

人力外包框架合同

甲方合同编号：

乙方合同编号：

外包服务合作协议

委托方（甲方）：永泰吉奥信息技术有限公司

受托方（乙方）： 深圳市软盟技术服务有限公司 签订地点：深圳第 1

页 共 11 页

第一条 合作目的

甲方愿意自乙方获得与软件开发有关的各项服务，乙方愿意成为甲方的签约委托开发供应商，愿意在双方约定的工作场所向甲方提供双方所约定的各项服务（以下称“乙方服务”）。乙方具有相应的资格与能力且愿意为甲方提供上述服务。双方经友好协商，达成以下《外包服务合作框架协议》（以下简称“协议”或“本协议”）。

第二条 协议范围

1.1 范围

1.2 文件 下列附件为本协议不可分割的组成部分（下称“附件”）。

每一附件的条款经此援引而包括于本协议中并应视为本协议的组成部分。如本协议条款与各附件条款之间，或各附件条款本身之间产生歧义，则应按以下优先次序适用其条款规定：

？ 本协议

？ 附件 1： 合作制度

？ 附件 2： 保密协议

？ 附件 3： 保密承诺

第三条 合作期限

除非根据本协议的有关规定而提前终止，本协议有效期限为十二（12）个月，自本协议生效日起开始计算。本协议有效期届满时，如双方均未书面提出不续约的，则本协议将自动延长至：（1）双方达成续展协议

或新的总采购协议之日，或（2）任何一方书面通知对方终止本协议之日，两者以较早发生者为准。书面终止通知，应至少在指定的终止之日前十五（15）日送达对方。

第四条 合作模式

4.1 应甲方要求，乙方向甲方提供符合项目条件的人员，在甲方办公场所提供测试与开发服务乙方人员接受甲方项目负责人的管理和考核。在项目进行期间，未经甲方同意，乙方不得擅自将在甲方工作的人员抽调他用。

4.2 甲方确保乙方服务人员作业的连续性[每人次作业时间在一（1）个月（含）以上]。

4.3 甲方 在本协议项下的合作期限内，甲方按月结算期内项目服务费
用并按本协议的规定支付给乙方。

第 2 页 共 11 页

4.4 乙方应根据和遵循本协议附件 1 所列明的合作制度向甲方提供乙
方服务。

5.2 加班

第五条 服务费及其支付方式

双方在本条款中约定的服务费中不包含乙方服务人员的加班费用。根
据项目的进度，乙方服务人员应服从甲方的加班安排，由甲方主管以
上批准的加班为有效加班。

5.1 服务费计算标准 甲方按《服务订单》向乙方支付服务费：

《服务订单》将列明工程师姓名，岗位，单价，项目周期等内容，作为
本合同的一部分有同等法律效力。 本协议及其附件载明了甲方据以不
时向乙方购买及乙方据以向甲方不时提供之服务的条款和条件。除非另
有明确说明，对“本协议”的提及包括所有的附件和附录。

(1) 甲方工作时间为上午 9：0012：00，下午 1：006：00，共计 8 小
时。乙方服务人员在工作日的加班，按甲方公司规定进行调休。对于
偶尔 6：0021：00 加班情况，甲方无需提供晚餐和的士费，无需支付
乙方费用，甲方应控制每月不超过 5 次；超过晚上 9 点可报销晚餐和
的士费，超过 11 点可调休半天，无需支付乙方费用。

(2) 乙方服务人员在双休日加班，按甲方公司规定可进行调休，甲方安排双休日加班不得超过一天，甲方不再向乙方支付此加班费用。

(3) 乙方服务人员在国家法定节假日加班，按标准服务费的 3 倍计服务价格的标准来支付加班服务费。即，国家法定节假日加班费用=乙方人员月单价/21.75*天数*3。

(4) 乙方服务人员三个月内由于乙方或个人原因离职，法定节日外的加班工作量，不进行经济补偿。

5.3 甲方与乙方服务人员之间不存在劳动合同关系，乙方服务人员依据《中华人民共和国劳动法》以及其他法律法规提出的任何费用要求，均由乙方负责解决。本协议中的各项费用标准是甲方与乙方公司之间的约

定，乙方实际支付给乙方服务人员的薪酬标准由乙方负责制定。

5.4 服务费计算 服务费一般按照项目进程中自然月进行计算；若有不足月的情况，包括：经甲方同意，乙方服务人员请事、病、年假；或乙方服务人员的实际工作时间不足一个月的；则都按照此公式计算：

服务费=乙方人员月单价*(1-缺勤天数/21.75)

5.5 结算和支付 本协议项下的项目服务费用按月度结算和支付。在合作期限内，甲方应于每月前五(5)个工作日内向乙方提供乙方服务人员上月的服务时间考勤记录。乙方应根据该记录准备并向甲方提交《项目服务付款通知书》。

