

卫生事业管理-试题库-答案

第一章卫生事业管理绪论

一、名词解释

1. 管理
2. 卫生事业
3. 卫生事业管理

二、填空题

1. 管理的本质是；其二重性是指和。
2. 管理的职能主要是、、、。3. 系统原理主要表现在、、、。
4. 整分合原理的内容表现为管理过程的三个环节，即、、。
5. 影响卫生事业发展的因素是、、、、、、。
6. 卫生事业管理常用的研究法有、、、。三、选择题

1. “事先决定做什么，如做，在哪儿做，什么时候做和由谁做”所体现的是管理的哪个基本职能？（）

- A 计划工作
- B 组织工作
- C 协调工作
- D 控 制 工 作

2. 卫生事业费占 GDP 的百分比是反映 () 的指标。

- A 卫生筹资水平
- B 对卫生事业投入
- C 财政投入
- D 卫生发展程度

3. 整体把握、科学分解、组织综合说明的是管理学的哪个原理? ()

- A 系统原理
- B 整分合原理
- C 封闭与开放原理
- D 弹性原理

4. 管理活动中, 最紧张、起主导和决定作用的要素是 ()

- A 财
- B 人
- C 工夫
- D 息

5. 老龄化人口是指 ()

- A 60 岁及以上的老年人超过总人口的 10%。
- B 65 岁及以上的老年人超过总人口的 10%

C 70岁及以上的老年人超过总人口的 10%

D 60岁及以上的老年人超过总生齿的 7%

四、简答题

1. 简述管理的基本职能。
2. 卫生事业具有哪些特点？
3. 简述影响卫生事业发展的因素。

专业资料

4. 简述卫生事业管理常用的研究法。

五、论述题

1. 运用管理学的系统原理，阐述影响卫生事业发展的因素。

参考答案

一、名词解释

1. 所谓管理，就是创造并保持一种环境，使组织（群体）中成员能够充分发挥他们的聪明才智和潜能，为实现组织（群体）的崇高目标努力奋斗的过程。

2. 卫生事业是和社会在防治疾病、保护和增进住民健康面所采取措施的综合。

3. 卫生事业管理是研究卫生事业发展规律及其影响因素，用管理科学的理论和法来探索如通过最佳卫生服务把卫生资源和科学技术进行合理分配并及时提供给全体居民，最大限度地保障人民健康的一门应用学科。

二、填空题

1. 协调自然属性社会属性
2. 计划工作组织工作人员配备指导与领导掌控工作
3. 系统的整体性系统的动态性系统的开放性系统的环境适应性
4. 整体掌控科学分解组织综合
5. 社会制度经济基础管理水平文化背景人口状况科技发展生态环境
6. 实态性调查研究实验研究分析研究理论研究

三、选择题

1. A 2. B 3. B 4. B 5. A

四、简答题

1. 管理的基本职能有计划工作、组织工作、人员配备、指导与领导、掌控工作。计划工作是全部管理职能中最基本的一个职能，也是组织中各级管理人员的一个基本职责，它与别的四个职能有着密切的联系。计划工作有广义和狭义之分。广义的计划工作指编制计划、实施计划和检查评判计划的全部过程。狭义的计划工作则仅仅指计划的制定过程；计划工作是事先决定做什么,如做,在哪儿做，什么时候做和由谁做。组织工作是指设想公道的组织结构，并使组织结构有效地运转起来，为成功地实现既定目标而采取动作的全过程。人员配备是对各种人员进行恰当而有效地挑选、任用、培训和考评的过程。其目的是为了配备合适的人员去充实组织机构中所规定的各项职务，以保证组织活动的正常进行，进而实现组织的既定目标。指导与领导工作就是对组织每个成员（个别）和全体成员（群体）的行为进行引导和施加影响的活动过程。领导工作主要触及激励、领导模式（风格）和法。掌控工作是指为了确保组织的目标以及为此而拟订的计划能得以实现，各级主管人员按照事先确定的标准或按照发展的需要而重新拟订的标准，对上级的工作进行衡量、测量和评判，并在出现偏差时进行纠正。

