

关于实习报告 15 篇

关于实习报告 1

这次暑假为了培养自己的实践能力于是去了洛阳市新奥燃气公司市场分公司实习。

在我到公司报到后不久，刚好市场部要在全市统一设立 7 个营业厅，以方便市民缴费，市场部近期要提出营业厅的装修设计效果图，以及材料的预算，等等前期准备，然后上报总公司批准。而整个市场分公司近期工作的重头就放在了营业厅的布局，和店面的形象设计上。这多少还和我的专业有一小部分相关，着实让我紧张的心情，轻松了不少。但是作为一个在校大学生，我没有这方面的工作经验，首先要做的还是多听，多看，多学，多问，虚心的跟着那些工作经验丰富的公司同事学习。

工作开始后，初期，我最初先跟随市场分公司的负责设计的员工到各个店面的现场，测量场地，准备数据。而后，把七个店面的场地数据汇总在一起，由公司总工提出店面的布局，设计方案，然后几天，集体开会，集思广益，讨论设计方案的可行性。最后大家达成共识，送交财务部做资金预算。最后由办公室把整个方案送交总公司获批

在这次社会实践中我收获不小。主要有四点：

一．在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前工作的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。与同事的沟通也同等重要。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

二. 在社会中要有自信。自信不是麻木的自夸,而是对自己的能力做出肯定。在多次的接触顾客中,我明白了自信的重要性。你没有社会工作经验没有关系。重要的是你的能力不比别人差。社会工作经验也是积累出来的,没有第一次又何来第二、第三次呢?有自信使你更有活力更有精神。

三. 在社会中要克服自己胆怯的心态。开始放假的时候,知道要打假期工时,自己就害怕了。自己觉得困难挺多的,自己的社会经验缺乏,学历不足等种种原因使自己觉得很渺小,自己懦弱就这样表露出来。几次的尝试就是为克服自己内心的恐惧。如姐姐所说的“在社会中你要学会厚脸皮,不怕别人的态度如何的恶劣,也要轻松应付,大胆与人对话,工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的,小时候天不怕地不怕,尝试过吃了亏就害怕,当你克服心理的障碍,那一切都变得容易解决了。战胜自我,只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键,如某个名人所说:“勇气通往天堂,怯懦通往地狱。”

四. 工作中不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液,身体就会衰弱,人缺少了知识,头脑就要枯竭。因此,我们应该注意,我们可以尽自己的努力做到如下几点:

1) 努力提升自身的综合素质,包括素质与能力。培养自己吃苦耐劳的精神、创新精神、良好的心理素质,树立正确的人生观、价值观。

2) 加强社会实践。大学生可利用假期积极参加社会实践,将所学的理论知识与实际工作相结合,提高处理实际问题的能力,积累工作经验。

3) 正确自我定位。当前大学生求职择业应当面对现实,根据市场实际状况更新观念,转换思路,到最适合自己的岗位上工作,而不应过分关注工资水平及地理位置等,只有这样才能充分发挥自己的聪明才智,最终实现人生价值。

4) 借助各种渠道,把握就业机会。当前大学生可利于人才交流会、网络资源等途径,寻找合适就业岗位,主动大胆把自己真实才干推销出去,珍惜和抓住来之不易的就业机会。 大学是一个教育我、培养我、磨练我的圣地,我为我能

在此生活而倍感荣幸。社会是一个很好的锻炼基地，能将学校学的知识联系于社会。实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，

运用所学知识实践自我的最好途径。亲身实践，而不是闭门造车。实现了从理论到实践再到理论的飞跃。增强了认识问题，分析问题，解决问题的能力。为认识社会，了解社会，步入社会打下了良好的基础。

关于实习报告 2

一、实习概述

经过两年半的计算机专业课学习，在掌握了一定的计算机基础知识的前提下，为了进一步巩固理论知识，将理论与实践有机地结合起来，暑假本人在__集团有限公司开始工作实习。沐浴着春天的和风，已不知不觉一个多月过去了。现在，已经迎来了夏天，而在过去的这些日子里，自己在__集团的工作实习也是经历了由陌生到熟悉是过程。

所以，也是一个不断成长的过程。工作实习的地方是一个生产和经营规模均特别大的公司，在这样的一种大环境里锻炼充实自我，使自己学到了很多的新知识，这些都是在学校和教材中没有接触到的东西。自己所工作的部门是企管部，日常的工作有些办公室文员的性质，主要由经理给安排。企管部在自己来到以后刚好达到四个人，而新港集团的大部分日常工作借助于网络办公，即办公自动化系统。

