

《管理学试题一》

一、单项选择题〔本大题共 30 小题，每题 1 分，共 30 分〕

在每题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

- 1、首先提出目标管理的是〔 〕。
 - A、孔茨
 - B、德鲁克
 - C、巴纳德
 - D、西蒙
- 2、在学习、研究管理学的方法论中，起总的指导作用的是〔 〕。
 - A、系统方法
 - B、理论联系实际的方法
 - C、唯物辩证法
 - D、比拟分析法
- 3、管理的核心是〔 〕。
 - A、处理好人际关系
 - B、制定目标
 - C、管理好管理者
 - D、实施控制
- 4、管理的载体是〔 〕
 - A、管理者
 - B、技术
 - C、工作
 - D、组织
- 5、以下组织结构中分权程度最高的是〔 〕
 - A、直线型
 - B、直线——参谋型
 - C、直线——职能参谋型
 - D、事业部制
- 6、以下四项对主观决策法的认识中，正确的选项是〔 〕
 - A、仅供主管人员制定决策的方法
 - B、直接利用专家的知识和经验进行决策的方法
 - C、优于计量决策法
 - D、特、别适合于常规决策
- 7、强调预防作用的控制方法是〔 〕
 - A、现场控制
 - B、反应控制

《管理学试题一》

一、单项选择题〔本大题共 30 小题，每题 1 分，共 30 分〕

在每题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

- 1、首先提出目标管理的是〔 〕。
 - A、孔茨
 - B、德鲁克
 - C、巴纳德
 - D、西蒙
- 2、在学习、研究管理学的方法论中，起总的指导作用的是〔 〕。
 - A、系统方法
 - B、理论联系实际的方法
 - C、唯物辩证法
 - D、比拟分析法
- 3、管理的核心是〔 〕。
 - A、处理好人际关系
 - B、制定目标
 - C、管理好管理者
 - D、实施控制
- 4、管理的载体是〔 〕
 - A、管理者
 - B、技术
 - C、工作
 - D、组织
- 5、以下组织结构中分权程度最高的是〔 〕
 - A、直线型
 - B、直线——参谋型
 - C、直线——职能参谋型
 - D、事业部制
- 6、以下四项对主观决策法的认识中，正确的选项是〔 〕
 - A、仅供主管人员制定决策的方法
 - B、直接利用专家的知识和经验进行决策的方法
 - C、优于计量决策法
 - D、特、别适合于常规决策
- 7、强调预防作用的控制方法是〔 〕
 - A、现场控制
 - B、反应控制

《管理学试题一》

一、单项选择题〔本大题共 30 小题，每题 1 分，共 30 分〕

在每题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

- 1、首先提出目标管理的是〔 〕。
 - A、孔茨
 - B、德鲁克
 - C、巴纳德
 - D、西蒙
- 2、在学习、研究管理学的方法论中，起总的指导作用的是〔 〕。
 - A、系统方法
 - B、理论联系实际的方法
 - C、唯物辩证法
 - D、比拟分析法
- 3、管理的核心是〔 〕。
 - A、处理好人际关系
 - B、制定目标
 - C、管理好管理者
 - D、实施控制
- 4、管理的载体是〔 〕。
 - A、管理者
 - B、技术
 - C、工作
 - D、组织
- 5、以下组织结构中分权程度最高的是〔 〕。
 - A、直线型
 - B、直线——参谋型
 - C、直线——职能参谋型
 - D、事业部制
- 6、以下四项对主观决策法的认识中，正确的选项是〔 〕。
 - A、仅供主管人员制定决策的方法
 - B、直接利用专家的知识和经验进行决策的方法
 - C、优于计量决策法
 - D、特、别适合于常规决策
- 7、强调预防作用的控制方法是〔 〕。
 - A、现场控制
 - B、反应控制

《管理学试题一》

一、单项选择题〔本大题共 30 小题，每题 1 分，共 30 分〕

在每题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

- 1、首先提出目标管理的是〔 〕。
 - A、孔茨
 - B、德鲁克
 - C、巴纳德
 - D、西蒙
- 2、在学习、研究管理学的方法论中，起总的指导作用的是〔 〕。
 - A、系统方法
 - B、理论联系实际的方法
 - C、唯物辩证法
 - D、比拟分析法
- 3、管理的核心是〔 〕。
 - A、处理好人际关系
 - B、制定目标
 - C、管理好管理者
 - D、实施控制
- 4、管理的载体是〔 〕
 - A、管理者
 - B、技术
 - C、工作
 - D、组织
- 5、以下组织结构中分权程度最高的是〔 〕
 - A、直线型
 - B、直线——参谋型
 - C、直线——职能参谋型
 - D、事业部制
- 6、以下四项对主观决策法的认识中，正确的选项是〔 〕
 - A、仅供主管人员制定决策的方法
 - B、直接利用专家的知识和经验进行决策的方法
 - C、优于计量决策法
 - D、特、别适合于常规决策
- 7、强调预防作用的控制方法是〔 〕
 - A、现场控制
 - B、反应控制

