朝华瑞尊门户网站解决方案

第一章项目概述

从电子政务的对象与职能看,可分为内部与外部两个部分。内部要紧是各级政府之间、 政府的各部门之间与各公务员之间的互动。承担政府的决策与管理职能;外部要紧是爱政府 与企业、政府与公众之间的互动,承担政府对外服务与监管职能。

基础——统一的电子政务网络平台

核心 信息资源库

重点_____支撑行政管理活动的信息应用系统

保障——电子政务安全保障体系

从电子政务进展的阶段看,电子政务内部建设通常要经历公文电子化-协同办公-行政管理网络化-网上协同办公四个阶段;外部建设通常应经历网上简单的信息公布-网上单向互动-网上双向互动-在线事务处理四个阶段。内部建设是对外服务的基础与支撑,而对外服务的深入开展又促进了内部业务管理的整合。

综上所述,电子政务建设是一个动态的进展过程,一个复杂的系统工程,一个长期而艰巨的任务。事实上质是通过电子政务的建设,落实政府职能"强化、弱化、转化"的要求,解决政府在市场经济条件下的"越位、缺位、错位"问题,从而实现政府职能转变,工作方式创新,业务流程再造。

1.1.1 电子政务的进展阶段

从 20 世 纪80 年代的协同办公工程、90 年代初的"三金"工程、90年代末的政府上网工程、2000 年的"三网一库"建设任务,到2002 年的"两网、十二个重要业务系统与四个基础信息库",我国的电子政务建设已走过了一段不短的路程。

1.1.2 电子政务建设的要紧任务

参照《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》,"十五"期间,电子政务建设的要紧任务是:

一、建设与整合统一的电子政务网络

为习惯业务进展与安全保密的要求,有效遏制重复建设,要加快建设与整合统一的网络平台。电子政务网络由政务内网与政务外网构成,两网之间物理隔离,政务外网与互联网之间逻辑隔离。政务内网要紧是副省级以上政务部门的办公网,与副省级下列政务部门的办公网物理隔离。政务外网是政府的业务专网,要紧运行政务部门面向社会的专业性服务业务与不需在内网上运行的业务。要统一标准,利用统一网络平台,促进各个业务系统的互联互通、资源共享。要用一年左右的时间,基本形成统一的电子政务内外网络平台,在运行中逐步完善。

二、建设与完善重点业务系统

为了提高决策、监管与服务水平,逐步规范政府业务流程,保护社会稳固,要加快12 个重要业务系统建设;继续完善已取得初步成效的办公业务资源系统、金关、金税与金融监 管(含金卡)4个工程,促进业务协同、资源整合;启动与加快建设宏观经济管理、金财、金 盾、金审、社会保障、金农、金水等8个业务系统工程建设。业务系统建设要统一规划,分 工负责,分阶段推进。党的工作业务系统建设方案由中共中央办公厅研究提出。

三、规划与开发重要政务信息资源

为了满足社会对政务信息资源的迫切需求,国家要组织编制政务信息资源建设专项规划,设计电子政务信息资源目录体系与交换体系;启动人口基础信息库、法人单位基础信息库、自然资源与空间地理基础信息库、宏观经济数据库的建设。

四、积极推进公共服务

五、基本建立电子政务网络与信息安全保障体系

要组织建立我国电子政务网络与信息安全保障体系框架,逐步完善安全管理体制,建立电子政务信任体系,加强关键性安全技术产品的研究与开发,建立应急支援中心与数据灾难备份基础设施。

六、完善电子政务标准化体系

逐步制定电子政务建设所需的标准与规范。今年要优先制定业务协同、信息共享与网络与信息安全的标准,加快建立健全电子政务标准实施机制。

七、加强公务员信息化培训与考核

要发挥各级各类教育培训机构的作用,切实有效地开展公务员的电子政务知识与技能培训,制定考核标准与制度。今年要制定公务员信息技术知识与技能的培训标准与培训计划,编制培训教材,落实培训机构。