经理没有给自己也配置一台电脑，所以能做的工作也是一些简单的工作，如帮助经理打印材料，填写产量表，接听电话。文秘管理的准确性是指正确体现政策，正确表达领导意图，正确地办文办事，言行有分寸，文字能达意。它在一定程度上保证领导工作的准备性。文秘管理的准确性，涉及的方面很多，简要地说，就是：办文要准，办事要稳，情况要实，主意要慎。

而要做到这些，必须态度认真，作风过细，不能疏忽大意，不能马虎潦草。比如说办理公文，就要保证文件的质量，用词要准确，材料要真实，抄写要认真，校对要仔细，力求每一个环节都不发生差错。否则就会贻误工作，甚至酿成难以弥补的损失。不过，我每天很固定的一份工作就是，清晨自己在上班之前先是把办公室的卫生打扫干净，茶水备好，之后再将经理与同事办公桌上的文件收拾整齐。

有时，也会跟随经理进车间查看工人的生产情况。看到那些工人们忙碌的身影，不禁使自己对今后生活而计划，现在必须努力加油。每个企业都有自己的特点和企业文化，所在的工作部门企管部在新港集团可以算作第二办公室，因为它日常所处理的工作有些繁杂，不是一个专职部门那样只管理某一类或某方面的工作。

二、实习所见所感

我在实习的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。也许是和我并非文秘专业的关系，对文秘有些工作的认识仅仅停留在表面，只是在看人做，听人讲如何做，未能够亲身感受、具体处理一些工作，所以未能领会其精髓。但时通过实习，加深了我对文秘基本知识的理解，丰富了我的实际管理知识，使我对日常文秘管理工作有了一定的感性和理性认识。认识到要做好日常企业文秘管理工作，既要注重管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密结合。

在过去的一段工作实习时间里，不仅较快地融入了组织的工作生活中，而且培养了实际的动手能力，增加了对实际办公工作的了解，充分认识到了自己的不足，受益匪浅，为以后踏入社会打下了坚实的基础，是大学生涯中最重要的里程碑。并且还在工作期间对组织的各种功能的发挥有了一定的认识和感想。同时，对组织中的各成员的工作表现也有一些切实的体会。这些也可以作为自己对我们公司的几点建议。

1、在管理制度、模式和组织结构要适应组织的良好发展

一个企业或组织的各项活动能够正常而有序地运行，_____于其自身各种规章制度、自身企业文化和组织成员的积极工作。当企业的发展规模相对较小时，它可以采用直线型的组织结构形式。所谓企业组织结构是指企业组织内部各个有机构成要素相互作用的联系方式或形式，以求有效、合理地把组织成员组织起来，为实现共同目标而协同努力。随着企业规模和实力的日渐扩大和增强，成长为一家中大型的企业时，组织就需要把组织结构形式调整为直线职能型。直线职能型是目前企业中应用最广泛的一种组织结构形式。

企业总经理通过各职能业务部门对各下属单位进行领导，各职能业务部门辅助总经理对各属单位的工作进行领导和专业性指导。在新港集团的现有组织结构形式采用的便是直线职能型，公司设立董事会，其下设立总经理办公室。总经理负责管理指导其下各个部门，例如生产部、销售部、科技研发部、人力资源部的日常管理事务。各车间中的厂长主任则对其所隶属的部门经理负责。矩阵型和事业部制是企业组织结构的另外两种基本形式，它们的采用要根据组织的自身情形作出选择。

矩阵型是将按职能划分的部门与按产品或按项目划分的小组（项目组）结合成矩阵型的一种组织结构形式。这种组织结构形式多用于项目管理。事业部制是一种最新的组织形式，也是一种集权、分权结合较好的组织形式。这种组织结构形式适用于大型的跨国集团。

2、企业文化作为企业的软实力需培养和深化

一个企业或组织的健康而良好的发展，不仅仅需要制度规章的完善以及相关硬件设施的齐全，而且还要培养自己企业组织的文化，对组织的各成员形成正确指导规范与良好激励。企业文化是指企业在经营活动中形成的经营理念、经营目的、经营方针、价值观念、经营行为、社会责任、经营形象等的总和。是企业个性化的根本体现，它是企业生存、竞争、发展的灵魂。企业文化对组织具有导向功能，具有约束功能，具有凝聚功能，具有激励功能以及调适功能。

三、实习总结

通过在职的一个多月工作实习，我深感自己的不足，比如容易被挫折绊倒，情绪容易受波动，工作耐心度还差于自己的同事。因此，我会在以后的工作学习中更加努力，取长补短，虚心求教。相信自己会在以后的工作中更加得心应手，表现更加出色！不管是在什么地方任职，都会努力！

经过在__集团短暂时间的工作实习，让自己学到了不少新东西，积累了宝贵的社会经验，同时也增加了丰富的社会阅历，对今后迈入社会，踏入工作都产生了积极的影响，起到了指导意义。

