

初级社工综合能力培训



演讲人：

日期：

CATALOGUE

目录

- 社工职业概述
- 初级社工必备技能
- 社工伦理与职业操守
- 实务操作技能提升
- 法律法规与政策解读
- 危机介入与心理干预技巧
- 家庭关系与亲子教育指导
- 初级社工职业规划与发展

CHAPTER

01

社工职业概述



社工的定义与角色

1

社工是秉持利他主义价值观，运用专业知识与方法，为有需要的个人、家庭、群体、组织和社区提供专业社会服务的人员。

2

社工在解决社会问题、促进社会和谐方面扮演着重要角色，是社会福利、社会保障、社会救助等领域不可或缺的专业力量。

3

社工还需要通过不断学习和实践，提升自身专业素养和综合能力，以更好地为有需要的人提供优质服务。



社工的工作环境与职责



01

社工的工作环境多样，包括社区、学校、医院、福利机构等，需要与不同背景和服务对象进行有效沟通和合作。

02

社工的主要职责包括评估服务对象需求、制定服务计划、链接资源、协调关系、解决问题以及持续跟进服务等。

03

在工作过程中，社工需要严格遵守职业道德和规范，保护服务对象的隐私和权益，确保服务的专业性和有效性。

社工行业的发展趋势



随着社会问题的日益复杂和多样化，社工行业的需求将不断增长，社工的职业范围和服务形式也将不断拓展和创新。



未来社工行业将更加注重专业化和职业化，需要社工具备更高的专业素养和综合能力，以适应行业发展的需求。



同时，随着科技的不断进步和应用，社工行业也将借助信息化、智能化等手段提高工作效率和服务质量，推动行业的持续发展。



CHAPTER

02

初级社工必备技能



沟通与倾听能力



有效沟通技巧

学习并掌握有效的沟通技巧，如开放式提问、积极倾听、反馈等，以促进与案主的良好交流。



倾听能力

能够全神贯注地倾听案主的诉求，理解并反馈其情感和需求，建立起信任和共鸣。



语言表达能力

能够清晰、准确地表达自己的观点和想法，用简洁明了的语言解释政策和信息。

组织与协调能力

活动策划与执行

具备策划和组织社区活动的的能力，包括确定活动目标、制定计划、安排场地、邀请参与者等。

资源整合

能够有效地整合和利用社区资源，包括人力、物力、财力等，以支持社区服务和项目的开展。

团队协作

能够与团队成员紧密合作，明确分工，共同完成任务，确保项目的顺利进行。



解决问题与应变能力



● 问题分析

能够理性分析问题，找出问题的根源和关键因素，提出切实可行的解决方案。

● 应变处理

在面对突发情况或问题时，能够迅速作出反应，调整方案，确保项目的稳定和持续进行。

● 创新思维

具备创新思维和解决问题的能力，不断探索新的方法和技术，提高工作效率和质量。

CHAPTER

03

社工伦理与职业操守



社工伦理原则及要求



尊重个人价值和尊严

社工应尊重每个人的独特性和价值，不歧视或偏见对待任何群体。

致力于社会公正

社工应积极倡导和践行社会公正，关注弱势群体，推动社会平等与和谐。

对服务对象负责

社工应以服务对象的利益为首要考虑，提供专业、贴心的服务，努力满足他们的需求。

不断自我提升

社工应持续学习，提高自身专业素养和综合能力，以更好地为服务对象提供帮助。

保护隐私与保密义务



严格遵守保密规定

社工应妥善保管服务对象的个人信息和对话内容，不得随意泄露或向他人透露。



保护服务对象隐私

在服务过程中，社工应尊重服务对象的隐私权，避免在公共场合讨论其个人信息和敏感问题。



合理使用和分享信息

在必要情况下，社工需确保信息的合理使用和分享，但应事先征得服务对象的同意，并确保信息的安全性和保密性。

职业操守及行为规范

遵守职业道德准则

社工应恪守职业道德准则，保持诚信、正直和负责任的态度，树立良好的职业形象。

避免利益冲突

社工应避免与服务对象产生利益冲突，保持客观、公正的态度，不谋取私利。



尽职尽责地提供服务

社工应以高度的责任心和敬业精神，为服务对象提供专业、高效的服务，确保服务质量和效果。

尊重多元文化

社工应尊重不同文化、信仰和价值观，以包容、开放的心态为服务对象提供帮助。

CHAPTER

04

实务操作技能提升



个案工作方法与技巧

建立信任关系

通过积极倾听、表达同理心和关心，与案主建立信任关系，为后续工作打下基础。

准确评估需求

通过深入交流，全面了解案主的问题和需求，进行准确的评估。

制定个性化计划

根据案主的具体情况和需求，制定个性化的服务计划，明确目标和步骤。

持续跟进与调整

在服务过程中持续跟进案主情况，根据实际情况及时调整服务计划，确保服务效果。



小组工作方法与技巧

01

明确小组目标

在小组成立之初，与小组成员共同明确小组的目标和期望，确保大家方向一致。

02

促进互动交流

通过设计互动环节，鼓励小组成员之间的交流和分享，增强团队凝聚力。

03

激发小组动力

根据小组特点和需求，设计具有针对性的活动，激发小组成员的积极性和创造力。

04

妥善处理冲突

在小组过程中出现冲突时，及时介入并妥善处理，确保小组活动的顺利进行。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/047134113120006155>