八、加快推进电子政务法制建设

适时提出比较成熟的立法建议,推动有关配套法律法规的制定与完善。加快研究与制定 电子签章、政府信息公开及网络与信息安全、电子政务项目管理等方面的行政法规与规章。 基本形成电子政务建设、运行保护与管理等方面有效的激励约束机制。

1.2 门户网站的定位

门户网站是政府部门信息公布的总平台,也是政府部门集中对外提供服务的总平台,这个平台能够为政府提供虚拟主机、电子邮件、信息检索等服务;能通过导航程序在技术、功能等方面实现网站间有机衔接;能对政府部门的网站域名、应用项目、网页风格、电子邮箱、连接方式、数据结构等进行统一规划、管理;能起到政府对外宣传与招商引资的作用;能为广大公众在网上浏览咨询直接办事提供服务,把电子政务推进到有用阶段。

第二章需求分析

2.1 政府网站现状

政府公众网站作为电子政务的窗口与应用平台,近年来在我国呈现出良好的进展势头。但是由于我国电子政务起步较晚,同时没有现成的经验能够借鉴,目前的政府网站存在一些不可忽视的问题: 政务公开不够充分、网上信息不够丰富、更新频率低、应用水平比较低、网上办事功能不强、不能提供"一站式"服务等情况。

从政府部门网站的总体情况来看,存在着下列要紧问题:

- (1) 网站数量较少,管理保护水平不高,质量相对较差;
- (2) 网站栏目设置不全,功能不健全,宣传力度小,推广不力;
- (3) 网站信息不够丰富, 更新不及时;
- (4) 网站交互性相对较差, 服务功能较弱;
- (5)缺乏统一规划,建设与管理不规范。
- 2.2 门户网站建设的必要性

政府门户网站建设的必要性要紧表达在下列几个方面:

(1) 门户网站已成为电子政务进展的要紧趋势。

中共中央办公厅、国务院办公厅转发的《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》(中办发(2002)17号)要求: "近两年重点建设并整合中央与地方的综合门户网站"我国信息化建设进展较快的北京、上海率先建起来政府门户网站,北京叫"首都之窗",上海叫"中国上海",建门户网站已经是大势所趋,势在必行。

(2)建设政府门户网站有利于信息整合,展示政府的整体形象。

政府上网工程实施以来,群众对政府网站两个最基本的要求; 一是功能比较完善, 速度快, 查询信息比较方便; 二是信息要丰富, 要看得东西尽量在网上都能查到。这就要求政府网站要尽可能的把能够对外公开的信息都整合到一起, 公布发到网上供群众浏览、查询, 给群众一个完整的政府形象。

(3) 建设政府门户网站,有利于推动经济进展。

以良好的城市形象吸引外资的投入。在塑造城市环境的同时,不可能忽视网络这种无形的城市形象。建立与政府门户网站,有利于护理政府的对外形象,吸引外资的投入,推动经济的进展。

2.3 门户网站建设的目标

2.3.1 总体建设目标

政府门户网是信息化时代的政府与社会公众之间的有效载体,是电子政务重要的对外服务窗口,政府门户网站的建设目标是:具有高性能、高可靠性、技术先进、能实现统一的信息公布、集中的信息存储备份、专业的系统管理保护与便利的网上办事系统的政府门户网站。

在网络系统的建设中,将注重网络平台、应用体系、数据库体系与安全体系的规划河建设,实现下列目标:

- (2)应用体系:重点建设好全局性的、自上而下的网上应用项目,包含可开放的各类静态数据库全部实现资源共享;安全、保密与可靠的内部多媒体通信系统;逐步建立支持公共政策分析与办公决策系统。
- (3)数据库体系:建立分步式的安全可靠的数据库体系;具有高效的信息采集、分析、整理、数据备份与恢复功能;逐步建立习惯信息共享标准的各类数据库实体。
- (4)安全体系:建立标准统一、分级管理、习惯应用需要、切实可行的网络安全保障体系。