这次工作实习的锻炼，让自己对待工作的态度有了更深刻的认识：以后为公司工作都要敬业奉献，兢兢业业，热情忠诚。并且，也让自己学会更好地沟通协调人际关系，增强了自己的语言表达能力，人际沟通能力和协调能力。这些都为自己以后工作更好更快地融入到组织及与同事间建立和谐的人际关系奠定了坚实而有力的基础。同时，也有利于更好地实现由学校向社会的转变。

关于实习报告 3

短暂又难忘的实习旅程就在张弛有度的工作氛围当中即将结束，首先非常感谢公司能提供这次难能可贵的实习机会，回首这三个月的实习期，我的内心依然充满着感激与热情，我想这段旅程定是我人生中一笔弥足珍贵的财富，它给了我足够的思考工作空间和别样的工作生活体验。

对于一名即将踏入工作岗位又有着陌生和迷茫的大学生，我深知自己要学的东西有很多，在这种矛盾心理的促使下，我满怀着信心和期待去迎接它。因此在大三这个关键阶段参加公司实习，真的是一次难得的机遇。它使我在掌握基本学科理论知识之后，可以加以实践运用并巩固了学习成果。在毕业之前能让我对所学知识有了更进一步的深入理解，便于了日后更好的学习，这是学业上的优势。

同时我还结识了许多公司的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了职场与社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我该如何去适应社会，做一次身份和角色的转变。

我体会到步入社会后我们要学得的东西还有很多，差距还是有大，专业知识的欠缺、动手能力不足等，因此我体会到了积累和学习重要性，不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。成功不是一蹴而就，而是需要时间的积累、经验的总结与不断的进步。

这段实习的经历是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我更快的走向成熟，更加自信的走向社会。最后，再次感谢公司提供的实习平台和机遇，也相信公司的未来会发展的更好。

工作内容

1. 雨润星雨华府项目文案

2. 城市综合体项目的研究分析

3. 澜山溪谷项目建设方案

4. 苏宁绿谷庄园 E-3 项目改建

5. 表格统计分析

6. 样板间装修风格建议

工作建议

1. 项目讨论分析

平常策划部内部成员应针对公司所代理的项目多进行开会分析和讨论，总结项目的优势劣势和竞品或当地项目的优势劣势，从而及时的进行项目的策略调整。

充分发挥活动营销作用，针对项目各推广阶段做一些较有影响力的公关活动，可以一周一次小型的一月一次大型的，为楼盘灌输活力培养文化，制造宣传亮点；为售楼处带_____源不断的人气，增加参观楼盘的人流。

2. 项目全程方案整理存档

公司各项目应建立完整科学的方案整理存档制度，按照初步接洽阶段、前期策划阶段、营销策划阶段、销售实施阶段等各时间阶段划分，定期进行整理存档，方便人员工作的交接、项目案例的借鉴和人员培训资料的提供，同时它也是企业的一种财富和文化。

3. 人员培训

我觉得公司的人员配备有些不足，_____人才是企业的核心竞争力，没有完整的健康的团队就没有良好的工作效率与业绩，我们应该从社会招聘、网络招聘、校园招聘等平台更多更广的招聘人员，当然这不意味着我们会降低应聘标准。

其次为了使企业内部员工的业务素质和技能满足公司发展战略和人力资源发展的需要，定期定量的安排公司各部门人员的培训，根据不同主题不同短板不同职位进行有计划、有系统的培训，以达到公司与员工共同发展的目的。

4. 行业交流提高业界认知度

公司应多参与一些搜房网、购房网和各大主流媒体组织的论坛及活动，提高公司在业界及大众间的影响力和知名度。例如长春首届房地产代理机构论坛、区域发展研讨会等。

公司应适时竞标代理一些名企名盘，这样不仅可以提高整个团队的业务水平拓宽视野，而且可以提升公司在地区的影响力，为企业更快更好的发展打下基础。

[关于实习报告 4](#)

一、实习目的或研究目的

本次实习的目的在于通过理论与实际的结合、个人与社会的沟通，进一步培养自己的业务水平、与人相处的技巧、团队协作精神、待人处事的能力等，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力，以便提高自己的实践能力和综合素质，希望能帮助自己以后更加顺利地融入社会，投入到自己的工作中。

一般来说，学校的生活环境和社会的工作环境存在很大的差距，学校主要专注于培养学生的学习能力和专业技能，社会主要专注于员工的专业知识和业务能力。要适应社会的生存要求，除了要加强课堂上的理论知识外，还必须要亲自接触社会参加工作实践，通过对社会工作的了解指导课堂学习。实际体会一般公司职员的基本素质要求，以培养自己的适应能力、组织能力、协调能力和分析解决实际问题的工作能力。