2. 卫生事业的特点：（1）卫生事业是增进住民健康、防治疾病、提高民族质量的效劳性行业，效劳性行业的关键是质

量，而卫生效劳质量不容易建立统一的标准；（2）卫生事业的效劳对象是整个人群，即不仅包括病人，也包括正常人和两者之间的人；（3）卫生事业政策体现了社会和当局的责任，和当局有责任保证百姓享有基本的卫生保健，其政策是责任的详细体现；（4）卫生效劳的把持性，由于卫生医疗效劳的非凡性，决定了住民对卫生效劳的没有挑选性。

3. 影响卫生事业发展的因素是：（1）社会制度：社会制度不同，体制就存在差异，卫生事业发展的重点、针政策及管理法都会不同。（2）经济基础：卫生事业与其他事业一样，其很大程度上受经济基础的制约，即经济落后的，难以将更多的资金用于卫生事业，其卫生事业的发展速度和规模必然受到影响。（3）管理水平：同样的资源条件，管理水平的高低、专业资料

管理质量的好坏，直接影响到预期结果。（4）文明背景：文明背景主要从三个面影响卫生事业的发展：①卫生人力资源，即培养的卫生技术和管理人员的质和量；②健康教诲程度，人们实施或接受健康教诲，形成良好的生活式都与文明背景有关；③卫生保健的可接受性，卫生保健措施在文明背景高的和地域，其接受程度也高。（5）生齿状况：生齿状况既受卫生事业发展的影响，又反过来影响着卫生事业的发展。

（6）科技发展程度：科技发展程度促进了卫生事业的发展，尤其是医学科学技术的发展，使得基础医学、临床医学、预防医学和祖国医学事业得到了发展。（7）生态环境：生态环境对卫生事业的影响主要施展阐发在生态环境对人群健康的影响。

另外，突发变乱的紧急处理也是卫生事业发展的一个标记之一。4. 卫生事业管理常用的研究法：（1）实态性调查研究，它是直接从自然存在的社会现象中，或从人们的认识和行为中汇集资料，记录事实，即经由过程不同的式获取有关客观存在事实的资料，经由过程火析以找出其规律或发现题目的法。卫生管理中最常用的实态性调查研究法是现况调查。（2）实验研究，卫生管理中常用的是类实验研究（或称自然实验研究），即一项实验研究缺少一个或几个特性，如不设对照组或设对照组，但不是随机的，单项试点研究即不设对照组的实验研究

。（3）分析研究，在卫生管理中，有计划、有目的地收集国外各种已有资料，依据所要研究题目的目的，对其进行分析，以找出卫生管理决策及管理过程的科学依据，是较常用的研究方法。（4）理论研究，卫生管理是一门实践性较强的学科，管理经验有其独特紧张的位置，因此，把实践经验上升为理论，是卫生管理研究的容之一；另外，国外汗青上的政策、法规等、企业管理经验的借鉴，都可以作为理论研究的容。

五、论述题

1. 运用管理学的系统原理，阐述影响卫生事业发展的因素。

答案要点：管理学的系统原理主要强调用系统论的观点来对待管理问题。系统是由相互作用和相互依存的若干要素组合而成的，具有特定功能的，并处于一定环境之中的有机集合体。所谓要素，是形成系统并影响系统性质的各个单元或成分，要素是构成系统的实体，世界上一切事物都是系统与要素的对立统一体；系统与要素相互依存，互为条件；相互联系，相互作用；在一定条件下可以相互转化；每一个系统对于更高一级的系统来说是要素，而每一个要素对较低一级的要素来说，它又是一个系统。系统原理主要表现在（1）系统的整体性；（2）系统的动态性；（3）系统的开放性；（4）系统的环境适应性。

