

出租车考试资格证试题

1、犯罪分子未持凶器，但虚张声势，以伤害驾驶员相威胁，从而达到劫持出租汽车的目的，此种犯罪属于_____。

- A、暴力劫持型
- B、威胁恐吓型
- C、诈骗型
- D、药物麻醉型

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，要挟威胁有两类：一类是不持凶器强迫驾驶员就范，虚张声势，以生命损伤等相威胁；另一类是以某些物质因素作诱饵，其中包含一些违法的因素，结果驾驶员授予罪犯以把柄，此时罪犯便以揭发举报相要挟，达到劫持车辆或敲诈钱财的目的。这一作案方式对驾驶员应该有很大的启发。罪犯正是抓住驾驶员的弱点，然后加以利用。这要求驾驶员必须洁身自好，敢与不正当行为作斗争。

2、《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在每个连续计算的继续教育周期内，应当接受不少于 54 学时的继续教育。出租汽车驾驶员累计注册时间满 3 年的，也应当接受不少于 54 学时的继续教育。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，违反服务质量信誉考核指标的一次扣分分值分别为1分、3分、5分、10分、20分五种。扣至0分为止。出租汽车驾驶员服务质量信誉考核加分累计不得超过10分。

3、驾驶出租汽车通过桥梁时，驾驶员应该_____。

A、注意桥头的交通标志和提示

B、观察交通情况，在条件允许时安全通过

C、道路条件允许时超速行驶

D、尽量避免在窄桥上会车、制动和停车

正确答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，通过隧道、涵洞、桥梁时，严格按照限速交通标志规定的车速行驶，严禁超速、超车或变更车道，要及时开启示廓灯、尾灯和近光灯，不得随意停车。

4、行车中出现不利于安全行车的异常情绪时，出租汽车驾驶员可以_____。

A、与乘客闲谈，舒缓情绪

B、集中精力观察路况

C、必要时短暂停车休息，调整心态

D、进行心理暗示，放松心情

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，驾驶员在满意、愉快、高兴、欢喜时，反应灵敏度提高，行车精力充沛、精神集中。观察分析情况灵敏果断，操作迅速、敏捷、及时。这是一种增力，对行车安全是一种保证。反之，驾驶员存在厌恶、愤怒、恐惧或悲哀等不良情绪时，感受能力降低，精神分散、无精打采、反应迟钝、操作迟缓，时有失误。这是一种减力，对行车安全是一种潜在威胁。

5、出租车驾驶员驾驶未取得出租汽车营运证的车辆，擅自从事出租车经营活动的，出租车驾驶员服务质量信誉考核分值（）

A、扣 20 分

B、扣 10 分

C、扣 5 分

D、扣 3 分

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员驾驶未取得出租汽车营运证的车辆，擅自从事出租汽车经营活动的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 20 分。

6、出租汽车驾驶员在运营过程中发生有人员伤亡的道路交通事故时，应该_____。

- A、拨打应急救援电话
- B、保护现场，设置警示标志
- C、将受伤者从车内安全转移，避免二次受伤
- D、立即拖出被轧在车轮下的受伤者

正确答案：ABC

分析：立即拖出被轧在车轮下的受伤者，会造成受伤者的二次伤害。

7、出租车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为 20 分以上的，考核等级为（）。

- A、~~AAA级~~
- B、AA级
- C、A级
- D、BB级

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级按照下列标准进行评定：1. 考核周期内综合得分为 20 分及以上的，考核等级为 ~~AAA级~~；2. 考核周期内综合得分为 11~19 分的，考核等级为 AA级；3. 考核周期内综合得分为 1~10 分的，考核等级为

A级；4. 考核周期内综合得分为 0 分的，考核等级为 B 级。

8、下列哪项不符合出租汽车运营服务要求？_____

A、乘客在允许停车的路段扬手招车，将车辆与道路平行靠右停靠

B、乘客在禁停位置扬手招车，驾驶员应主动示意乘客到附近允许停车的位置上车

C、在出租汽车专用站点候客，如遇行李较多乘客可以直接绕过

D、站点候客时，服从管理人员指挥，不下车私自揽客、不雇人揽客

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，进入出租汽车服务站点，出租汽车驾驶员应文明排队，车内等候，按序走车，服从引导调度，不得私自揽客。

9、出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为 AA 级。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为 AA 级。

10、下列哪些道路（路段）易出现冰雪路面？_____

- A、桥面路侧积雪处
- B、弯道背阴处
- C、弯道向阳处
- D、山区道路

正确答案：ABD

分析：向阳处是有太阳的，所以不易出现结冰路面。

11、出租汽车处于空车待租状态，驾驶员在得知乘客去向后，无正当理由拒绝载客属拒载行为。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，拒载行为包括：（1）车辆在待租状态下，驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务。（2）根据乘客通过电讯、网络等方式提出的要求，驾驶员已确认提供预约租车服务，却未按承诺提供服务。