《管理学试题一》

一、单项选择题〔本大题共 30 小题，每题 1 分，共 30 分〕

在每题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

- 1、首先提出目标管理的是〔 〕。
 - A、孔茨
 - B、德鲁克
 - C、巴纳德
 - D、西蒙
- 2、在学习、研究管理学的方法论中，起总的指导作用的是〔 〕。
 - A、系统方法
 - B、理论联系实际的方法
 - C、唯物辩证法
 - D、比拟分析法
- 3、管理的核心是〔 〕。
 - A、处理好人际关系
 - B、制定目标
 - C、管理好管理者
 - D、实施控制
- 4、管理的载体是〔 〕
 - A、管理者
 - B、技术
 - C、工作
 - D、组织
- 5、以下组织结构中分权程度最高的是〔 〕
 - A、直线型
 - B、直线——参谋型
 - C、直线——职能参谋型
 - D、事业部制
- 6、以下四项对主观决策法的认识中，正确的选项是〔 〕
 - A、仅供主管人员制定决策的方法
 - B、直接利用专家的知识和经验进行决策的方法
 - C、优于计量决策法
 - D、特、别适合于常规决策
- 7、强调预防作用的控制方法是〔 〕
 - A、现场控制
 - B、反应控制

《管理学试题一》

一、单项选择题〔本大题共 30 小题，每题 1 分，共 30 分〕

在每题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

- 1、首先提出目标管理的是〔 〕。
 - A、孔茨
 - B、德鲁克
 - C、巴纳德
 - D、西蒙
- 2、在学习、研究管理学的方法论中，起总的指导作用的是〔 〕。
 - A、系统方法
 - B、理论联系实际的方法
 - C、唯物辩证法
 - D、比拟分析法
- 3、管理的核心是〔 〕。
 - A、处理好人际关系
 - B、制定目标
 - C、管理好管理者
 - D、实施控制
- 4、管理的载体是〔 〕
 - A、管理者
 - B、技术
 - C、工作
 - D、组织
- 5、以下组织结构中分权程度最高的是〔 〕
 - A、直线型
 - B、直线——参谋型
 - C、直线——职能参谋型
 - D、事业部制
- 6、以下四项对主观决策法的认识中，正确的选项是〔 〕
 - A、仅供主管人员制定决策的方法
 - B、直接利用专家的知识和经验进行决策的方法
 - C、优于计量决策法
 - D、特、别适合于常规决策
- 7、强调预防作用的控制方法是〔 〕
 - A、现场控制
 - B、反应控制

- C、前馈控制
 - D、间接控制
- 8、人员配备工作原理中，表达“知人善任”思想的是（）
- A、公开竞争原理
 - B、责权利一致原理
 - C、不断培养原理
 - D、用人所长原理
- 9、质量处李处长的生产现场中发现一个工人没有按照作业标准操作，他立即上前去制止。这种控制方式属于（）
- A、现场控制
 - B、直接控制
 - C、预先控制
 - D、间接控制
- 10、利克特发现，在组织制定目标和实现目标时，最有效的方法是（）
- A、利用的——命令的方法
 - B、温和——命令的方法
 - C、商议式的方法
 - D、集体参与的方法
- 11、在指导与领导工作中，沟通联络是指（）
- A、人与人之间的交流
 - B、人与机器之间的交流
 - C、机器与机器的交流
 - D、主管人员与下属的交流
- 12、我们把“确保事情按方案进行”的工作称之为（）
- A、领导工作
 - B、组织工作
 - C、协调工作
 - D、控制工作
- 13、我们通常所说的“小道消息”属于（）
- A、下行沟通
 - B、非正式沟通
 - C、双向沟通
 - D、用含蓄形式进行沟通
- 14、管理审核的目标是评价（）
- A、个别主管人员的工作质量
 - B、个别主管人员的管理水平
 - C、整个管理系统的管理质量
 - D、整个管理系统的经营绩效