从系统论的角度看，卫生事业作为社会大系统的一个子系统，其发展必然会受到多因素的影响，同时卫生事业的发展也会影响到社会其他面的发展。影响卫生事业发展的因素是：（1）社会制度：社会制度不同，体制就存在差异，卫生事业发展的重点、针政策及管理法都会不同。（2）经济基础：卫生事业与其他事业一样，其很大程度上受经济基础的制约，即经济落后的，难以将更多的资金用于卫生事业，其卫生事业的发展速度和规模必然受到影响。（3）管理水平：同样的资源条件，管理水平的高低、管理质量的好坏，直接影响到预期结果。（4）文化背景：文化背景主要从三个面影响卫生事业的发展：①卫生人力资源，即培养的卫生技术和管理人员的质和量；②健康教育水平，人们实施或接受健康教育，形成良好的生活方式都与文化背景有关；③卫生保健的可接受性，卫生保健措施在文化背景高的和地区，其接受程度也高。（5）人口状况：人口状况既受卫生事业发展的影响，又反过来影响着卫生事业的发展。（6）科技发展水平：科技发展水平促进了卫生事业的发展，尤其是医学科学技术的发展，使得基础医学、临床医学、预防医学和祖国医学事业得到了发展。（7）生态环境：生态环境对卫生事业的影响主要表现在生态环境对人

群健康的影响。另外，突发事件的紧急处理也是卫生事业发展的一个标志之一。

第二章卫生方针政策

一、名词解释

专业资料

1. 公共政策

2. 健康保障制度

二、填空题

1. 公共政策的研究对象包括、、、。2. 公共政策的形式有、、。

3. 公共政策的导向功能主要体现在、。

4. 根据不同的标准可以对公共政策进行分类，通常人们将 公 共 政 策 分 为 、

、 、 。

5. 新中国的卫生工作针是、 、 、 。

6. 我国卫生工作的战略重点是、 、 。

7. 我国居民医疗保健费用负担式
有、 、 、 、 。

三、选择题

1. 我国卫生工作的重点不包括哪项 ()

A 农村卫生

B 预防保健

C 康复效劳

D 发展中医药

2. 公共政策的主体不包括以下哪项容? ()

A 行政决策机关

B 行政执行机关

C 公共政策目标群体

D 大众传媒

3. 公共政策有一个发生、发展的过程, 这是公共政策的
()

A 层次性

B 阶 段 性

C 稳定性

D 普遍性

4. 下列哪项不是公共政策的客体包含的内容 ()

A 社会题目

B 政策的作用对象

C 行政决策机关

D 人们之间的利益

5. 按照不同的标准可以有不同的分类，通常人们将制定政策的政策称为 ()

