

2020 年 12 月 12 日重庆市万州区事业单位考试《管理基础

知识》题

一、判断题。判断下列说法的正误。

1、生产力的发展和人类社会的进步，生产和社会分工的细化，协作程度不断加深,使得生产和社会管理的要求不断提高,从而使管理成为专门的社会活动。

()

2、组织设计除遵循一定的原则以外，还会受到如：组织环境，组织规模，组织生命周期、组织成员素质等因素直接或间接的影响。()

3、任何社会经济组织都是在一定环境中运行的半封闭系统，外界环境的变化会对系统的存在产生一定的影响，但最终决定组织未来的是内部环境的变化。

()

4、环境是组织生存的土壤，它既为组织活动提供条件，同时也必然对组织的活动起制约作用。()

5、在组织管理中，事前控制是管理活动中出现最早、历史最悠久，也是最有效的控制方法传统的控制办法几乎都是属于这一类型。()

6、决策的简单定义就是从两个或两个以上的备选方案中选择一个行动方案的过程。()

7、科学管理理论认为：人是“社会人”，提高生产效率的关键是满足员工的社会欲望，提高工人的士气，而不是纪律的强制和物质的刺激。()

8、企业的管理目标常常被人们理解为为盈利的单一价值，但实际上，企业在盈利之外，也包含着市场地位、企业社会责任、企业内部和谐等诸多中管理价值。()

9、为了降低委托人和代理人的利益偏差，委托人可以对代理人做出的符合委托人利益的行为进行适当激励，但无法对代理人谋取私利的行为进行监督和约束。（ ）

10、“管理者”和“领导者”两个词的概念是相同的，都是运用职权和利用自身的能力，专长对组织或群体成员产生影响，并按照他们的要求完成任务。（ ）

11、我国很多农村地区乡镇企业的发展，在初期也是靠优越的地理位置、资源开采和对外贸易等方式逐渐积累起发展资金的。（ ）

12、非正式组织，是组织成员为了满足特定的心理或情感需要而在其实际活动和共同相处的过程中，自发和自然形成的团体，例如：红十字会，青年自愿者组织等。（ ）

13、利用企业自己的历史性统计资料为某项工作制定标准，优点是简便易行，缺点是据此制定的工作标准可能低于同行业的现金水平，甚至是平均水平。（ ）

14、“再好的计划方案也只有落到行动中才有意义”，这句话指出了在管理过程中，行动比计划更重要，可以没有计划的行动，但是不能没有行动的计划。（ ）

15、中国现行立法体制是中央统一领导和一定程度分权的，多级并存、多类结合的立法权限划分体制。（ ）

16、人性假设 X 理论认为，一般人天生就懒惰，一有机会就会逃避工作、且都缺乏理智，容易受到欺骗和煽动。（ ）

17、在“直线-参谋”管理模式中，参谋团队的职能是使组织内部的主要活动程序化，由于不确定性的存在，与时间相关的决策变量是变化的，所以该管理模式运行的系统，不仅需要预测，也需要长期计划。（ ）

18、“创新是一个民族的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。”说明当今时代，无论国家、民族、组织、甚至对于一个人的成长，创新都是至关重要的。（ ）

19、传统的观念一般把人员配备作为行政部门的工作，即按照领导者的要求配备各部门，各岗位所需的人员，而忽略了人员能力与岗位性质的匹配性，也不利于人力资源的开发和设计。（ ）

20、如果从产生偏差的原因进行分析，上世纪末山东烟大轮渡有限公司的两艘客货混装船“大禹号”和“盛鲁号”发生沉没事件就是由于管理不佳造成的。（ ）

21、每一个组织都是由人力资源和其他资源有机结合而成的，在组织活动中具有能动性的因素包括：人、外界环境和控制过程。（ ）

22、企业创新一般总是从产品创新开始，一种新的市场需要总是表现并对“产品”的需要，因而企业在创新初期的创新主要是产品创新。（ ）

23、朴素的领导者理论认为，领导者所具有的品质特征是上天赐予的，不是后天培养的，也就是所谓的“伟人论”所强调的观点。（ ）

24、管理成本的大小受到多钟因素的影响，有企业内部的，也有企业外的，还包括内、外结合的因素，如：企业的资产结构。（ ）

25、通常意义上讲的组织，既可以是指组织群体、组织文化等动态意义上的组织概念，也可以是组织行为组织过程等静态意义上的组织概念。（ ）

26、刚性管理通过执行规章制度，有利于协调员工个体之间及与组织之间的关系,但也会降低组织活动的灵活性,影响组织和外部环境的协调、互动。()

27、为了使各部门的活动紧紧围绕着组织目标进行，保证每一项具体活动或工作都不偏离已制定的目标，组织就必须对各部门及其活动进行及时有效的控制。()

28、我国《公司法》等法规在规范公司法人治理结构方面是以经济效益为导向，相对重视管理层的作用而忽视董事会的作用。()

29、阶段目标的一致性，要求组织的短期目标与长期目标、战术目标与战略目标的有机统一，通过执行短期目标和战术目标实现组织的长期目标和战略目标。()