15、在方案工作中，制定“弹性方案”是运用方案工作的（）

- A、灵活性原理
- B、许诺原理
- C、限定因素原理
- D、改变航道原理

16、在控制工作中，不仅可以消除问题以及产生问题的原因，有时甚至可以把企业素质提升到更高水平的工作是（）

- A、拟定标准
- B、衡量标准
- C、纠正偏差
- D、修正标准

17、管理层次产生的主要原因是（）

- A、职能分工的要求
- B、部门划分的需要
- C、权责明确的需要
- D、管理宽度的限制

18、以下方案工作的前提条件中，组织可以控制的是（）

- A、价格水平
- B、政治环境
- C、职工情绪
- D、组织内部政策

19、群体行为学派最早的研究活动开始于（）

- A、铁锹试验
- B、霍桑试验
- C、搬运生铁块试验
- D、金属切削试验

20、以下原理中属于方案工作原理的是（）

- A、目标统一原理
- B、许诺原理
- C、鼓励原理
- D、稳定性与适应性相结合的原理

21、规章制度属于企业文化中的（）

- A、上层文化
- B、中层文化
- C、表层文化
- D、深层文化

22、选聘主管人员的根本条件是（）

- A、社交能力和学历

- B、工作经验和年龄
- C、个人目标和个人兴趣
- D、管理能力和管理愿望

23、在知道与领导工作中，目标协调原理要求协调的目标是（）

- A、定量目标与定性目标
- B、长期目标与短期目标
- C、个人目标与组织目标
- D、员工个人的目标与领导个人的目标

24、事业部制的管理原那么是（）

- A、实行专业化管理
- B、集中政策，分散经营
- C、高度集权，全能管理
- D、统一指挥并发挥职能机构和人员的作用

25、管理学中的组织工作是指（）

- A、设计组织结构并使之有效运行
- B、设计组织结构安排工作岗位
- C、确定组织目标，选聘主管人员
- D、防止出现非正式组织

26、以下四个管理原理中，属于组织工作原理的是（）

- A、组织适宜性原理
- B、责权利一致原理
- C、责权一致原理
- D、例外情况原理

27、在管理过程中，通过沟通，对员工施加影响，统一员工意志，保证组织目标实现的职能是（）

- A、方案
- B、组织
- C、指导与领导
- D、控制

28、以下关于扁平结构与直式结构的比拟中，描述正确的选项是（）

- A、扁平结构管理费用高
- B、直式结构信息纵向流通快
- C、扁平结构分工明确细致，管理监督严密
- D、扁平结构更有利于密切上下级之间的关系

29、时间网络图中的“关键线路”是指（）

- A、占用时间最短，宽裕时间最少的活动序列
- B、占用时间最长，宽裕时间最多的活动序列
- C、占用时间最短，宽裕时间最多的活动序列
- D、占用时间最长，宽裕时间最少的活动序列

30、下面四种对预算的不同看法中，正确的选项是（）

- A、预算是一种传统控制手段，现在已经不太常用了
- B、预算是一种现代控制手段，现在运用也非常普遍
- C、所有类型的预算都是用货币形式来反映的数字化方案
- D、尽管预算这种方法行之有效，但也存在一些难以克服的缺点

二、多项选择题〔本大题共 5 小题，每题 2 分，共 10 分〕

在每题列出的五个选项中有二至五个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。多项选择、少选、错选均无分。

31、以下属于法约尔管理十四原那么的有（）

- A、分工
- B、统一指挥
- C、公正
- D、管理宽度
- E、职权和职责

32、以下预测方法中属于直观预测法的有（）

- A、德尔菲法
- B、回归分析法
- C、头脑风暴法
- D、移动平均法
- E、因果法

33、从决策在管理中的地位和作用看（）

- A、决策是方案工作的核心
- B、决策是主管人员的首要工作
- C、决策是管理的根底
- D、决策只是高层领导的事情
- E、决策是行为的选择

34、下面关于领导理论的论述中正确的选项是（）

- A、领导性格理论认为，具有特定性格特征的人才能成为有效的领导
- B、领导行为理论认为，判断领导是否有效关键看他做什么
- C、领导权变理论关注领导者能力和环境的匹配
- D、领导权变理论优于领导行为理论
- E、领导行为理论优于领导性格理论

35、最常用的综合控制方法有（）

- A、总预算
- B、损益控制
- C、投资回收率
- D、企业的自我审核
- E、对组织和人力资源进行衡量和控制

第二局部 非选择题

三、名词解释题〔本大题共 5 小题，每题 3 分，共 15 分〕

36、方案工作的 5W1H

37、管理宽度

38、管理理论丛林

39、人才生命周期

40、彼得原理

四、简答题〔本大题共 4 小题，每题 5 分，共 20 分〕

41、简述董事会的职能。

42、简答方案工作的改变航道原理。

43、简述主管人员培训工作应该注意的问题。

44、简述管理突破的含义。

五、论述题〔本大体共 2 小题，45 小题 10 分，46 小题 15 分，共 25 分〕

45、评述韦伯的理想行政组织体系。

46、甲研究所设备先进，人才济济，但却一直没有很高水平的科研成果。该所负责人王所长采用“重金悬赏”的方法。他坚信“重赏之下必有勇夫”，但收效甚微。为了更好地管理研究人员，他制定了严格的考勤制度：迟到 3 分钟要罚款 100 元。为此，员工有时为准时到达，不惜打出租车上班。该所员工的出勤率一直保持较高水平。在一次行业研讨会上，规模相近的乙研究所发布了几项重要科研成果，并介绍了经验。他们认为每个员工都希望做好工作，为此推行了“弹性工作制”以及研究人员自我组合、自主管理的方法。尽管乙研究所取得了这样的成绩，但王所长仍然认为采用这种方法会失去控制，这种方法不宜推广。

问题：（1）请结合人性假设理论，判断这两家研究所对人性的假设分别是什么？

（2）简述以上两种假设的根本观点以及二者相应的管理方式。

（3）试对王所长对人性的看法和管理方法进行评价。

参考答案及评分标准

一、单项选择题〔本大题共 30 小题，每题 1 分，共 30 分〕

- 1、 B 2、 C 3、 A 4、 D 5、 D 6、 B
7、 C 8、 D 9、 A 10、 D 11、 A 12、 B
13、 B 14、 C 15、 A 16、 C 17、 D 18、 D
19、 B 20、 B 21、 B 22、 D 23、 C 24、 B
25、 A 26、 C 27、 C 28、 D 29、 D 30、 D

二、多项选择题〔本大题共 5 小题，每题 2 分，共 10 分〕

- 31、ABCE 32、AC 33、ABCE 34、ABC 35、ABCDE

三、名词解释题〔本大题共 5 小题，每题 3 分，共 15 分〕

36、方案工作就是预先决定做什么〔What〕，讨论为什么要做〔Why〕，确定何时做〔When〕、何地做〔Where〕、何人做〔Who〕，以及如何做〔How〕，也就是通常说的 5W1H。

