加工作以来，个人努力加强专业技能方面的学习，先后参加了 xxx、xxx 等各类培训班，攻读 xxx、xxx 等课程，同时，注意学以致用，努力将自己所学的理论知识，运用到实践工作中去，不断提高自我的专业技能水平和临床医疗能力。多年，个人还先后撰写了 xxx

等多篇学术论文。

(六)严格贯彻医院的各项规章制度

在工作中，本人严格贯彻落实医院的各项规章制度，不迟到，不早退，努力学习前辈和各类先进的高尚医德医品，通过学习他山之玉，不断的提高自己。同时，目前全国各大公立医院正在开展医改，在工作中，我坚持拥护医改的各项措施，贯彻执行各项医改的政策制度。

二、存在的问题

三年来，虽然在本职岗位上，个人取得了一定的成绩，但与医院的要求，与领导的要求，与先进标杆，还有很大的差距，存在这一些不足之处，这些不足之处，主要体现在以下几个方面：

一是思想素质仍需提高。自己的政治觉悟，思想理论素养，大局观方面还有待于进一步提高。

二是专业知识技能方面还需要加强。尤其是要学习国内在神经外科方面的先进成果，前沿理论等方，不断的加强自我的专业技能水平。

三是创新力度不够。在工作实践中，受到传统思维的影响，工作的创新能力尚需加强。

三、20xx年的工作计划安排

面对未来，在日后的工作中，我将积极加强以下几方面努力的力度。

(1)进一步加强思想理论素养和专业技能水平的提升。进一步认真系统强化神经外科专业知识，让自己的综合素养和能力得到切实提高。

(2)进一步加强自我创新能力的提升。在工作实践中，勇于打破传统思维，不断拓宽自己的视野，提升创新能力，更好地服务本职工作的开展。

(3)做好各项本职工作，服务好广大患者。立足本职岗位，强化职业操守，坚守道德底线，在提升专业技能的同时，进一步提高服务能力，服务好广大病患，尽自己的能力让他们早日康复。

在未来的工作中，本人一定将快马扬鞭，比照先进，不断加强自我各方面素养和能力的提升，立足本职，爱岗敬业，发挥出自己的力量，更好地服务广大病患，服务医院的科学发展。

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：

一、加强了病房管理

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1—2 次；

(2) 护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达 100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%，急救物品完好率达 100%。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考

核合格率达 100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工休会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

三、加强业务学习及教学科研

鼓励护士参加夜大、自学考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

四、积极参与护理服务示范病区的评比，制定一系列服务规范。对护理人员实行全员竞聘上岗。

五、存在的不足：

护士的论文科研工作还需要加强。

新护士的急救技术还需要进一步带教。

病房管理需要进一步加强。

在护理部等各院区领导的带领和关爱下，我科全体护理人员同心协力，较高质量的完成了本年度计划，先总结如下：

一、患者满意度持续质量改进

上锦院区为新开设的医院，病院满意度将直接影响到医院本身的名誉及信誉问题。因此，我科将患者满意度考核作为了一项重点指标。

措施：

1) 对全科护士进行“如何开展神经外科专科知识的健康教育”做了专项培训及相关业务查房。

2) 切实落实分床到人的优质护理服务理念，强化入院、术前、术后、出院等各环节的健康教育，对生活不能自理的患者，协助其生活护理。

3) 将每月抽查的患者满意度及所行健康教育力度纳入绩效考核，落实床边护理。

4) 举行“护士礼仪”专项培训，提升职场素养，提高护士自身修养。效果：患者满意度不断提升，在病员数量的增加情况下，患者年平均满意度亦达 99.93%。

二、优质护理服务

做为院区优质护理服务示范单元，为全面贯彻执行优质护理服务精神，将护士还给患者，

不断提高患者满意度，我科室在优质护理服务大旗下实施的新举措如下：

1.强化优质护理服务意识，制定优质护理服务实施方案和措施，将其细节化、具体化。按优质护理服务方案每月自查，进行相应的反馈。用多种形式反馈本月工作中的不足之处，用持续质量改进的方法进行分析整理和措施的修订。