A 元政策

B 总政策

C 基本政策

D 具体政策

四、简答题

1. 简述公共政策的特点。

2. 我国新时期的卫生工作针是什么？

3. 当前我国乡村卫生工作的重点是什么？

五、论述题

1. 联合公共政策的基本理论，谈谈我国新时期卫生工作针的功 能。

专业资料

主要参考答案

一、名词解释

1. 公共政策是政府为实现某一目标而制定的谋略；是引导个人和团体行为的准则；是管理部门保证社会或某一区域向正确向发展的行动计划和案。

二、填空题

1. 公共政策主体公共政策客体公共政策资源公共政策目标公共政策形式

2. 实现政策的手段政策的表现形式政策的文字形式

3. 确立目标，规向教育指导，统一观念

4. 元政策总政策基本政策具体政策

5. 面向工农兵预防为主团结中西医卫生工作与群众运动相结合

6. 农村卫生预防保健发展中医药

7. 公费医疗劳保医疗农村合作医疗商业保险自费

三、选择题

1. C 2. C 3. B 4. C 5. A

四、简答题

1. 公共政策的特点主要有：（1）***性：政策都带有鲜明的***倾向性；（2）价值选择性：政策制定者的价值观体系对政策的容有着重要的影响；（3）层次性：公共政策有层次要求，一般而言，高层次的政策对低层次的政策具有指导作用；（4）阶段性：公共政策有一个发生、发展的过程；（5）功能多样性：从不同的角度看，政策具有多种功能和作用；（6）合法性：要求***系统和政府合法，政府行为合法，制定程序合法；（7）权性（强制性）：强制性主要源于公众利益的差异性和层次性；（8）普遍性（公共性）：政策在其框定的围具有广泛的适用性，不是针对个别人和个别事的；（9）稳定性：政策必须保持一定的稳定性。

2. 我国新时期的卫生工作针是：以农村为重点，预防为主，中西医并重，依靠科技与教育，动员全社会参与，为人民健康服务，为社会主义现代化建设服务。

3. 当前我国乡村卫生工作的重点是：（1）全面落实乡村初级卫生保健工作；（2）革新卫生管理体制；（3）健全卫生效劳网络；（4）推进乡镇卫生院革新；（5）提高卫生技术人员的素养；（6）加强药品供给与利用的管理；（7）实施多种形式的农夫健康保障举措；（8）重视做好贫困地域和少数民族地域的卫生工作。

五、论述题

1. 结合公共政策的基本理论，谈谈我国新时期卫生工作针的功能。

答案要点：我国新时期的卫生工作针是：以农村为重点，预防为主，中西医并重，依靠科技与教育，动员全社会参与，为人民健康服务，为社会主义现代化建设服务。从公共政策的基本理论看，对我国的卫生事业发展具有指导功能、规导向功能、协调功能、控制功能和分配功能。（结合卫生针的容对政策功能进行简单阐述。）

第五章卫生评价

练习题

一、名词解释

1. 恰当性评判
2. 适宜度评价
3. 进度评价

专业资料

二、填空题

1. 评价的基本原理是，评价的前提是。
2. 评判按容分可分为、和。
3. 进度评价主要关注、和。

4. 结果评价包括、 、 、 。

三、选择题

1. 问题的重性评价是属于 ()

A 适宜度评判

B 恰当性评价

C 进度评价

D 结果评判

2. 评判的基本原理是 ()

A 确订价值

B 判断可行性

C 比较

D 调查测量

3. 对卫生计划目标及其实施案的可行性进行论证性评价是 ()

A 适宜度评价

B 过程评价

C 恰当性评价

D 进度评判

4. 评价的前提是 ()

A 获 得 息

B 确定价值

C 完善计划

D 建立指标

四、简答题

1. 简述结果评判主要包含的内容。
2. 评价按容可以分为哪几类？

五、论述题

1. 举例说明在挑选评判指标时应考虑那些因素？
2. 结合自己的工作实际，根据评价的程序和法，编写一份评价计划书。

参考答案

1、名词解释

1. 恰当性评判主要是评判所确定的卫生题目的针对性。
2. 适宜度评价实际是对卫生计划目标及其实施案的一致性及其可行性，进行论证性评价。论证评价的重点是评价项目计划与现行的卫生政策、社会经济政策及社会经济卫生文化发展水平是否相适应；项目计划所提出的卫生问题及其目标与人群的客观需要是否相适应；卫生资源的提供能否满足项目计划实施的需要。

3. 进度评判是在项目计划实施后到总结评判之前进行，对计划的实施进度与过程进行监控与掌控，评判的核心容是检查项目计划干预措施的实施与落实情况，对掩盖率及其质量进行测量。