〔如果不注明英语单词扣 1 分〕

37、管理宽度又称管理幅度，是指主管人员有效地监督、管理其直接下属的人数。

38、第二次世界大战之后，出现了很多从不同角度研究管理问题的流派，美国管理雪茄孔茨把管理理论的各个流派称之为“管理理论丛林”。

39、一个人才在组织内的生命周期，可分为四个阶段，即引入阶段，成长阶段，成熟阶段和衰落阶段。

40、如果一个主管人员在其职位上有成就，那么正是这种成就导致他提升到更高的职位，直到这人终于“被提升过头”。

四、简答题〔本大题共 4 小题，每题 5 分，共 20 分〕

41、〔1〕受托管理；

〔2〕决定公司的目标；

〔3〕挑选总经理

〔4〕核定方案与检验成果；

〔5〕批准预算；

〔6〕维持公司长期稳定；

〔7〕决定利润分配；

〔8〕通过有见解的咨询来检查方案与经营情况。

〔评分标准〕

答对 6 条给 3 分，每多答一条加 1 分，总分值 5 分。

42、所谓改变航道原理，是指方案工作将来承诺得越多，主管人员定期地检查现状和预期前景，以及为保证所要到达的目标而重新制定方案就越重要。

方案制定以后，方案工作者就要管理方案，促使方案的实施，而不能被方案所管理，被方案框住，必要时可以根据当时的具体情况做必要的检查和修订，根据发生的变化调整方案或重新制定方案。

[评分标准]

答对原理给 3 分；其他给 2 分；不要求逐字对应，以意思正确为准。

43、（1）培训工作必须与组织目标相结合。

（2）上级主管人员必须支持并参与培训工作。

（3）任何有助于组织成员培训的人都可以作为培训工作的教员。

（4）学习是自愿的。

（5）培训内容必须满足受训者的要求。

（6）培训方法必须有效。

（7）理论与实践必须相结合。

[评分标准]

答对 5 条给 3 分，每多答一个加 1 分，总分值 5 分。

44、控制工作有两个目的，一是“维持现状”，二是“打破现状”。组织中经常存在两类问题，一类是经常产生的可迅速地、直接地影响组织日常活动的“急性问题”；另一类是长期存在会影响组织素质的“慢性问题”。要打破现状，就须重点解决慢性问题，使控制工作真正起作用，实现管理突破。

[评分标准]

两个目的给 1 分；两类问题各给 1 分；其他管理突破解释给 2 分。

六、论述题〔本大体共 2 小题，45 小题 10 分，46 小题 15 分，共 25 分〕

45、（1）任何组织必须有某种形式的权利作为根底。权力有三种形态：理性——合法权力、传统的权力、超凡的权力。（1 分）

理性——合法权力宜于作为理想行政体系的根底。（1 分）

（2）理想行政组织体系具有以下特点：①明确的分工；②自上而下的等级系统；③人员的考评和教育；④职业管理人员；⑤遵守规那么和纪律；⑥组织中人员之间的关系完全以理性准那么为知道。（3 分，各条展开表达加 1 分）

（3）评述：

①该体系为分析实际生活中的组织形态提供了一种标准典型。（1 分）

②这种“非人格化”的组织体系认为对人进行强制控制是最合理的手段。（1 分）

③这种“高度结构的、正式的”组织体系在精确性、稳定性、纪律性等方面优于其他组织，为当时的资本主义制度提供了一种理性化的组织管理体系，但在现代社会中，这种组织体系有其局限性。（2 分）

46、[答案要点]

（1）甲研究所是“经济人”的假设〔或依据 X 理论〕（1 分）；乙研究所是“自我实现人”的假设〔或依据 Y 理论〕（1 分）。

〔2〕经济人假设的根本内容是：①多数人十分懒惰；②多数人没有雄心大志，不愿负任何责任，而心甘情愿地受别人的指导；③多数人的个人目标与组织目标相矛盾；④多数人干工作是为满足根本需要，只有金钱和地位能鼓励他们工作。〔3分，答对3个就可以给总分值〕

在这样一种假设根底上的管理方式是：一方面订立各种严格的工作标准；另一方面用金钱刺激来提高士气。即实行“胡萝卜加大棒”的政策。〔2分〕

自我实现人假设的根本内容是：①一般人都是勤奋的；②能够自我指导和自我控制；③在适当条件下，一般人不仅会接受职责，还会主动寻求职责；④大多数人都能发挥高度的想象力、聪明才智和创造性。⑤到达组织目标被看成是最大报酬。〔3分，答对4个就可得总分值〕

以这种假设为根底的管理方式是为下属创造时机、排除障碍。〔1分〕

并且帮助下属挖掘潜力、鼓励和帮助引导下属开展。〔1分〕

〔3〕〔以下四种可能答案，答任何一种，均给3分〕

①认为人是经济人，因此王所长对人性的看法和作法是根本可取的，但在具体方式上需要改良。

②认为人是自我实现人，因此王所长的看法和作法都存在较大问题，需要作全面调整。

③认为人是这两种假设的综合，人往往表现出两面性，在不同情况下表现出不同的特性，需要具体情况具体分析。

④除了这两种假设之外，还有社会人和复杂人假设。这四种假设各有合理之处，需具体问题具体分析。

〔只要求根本意思相同，不要求逐句对应〕

第一局部 选择题

一、单项选择题〔本大题共 30 小题，每题 1 分，共 30 分〕在每题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