2.4 门户网站建设的内容

政府门户网站的建设内容包含下列几个要紧方面:

- (1)整合信息资源,建立政府信息资源库
- (2)建立以事务链为中心的政务公开系统,表达服务型政府新形象;

- (3)建立"网上行政审批中心",提供"一站式"服务;
- (4)逐步扩展政府门户网站功能,建设综合性地方网站门户。

第三章系统总体设计

- 3.1 系统设计原则
- 3.1.1 先进性与成熟性

信息技术特别是软件技术进展迅速,新理念、新体系、新技术迭相推出,这造成了新的、 先进的技术与成熟的技术之间的矛盾。而大规模、全局性的应用系统,其功能与性能要求具 有综合性。因此,在设计理念、技术体系、产品选用等方面要求先进性与成熟性的统一,以 满足系统在很长的生命周期内持续的可保护与可扩展。

3.1.2 开放性与标准性

系统将建立统一的先进的平台标准,符合国家关于电子政务及信息化建设的有关标准, 并将与现有的一些单位局域网络系统平台兼容,使这些系统能够方便的接入到本系统中。

系统建成后,其他系统能够通过一定的改造接入到本系统的平台上,从而使电子政务平台成为一个开放的平台。

3.1.3 实效性与共享性

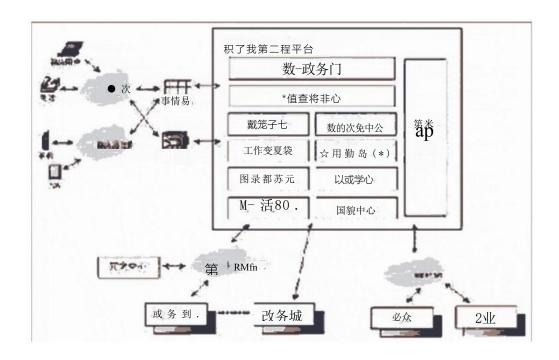
系统将建立直观易用的信息采集平台与设定权限的信息公布平台。确保政府门户的实效 性与共享性。

3.1.4 安全性

安全是电子政务系统正常运行的保证,因此要充分重视系统的安全,包含整个网络环境、基础工作平台、应用系统与数据信息的综合安全体系。

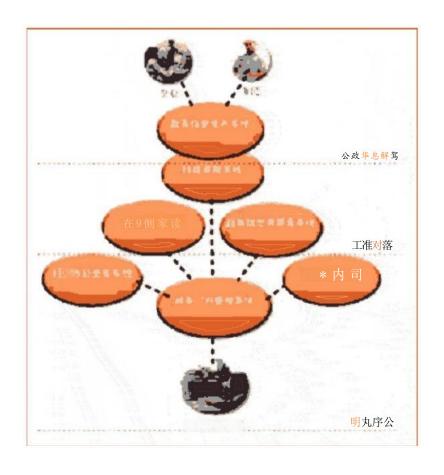
3.1.5 可操作性与易用性

系统建设将结合实际需求,以可操作性为重点,避免追求大而全。同时保证系统的易用性,使各类用户(企事业工作人员,审批人员,普通公众)都能方便的使用本系统。



3.2 电子政务建设总体结构

电子政务的建设主体是政府,他们负责本行政区域内的电子政务建设,形成覆盖各级政府机关、企业、公众的统一电子政务网络,为政务应用提供统一的电子政务平台。如下图所示:



3.3 电子政务系统逻辑框架

从不一致层面电子政务推进的策略上看,由于中央、省(市)、地市(区县)、县市(街镇) 各级政府所担负的要紧职责不一致,因而电子政务在各层面上的实施重点与策略也是完全不一致的。级别越高,内部宏观决策与管理的职能越重,涉密信息越多,实施电子政务应重在领导决策系统建设与政府机构之间的信息资源共享;级别越低,其面向企业与公众的服务与监管职能越多,涉密信息越少,电子政务实施策略应重于与社会、公众的交互行为,实现政府管理的开放性与透明性。各层面电子政务建设在信息网络、应用功能、信息资源、安全保密等方面的实施策略都是完全不一致的。

3.4 门户网站技术架构

考虑到政府门户建设的现在与进展需求,系统应用平台具备跨平台、支持多种数据库环境的能力,使用构件化设计方式,易于扩展与保护。

从逻辑体系架构来看,办公信息系统分为多个层次:

用户层	用户界面		
权限控制层	权限过滤/个性化定义		
丰二巳	应用系统换块		
表示层	基础应用平台	系	安
接入层	Web服务器,其他访问接口	统	全
应用层	业务逻辑组件	管	控
	应用服务器 J2EE基础框架	理	制
数据访问层	数据库系统		
	操作系统		
硬件层	主机平台,网络平台		

用户层:与系统连接的外部实体。用户通过浏览器访问管理信息系统。具有交互功能,进行填写信息、提交请求的操作,请求结果返回在客户端显示。

权限操纵层:按照用户管理与权限操纵列表,审核用户的合法性与访问权限,保证系统与信息安全。用户个性化界面操纵。

表示层: 对最终用户提供友好的界面, 更好地为系统用户提供优质服务。

信息接入层:这层中的Web 服务器用于对外提供基本的静态信息传递服务,向后台应用服务器提供客户请求信息并接收返回的信息。

数据访问层:使用统一的方法访问后台数据。这层中的数据库系统用于结构化信息的存储与处理,是系统的数据核心。邮件服务器用于提供系统的邮件支持。

系统层: 提供应用系统的运行环境平台与对硬件系统的管理操作。

硬件层: 提供整个系统的硬件平台。确保系统正常运行。

3.5 政府门户网站建设办法

1) 政府门户网站主站点的建设,组织各类政务栏目及信息充实网站,同时进行虚拟子网的建设与管理,为下级政府与政府部门提供平台。

- 2) 尚未建立网站的政府部门不再独立建立公益性政府网站,门户网站建立二级站点,并 提供虚拟主机、网页制作、委托开发等项服务。
- 3) 已建立的政府部门网站,按照门户网站要求进行规范与链接。其中保护有困难的网站,通过申请可由政府门户网站提供有关服务。
 - 4)建设门户网站英文版、繁体版,扩大网站对外宣传。
- **5)**提升政府门户网站的服务功能,把政府门户网站建设成公共信息公布平台与统一的网上办事平台。

3.6 域名规划与虚拟主机设计

Internet 上现有计算机近亿台,可分为两类:客户机与服务器,客户机是访问别人信息的机器,当它上网访问时,被临时分配了一个IP地址,利用这个临时身份证,就能够在互联网上获取信息。服务器则是提供信息供人访问的计算机,由于人们任何时候都可能访问它,因此服务器务必每时每刻都连接到Internet上,拥有固定的IP地址,为此不仅得设置专用的电脑设备,还得租用昂贵的数据专线,再加上各类保护费用,如房租、人工费、电费等,将是一笔巨大的开支。

为此,人们开发了虚拟主机技术。所谓虚拟主机,即把一台真正的主机分成许多的"虚拟"主机,每台虚拟主机都具有独立的域名与IP地址(或者共享 IP地址),具有完整的 Internet 服务器功能,在外界看来,每台虚拟主机与真正主机完全一样,但费用却大不一样,由于多台虚拟主机共享一台真实主机的资源,因此每一个虚拟主机所承担的费用均大幅度降低,使每个政府部门都可承担得起。

政府门户网站将使用虚拟主机的方式,下属政府部门作为二级主机。因此,对政府部门的域名规划显得尤为重要,在方案中我们做了如下域名规划:使用政府门户网站现有域名作为一级域名,各部门二级域名为各部门名称前两个汉字拼音加上一级域名。