二、填空题

1. 比较确订价值

专业资料

2. 恰当性评价适宜度评价进度评价结果评价

3. 时间活动所消耗的资源

4. 效果评价效率评价效益评价影响评价

三、选择题

1. B

2. C

3. A

4. B

四、简答题

1. 结果评价或结局评价系指对项目计划实施所产生的结果进行评价。结果评价以项目实施所产生的结果为基础，但并不局限于结果，有时还要结合项目的投入做效率与效益评价。结果评价包括以下四种类型：（1）效果评价：效果是指由于计划的实施对某一卫生问题或改善卫生状况所取得的卫生结果。效果可以用来评价项目计划中干预措施实施后，对目标卫生问题解决程度或达到计划预期目标的实际程度。效果评价的目的在于对项目计划的价值做出科学的判断。（2）效率评价：效率评价是指干预措施实施后，卫生服务量与质的变化（产出）与项目实施所投入的资源之间的比较评价，也就是每提供单位资源所产生的符合质量要求的 service 量。效率评价的目的在于改善与提高服务系统实施与管理水平。（3）效益评价：效益是指实施卫生计划所获得的结果以货币的形式表达。效益评价是指为实施项目计划所投入的成本与所产生的卫生效果或将卫生效果转换成货币量度之间比较分析，前者为成本效果分析，后者为成本效益分析，效益是在卫生效果的基础上测得的。（4）影响评价：影响评价包含两层意思，一是项目某项干预实施后在项目实施地区对卫生与社会经济发展的贡献和影响；另一是项目实施后，产生预期结果的可持续性，此时干预措施仍在继续实施并发挥作用，特别是当去除干预措施中外来施加影

响部分如资源支持后，转入常规运行，完全依靠项目产生的运行机制而产生的效果。

2. 评价按容可以分为：（1）恰当性评价，主要是评价所确定的卫生问题的针对性。（2）适宜度评价，实际是对卫生计划目标及其实施案的一致性及其可行性，进行论证性评价。论证评价的重点是评价项目计划与现行的卫生政策、社会经济政策及社会经济卫生文化发展水平是否相适应；项目计划所提出的卫生问题及其目标与人群的客观需要是否相适应；卫生资源的提供能否满足项目计划实施的需要。（3）过程或进度评价，在项目计划实施后到总结评价之前进行，对计划的实施进度与过程进行监控与控制，评价的核心容是检查项目计划干预措施的实施与落实情况，对覆盖率及其质量进行测量。（4）结果评价或结局评价，是指对项目计划实施所产生的结果进行评价，以项目实施所产生的结果为基础，但并不局限于结果，有时还要结合项目的投入做效率与效益评价。

五、论述题

1. 举例说明在选择评价指标时应考虑那些因素？

答案要点：联合实例说明挑选评判指标应考虑的因素，留意以下几个要点：（1）有效性：指标可以测量所要测量的事物；（2）可行性：指标对所要测量的事物可以进行实际测量，指标容易取得；（3）灵敏性：指标对所要反映的变革是敏

感的；（4）特异性：指标只反映特定事物的变革；（5）可靠性：不同的人应用这一指标，结果都是一样的。

2. 结合自己的工作实际，根据评价的程序和法，编写一份评价计划书。

答案要点：在编写评价计划书时，要结合以下评价的程序展开。（1）确定评价目的；（2）确定评价对象；（3）确定评价的价值标准、评价指标，建立指标体系；（在选择指标时应考虑其有效性、可行性、灵敏性、特异性和可靠性；应遵循确定指标体系的原则，包括全面与系统性、一致性、结构层次性、指导性和简单可行；指标体系构建可采用专家咨询法和现场专业资料

调查法）；（4）确定指标权重；（权重是以数量形式对比、权衡被评判事物在总体中诸因素相对紧张程度；目前确定权重的法多采用经验判断法，如经由过程专家评议的特尔菲法，经由过程百分权重法或层次分析等法计算指标的权重值）；

（5）消弭指标量纲；（量纲即指标的测量单位，指标无量纲化即指标的标准化，它是经由过程简单的数学计算来消弭指标实测值量纲的影响）；（6）指标评判值的综合；（消弭量纲后的指标评判值，应按照指标体系的框架，分层次地进行综合，反映某一事物不同部分的综合状况，最终综合成一总值，反映该事物的总体状况）。

