

# 社区团购兑奖流程

,a click to unlimited possibilities

汇报人：

# 目录

CONTENTS

01

兑奖流程概述

02

兑奖流程详细步骤

03

兑奖注意事项

04

兑奖常见问题及解决方案

# 兑奖流程概述

## 第一章

# 兑奖条件

用户需满足兑奖资格，即符合兑奖条件的用户才能参与兑奖

用户需在有效期内完成兑奖，过期无效

每个用户仅限兑奖一次，不可重复兑奖

兑奖时需提供必要的信息和材料，否则无法兑奖

# 兑奖方式

线上兑奖：用户在社区团购平台提交兑奖申请，平台审核后通过电子支付方式完成兑奖

线下兑奖：用户在指定实体店提交兑奖申请，店员审核后通过现金或刷卡方式完成兑奖

活动兑奖：针对特定活动或节日的兑奖，用户需按照活动规则进行兑奖申请

积分兑奖：用户在社区团购平台积累的积分可用于兑奖，按照平台规定兑换相应商品或优惠券

# 兑奖时间



兑奖开始时间：  
活动结束后次日  
日



兑奖截止时间：  
活动结束后一  
周内



兑奖地点：指  
定社区团购门  
店



兑奖方式：凭  
中奖手机号及  
身份证原件现  
场兑奖



# 兑奖地点



线上兑奖：用户可在APP内兑奖，无需到店



线下兑奖：用户需到指定门店兑奖，需提供有效凭证

# 兑奖流程详细步骤

## 第二章

# 用户登录社区团购平台

用户登录社区团购平台后，进入“我的订单”页面

在“我的订单”页面中，找到需要兑奖的订单

点击“兑奖”按钮，进入兑奖页面

在兑奖页面中，填写兑奖信息并提交完成兑奖流程

# 进入个人中心查看兑奖码

用户登录社区团购平台，  
进入个人中心页面

在个人中心页面，找到“  
我的兑奖码”选项

点击“查看兑奖码”，即  
可获取兑奖码

兑奖码由数字和字母组成，  
请妥善保管

# 选择兑奖方式

线上兑奖：用户在社区团购平台提交兑奖申请，平台审核后通过线上方式发放奖品。

线下兑奖：用户需到指定地点进行兑奖，需携带有效证件进行核实。

兑换期限：用户需在规定期限内兑奖，逾期将无法兑奖。

兑奖次数：每位用户兑奖次数有限制，超出次数需重新申请。

# 提交兑奖申请

用户在社区团购平台提交兑奖申请

平台审核兑奖申请的有效性

审核通过后，平台向用户发放兑奖码

用户凭兑奖码到指定地点兑换奖品

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/055134010131011134>