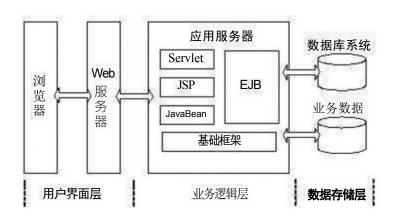
第四章应用支撑平台设计

应用支撑平台是一个由应用基础框架与应用组件构成的复合平台。朝华瑞尊所设计的应用支撑平台基于 J2EE 规范,以符合J2EE 规范的应用服务器(WebLogic、Websphere、

TongWeb 等)为应用基础框架,以朝华瑞尊水晶EISP (门户)+水晶e-MBA 为应用组件(协作)。

4.1 平台技术体系架构

应用支撑平台使用先进的、流行的三(多)层技术体系架构,分别为:用户层、业务逻辑层、数据存储层,如下图所示:



用户界面层:通过用户权限与信息权限过滤后,统一用户界面显示,接收用户界面操作与查询请求,将业务逻辑处理后的数据生成用户界面。

业务逻辑层:负责按照用户界面层提交的请求,并按照业务逻辑提取、过滤与处理数据,并将处理完的数据包返回给用户界面层,进行显示。整个系统会有很多的应用子系统,用户通 过**SERVLET** 调用应用子系统的功能。

数据存储层:负责系统数据与信息的存储、检索、优化、自我故障诊断/恢复,与业务数据。

使用三层应用体系架构的优势在于:

1)保证系统的安全性:中间层(业务逻辑层)隔离了客户(用户界面层)直接对数据库系统的访问,保护了数据库系统与数据的安全。

2)提高系统的稳固性:三层分布式体系保证了网站系统更可靠的稳固性,满足7*24小时全天候服务:

业务逻辑层缓冲了用户与数据库系统的实际连接,使数据库系统的实际连接数量远小于应用数量。

在访问量与业务量加大的情况下,能够用多台主机设备建立集群方式,共同工作,进行 业务逻辑处理,实现负载均衡。

- 3) 系统易于保护:由于业务逻辑在中间服务器上,同时使用构件化方式设计,当业务规则变化后,用户界面层不做任何改动,就能立即习惯。
 - 4) 快速响应:通过负载均衡与业务逻辑层缓存数据能力,能够提高对客户端的响应速度。
 - 4.2 平台原型产品选型——朝华 EISP

在政府门户网站建设中,我们将使用朝华瑞尊先进的知识管理应用平台水晶 EISP 搭建整个门户网站系统。

应用支撑平台构成的两个要素:应用服务器与应用组件。

1)应用服务器

应用服务器提供运行基础设施,要求是符合J2EE 规范,易于开发、应用、部署与管理的特点,我们推荐用户选择 Websphere、TongWeb、Tomcat 三者中的一个产品。

2)应用组件

4.3 平台的实现

水晶 **EISP** 是一个开放的、功能强大的、以应用为主的开发保护平台,以建设内容管理 为核心,能方便快捷的建立企业的知识管理系统。

水晶 EISP 将用于开发系统的知识管理应用与领导决策信息查询系统。

水晶 EISP 是基于Web 技术、支持多种应用服务器 (如: Websphere、Weblogic、Tomcat 等), 支持各类主流操作系统 (WindowsNT、Windows2000、UNIX、Linux 等) 与各类关系型数据库 (SQLServer、Sybase、Oracle、DB2 等) 的开发应用平台。

应用水晶 EISP 能够快速构造个性化的 Web 站点,它具备方便的信息组织管理、完善的用户权限管理与风格化界面生成工具,同时能够进行二次开发,构建 Internet应用,它提供完全共享的源代码程序。EISP 又是企业内部Intranet 应用系统的整合前端,它能够集成企业内部各类业务系统的数据,实现综合查询与分析,它提供方便的数据抽取工具与数据库移植管理,