实习报告写作 实习目的或研究目的实习报告写作 实习目的或研究目的

实习在帮助从校园走向社会起到了非常重要的作用，因此要给予高度的重视。通过实习，让自己找出自身状况与社会实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识，为求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理适应期。

二、实习内容

实习的内容主要是销售保健品，学习公司的企业文化、销售技巧、团队协作精神等各方面的知识。凭着对本公司产品的了解和与其它公司产品的对比，突出本公司产品的优点和公司的良好信誉，积极开拓客户源，向顾客推销产品，并尽量推销系列产品，完成公司分配的任务。

三、实习总结或体会

__年3月25日到4月30日，我在北京东方红航天生物技术有限公司进行了为期一个月的实习。这期间公司的同事给予了我热情的指导和帮助，而我也虚

把大学所学的知识加以运用，在理论运用于实践的同时，也在实践中更加深刻地理解了以前没有理解透彻的知识。经过这些天的实习，我对公司也有了更深刻的了解，也初步熟悉了销售员的操作步骤。更重要的是，这是我踏入社会的第一步，虽然只有一个月的时间，但是也让我看到了自己的很多欠缺，让我深知出身社会，还需要很多学校里学不到的能力。

5

一、实习内容：

1. 了解设计院的工作和程序，建筑师的基本工作内容和工作方法，了解设计院的不同工种的基本工作内容和合作方式。

2. 了解有关建筑设计的法规、规范、标准。结合实习工作，在实习单位的指导老师的具体安排下，学习运用计算机绘图，进行建筑设计方案或建筑施工图的绘制。

3. 指导老师检查指导实习工作。

二、实习日期：

(略)

三、实习地点、单位：

地点：____省____市____路____号____金融中心 9 楼

单位：中国建筑技术集团有限公司____设计院

四、实习经过：

大四下学期，我有幸来到中国建筑技术集团有限公司____设计院实习，在为期四个月之久的实习期里，我进一步了解了建筑的深刻内涵，从书面的理论水平攀升到与实际结合的新的'高度，同时，对具体设计流程，平面图，立面图，剖面

空间概念也逐渐明晰，对未来有了新的定位，相信这段实习经历在我未来的建筑设计生涯中将发挥不可替代的作用。以下是我实习的经历和心得体会。

实习第一天，当我来到设计院，端详那些即将陪伴我度过四个月实习时光的新同事们，环顾着那全然不同于学校的新环境，看着办公桌上那一叠叠图纸和墙壁上贴着的成果图，心情用激动万分来形容一点不为过，强烈的表现冲动涌上心头，我下定决心，把这里当作人生新的战场，来走好人生关键一步，证明自我，超越自我。

刚来的时候，所长就给我找了个指导老师，他的名字叫王伟，由于我是自己搬电脑来的，所以平常在学校做的设计都在电脑存着，所长把王工找来，让我们认识一下，以后好跟着他学习，他开始也没有给什么活，就看了我平常在学校做的设计，给我指点了一下，在以后的日子里他就是我的指导老师。

来这的前两星期，不知道该做些什么，什么也插不上手，只是这里看看，那里逛逛，有的时候看看书，看看别人画的图，给自己找点事做。过了两周以后，最终还是公司里的王工程师给我指了条路，他告诉我一些简单的要求让我用 cad 软件画一个两层的办公楼的平面图和立面图，终于有事情做了，于是我就乖乖的做起了图。说实话我以前在学校的时候经常画图，速度和质量相对来说都是很高的，可是当我以很快的速度完成后，王工指出了很多规范上的不足，然后他就耐心地告诉我设计的流程和不同建筑种类的设计规范要求。

首先，是对建筑的整个流程的了解。建筑物的形成、流程如下：投资商投资--国家审核批准--设计院做出建筑方案--中标--设计院进行建筑设计(包括建筑物正，立，剖面，水电，供暖的设计)--建设部审核批准--施工单位施工--监理进行审核--施工完成，交工--装潢公司进行装修--交工--由投资商和房产公司进行买卖。整个过程中，建筑的设计部分占了相当重要的位置。所以设计的时候，每一步都要按照规定，每一步都要谨慎。设计时也有它的过程：做方案(必须符合结构要求)--进行平面设计(设计的同时，由结构师就行调整，平面做法应符合

调整的同时，结构师进行结构设计，两者属于同步进行，同步完成)——立面，剖面设计——水电，供暖，电梯设计。

对这些方面有了大致的了解后，我们进行了实际操作——绘图。绘图所用程序为 **autocad**——计算机辅助设计。程序具有二维，三维绘图功能。我所做的工作就是建筑物平，立，剖的二维绘制。绘图，要先对功能进行了解，再就是熟悉里面各个工具的使用。绘图的时候也有步骤：轴线——墙线——门窗——楼梯——屋内布置——标注。还要一边绘制一边修改。刚开始画一些简单的房屋平面图，学着用快捷键做图。在绘制的过程中也遇到一些困难，如弧线与直线的交接，图形的闭和，楼梯的绘制，在做这些时候经常出现错误，影响下一步的操作。在这些操作中，就需要有足够的细心和耐心去修改。