经甲方确认后，乙方向甲方开具等额发票，甲方在收到发票后十(10)

日内支付项目服务费。乙方的发票应在各方面符合中国税务机关的相关要求。甲方对乙方的新员工入场后培训一周，乙方不收取此一周时间的费用，收费自培训期过后第一天开始计算。

乙方银行账户信息如下：

公司名称：深圳市软盟技术服务有限公司

开户行：兴业银行深圳分行营业部

账号：3370 1010 0100 5412 92

逾期支付的违约责任：甲方未能在收到乙方开具的发票后十（10）日内支付项目服务费用的，每逾一日，还需另行向乙方支付该笔服务费用金额 0.5%的逾期支付违约金。逾期 2 个月的，造成开发工作停滞、延误或失败的，乙方对此不承担责任并且乙方有权单方解除本协议，并终止协议的履行，但该等终止行为不因此影响甲方就未支付部分继续履行支付义务，并承担赔偿义务。

第六条 意外事故

乙方服务人员在本协议合作期限内发生的人身伤亡（包括工伤）、疾病、其他意外事件均应由乙方负责处理。为便利乙方处理，甲方需为必要的配合。但是因为甲方原因或乙方服务人员在甲方工作场所工作时第三方原因导致的乙方服务人员人身伤害应由甲方负责赔偿。

第七条 技术资料的保密

第 3 页 共 11 页

7.1 对甲方安排乙方服务人员进行的工作内容、甲方提供的技术资料
和原始数据，乙方从甲方获知的其他商业或技术信息，以及乙方服务

人员完成的技术开发或测试成果，乙方负有保密的责任，未经甲方授权人书面签字许可，不得以任何方式向任何第三方透露。

7.2 为明确双方的保密义务，双方应签署《保密协议》，并保证切实遵守其中条款。未经双方授权代表签字认可，任何一方不得向第三方透露本协议内容。本条款不因协议的变更、解除或终止而失效。违反以上条款的，违约方应赔偿给对方造成的损失并承担一定的罚款。

第八条 知识产权

8.1 本协议所产生技术成果的全部知识产权，包括但不限于版权、专利权、专利申请权、技术秘密归甲方所有，未经甲方许可，乙方（包括乙方参与项目开发的人员）不得实施该项技术成果，也不得将该项技术成果以任何方式提供给任何第三方（包括乙方单位中与本项目无关的人

员）。违反本条规定的，违约方应当负责赔偿给对方造成的损失。

8.2 若本协议的实施导致乙方违反与第三方的保密义务，乙方应当承担侵权或违约责任，并保证甲方不会因此而受到任何损失。

第九条 承诺

9.1 甲方承诺按照不低于甲方员工的条件，向乙方工作人员提供必要的工作环境和相关安全防护，确保乙方工作人员在甲方工作期间的人身安全 and 健康。

9.2 乙方承诺乙方负有完全责任为该等乙方服务人员办理招聘手续并提供法律所要求的社会保险（包括但不限于医疗、失业、养老、工伤、生育保险）。并且，乙方应承担因其与该等服务人员的劳动关系而发

生的相关雇主责任，包括但不限于工作报酬、劳动保护、工伤待遇、假期（包括法定节假日和法定年休假）等。

第十条 乙方服务人员聘用

在合作期限中,如甲方和特定的乙方服务人员有共同意愿建立聘用关系,乙方应同意该等人员自乙方辞职并进一步与甲方签订劳动合同,甲方应根据如下所规定的方式向乙方支付专项服务费,否则视为甲方违约,应按每人年工资的 3 倍向乙方承担违约责任:

第十一条违约责任

任何一方违反本协议之规定,造成另一方损失的,违约方应对另一方所遭受的所有实际损失做全额赔偿。

第十二条不可抗力

不可抗力必须是指一方不可控制的不可预见的并不可克服的事件,包括但不限于:自然灾害、地震、洪水、火灾等;战争或准战争状态、恐怖活动、戒严、*、罢工等。

合同生效后,遭受不可抗力的一方可以解除合同或延迟履行合同而不承担违约责任,但其必须在二十四(24)小时内通知对方,并在不可抗力事件结束后十(10)日内,以挂号或传真的方式将有关部门出具的证明送达至对方,否则对方可不予承认其遭受不可抗力影响,并要求违约方承担违约责任。