EISP 使用多层的应用开发与运行体系结构的技术架构,既能够保证系统的可靠性,又能够保证系统具有良好的可拓展性与开放性。具体的说,就是Web 服务器/中间件/数据库的三层结构,所有的访问并不直接访问后台的应用资源与数据资源,而是通过中间层进行访问,这样既能够保证后台数据的安全性,又能够通过中间层的调度保证性能与事务的一致性。

水晶 EISP 要紧构件分为开发保护端构件与服务器端构件两类:

(1) EISP 开发保护端构件

提供集成化的总控台,它是EISP 为大多数系统建造与保护用户(包含业务人员)提供的图形化工具,内嵌下列开发与保护构件:

信息资源管理器

为管理与保护用户提供有效地组织不一致类别信息、支持多种内容录入方式、支持工作流方式内容处理、创建信息间知识关联及信息安全访问授权的工具。信息资源管理器是一个在界面上与功能上都类似于Windows资源管理器的管理工具,它关于系统管理与保护人员非常熟悉与直观。

用户资源管理器

关于知识管理系统或者业务系统来讲,信息与数据安全是制关重要的,实现有效的安全操纵,一方面需要有信息与数据安全访问授权,另一方面还需要完备的用户管理。EISP 的

用户资源管理器为系统管理与保护人员提供定义组、用户与角色与它们之间关联的工具。在此基础之上的安全访问授权变得更简单、更直观。EISP建立的所有用户都拥有自己的主目录(HOME 目录),在其下能够建立个性化页面模板与个性化信息链接。

页面模板编辑器

EISP 页面模板编辑器是一个类似 FrontPage 功能的模板编辑工具,管理与保护人员可对利用它对信息或者数据显示页面样式方便快捷的进行编辑与管理。EISP 页面模板编辑器是完全基于XML 的页面模板设计,可将业务逻辑嵌入到页面中,在能够灵活编辑页面的同时使系统互动性大大提高。

数据访问管理器

当用户希望在信息管理系统中查询业务数据(如查询年度销售数据、查询员工工资与福利数据、客户填写商品定单数据)时,管理与保护人员可对利用 EISP 数据访问管理器定义数据的查询、添加与保护界面与规则。EISP 数据访问管理器提供类似 EXCEL 的图形化、所见即所得的定义工具,使不懂 SQL 语言的管理与保护人员也能够轻松地在信息系统中公布或者建造数据查询与保护功能。

仟务管理器

EISP 任务管理器负责定义与执行系统任务,如:定期备份与同步系统、数据定时导入等。管理与保护人员可在类似 WindowsSchedule 操作模式下定义系统任务、任务时间表与手动任务执行授权。

(2)EISP 服务器端构件

提供下列基于 Java 开发的、支持 CORBANIOP 与 J2EE 标准的应用服务器构件:

内容管理服务

提供对信息资源管理器与Web 浏览器请求的处理。EISP 内容管理服务在完成组织、 处理不一致类别信息内容的基础上,实现下列满足企业级内容管理的功能:

可变信息属性定义

知识管理系统中,信息数据的属性不尽相同。 **EISP** 提供属性字典技术就是为熟悉决用户在建造与保护系统时可自定义信息属性。

支持多种内容录入方式

信息数据来源广泛, EISP 提供手工录入、手工标引、上传文件、加入信息链接、加入 数据库访问链接与批量导入等多种内容录入方式。

支持工作流方式内容处理

用户可按照业务规则对某一信息目录或者信息自定义包含编辑、检查、审批、公布、归 档等环节的信息处理流程,内容管理服务就会按照这个规则约束信息的处理。

创建信息间知识关联

知识管理系统或者网站中, 一条信息被多处引用是十分常见的。如电视台与广播电台的系统中, 一篇稿件被多个栏目或者节目使用。又如网上书城系统中, 一本计算机专业字典,能够从字典类图书目录中查找,也可从计算机类图书中查找。假如使用多个副本的方法,会使系统冗余过大,同时加大了对信息的安全管理的难度。**EISP** 使用建立信息间知识关联的方法,即信息只有一个正本,其他引用的地方存储该信息的链接,安全管理只针对正本,这种减小了系统冗余,解决了集中安全管理的问题,实现真正意义上的元目录服务。