1. “管理运动”是人们对于管理重要性的认识以及由此而产生的对经济的重大影响过程，主要时间是〔 〕

- A. 19 世纪 20 年代—20 世纪初
- B. 18 世纪末—19 世纪初
- C. 19 世纪末—20 世纪初
- D. 19 世纪末—20 世纪 30 年代

2. 以下原理中属于人员配备工作原理的是〔 〕

- A. 灵活性原理
- B. 用人之长原理
- C. 目标统一原理
- D. 鼓励原理

3. 主要靠人的经验和综合分析能力进行预测的方法，称为〔 〕

- A. 外推法
- B. 因果法
- C. 回归法
- D. 直观法

4. 领导连续流的倡导者们认为一个适宜的领导方法取决于〔 〕

- A. 领导人的素质
- B. 员工的水平
- C. 环境和个性
- D. 组织的类型

5. 方案工作的核心是〔 〕

- A. 确定目标
- B. 确定方案的前提条件

- C. 确定可供选择的方案
 - D. 作决策
6. 组织中主管人员监督管辖其直接下属的人数越是适当，就越是能保证组织的有效运行，这表达了组织工作的（ ）
- A. 目标统一原理
 - B. 责权一致原理
 - C. 管理宽度原理
 - D. 集权与分权相结合的原理
7. 组织规模一定时，管理宽度和组织层次呈（ ）
- A. 正比关系
 - B. 指数关系
 - C. 反比关系
 - D. 相关关系
8. 使方案数字化的工作被称为（ ）
- A. 规划
 - B. 决策
 - C. 预测
 - D. 预算
9. 管理突破的目的是（ ）
- A. 打破现状
 - B. 维持现状
 - C. 解决急性问题
 - D. 解决日常性问题
10. 在管理中，居于主导地位的工作是（ ）
- A. 方案
 - B. 组织
 - C. 人员配备
 - D. 指挥
11. 最理想的控制标准是（ ）
- A. 实物标准
 - B. 定性标准
 - C. 资金标准
 - D. 定量标准
12. 在组织中，最有潜力、最为重要的资源是（ ）
- A. 人力
 - B. 物力
 - C. 财力
 - D. 信息

13. 认为没有一成不变的、普遍使用的“最好的”管理理论和方法的是 ()
- A. 管理过程学派
 - B. 权变理论学派
 - C. 社会合作学派
 - D. 数学〔管理科学〕学派
14. 划分部门最普遍采用的一种划分方法为 ()
- A. 按产品划分
 - B. 按地区划分
 - C. 按职能划分
 - D. 按时间划分
15. 把管理理论的各个学派称之为“管理理论丛林”的管理学家是 ()
- A. 泰罗
 - B. 韦伯
 - C. 孔茨
 - D. 马斯洛
16. 强调在制定方案时要留有余地，不能满打满算的方案工作原理是 ()
- A. 限定因素原理
 - B. 许诺原理
 - C. 灵活性原理
 - D. 改变航道原理
17. 提出四种管理模式的利克特提倡采用 ()
- A. “利用的一命令的”方法
 - B. “温和的一命令式的”方法
 - C. “商议式的”方法
 - D. “集体参与的”方法
18. 随机制宜理论的提出者是 ()
- A. 菲德勒
 - B. 波特·劳勒
 - C. 赫茨伯格
 - D. 马斯洛
19. 我国习惯上称之为“专家预测法”的是 ()
- A. 因果法
 - B. 外推法
 - C. 德尔菲法
 - D. 头脑风暴法
20. 控制工作的以下原理中，强调主管人员应只注意重要的偏差的是 ()
- A. 控制关键点
 - B. 直接控制

C. 例外情况

- D. 反映方案要求
21. 巴纳德代表的是 ()
- A. 决策理论学派
 - B. 社会合作学派
 - C. 社会技术系统学派
 - D. 管理过程学派
22. 组织中的最高决策权交给两位以上的主管人员,也就是把权力分散到一个集体中去的管理制度是 ()
- A. 个人管理制
 - B. 委员会制
 - C. 集权制
 - D. 分权制
23. 目标成果评价的四个等级中, A 级是 ()
- A. 到达预期目标以上
 - B. 到达预期目标
 - C. 没有到达预期目标
 - D. 结果与目标相反
24. 下面原理中强调上级主管所发布的命令、指示不能相互矛盾或抵触,更不能“朝令夕改”的是 ()
- A. 统一领导原理
 - B. 命令一致原理
 - C. 直接管理原理
 - D. 直接控制原理
25. 在选拔主管人员时, 重点应放在候选人在实践中所表现出来的 ()
- A. 个人素质
 - B. 知识结构
 - C. 管理能力
 - D. 工作热情
26. 管理学中所研究的人员配备主要是指 ()
- A. 全体人员的配备
 - B. 主管人员的配备
 - C. 高层管理人员的配备
 - D. 非主管的一般员工的配备
27. 组织的一切工作的展开, 都应围绕 ()
- A. 组织战略
 - B. 组织目标
 - C. 组织培训
 - D. 组织创新
28. 许诺原理中, 许诺、所需时间和实现目标可能性三者的关系是 ()