现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

第十三条 协议的变更、终止

13.1 经双方协商，可以就本协议进行修改，变更或终止。协议的任何修改都必须是书面的，否则无效。

13.2 在任何情况下终止本协议不得免除任何一方在提前终止前已发生或须承担的任何义务或责任，亦不影响任何一方根据本协议可以获得的赔偿或救济。

第十四条 争议解决

双方因履行本协议所发生的一切争议，应通过友好协商解决；如协商解决不成，均应提交中国国际经济贸易仲裁委员会，按照申请仲裁时该会

第十五条 其他

14.1 本协议的附件，与本协议构成同一个整体，与本协议具有同等的法律效力。

14.2 双方在协商一致后可以对本协议的内容进行修改。

14.3 本协议的正本一式肆（4）份，经甲乙双方盖章后生效，甲乙双方各执贰（2）份，具有同等法律效力。

甲方：（盖章）

营业执照号码：

法定代表人/委托代理人：

联系人： 邮编：

时间：

联系电话： 传真： email：

乙方：（盖章）

供应商：

法定代表人/委托代理人：

注册地址（或住址）：

时间： 年 月 日

我推荐

营业执照号码（或身份证号码）：

采购框架合同

注册地址：

联系人： 邮编：

email：

鉴于本合同双方同意建立一种长期的合同关系,使供应商得以依据本合同中规定的条款和条件向****公司提供货物和/或服务；

鉴于，****公司承诺，其拥有充分的权利和权限与供应商达成本合同。
供应商承诺，其拥有充分的权利和权限和能力与供应商达成本合同。

据此，双方经友好协商，现达成协议如下：

第一章全部交易文件

第一条全部交易文件

1.1 双方确认，本合同、**采购条件确认书、订单、以及双方达成的书面协议构成供应采购交易的全部法律文件并对双方均有约束力。

1.2 供应商提出的任何与本合同条款有矛盾的要求，必须经****公司以加盖公章的形式明确书面同意，否则不产生约束力。****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家除以加盖公章的形式书面同意的任何行为（包括其已知供应商提出了对立或背离本合同条款和条件的要求但还是接受供应商任何货物和/或服务的行为）均不表示****公司已经同意了供应商的该要求。如发生上述情况，双方仍应按照本合同中的相应条款和条件规定执行。

第二条本框架合同

2.1 双方承认，本合同应为确立双方在中国境地内就任何货物和/或服

4.1 除本合同以及**采购条件外，****公司与供应商之间的每个具体交易应以订单的形式完成。

第三条**采购条件

3.1 双方进一步承认，在****公司与供应商依据本合同进行任何交易前，双方应详细讨论供应商将提供的货物和/或服务，并针对某些具体问题

在**采购条件确认书中达成一致。

3.2 对**采购条件达成一致后应由双方签字确认。**采购条件确认书可以由双方根据实际情况的变化而不时地进行修改,但该修改也必须有双方签字确认。

第四条订单

第二章采购和供货

第五条货物或/和服务登记

5.1 通常情况下，在依据本合同进行交易之前，供应商与****公司协商并在****公司登记其将向****公司提供的货物或/和服务。

5.2 通常情况下，按上述规定登记后，****公司应当优先从已登记货物或/和服务中向供应商订购，且供应商只应向**公司供应已登记的货物。

供应商货物或/和服务登记为要约，****公司一经向供应商发出订单视为承诺。

第六条 订货和接受

6.1 本合同项下的每一具体交易中，应由****公司向供应商发出订单采购货物或要求服务。

6.2 本合同项下的订单均应以书面形式出具并应以信函、传真、电子邮件或双方确认的方式发至供应商在本合同中指定的地址(如供应商变更地址，应及时以书面形式通知**)后即视为有效订单。

6.3 有效订单一经按 6.2 款规定发给供应商即应视为供应商收到，供应商在收到有效订单后无须予以确认。

6.4 如收到无效订单（即供应商无法按订单要求供货），供应商应拒绝供货，同时应于一个工作日向****公司按照其在本合同中指定的地址发出书面通知，该书面通知包括以信函、传真、电子邮件或双方确认的方式。

6.5 如收到订单并认为无法按照该订单的规定供货，供应商可拒绝供货，但应于一个工作日内按照 6.4 款的规定通知。但若**在订单发出后一个工作日内没有收到供应商的上述通知，该订单即成为有效订单。

6.6****公司有权根据每一具体交易内容对订单样本进行必要的改动或补充，从而形成实际供货的订单。供应商应依据****公司发出的每一具体交易实际采购的订单进行供货。

7.1 供应商应就双方商定的某种货物保持足够库存，以确保****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家对该货物的必要销售量。除非双方另有约定，上述“足够库存”应相当于根据前三个月****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家对该货物的平均销售量确定的相当于八个星期销售量的货物数量。

7.2 如供应商违反本条约定引起无法及时、全面、实际供货，供应商应向****公司支付相当于违反的每份订单的全部购买金额百分之十(10%)的违约金。如该违约金不足以弥补****公司由此蒙受的损失，供应商还应承当赔偿。 **有权自应付款项中直接予以扣除上述违约金和赔偿金。如应付款项不足以支付上述违约金和赔偿金，供应商应在七日内补足。