基于角色的多种动态内容查找

基于内容管理的系统中,各信息目录与信息具有不一致的授权。 一个系统访问用户登录后,即拥有了某些角色权限。**EISP** 内容管理服务会根据访问用户的请求,提取相应的信息数据(包含最新的数据),然后根据这些信息的授权与用户角色权限,进行信息过滤,最终生成 **XML** 文档。

信息安全访问授权

EISP 的权限分为系统权限与应用权限,系统权限包含:读、新建、修改、删除、执行、改变属主。应用权限包含:包含:读、新建、修改、删除、执行,根据业务逻辑灵活定义。

EISP 把每个信息目录、信息都作为对象处理,能够为每个对象指定相应权限,与用户组、用户、角色对该对象拥有如何的权限。

用户管理服务

提供对用户资源管理器与Web 浏览器请求的处理。EISP 用户管理服务负责完成组、用户、角色的管理保护及用户安全访问授权。角色实际上是一类特殊的组,其下只储存子角色与用户或者组的联接。

EISP 把每个组、用户、角色都作为对象处理,为每个对象指定相应的安全文件,安全文件中描述那些组、用户、角色对该对象拥有如何的权限。

安全管理服务

与传统的业务系统类似,用户在访问信息系统数据、查询信息、进行系统功能操作时一定要通过安全审核。EISP 把每个信息、每个数据访问、每项系统功能操作都作为对象处理,为每个对象指定相应的安全文件,安全文件中描述那些组、用户、角色对该对象拥有如何的权限。

关于极高要求的超级系统, **EISP** 提供基于**JNDI/LDAP** 的目录管理接口,能够借助专门的 **LDAP** 服务器,满足多系统统一安全管理的需求。

索引管理服务

为了提供多种信息检索的手段(如:属性查找、全文查找等)与提高查询速度,因此要对信息进行索引处理。**EISP**索引管理服务提供定时与即时信息索引,并针对信息内容、属性创建多段索引,用户能够按属性查找信息、全文查找信息或者组合查找信息。

任务管理服务

EISP 任务管理服务根据管理用户在 EISP 任务管理器的任务定义,负责处理、执行系统任务,如:定期备份与同步系统、数据批量定时导入等。

通用数据库访问服务

通用数据库访问服务提供对关系型数据库中业务数据访问的通用接口服务。用户不用关心数据库类型,只要它支持JDBC访问,只要在数据访问管理器中定义了数据查询与保护,即可通过通用数据库访问服务处理数据。通用数据库访问服务是一个管理连接池的构件,连接池连接到许多逻辑数据库。这些连接由线程共享。连接负责保护到JDBC驱动器的连接及数据库连接的状态,包含当前状态与正在处理中的结果。

远程保护服务

EISP 为那些移动办公、系统托管用户提供远程保护服务,使他们通过 Internet 以浏览器方式保护他们的系统。同时提供个人化保护,即某一用户远程登录进行保护时,远程保护服务会为其进行过滤,只显示其有权保护的信息目录、信息、组、用户等,不仅减小数据传输量,同时使保护工作十分清晰、简便。

EISP可扩展服务接口

EISP 为企业用户集成已有业务应用或者根据特殊需求扩展系统、开发商在 EISP 进行二次开发提供可扩展服务接口API 手册及例程。包含:底层 SocketAPI:虚拟文件系统类API、安全认证类API、索引管理类API。