练习题

一、名词解释

1. 卫生效劳
2. 卫生服务评价
3. 卫生服务需要
4. 卫生服务需求
5. 卫生资源
6. 卫生人力
7. 卫生费用
8. 卫生效劳利用

二、填空题

1. 卫生效劳评判的重点是说明卫生目标的、和。
2. 卫生人力资源研究主要研究卫生人力的、和。
3. 卫生人员由、、和组成。
5. 卫生费用可分为和两类。
6. 现阶段，医疗效劳的自动性主要在于，预防保健效劳的自动性主要在于。
7. 预防保健效劳包括、、和等。
8. 分析疾病造成的经济损失的常用法有三种：、、和。
9. 评价卫生服务结果的常用指标是、、、和。

10. 卫生服务利用可以分、和等面。

三、挑选题

1. 卫生服务研究主要是探讨（）三者之间的关系。

- A 居民卫生服务需要、卫生资源和卫生服务利用
- B 居民卫生服务需要、卫生费用和卫生服务利用
- C 住民卫生效劳需求、卫生资源和卫生效劳利用
- D 居民卫生服务需求、卫生费用和卫生服务利用

2. 以下哪个指标不属于卫生效劳需要量指标？（）

- A 两患病率
- B 两卧床率
- C 慢性病患者率
- D 住院率

3. 未住院率的计算公式是（）

- A 需住院而未住院患者数/调查人数 $\times 100\%$
- B 需住院而未住院患者数/调查患者人数 $\times 100\%$
- 专业资料
- C 需住院而未住院患者数/需住院患者数 $\times 100\%$
- D 需住院而未住院患者数/需就诊患者数 $\times 100\%$

4. 下面哪句话正确？（）

- A 卫生服务利用直接反映卫生系统对人群健康状况的影响

B 卫生服务利用间接描述卫生系统为人群提供卫生服务的数量

C 卫生效劳利用间接反映卫生系统经由过程卫生效劳对住民健康状况的影响

D 卫生服务利用直接反映卫生系统通过卫生服务对居民健康状况的影响

5. 下列哪项属于间接卫生费用？（）

A 营养费

B 检查费

C 药费

D 材料费

6. 卫生服务效率是反映（）之间的比值。

A 卫生效劳需要和卫生效劳利用

B 卫生效劳需求和卫生效劳利用

C 卫生服务需要和卫生服务资源

D 卫生服务利用和卫生服务资源

四、简答题

1. 测量卫生服务需要的指标主要有哪些？

2. 常用的门诊和住院服务利用指标有哪些？

3. 卫生费用的测量指标有哪些？

4. 常用的卫生人力和病床的测量指标有哪些？
5. 简述影响卫生服务需要的因素。
6. 简述影响卫生服务利用的因素。
7. 卫生费用研究的容时什么？

五、论述题

1. 论述卫生效劳需要量指标的详细应用。
2. 叙述影响住民卫生效劳需要和利用的因素。

参考答案

1、名词解释

1. 卫生服务是卫生部门为了一定目的使用卫生资源向居民提供预防保健、医疗、康复、健康教育和健康促进等服务的过程。

2. 卫生服务评价是判断预定卫生目标取得的数量、进展和价值的过程。包括制定卫生目标；阐明目标取得的进展；测量与判断目标取得的效果；衡量达到目标取得的社会效益和经济效益；通过卫生服务评价对今后工作提出建议等五个面。其重点是说明卫生目标的进展、效果及效益。

3. 卫生效劳需要是依据人们的实际健康状况与“理想健康程度”之间存在差异而提出的对医疗、预防、保健、康复等效劳的客观需要，包括个人认识到的需要，由专业人员判定的需要，以及个人未认识到的需要。