在以后的日子里，进入了上班的模式，帮助别人干点小活，也参与几个小型的方案的设计，但是我的设计一般不被使用，因为我方案还处在现实与理想的交融处，也就是不结合实际，但是这可以锻炼我的思考，积累更多的经验来为以后做铺垫，方案的设计是一个漫长的过程，好的方案的出炉，需要更多思考和更多的经验做后盾的，而我是一个刚从学校出来的学生，对一切都不是那么的熟悉，这有从实践中吸取经验。

在所里作为一个实习生，什么小活都干，可以说会有学长给你活叫你做，有时候给别人给你一个平面图叫你画立面和剖面，都是设计好的，这样的活并不简单，也需要开发大脑资源和充分的想象力，还有要准备多次的修改，好的方案都是在多次修改中完成的，我也不例外。有时候别人给你个小区让你用 **ps** 处理，这都是常见的事，所以学到 **ps** 也是当务之急，在这段实习的过程中，**ps** 的水平也得到了提高，关键是学习和请教，不会的有高手在，大部分都是精英。在我们所里，**3d** 是不常用的，一般做效果图都拿到效果图公司去做，大部分人都用 **sketchup** 来画效果图来表现一下，所以在这不会 **3d** 可以，但一定要会 **sketchup**

这也是方案表达的一种形式。以上这些都是画图手段，必不可少的，想要提高自己的修养，关键要不时的学习，我们这设计院有好多书，没有事情做的时候就用看书来提升自己，总之学到东西就行。

在实习的过程中，除了要对所学的理论知识进行实践之外，还要学会处理人与人之间的关系。在现实的社会中，纷繁复杂的人际利益关系就像是一张张的网，连接着这个社会中的每个人，而当你能够把这张网不断地进行扩张，并且保持其完好的状态，就有在社会中立足的基础和取得发展的机会。也许我们不必将这个关系看得太复杂和过分重要，毕竟我们才刚从学校里走出来，要建立良好的人际关系也需要一定的时间慢慢积累和沉淀。由于这次实习时间短暂，因此并没有多少时间让我对设计院的同事进行详尽的交流，一般只能够把握在每天的吃饭过程中以聊天的方式促进了解。除此之外，在我实习的这段时间里，还有两次聚餐和一次集体户外活动的机会，我也积极参加了，这多少也会增加我与同事之间的交流。能够在短时间之内认识到了一批设计人员，相信这是我在实习中获得的宝贵的人际关系资源；但是对于自己在交流上的不够积极主动以及他们交流的有限性，成为了我在这次实习过程中的失败教训的一部分。

六、实习心得

其实，四个月下来，才发现自己大学四年学的知识太少太少了，专业性的知识只接触个皮毛，我突然发现我的未来、我的希望、我得曙光.....我要努力学习，毕业前的一年内，我要大补，充实每一天，每一天都有新的收获，每一天都有进步！

在设计院这段时间，充分的让自己了解的更多，更全面。通过与其他同事的交流，间接的了解一些规范、控规方面的内容，以前只是理论上研究，现在在设计院通过图纸，实际的工程去接触，别有一番味道！

总体来说，我觉得这次在设计研究院的实习还算是比较满意的。首先，这次实习达到了我设定给自己的最低要求：初步了解到设计院的架构设置和工作流程、工作环境，设计人员的日常工作开展情况，以及认识到一些从事设计工作的结构师、设计师等等。其次，我还提高自己对电脑制图软件的应用水平，并学到

除此之外，在多次的修整制图的过程当中，让我加深了对设计的认识。不过令我觉得不满意的地方还有很多：在日常的交流中不够主动积极，引致在工作时产生困难；此外，自己的电脑软件操作水平有限，再进行工作的过程中往往遇到相当大的难度.....相信我能够充分吸取这次实习的经验和教训，在日后的工作中能够完善自我，尽自己最大的能力成为能够对社会做出贡献的年青人。

6

以前，我总是盼望早点到社会参加工作，因为我总觉得工作是一件很容易的事，可是当我离开校园，真的进入社会实习后，才真正体验到——工作，并不是想象中的那样——它又苦又累，可不是一件容易的事，实习报告心得总结。实习，就像进了社会大熔炉一般，就算被磨练得遍体鳞伤，也要摩拳擦掌，做好又一次投身熔炉的准备。