应用层 EJB 调用:内容管理类API、用户管理类 API、安全管理类 API、任务管理类 API、日志管理类API、通用数据库访问类API。

第五章门户网站应用系统设计

- 5.1 门户网站关键点设计
- 5.1.1 门户界面设计

门户站点是信息量比较全面集中或者主题性的站点,集合同类别的有关信息为浏览者提供全面的信息查询,设计上通常都比较强调信息的方便传递与浏览,因而在实现功能最大化的同时,要求实现用户的视觉统一与操作便利的最大化。

- 1. 门户网站界面设计需要突出地方特色
- 2. 文字, 图形色彩统一, 搭配合理, 界面清晰整洁, 层次结构清晰。
- 3. 统一首页与其他各级页面的排版风格。
- 4. 页面富有的时候代气息与美感,色彩搭配稳重、合理、大气
- 5. 多媒体, flash动画页面丰富而生动。
- 5.1.2 政务一体化设计

系统为各级政府部门集成如业务系统与完善一套系统化的页面内容制作、审批、更新流程管理、应用开发、内容安全管理、角色与权限管理、后台应用系统业支持的管理模式、运营方法与技术平台。

整个政府部门网络分三个层次建设与管理。第一层是各级政府机关及下属职能部门的内部计算机网络系统。第二层是职能部门与下一级政府综合信息网,这个网要紧为职能部门间下级政府间提供信息传递、交换、公用信息服务的综合信息服务网络,实现各职能部门间非公开、非机密、非商业化信息的共享,提高政府办公效率。通常"政务信息网"指的就是这两个层次上的应用,第一层侧重于具体的业务处理系统,第二层侧重于综合信息、文件资料等公布与共享,这些应用都基于行政办公内部网,通常称"内网"。第三层则是面向公众的服务网络,通常"政府上网"就是指在这一层的信息服务应用。这一应用基于Internet技术,通过国际互连网提供信息服务,在政府与公众之间建立高效的信息交流平台,也就是平常所说的"外网"。

在系统建设中,应用系统建设务必进行统一规划,公共功能要通过统一的应用系统实现。

5.1.3 突出重点栏目设计

5.1.4 突出重服务设计

服务是电子政务最要紧的功能,在政府门户系统建设中,我们将服务划分为两个部分: 企业服务、公众服务。

现代的政府是对人民开放的政府。电子政务充分表达人民政府一切为人民服务的宗旨,使民众与外商充分熟悉政府机关的各项情况,方便地获取政府所掌握的各类有价值信息,更便利地到政府机关处理有关问题,并在网上行使对政府的民主监督权利。充分展示本地的地区优势、投资环境以吸引海内外的投资商。

5.1.5 突出地方特色设计

在整个系统建设规划中我们应该充分考虑突出地方特色,譬如:旅游资源、招商引资、 经济进展、生态农业、人才等方面的特色。突出地理、经济、人才方面的优势,在公众与旅 游者、投资者面前展示一个现代化的崭新的政府形象。

5.1.6 内容检索设计

门户网站系统应提供完善的全文检索功能,用户自定义检索条件(公布日期、标题、关键词等)进行搜索,搜索的范围包含网站信息与有关的业务信息,系统对检索条件进行分析处理,根据用户的访问权限提供全文搜索结果。

5.1.7 信息管理合理化设计

所有流程的设置通过图形化的界面实现。在系统提供的主页模板上,经信息处理工作流 后的信息将自动生成网页在网上公布。能够利用系统提供的模板随时扩充新的应用。页面模 板能够随意更换。

系统提供浏览器方式地信息保护工具,进行通常性信息保护时,只需录入文字信息,不 对页面进行格式化或者排版处理。

同时,信息保护工具也提供多种录入方式,除文本录入方式外,还提供所见即所得的多媒体文档输入、上传其他格式的文档(如: Word、Excel等)、链接到一个网站或者一个网页、关系型数据库的数据。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问:

https://d.book118.com/048117063064006060