7.3 为保证依据本合同对****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家的供应不间断，供应商或其代表可以在经****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家事先同意后在其正常对外营业时间访问****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家了解有关销售情况。

第八条 价格

8.1****公司和供应商可以在某一阶段内固定某种货物或/和服务的价格（下称“购买价格”）。除非双方另有书面约定，经固定的购买价格的提高必须至少提前一个月向****公司提出，并经****公司书面同意后方可提价。同时在提价前供应商必须保证满足对**公司的供货数量要求，不得擅自减少。如供应商自行降价必须在执行降价前十个工作日书面通知**公司。

如违反本规定,供应商每次应向****公司支付人民币五千元(rmb5000)的违约金。如违约金不足以弥补****公司由此蒙受的损失,供应商还应承担赔偿责任。****公司有权自应付款项中直接予以扣除。如应付款不足支付上述违约金和赔偿金,供应商应在七日内补足。

8.2 除非双方另有书面约定,本合同项下的购买价格应为“门到门”价格,即应包括将货物送到指定的交货或者提供服务地点的最后一个门口(下称“交货地点”)产生的或与之相关的所有费用,包括但不限于包装、运输、保险以及装卸、安装等方面的费用,以及按中国有关法律法规要求对此销售行为征收的各项税收和其他单位收取的费用。

8.3 能够为公共获知的一般价格通知或报价单不得作为上述第 8.1 条中规定的有关价格变动的通知。

8.4 除非双方另有书面约定,供应商不得以任何形式影响****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家的销售价格。

8.5 供应商必须承诺其向****公司提供的货物或/和服务的价格(以下简称: **价格)为**行政区域内市场最低供货价或零售渠道统一供货价格(以下简称: 他方价格),且零售价具竞争力并保证****公司足够的毛利。否则,一经发现,供应商给予的**价格高于他方价格,则****公司有权要求对于即将或正在采购的货物或/和服务供应商按照他方价格调价,且供应商必须无条件执行。对于****公司供应商已经采购的货物或/和服务包括已销售商品以****公司进货价的 50%予以结算。

第九条 包装

供应商应按接受的订单或供货条件中规定的包装标准向****公司

订购的货物进行包装。如果在订单或供货条件中没有规定，则应按照中国国家或行业包装标准对货物进行包装。在不存在适用国家标准或行业标准时，供应商应按一名正常商人的标准尽其最大努力包装货物使其得以受到充分保护。

9.2 供应商应根据国家相关法律法规的规定在提供的货物包装上准确加注所有必要的标记、标识或其他信息。

第十条 送货

10.1 供应商应按照其已接受订单和**采购条件确认书中的要求送货。

10.2 除非双方另有约定，供应商应自付费用并组织自己的人员或其代

理人以合理方式运送货物。

10.3 除非双方另有约定，供应商应使货物在****公司指定的交货或者提供服务地点的人员或商家正常工作时间到达交货地。供应商应在货物到达之前向****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家发出适当通知以便其作相应的接货准备。

10.4 供应商应在订单中列明的日期交货（下称“交货日”）。

10.5 如果按本合同送交的货物在交货日之前到达，供应商应事先通知****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家。若供应商未能通知，则上述主体均有权拒收货物且供应商应承担被拒收货物运回的全部费用，或者要求供应商支付上述主体因此多支出的费用。

10.6 如果发生或将要发生使供应商无法在订单中规定的交货日交付货物的事件, 供应商应立即将此事件以及货物最早到达日期通知****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家。

10.7 如供应商延期交货, ****有限公司有权拒收货物并终止本合同, 并要求供应商赔偿损失。

10.8 依据本合同交付的货物到达后, 供应商应向****公司或其指定的交货或者提供服务地点的指定人员或商家提交一份交货清单对已交付货物予以说明, 上述主体可以就供应商依据本合同交付货物数量、种类、规格予以签收。但是此行为不得以任何方式被解释为****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人员或商家已经接受或验收了这些货物, 也不能被解释为对这些货物的质量表示认同。同时, 这种行为亦不得在任何方面代替****有限公司包括其指定的交货或者提供服务地点的人

员或商家按本合同第十二条规定签发的实收商品对账单。

10.9 供应商不得凭借****公司或其指定的交货或者提供服务地点的指定人员或商家根据上述第 10.8 条的签收向****有限公司包括其指定的交货或者提供服务地点的指定人员或商家要求付款。

第十一条 过量交货及交货不足

11.1 供应商依据本合同交付的货物应与其已接受订单中确定的数量相同。

11.2 如果依据本合同交付的货物超过订单中已确定的数量, 则****公司包括其指定的交货或者提供服务地点的指定人员或商家(以下简称: 接收主体) 有权选择接受或拒绝超过部分的货物。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/046232105130010140>