为了增加自我社会经验，我于毕业前找到一份工作，是在佛山顺德的灵动外国语学校做课程顾问。灵动外国语学校是在__年由覃校长策划创办，__年春与佛山正式运作的国际精英人才培训学校。运作以来，连年以“专业诚信、国际品质”的课程赢得学员、家长的良好口碑，先后被评为全国五家优秀青少年培训机构，__年起连年被评为广东省先进的民间组织，是中国教育质量优秀品牌学校。这所学校主要是采用外籍老师配助教，小班教学结合的互动融入式教学方式，创造一个的轻松愉快的纯语言环境，感受异国风情，同时，为学院提供全程个性化服务与活动，激发学员学习英语的兴趣，使学员更好的学习英语。

在灵动外国语学校实习，我是课程顾问，即前台文员，我的工作职责是接电话，还有接待客户，介绍学校课程与收取有关费用。

第一，在这里首先要有服务意识与理念，了解学校的课程，也就是学校的卖点，这才是工作开始的第一步。

第二，要学会怎样与人相处和与人沟通。公司里的员工来自五湖四海，不同地区的人有着不同的生活习惯和生活方式等，与不同地区的人相处要讲究不同的方式方法。只有这样，才能营造良好的人际关系。最主要的是，与同事相处一定要礼貌、谦虚、宽容、相互关心、相互帮忙和相互体谅。

第三，要学会怎样严肃认真地工作。以前在学校，下课后就知道和同学玩耍，嘻嘻哈哈、大声谈笑。在这里，可不能这样，因为，这里是工作的地方，是绝对不允许发生这样的事情的。工作，来不得半点马虎，如果马虎就会出错，工作出错就会给公司带来损失。于是，我意识到：自己绝不能再像以前那样，要学会像这里的同事一样严肃、认真、努力地工作。

第四，要学会虚心。因为只有虚心请教才能真正学到东西，也只有虚心请教才可使自己进步快。

第五，要学会以礼待人。

上班第一天，我的心情激动、兴奋、期盼、喜悦。我相信，只要我认真学习，好好把握，做好每一件事，实习肯定会有成绩。在新的工作岗位，接第一位顾客电话时，我的心情既激动又紧张。激动的是，锻炼自己的机会终于来了，紧张的是，害怕自己会出差错，这样会令顾客不满意和不开心。接第一位顾客电话时，我做的第一件事就是向这位顾客问好：“hello, ling dong shun de school, 您好，请问有什么可以帮到您呢？”说完，我紧张地等候顾客的反应，生怕受到冷落。没想到这位顾客听了我的话后，不但没有冷落我，反而客气地对我说“你是新来这家学校的吧，以前好像不是你接电话的。我是学员的家长，我想问一下我孩子在学校学习英语的情况。”。我马上反应过来说：“小姐，你好！我请助教跟您说一下吧！”“好的！”然后，我就把电话交到了助教手上。接完了第一个电话，我那紧张的神经顿时得到舒缓，而且还觉得很高兴，因为这是我踏上社会，踏上成功的第一步。我受到了更大的鼓舞，并暗暗下定决心：一定要努力工作，绝不辜负顾客对我的期望。

一、实习的目的和要求

1、实习目的

本次实习的目的旨在通过对日常工作及其制度的调查提高大学生的动手实践能力。通过教学实习，将理论与实践相结合，让学生对本专业的知识更加了解，对及其制度有进一步的认识，开阔学生的视野，并进一步提高大学生日后的工作能力。

2、实习的要求

确保小组成员外出调查的安全认真积极的完成此次实习

二、实习的主要内容

1、实习课题：村务公开

2、调查的主要方向：

(1)官方规定必须公开的村务内容和村务公开的形式。

(2)实际公开的村务内容和村务公开的形式。(3)村民了解到的公开的内容和村务公开的形式。

3、实习的前期准备和安排：

(1)查找资料，了解村务公开的具体内容和方式及意义。

(2)走访板桥和虹桥社区的相关部门，了解相关人员对村务公开的项目和公开方式是否清楚的一些情况。

(3)走访板桥和虹桥社区，统计公开栏、通知栏等张贴公开的内容，并进行总结、分类。

(4)走访当地的居民，了解当地的居民对已经公开的内容的了解、关心和满意程度以及村民希望公开的内容。

(5)资料的汇总，然后，了解当前村务公开的实际情况，指出其中的优点与不足，然后提出建议，最后对整个课程实习进行总结。

三、实结

1、调查的实际情况

(1)规定必须公开的村务有：财务收支情况、计划生育管理、优抚和救灾救济款物发放、低保社保公开、村干部工作目标公开、重大决策公开、使用土地和宅基地审批情况、集体土地和经济项目的承包和经营状况、上级党委和的有关政策和决定等。