- A. 大、长、大
- B. 大、长、小
- C. 大、短、小
- D. 小、长、小

29. 下面各项中，使科学、技巧、艺术和人的属性在实现组织目标过程中有机结合起来的是（ ）

- A. 方案工作
- B. 组织工作
- C. 控制工作
- D. 指导与领导工作

30. 在“管理科学理论”中，首先提出“系统分析”概念的是（ ）

- A. 日本松下公司
- B. 德国西门子公司
- C. 美国通用公司
- D. 美国兰德公司

二、多项选择题〔本大题共 5 小题，每题 2 分，共 10 分〕在每题列出的五个选项中有二至五个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。多项选择、少选、错选均无分。

31. 目标管理的优点有（ ）

- A. 有利于提高管理水平
- B. 有利于调动人的积极性、责任心
- C. 灵活
- D. 有利于长期目标的实现
- E. 有利于暴露组织结构中的缺陷

32. 影响组织集权与分权程度的因素有（ ）

- A. 决策的代价
- B. 决策的影响面
- C. 管理哲学
- D. 决策的数量
- E. 组织的规模

33. 美国心理学家麦克莱兰（D·C·Maclelland）提出的鼓励需求理论认为人的根本需要有（ ）

- A. 权力的需要
- B. 生理的需要
- C. 对成就的需要
- D. 平安的需要
- E. 对社交的需要

34. 管理活动中的“慢性问题”是指（ ）

- A. 经常发现的影响组织日常活动的问题
 - B. 长期存在会影响组织素质的问题
 - C. 人们对其存在已经习以为常，不愿承认和解决的问题
 - D. 对多数人的工作或利益会产生显而易见的影响的问题
 - E. 容易被人们发现、承认和解决的问题
35. 传统的控制方法主要依赖（ ）
- A. 统计资料
 - B. 现场分析
 - C. 预算
 - D. 时间网络分析
 - E. 管理审核

第二局部 非选择题

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每题 3 分，共 15 分）

- 36. 霍桑试验
- 37. 预测
- 38. 授权
- 39. 需求层次理论
- 40. 前馈控制

四、简答题（本大题共 4 小题，每题 5 分，共 20 分）

- 41. 简要说明管理实践、管理思想和管理理论三者之间的关系。
- 42. 主管人员培训的方法有哪些？
- 43. 简述有效沟通的要求。
- 44. 简述预算的缺乏之外。

五、论述题（本大题共 2 小题，45 小题 10 分，46 小题 15 分，共 25 分）

45. 谈谈如何正确理解管理既是一门科学又是一门艺术。在实践工作中如何运用这一根本原理？

46. 在实际工作中，经常存在各种决策失误。究其原因，可以发现很多决策者不遵循决策的原那么和程序。如有的决策者惯于凭主观想象和“拍脑瓜”决策；有的决策者过分追求完美的决策方案而迟迟不能决定，延误决策良机；甚至在过去根本建设工程中还存在边审批、边设计、边施工的“三边工程”。针对以上现象，试用决策理论分析如何提高决策质量。一、单项选择题（每题 1 分，共 15 分）

1. 主管人员的层次划分是指（ ）

- A. 内层外层
- B. 深层浅层

- C. 表层里层
- D. 上中下层

2. 决定学习、研究管理学必要性的是 ()

- A. 管理的自然性
- B. 管理的社会性
- C. 管理的重要性
- D. 管理的历史性

3. 从社会学角度提出“组织结合力”概念的是 ()

- A. 巴纳德
- B. 德鲁克
- C. 孔茨
- D. 贝克

4. 预算也被称为 ()

- A. 规划
- B. 规那么
- C. 数字化方案
- D. 控制开支手段

5. 阻碍目标得以实现的因素，称为 ()

- A. 主要因素
- B. 关键因素
- C. 限定因素
- D. 环境因素

6. 目标成果评价的四个等级中，A 级是 ()

- A. 到达预期目标以上
- B. 到达预预期目标
- C. 没有到达预期目标
- D. 结果与目标相反

7. $4\text{月预测值} = 1\text{月实销值} + 2\text{月实销值} + 3\text{月实销值}$ 是属于 ()

- A. 移动算术平均法
- B. 指数滑动平均法
- C. 一元回归分析法
- D. 多元回归分析法

8. 适合评价任何一种职位，特别是主管人员职位最有创立和最有前途的方法是（ ）

- A. 比拟法
- B. 职务系数法
- C. 时距判定法
- D. 四象限法

9. 属于相对考评的考评方法是（ ）

- A. 考试法
- B. 成绩记录法
- C. 比照法
- D. 比拟法

10. 上层主管人员的重要任务是（ ）

- A. 监督执行
- B. 协调执行
- C. 监督控制
- D. 决策控制

11. 指导与领导工作原理是指（ ）

- A. 职务要求明确原理
- B. 指明目标原理
- C. 责权利一致原理
- D. 不断培养原理

12. 鼓励原理属于（ ）

- A. 指导与领导工作的原理
- B. 人员配备的原理
- C. 主管人员考评原理
- D. 主管人员培养原理

13. 利用财务报告分析进行控制是属于按纠正措施环节分类的（ ）

- A. 现场控制
- B. 反应控制
- C. 前馈控制
- D. 直接控制

14. 现场控制方法主要适用于（ ）

- A. 基层主管人员

- B. 中层主管人员
- C. 高层主管人员
- D. 非主管人员

15. 管理审核的目标是 ()

