

满帮集团客服笔试题

一、第一部分 常识判断（根据题目要求，在四个选项中选出一个最恰当的答案。）

1、下列诗句中提到的乐器，与“大弦嘈嘈如急雨，小弦切切如私语”描写的是同一种乐器的是：

- ☐ A. 钿装模六律，柱列配三才
- ☐ B. 紫清人一管，吹在月堂中
- ☐ C. 一弹决破真珠囊，迸落金盘声断续
- ☐ D. 十二门前融冷光，二十三丝动紫皇

【正确答案】
C

【答案解析】

本题考查人文常识。

“大弦嘈嘈如急雨，小弦切切如私语”出自唐代白居易的《琵琶行》，意思是大弦浑宏悠长嘈嘈如暴风骤雨，小弦和缓幽细切切如有人私语。描写的乐器是琵琶。

A项错误，“钿装模六律，柱列配三才”出自唐代李峤的《筝》，描写的乐器是古筝。

B项错误，“紫清人一管，吹在月堂中”出自唐代张祜的《笛》，描写的乐器是笛子。

C项正确，“一弹决破真珠囊，迸落金盘声断续”出自唐代牛殳的《琵琶行》，描写的乐器是琵琶。

D项错误，“十二门前融冷光，二十三丝动紫皇”出自唐代李贺的《李凭箜篌引》，描写的乐器是箜篌。

故正确答案为C。

2、下列机构中不具有法人资格的是（ ）。

- ☐ A. 北京市人民政府
- ☐ B. 天津市人民医院
- ☐ C. 新华社
- ☐ D. 工商银行上海分行

【正确答案】
D

【答案解析】

民法通则中将法人分为四类：①企业法人；②机关法人；③事业单位法人；④社会团体法人。A项正确，北京市人民政府属于机关法人；BC两项正确，均为事业单位法人。D项错误，银行分行并不能独立享有民事权利、承担民事义务，它只是在地方设置的完成总行部分职能的业务活动机构，不具有法人资格。

3、法治是人类社会进入现代文明的重要标志，是人类政治文明的重要成果。划分法治与人治最根本的标志是（ ）。

- ☐ A. 是否社会所有领域有法可依
- ☐ B. 法的权威是否高于人的权威
- ☐ C. 是否各类社会事务依法进行
- ☐ D. 法的适用是否依据社情变化

【正确答案】
B

【答案解析】

本题考查法律常识。

A、C、D三项错误，B项正确，法治指依法治国，即根据法律治理国家。人治是个人或少数人因历史原因掌握了社会公共权力，以军事、经济、政治、法律、文化、伦理等物质的与精神的手段，对占社会绝大多数的其他成员进行等级统治的社会体制。划分两者最根本的标志是法律与个人意志产生冲突时，是法的权威高于个人权威，还是个人权威高于法的权威。

故正确答案为B。

4、2018年1月，中国人民银行发布了《关于进一步完善人民币跨境业务政策促进贸易投资便利化的通知》（以下简称《通知》）。《通知》提出，凡依法可以使用外汇结算的跨境交易，企业都可以使用人民币结算。央行进一步支持企业跨境人民币的使用，将促进跨境人民币业务的发展，推动人民币国际化。我国支持企业使用人民币跨境结算，有助于（ ）。

- ①企业规避汇率风险
- ②减轻企业兑汇成本
- ③增加我国的外汇储备
- ④严控资本流入，促进资本外流

- ☐ A. ①②③
- ☐ B. ①②④
- ☐ C. ①③④
- ☐ D. ②③④

『正确答案』

A

『答案解析』

《通知》的实施将有利于进一步提高贸易投资便利化水平，有利于提升金融机构服务实体经济、服务“一带一路”建设的能力，有利于我国推进更深层次更高水平的对外开放。①②，直接使用人民币进行跨境交易结算，省去兑汇环节，简化交易流程，有助于企业规避企业的汇率风险，降低兑汇成本。③，支持企业使用人民币跨境结算，我国企业进口时可使用人民币代替外汇结算，无需再到金融机构兑换外币，因此会减少购汇，使得我国的外汇储备增加。④，人民币跨境结算便于境外投资者以人民币进行直接投资，使得资本流入便利化，符合对外开放的要求，并不严控资本流入。因此答案选A。

5、某市中级人民法院利用网络视频技术让不便于出庭的证人远程作证，这体现了（ ）。

- ☐ A. 科学技术对立法的作用
- ☐ B. 法律对科技发展产生作用
- ☐ C. 科学技术对执法活动的积极影响
- ☐ D. 科学技术对法的适用产生作用

『正确答案』

D

『答案解析』

科学技术的发展改变着人类的面貌，不断为人类的法制建设和法学研究开辟新的领域、提供新的方法。立法、法的实施和法学研究的许多重要环节，都受到它的影响。法的实施方式可以分为三种，即法的遵守、法的执行、法的适用。题中提到的司法审判活动属于法的适用过程。在司法审判过程中充分运用科技手段，提高了司法效率，体现了科技对法的适用的积极作用。因此D项正确。

6、下列有关我国当前社会发展状况的论述，错误的是（ ）。

- ☐ A. 城乡基本养老保险制度初步建立
- ☐ B. 城乡免费义务教育全面实现
- ☐ C. 全民医保基本实现
- ☐ D. 城乡基本医疗卫生制度初步建立

『正确答案』

A

『答案解析』

“十八大”报告对过去五年的工作进行了总结，基本公共服务水平和均等化程度明显提高；教育事业迅速发展，城乡免费义务教育全面实现；社会保障体系建设成效显著，城乡基本养老保险制度全面建立，新型社会救助体系基本形成；全民医保基本实现，城乡基本医疗卫生制度初步建立；保障性住房建设加快推进；加强和创新社会管理，社会保持和谐稳定。A项，城乡基本养老保险制度为全面建立，不是初步建立。

7、社会保险通过政府、单位、个人三方共同筹集资金，保障公民在年老、疾病、工伤、失业、生育等情况下依法从国家和社会获得物质帮助。以下选项属于社会保险的是：

- ☐ A. 社区居民在医院接种新冠疫苗
- ☐ B. 利用医保账户购买“沪惠保”
- ☐ C. 通过“水滴筹”为患者捐款治病
- ☐ D. 生病时使用医保卡进行住院报销

『正确答案』

D

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/048130024061006073>