(2)实际公开的村务内容有：财政收支、计划生育、低保救灾优抚等补助、城乡居民医疗保险参合情况、村干部定期工作目标、决议实施结果公开、最新政策动态等。

(3)村民通过村务公开所了解到的有：财政收支、计划生育、低保救灾优抚等补助、城乡居民医疗保险参合情况、以及一些与村民自身相关的其他政策等。

(4)村务公开的形式：村务公开栏、广播、村名会议、走访慰问和书面通知等形式。

2、反映出的问题

(1)虹桥社区通过广播、书面通知、村民会议以及村务公开栏和走访慰问等多种形式，将本村最新动态以及上级的相关政策都做了大量宣传，宣传工作做的很到位。但村民实际所掌握的信息并不完全。这主要是因为村民大多只对与自己切身利益相关的政策感兴趣、缺乏主动去了解，而对与自己利益关系不大的政策则不太关心。这也表明村民的公识不强，还没有意识到作为公民其自身的权利与义务所在。

(2)公开的内容不明朗(财务开支,只是一个笼统的写收入多少,支出多少等。而没有逐项逐笔公布明细账目。)根本就不能起到让群众了解、监督村集体资产和财务收支情况的作用。

(3)公开栏一般设在的大门处,而村民由于平时的生活、工作离办事处有一定的距离,不便于群众的观看。

(4)与村民的沟通不够,村民对公开的信息信任度不高,认为那只是表面、形式而已,而不是真实情况。

(5)公开时间不及时,据所问的村民中百分之九十的村民认为一年还更换不到一两次。

点不突出,老百姓需要的没有公开(税费、宅基审批等),一些无关痛痒的东西倒是公开(会议通知、报纸摘要等)。

(7)公开的问题不解决,村务公开内容公开后,群众对其中的一些有疑问,但村干部不做解释,反映问题也没有人管,导致问题越来越多。

3、建议

(1)把实行村务公开行动与思想教育结合起来,提高村干部和村民的思想觉悟意识。

(2)实行制度化的村务公开,让村务公开的形式多样化。

(3)加强对村务公开的监督和管理,上级部门应该不定期的到村里面来进行村务公开检查,督导和指导村务公开工作,同时建立监督制度,党群互动,共同督促,使村务公开更具有实质性的作用。

关于实习报告 8

一般来说,社会实践报告写作要经过以下五个程序:

1. 确定主题

主题是社会实践报告的灵魂，对社会实践报告写作的成败具有决定性的意义。因此，确定主题要注意：

报告的主题应与实践主题一致；

要根据调查和分析的结果，重新确定主题；

主题宜小，且宜集中；与标题协调一致，避免文题不副。

2. 取舍材料

对经过统计分析与理论分析所得到的系统的完整的 调查资料 ，在组织调查报告时仍需精心选择，不可能也不必都写上报告，要注意取舍。如何选择材料呢？

①选取与主题有关的材料，去掉无关的，关系不大的，次要的，非本质的材料，使主题集中、鲜明、突出；

②注意材料点与面的结合，材料不仅要支持报告中某个观点，而且要相互支持，形成面上的“大气”；

3. 在现有有用的材料中，要比较、鉴别、精选材料，选择最好的材料来支持作者的意见，使每一材料以一当十。

3. 布局 and 拟定提纲

这是实践报告构思中的一个关键环节。布局就是指实践报告的表现形式，它反映在提纲上就是__的 骨架 。拟定提纲的过程实际上就是把实践材料进一步分类，构架的过程。构架的原则是： 围绕主题，层层进逼，环环相扣 。提纲或骨架的特点是它的内在的逻辑性，要求必须纲目分明，层次分明。

实践报告的提纲有两种，一种是观点式提纲，即将调查者在调查研究中形成的观点按逻辑关系一一地列写出来。另一种是条目式提纲，即按层次意义表达上

的章、节、目，逐一地一条条地写成提纲。也可以将这两种提纲结合起来制作提纲。

4. 起草社会实践报告

这是社会实践报告写作的行文阶段。要根据已经确定的主题、选好的材料和写作提纲，有条不紊地行文。写作过程中，要从实际需要出发选用语言，灵活地划分段落。

在行文时要注意：

①结构合理(标题、导语、正文、结尾、落款)；

②报告文字规范，具有审美性与可读性，如：制定优惠政策，引进急需人才，运用竞争机制，盘活现有人才，(__段落的条目观点)；

③通读易懂。注意对数字、图表、专业名词术语的使用，做到深入浅出，语言具有表现力，准确、鲜明、生动、朴实。

5. 修改社会实践报告

社会实践报告起草好以后，要认真修改。主要是对报告的主题、材料、结构、语言文字和标点符号进行检查，加以增、删、改、调。在完成这些工作之后，才能定稿向上报送或发表。

关于实习报告 9

我从3月17日开始到__计算机有限公司郑州办事处技术服务部实习，到x月__日实习结束。在部门领导和同事的指导帮助下，我慢慢了解了公司的组织机构、经营状况及管理体制，以及技术服务部的基本业务，并学到了许多计算机维护知识。