- A. 评价主管人员的工作质量和管理水平
- B. 评价工人的工作质量和技术水平
- C. 评价一个组织整个管理系统的管理质量
- D. 评价厂长(经理)的工作质量和管理水平

二、多项选择题〔每题 1 分，共 15 分〕

1. 形成管理外部环境中政治环境的因素包括有 ()

- A. 国家的法律
- B. 政府机构
- C. 社会舆论
- D. 价值观念
- E. 道德标准

2. 未来组织在用人方面的趋势将是 ()

- A. 科学家的人数将增加
- B. 专业人员的人数将增加
- C. 简单劳动者的人数将增加
- D. 中层主管人员的数量将增加
- E. 员工退休的年龄将延长

3. 未来管理理论的开展方向应该是 ()

- A. 对系统理论的重视
- B. 现代组织结构的开展
- C. 对组织中的人性、行为的研
- D. 对下属部门活动控制的集中与强化
- E. 对于变动式革新的管理日益注意

4. 方案按其所涉及的范围，可分为 ()

- A. 战略方案
- B. 战术方案
- C. 上层方案
- D. 中层方案
- E. 基层方案

5. 所谓目标网络是指目标与目标之间 ()

- A. 左右关联
- B. 上下贯穿
- C. 彼此照应
- D. 彼此补充
- E. 融为一体

6. 目标管理的缺点是 ()

- A. 目标管理理论尚未普及和宣传
- B. 适当的目标不易确定
- C. 目标是长期的
- D. 不灵活
- E. 难以进行成果评价

7. 集权的客观要求来源于 ()

- A. 技术开展
- B. 生产社会化
- C. 分工精细
- D. 协作紧密
- E. 社会化大生产的复杂性和多样性

8. 职务系数包括所需的 ()

- A. 年龄
- B. 文凭、经历
- C. 智力和体力
- D. 责任和工作条件
- E. 工资水平

9. 群众考评所指的“群众”可以是 ()

- A. 主管人员本人
- B. 非主管人员
- C. 同级主管人员
- D. 下属主管人员
- E. 上级主管人员

10. 指导与领导工作的根本原理包括 ()

- A. 指明目标原理

B. 目标协调原理

- C. 责权利一致原理
- D. 用人之长原理
- E. 命令一致原理

11. 内容型鼓励理论包括 ()

- A. 期望理论
- B. 需求层次理论
- C. 公平理论
- D. 双因素理论
- E. 鼓励需求理论

12. 根据反映方案要求的原理,控制工作要越能有效地为主管人员的需要效劳,要求方案越是 ()

- A. 明确
- B. 全面
- C. 完整
- D. 具体
- E. 系统

13. 控制工作除了要能及时地发现执行过程中发生偏离方案的情况外,还必须知道 ()

- A. 发生偏差的时间
- B. 发生偏差的责任
- C. 采取纠正措施应由谁来负责
- D. 对偏差的处理结果
- E. 偏差所造成的经济损失

14. 过分强调投资回收率的危险性是 ()

- A. 不能全面显示与回收率有关的各因素
- B. 过分专注于财务状况而无视环境因素
- C. 对新兴事业投资缺乏灵活性
- D. 不能在各部门进行投资效益比拟
- E. 不能把注意力集中于计量企业成果的核心问题上

15. 开发管理信息系统, 必须具备的根本条件是 ()

- A. 进行管理信息系统设计
- B. 建立管理体系
- C. 配备专门人才, 培训组织成员
- D. 选用计算机主机和外围设备

E. 编制方案、规划

三、填空题〔每空 1 分，共 15 分〕

1. 管理本身就是一种经济 _____，作为“第三生产力”在社会发挥作用。
2. 先进的科学技术与先进的管理是推动现代社会开展的 _____，二者缺一不可。
3. 群体行为学派同 _____ 学派密切相关以致常常被混淆。
4. 管理专业化为管理学的 _____ 提供了更加有利的条件。
5. 如果一个范围没有特定的 _____，那么这个范围必然被无视。
6. 因果关系中确实定性关系也称 _____ 关系。
7. 多维主体组织结构适合于跨国公司或 _____ 的大公司。
8. 基层主管人员的主要任务是 _____。
9. 德国一些培训中心，对基层主管人员进行培训时，实行一种称之为“_____”的方法。
10. 指导工作是对个体群体行为进行 _____ 和方法上的指导。
11. 领导工作是对个体和群体行为进行 _____ 上的引导。
12. 我们把各种鼓励理论归纳划分为鼓励内容理论、_____、行为改造型鼓励理论。
13. 在进行现场控制时，要注意防止单凭 _____ 进行工作。
14. 一个好的预算，不仅可以影响主管人员的工作态度和工作作风，而且还可以改良 _____ 的活动。
15. 在方案评审中，_____ 是占用时间最长、宽裕时间最少的那个工程活动序列。