12、汽车排放是指从汽车尾气中排出的_____等有害气体。

- A、一氧化碳(CO)
- B、碳氢化合物(HC)
- C、氮氧化物(Ox)
- D、颗粒物(PM)

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，汽车发动机排放的主要污染物有氮氧化物（ NO_x ）、碳氢化合物（ HC ）、一氧化碳（ CO ）及颗粒物（ PM ）。氮氧化物（ NO_x ）、碳氢化合物（ HC ）经阳光照射，在大气中形成光化学烟雾，对人的呼吸系统产生极大危害；氮氧化物（ NO_x ）和二氧化硫（ SO_2 ）在大气中可产生酸雨效应。

13、乘客到达目的地后，出租汽车驾驶员下列哪项做法是错误的？

- _____
- A、提醒乘客带好随身物品
 - B、在确保安全的情况下，可在禁停路段让乘客下车
 - C、按计价器显示金额唱收唱付车费
 - D、向乘客交付出出租汽车发票

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，载客到达目的地前，驾驶员要提醒乘客做好下车准备，按乘客要求在规定允许停车地段就近下车。

14、雾天驾驶出租汽车行驶，不能开启_____。

- A、近光灯
- B、雾灯
- C、远光灯

D、示廓灯

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，雾天行车，能见度低，驾驶员视野变窄、视线模糊，很迟才能看清前方障碍物，极易引发交通事故。驾驶员应打开前后雾灯和示廓灯，或打开近光灯起补充作用（注：后车不得使用远光灯），并严格控制车速，根据能见度选择不同的车速和安全距离行驶。

15、出租车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 ~~AAA级~~、~~AA级~~、~~AA级~~和 A级表示。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 ~~AAA级~~、~~AA级~~、~~A级~~和 **B级**表示。

16、出租汽车驾驶员已取得甲地从业资格证，现需到乙地从事出租汽车客运服务，其在乙地参加区域科目考试合格后，可在乙地领取新的从业资格证。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员到从业资格发证机关核定的范围外从事出租汽车客运服务的，应当参加当地的区域科目考试。区域科目考试合格的，由当地设区的市级道路运输管理机构核发从业资格证。

17、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，无正当理由擅自中断服务的行为是_____。

A、拒载

B、宰客

C、倒客

D、甩客

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中不得有抢客、强行揽客、甩客、倒客，无正当理由中断或强迫乘客换乘其他车辆；未经乘客同意强行拼客等行为。

18、空气滤清器太脏会阻碍空气畅通，从而减少燃油消耗。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，空气滤清器如果太脏话会阻碍空气畅通，从而造成燃油消耗增加。试验证明，空气滤清器的滤清能力是否正常对节能燃料影响较大。

19、出租汽车驾驶员在计价器、待租标志灯、卫星定位设备等车载运营设备不能正常使用的情况下继续运营的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

- A、扣10分
- B、扣5分
- C、扣3分
- D、扣1分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在计价器、待租标志灯、卫星定位设备等车载运营设备不能正常使用的情况下继续运营的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣5分。

20、行车中保持安全车距的主要目的有_____。

- A、避免驾驶紧张，缓解驾驶疲劳
- B、保证出现紧急情况时有足够的停车距离
- C、扩大观察视野，减少驾驶盲区

D、便于加速通过交叉路口

正确答案：ABC

分析：行车中保持安全车距的主要目的有：（1）避免驾驶紧张，缓解驾驶疲劳；（2）保证出现紧急情况时有足够的停车距离；（3）扩大观察视野，减少驾驶盲区。

21、出租汽车经营者聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 1000 元以上 3000 元以下的罚款。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十三条：违反本规定，有下列行为之一的出租汽车经营者，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 1000 元以上 3000 元以下的罚款：（一）聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（二）聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（三）不按照规定组织实施继续教育的。

22、出租汽车驾驶员变更服务单位的，应当重新申请注册。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。

23、出租汽车驾驶员必须经过考试取得从业资格，并进行_____后，方可从事出租汽车客运服务。

- A、培训
- B、实习
- C、注册
- D、继续教育

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，取得从业资格证的出租汽车驾驶员，应当经道路运输管理机构从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务。

24、出租汽车驾驶员使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处_____的罚款。

- A、1000 元以上 3000 元以下
- B、200 元以上 2000 元以下
- C、50 元以上 200 元以下
- D、3000 元以上 1 万元以下

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处200元以上2000元以下的罚款。

25、出租车驾驶员载客结束后不给付乘客专用发票的，扣除出租车驾驶员服务质量信誉考核人分值计分5分。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员载客结束后不给付乘客专用发票的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分5分

26、电召出租汽车是指通过电话、网络、路边呼叫装置、呼叫终端等方式呼叫出租汽车，

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第二节：电召设施设备使用可知，电召出租汽车是指通过电话、网络、路边呼叫装

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/038111017142006131>