海信集团是以海信集团公司为投资母体组建的国内大型专业电子信息产业集团。创业三十多年，从最初的青岛无线电二厂，到青岛电视机厂、海信电器公司，发展成为国内著名的大型高新技术企业集团。多年以来，海信坚持 高科技、高质量、高水平服务、创国际名牌 的发展战略，以优化产业结构为基础、技术创新为动力、资本运营为杠杆，快速成长，迅猛发展，率先在国内构架并专注于家电、通信、信息为主导的 3C 产业结构，主导产品为电视、空调、计算机、移动电话、冰箱、软件开发、网络设备。海信拥有国家级的企业技术中心，建有国家一流的博士后科研工作站，每年承担十多项的国家级项目。，海信对信息、人才、设备等技术力量进行了整合，扩建为海信集团研究发展中心，里面设有 11 个专业技术研究所，拥有 1500 多名优秀的专业技术人才。海信坚持将销售收入的 5% 以上投入到技术创新，力求在集成电路设计、网络设备与服务、新型电子显示等核心技术上有所突破。

目前，海信在全国有 20 多个营销中心，200 多个集销售、服务于一体的分公司和办事处，10000 多个维修服务网点。产品还远销到欧洲、非洲、东南亚、南美、北美等近百个国家和地区，并在日本、巴西、美国、印尼、中东、澳洲、香港、意大利等国家和地区设立了贸易分公司或办事处，在南非建立了生产基地，实行本土化经营。

以 创新就是生活 为宗旨的海信计算机公司是在海信公司强大的技术支持下和雄厚的科研支持下于 1996 年成立的。它以 科技和人才 为依托，坚持 知识就是财富，人才就是利润 ， 向管理要效益 的宗旨，充分发挥公司员工年轻化、知识化的优势，内抓管理，外争市场，发挥团队优势，在短短几年内取得了令人瞩目的成绩，成为行业中的一只生力军。其产品通过国家电工产品认证（CCEE），通过全国 28 个省市自治区协作城市产品质量认证，享有销售免检权向消费者优先推荐的资格。产品可靠性指标 MTBF（平均无故障时间）达到 1 小时以上。1995 年，海信技术中心被国家经贸委、海关总署和国家税务总局联合认定为国家级技术中心，雄厚的技术实力和人才队伍，为海信的计算机的技术研究提供了坚实的保障；技术中心不仅是海信的研发基地，而且是海信的新产业孵化器和人才培育中心。

98年6月在中国电子质量体系认证中心ISO9001质量体系认证审评中，海信计算机公司成为中国同行中在最短时间内通过认证的公司。

近年来，海信计算机公司始终致力于为社会为人民提供最好的最新的科技产品，先后推出了商用、家用电脑与高端的图形工作站、服务器和网络产品。海信电脑曾荣获 年首选购买品牌和 年电脑实际购买 第三名，其 金箭 荣获高档组四项测试第一名， 金箭 荣获中档组四项测试第一名， 蓝箭 获得廉价组八项测试第一名。其代表作 海景 回归 海飞 箭 系列电脑和 闪电 系列图形工作站，在国家权威机构的多项评测和用户调查中名列前茅。

海信公司的服务承诺是：

1) 全国联保，计算机出现故障时，用户可凭《品质保证书》在最近的海信公司最近的各级海信维修部以及各个授权维修中心获得维护服务。

2) 在设有海信计算机维修服务站的地区实行三日内修复的服务。

3) 免费维修，在计算机不见保修期内且在正常使用下的故障，免收部件的成本费用和维修费用，超过保修期，免收服务费，只收成本费。

4) 保修期的第一年内，正常使用过程中的计算机出现故障时，只需拨打海信计算机公司设在该区的服务热线，即可预约时间，并且在预约时间享受免费上门服务。

5) 终身维护，为彻底解决顾客的后顾之忧，对于超过保修期的海信计算机，由用户和任何一家维修中心（站）签订协议，则可享受终生维护。

我实习所在的部门是技术服务部，主要从事郑州地区的电脑销售及售后服务工作。虽然我学的是电子商务专业，但在电脑维护方面的知识少之又少，而且从没给人做过计算机维修工作，所以一切都要从零学起。刚开始实习时，办公室的同事给了我一些有关部门运营和计算机维护的公司的规章制度，让我对公司运营情况和计算机维护——特别是系统维护有了一定的认识，真正体会到了一个重量

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/048043065004006126>