2.注重病房环境的人文化和细致化，开设健康教育宣传栏，制作健康教育手册，对护士的口头健康教育进行了一个良好的补充，以便更好的服务于患者。

3.为了保证护理质量，加强薄弱环节人力配置，我科进行了新型排班模式的探索。以高年资带动低年资护士的方式；根据患者病情动态灵活调整排班；如早班（7:30-10:30），下午加强班（18-21）；加强班（8-18,14-22）；机动班（6-9，18-21）等。

4.实行床位分管，“包床到护”，每个病房由1-2名护士分管，实行姓名挂牌，患者对主管护士知晓率从74%上升到100%；患者对开展优质护理一项知晓率达到99%。

5.改革护理文件书写方式，控制护理记录时间，体现病情动态变化。护士书写时间<30分钟/人。并由护理组长对本组护理人员的护理文书进行每日检查。

6.重视科室形象的打造，加强宣传。出护士xx作为科室宣传干事，对科室内各种活动进行动态宣传。在护理团队的积极配合之下，本年度我科共发宣传报道8篇。

三、新业务、新技术培训

1.我科承办的四川省继续教育项目“神经外科护理新进展培训班”于20xx.9在成都召开，护理人员积极相应，通过学习和交流，促进其护理专科知识的提升。

2.为加强科室医护人员专业知识技能，我科举行“新型脑电检测仪检测培训”。该项检测能够很好的检测出患者癫痫发作的频率及部位，为临床治疗提供了更多的信息，也为更加具体细致的开展护理工作提供了可靠依据。

3.针对开颅术后的恶心呕吐，在护士长带领下由科室护理组协助开展针灸止吐项目，患者术后恶心呕吐现象明显改善，由原有的 23%下降到 3.68%。

4.积极鼓励医务人员外出培训和学习，本年度共有参会人员 4 人次。

5.对新进护士进行技能操作与专科理论知识培训，科室本年度共开展科室讲座 31 次，平均到会率 98.2%。不定期抽查笔记，给予相应的理论及操作考核，并建立新进人员培训档案，每月与护士长进行一次口头谈话，总结本月工作学习情况，督促其进步和发展。

四、品管圈活动

1.物资管理：

1) 常用液体管理：做到先到先用，有计划、有目的的使用，避免液体过期的情况发生。

2) 每月对库房进行定期清理，根据每月耗材，灵活的计划和管理，做到供需平衡。

2.专项管理：抢救物资及毒麻药专人、专柜，定期自查，双人交接。每月合格率达 100%。

3.操作技能：实行示范的操作全体护理人员过关的操作技能品管模式，做到护理人员操作能力逐步上升。

五、科室规章制度的完善

完善科室各项规章制度，细化其具体要求，使护理工作做到有据可依。

1.交接班制度：医护一体共同交班，护理组交接班结合整体护理模式，应用护理程序，严格执行床旁交接班制度。

2.双人查对制度：采取“护-护，护-患”的双人查对制度，严防差错事故的发生。查对准确率由原有的.92%提高到了 100%。

3.细化薪酬考核方案，绩效考核直接关系薪酬水平，引导责任护士工作重心从治疗转移至护理，有效的引领了护理团队的进步和发展，

4.将各应急预案流程具体化、并增设消防应急预案，将各项责任切实落实到人。

六、护理质量安全

1.环境管理：进行护理查房规范环境管理要求；以各种形式对陪护人员进行耐心的劝导和宣教，以随机巡房的方式提高护理人员的重视程度，尽可能给患者营造一个安静的环境。

2.感染管理：医疗垃圾分类放置，重点加强手卫生管理，提高护理人员自我防护意识，定期开展感控总结。

3.采取“整合-分类”消毒的新举措，将治疗盘、弯盘、压脉带、网兜整合为一个消毒箱，而则负压吸引分开浸泡消毒，每日 21：:00 现场配置，对物资进行集中浸泡消毒，用后立即倒掉。保证了消毒液的有效氯含量，并减少了消毒液的测试次数，同时还减少了物资

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/038037120056006034>