4. 卫生服务需从经济和价值观念出发，指在一定时期、一定价格水平上人们愿意而且有能力购买的卫生服务量。

5. 卫生资源是指社会投入到卫生效劳中的人力、财力、物力、息和技术的统称，包括卫生人力、费用、设施、装备、药品、息、常识和技术等，是在一定社会经济条件下、集体和个人对卫生保健综合投入的客观反映。

专业资料

6. 卫生人力是指经过专业培训、在卫生系统工作、提供卫生效劳的人员，包括已在卫生部门工作和正在接受培训的人员。

7. 卫生费用有广义和狭义两种概念。广义的卫生费用是指一定时期为保护人群健康直接和间接消耗的社会资源，包括一切人力、物力和财力消耗，以货币来计量；狭义的卫生费用是指在一定时期为提供卫生服务直接消耗的经济资源。

8. 卫生服务利用是卫生服务需要和供给相互作用的结果，是综合描述卫生服务系统工作的客观指标。

二、填空题

1 . 进 展 效 果 效 益

2. 数量结构漫衍
3. 卫生技术人员管理人工勤人员其他技术人员
4. 集体个人
5. 直接卫生费用间接卫生费用
6. 群众卫生人员
7. 计划免疫健康教育传染病控制妇幼保健
8. 费用—效益分析费用—效果分析最小费用分析
9. 死亡疾病丧失劳动能力不适合不满意
10. 医疗服务利用预防保健服务利用康复服务利用
11. 卫生机构调查家庭健康询问调查

三、挑选题

1. A
2. D
3. C
4. C
5. A
6. D

四、简答题

1. 测量卫生服务需要的指标由疾病的频率(度)和疾病严重程度两大类指标组成。具体的指标有：两患病率；慢性病患者率；健康者占总人口百分比；两卧床率；两活动受限率；两休学(工)率；两每千人患病日数；两每千人因病伤卧床日数；两每千人因病伤休工(学)日数。2. 常用的门诊服务利用指标：两就诊率；两患者就诊率；两患者未就诊率。常用的住院服务利用指标：住院率；人均住院天数；未住院率。

3. 卫生费用的测量指标有：卫生费用占国民生产总值百分比；人均卫生费用；卫生各部门的投资比例；医疗、卫生防疫和妇幼卫生费用的比例；门诊和住院费用构成。

4. 常用的卫生人力和病床的测量指标主要有：每千生齿医生(医师和医士)数；每千生齿护师(士)数；每千生齿技师(士)数；每千生齿药剂师(士)数；每千生齿病床数等。

5. 影响卫生服务需要的因素有：人口数量和组成；医疗质量；预防保健工作；文化教育；气候地理条件；居住地点和条件；婚姻；行为心理因素。

6. 影响卫生效劳利用的因素有：卫生效劳需要；性别和年岁；经济收入；文明程度；医疗保障；文明传统。

五、论述题

专业资料

1 . 论述卫生服务需要量指标的具体应用。

答案要点：卫生服务需要指标的应用包括：（1）预测医疗服务需要量：假设两一次性抽样调查的结果对全年有代表性，可采用两指标平均值乘 26，并除以调查人数，得出全年每人每年患病、休工(学)及卧床人数。两抽样调查结果从时间上延长可以计算全年卫生服务需要量，从调查人群可以推论一个区域总人口中疾病发生的频率及重程度指标，作为制定区域卫生规划的依据。（2）计算疾病造成的经济损失：每人每年因病休工天数乘以人均产值，再乘以该地区总人口数，可以得出因病休工而引起的间接经济损失数。（3）为分析卫生服务利用和合理分配卫生资源提供客观依据：根据患病人数可以估算门诊服务需要量；根据因病休工及卧床人数可以推测需住院人数，为分析卫生服务需要量提供依据。人群患病率、休工率及卧床率指标不仅可以计算卫生服务需要量，还可以进一步计算病床需要量和医务人员需要量，作为设置病床、配备人员和分配经费的依据。

2. 叙述影响住民卫生效劳需要和利用的因素。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/047131161151006101>