四、名词解释（每题 3 分，共 15 分）

1. 政策
2. 社会未来预测
3. 矩阵结构
4. 主管人员
5. 经济人

五、简答题（每题 5 分，共 20 分）

1. 人际关系学说产生的历史背景。
2. 直式结构的利弊。
3. 吉赛利所提出的鼓励特征。
4. 控制工作和其它管理职能的关系。

六、论述题（每题 10 分，共 20 分）

1. 试述计量决策方法及其优缺点。
2. 试述沟通联络的形式。第一局部（客观题，共 40 分）

一、单项选择题（在以下每题四个备选答案中选出一个正确答案，并将答题卡上相应题号中正确答案的字母标号涂黑。每题 1 分，共 20 分）

1. 韦伯认为，被社会接受的合法权力，除传统型权力和法理型权力外还有 (p52)
 - A. 个人魅力型权力
 - B. 合理型权力
 - C. 合法型权力
 - D. 专制型权力
2. 假定较远的历史对未来没有影响，只是近期的状况才有影响，是 (p123)
 - A. 简单平均法
 - B. 移动平均法
 - C. 指数平滑法
 - D. 加权平均法
3. 决策过程中的限定目标是指 (p137)
 - A. 限定目标必须到达的水平
 - B. 限定目标活动的本钱水平
 - C. 限定目标结构

D. 限定目标执行中可能出现的不利结果

4. 解决直线与参谋的矛盾，综合直线与参谋的力量，要处理的主要矛盾是 (p254)

- A. 权力与责任的关系
- B. 统一指挥与充分利用专业人员知识的平衡
- C. 统一领导与分级管理的关系
- D. 集权与分权的关系

5. 决定组织内一个部门权力大小的因素是 (p294)

- A. 奉献性、可替换性、重要性
- B. 不确定因素、奉献性、中心性
- C. 不确定因素、可替换性、中小性
- D. 奉献性、可替换性、中心性

6. 每个组织都要在三个主要方面做出成绩：直接的结果、战略性目标以及 (p318)

- A. 组织文化
- B. 群体标准
- C. 未来人才的培养和开展
- D. 组织领导的过渡

7. 内部提升制度有利于鼓舞士气，以及 (p212)

- A. 有利于使被聘任者迅速开展工作
- B. 有利于缓和内部竞争者之间的紧张关系
- C. 能为组织带来新鲜空气
- D. 克服同事的不满

8. 盈亏平衡分析法的根本原理是 (p147)

- A. 分析生产本钱、销售利润和产品数量三者关系
- B. 将生产本钱分成固定本钱和变动本钱
- C. 确定盈亏平衡点产量
- D.

9. 所谓组织文化是指组织成员的行为方式以及这种方式所反映的被组织成员共同接受的 (p94)

- A. 行为准则
- B. 价值观

- C. 信仰
- D. 以上均是

10. 根据弗鲁姆的期望理论, 对于一个需要能力值为 10 的人才能解决的难题, 应选派能力值为 () 的人去做。(p362)

- A. 20
- B. 12
- C. 9
- D. 5

11. 提出经营与管理是两个不同的概念, 后者只是前者的一个职能的管理学家是 (p44)

- A. 泰罗
- B. 法约尔
- C. 韦伯
- D. 梅奥

12. 企业管理应随机而变, 不存在普遍适用的最好的技术和方法是 () 的观点。(p75)

- A. 社会系统学派
- B. 经验主义学派
- C. 权变学派
- D. 管理科学学派

13. 生产技术财务方案的指导思想是 (p164)

- A. 以提高企业和社会经济效益为中心
- B. 以生产为中心
- C. 以市场为导向
- D. 以消费者为导向

14. 只有当群体进入它的 () 以后, 才能发挥它的潜力。(p279)

- A. 表现阶段
- B. 成长阶段
- C. 成熟阶段
- D. 稳定阶段

15. 在确定委员会的规模时, 要努力在追求 () 之间取得平衡。(p253)

- A. 责任和权力
- B. 权力和利益

- C. 折衷性与代表性
- D. 沟通效果与代表性

16. 对〔 〕的需要随着领导层次的上升而增加。(p308)

- A. 技术技能
- B. 人际关系技能
- C. 沟通技能
- D. 综合技能

17. 〔 〕的领导喜欢编制工作进度，喜欢向下属分配任务，并评价下属的表现。(p328)

- A. 体谅型
- B. 正式结构型
- C. 民主型
- D. 集权型

18. 政策指导矩阵是根据〔 〕将经营单位进行分类的。(p145)

- A. 业务增长率和相对竞争地位
- B. 业务增长率和行业市场前景
- C. 经营单位的竞争能力与相对竞争地位
- D. 经营单位的竞争能力与行业市场前景

19. 〔 〕将影响领导行为的两个方面叫做关系行为和任务行为。(p339)

- A. 条件领导理论
- B. 四分图理论
- C. 连续统一体理论
- D. 管理方格理论

20. 〔 〕也叫做标准、查询信息。(p427)

- A. 系统化信息
- B. 外源信息
- C. 固定信息
- D. 定性信息

二、双项选择题〔在以下每题四个备选答案中选出二个正确答案，并将答题卡上相应题号中二个正确答案的字母标号均涂黑。每题 1 分，共 15 分〕

21. 方案编制过程中，目标或任务分解的结果是形成目标结构，包括(p171)

- A. 时间目标

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/056021201031010205>