二、单项选择题。每小题后的四个备选答案中只有一个最符合题意的答案。

30、()是管理的出发点和归宿，所有的管理活动都是围绕它展开的。

- A、管理方式
- B、管理过程
- C、管理目标
- D、管理主体

31、在人与人的交流中，()是最基本的工具。

- A、姿态
- B、语言
- C、行为

D、表情

32、“光环效应”是人们看问题时，容易在突出特征的影响下产生以点代面、以偏概全的社会心理效应。下列选项中，符合该概念的是（ ）。

A、“情人眼里出西施”

B、“三个和尚没水喝”

C、“不到江边不湿鞋”

D、“货买三家不吃亏”

33、衡量实际工作时，从总体调查对象中抽取部分样本进行调查，并把结果看成是总体调查对象的近似代表，该方法的优点是（ ）。

A、利于加强部门间的协作

B、调查工作容易做到细致

C、可节省调查成本及时间

D、样本重复问题易被发现

34、下列选项中，哪一项不属于典型的“逆反心理”（ ）。

A、超限反应

B、自我价值保护逆反

C、禁果逆反

D、自卫本能排他逆反

35、运用法律方法进行管理，不仅在于事后的惩罚，更重要的还在于事前对人们的行为起到指导、教育和警示作用，说明法律在管理中具有（ ）特点。

A、权威性

B、预防性

C、强制性

D、规范性

36、为了保证人员选聘工作的有效、可行，部门应当遵照一定的程序来开展选聘工作，通常选聘程序中最重要的环节是（ ）。

A、进行职位分析

B、测试筛选人员

C、发布招聘公告

D、搜集人员信息

37、“不是组织在运用控制职能，而是控制在束缚着组织”，企业中如果出现此现象，最有可能的原因是（ ）。

A、企业规章制度过于繁琐

B、以刻板的方式实现控制

C、员工因控制丧失主动性

D、对企业整体目标的扭曲

38、（ ）是管理的首要职能，它包含“活动条件研究”“制定业务决策”等程序和内容。

A、领导

B、组织

C、计划

D、沟通

39、世界上有各种各样的系统，从是否是人为的角度划分，可以分为自然系统和（ ）。

- A、人造系统
- B、复合系统
- C、寄生系统

D、机械系统

40、内部招聘和外部招聘的优缺点比较，不正确的是（ ）。

- A、前者有利于调动员工积极性
- B、后者可为组织输送新鲜血液
- C、前者的备选对象范围较狭隘

D、后者容易形成定势不利创新

41、西方管理理论发展的新趋势，是以“（ ）”假设为基础和前提的“能本管理”。

- A、能力人
- B、行为人
- C、理性人

D、社会人

42、在（ ）条件下，决策者可能不知道有多少种自然状态，即便知道，也不知晓每种自然状态发生的概率。

- A、风险型决策
- B、不确定性决策
- C、战略性决策

D、非程序化决策

43、下列对“精益”管理思想的描述，不正确的是（ ）。

A、精益思想崇尚流动

B、精益注重消除浪费

C、精益强调持续改进

D、精益防止人为失误

44、越来越多的管理者已经明白“投在人脑中的钱比投入在机器上的钱能够赚回更多的钱”，说明了培训可以（ ）。

A、提高个人素质

B、培养团队意识

C、提高组织效益

D、发挥个人潜力

45、运用货币价值形式对生产经营活动进行监督调节的方法，称为（ ）。

A、会计控制法

B、比率分析法

C、审计核算法

D、统计概率法

46、有了协调，组织可以收到个人单独活动所不能收到的良好效果，也就是通常所说的“（ ）”协同效应。

A、 $1+1>2$

B、 $1+1=2$

C、 $1+1<2$

D、1+1>>2

47、行政指令一般都是（ ），通过纵向权力线下达的。

A、垂直向下

B、自上而下

C、分散向下

D、汇聚而下

48、下列选项中，哪一项不属于虚拟网络型组织结构的特点（ ）。

A、高度集权化

B、组织规模小

C、控制幅度宽

D、稳定性较好

49、20 世纪 90 年代以来，公共组织管理的“（ ）”理念在实践中获得了越来越多的认同和支持，从而使公共组织管理提升到战略管理的高度。

A、大政府

B、无政府

C、小政府

D、强政府

50、下列选项中，哪一项不是决策者做出“最优”决策所依据的必要条件（ ）。

A、容易获得与决策有关的全部信息

B、准确预期每个方案被执行的结果

C、监视并研究外部环境的动态变化

D、能真实了解全部信息的价值所在

51、下列选项中，哪一项不适合作为“业绩”的绩效评价指标（ ）。

A、工作效率

B、业务知识

C、成本费用

D、服务意识

52、（ ）是组织的性格和灵魂，是组织区别于其他组织的关键特征，

也是决定组织凝聚力和发展方向的核心要素。

A、组织文化

B、思维方式

C、薪酬结构

D、价值观念

53、根据战略 SWOT 分析，“发挥组织内部优势，利用外部机会”属于（ ）。

A、WO 战略

B、SO 战略

C、ST 战略

D、WT 战略

54、在市场经济条件下，企业的生命线在于实现（ ），所以相对于公

共利益的多元价值，企业的目标相对比较单一。

A、市场份额

B、质量保证

C、经济效益

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/038056116062006050>