

2025年初级社会工作者《社会工作实务》考前点题卷二

单项选择题

1. 采用小组工作方法为老年人提供服务时，小组带领者应注意的问题不包括（）。

- A. 尊重保密权
- B. 尊重个别权
- C. 干预小组动力，保护小组成员免受伤害
- D. 平衡对小组和个人所负的责任

参考答案：B

【云优学解析】老年小组工作的注意事项包括：(1) 尊重自决权；(2) 平衡对小组和个人所负的责任；(3) 尊重保密权；(4) 干预小组动力，保护小组成员免受伤害。

2. 13岁的小白天生说话口齿不清，走路不稳，经常受到周围小朋友的嘲笑与讥讽。社会工作者根据小白的特点，在尊重接纳的前提下开展了一系列有针对性的活动，社会工作者坚持的原则是（）。

- A. 主体性
- B. 发展性
- C. 整体性
- D. 稳妥性

参考答案：A

【云优学解析】(1) 主体性原则要求社会工作者尊重青少年主体地位，承认与接纳青少年的独特性与差异性，充分照顾青少年的特点和需要，开展有针对性的服务。(2) 发展性原则要求社会工作者坚持用发展的眼光看待和理解青少年，强调青少年自身蕴含的发展潜力和成长的内在动力，重视经济社会发展对青少年福利的影响。(3) 整体性原则要求社会工作者重视青少年与其家庭、学校、社区、朋辈及服务机构等因素的相互作用，全面系统地识别青少年的需要，提供整合性社会工作服务。

3. 老钱是一位退伍军人，退休后被安置到其他市某军队离休退休干部休养所。由于离开工作了大半辈子的军营，又被安置到人生地不熟的某市，老钱开始闷闷不乐，原本外向开朗又多才多艺的他仿佛失去了活力，整天“宅”在家里。对此，休养所社会工作者的工作重点是（）。

- A. 对老钱进行危机干预
- B. 对老钱实施系统脱敏
- C. 协助老钱树立健康休养观
- D. 协助老钱构建社会支持网络

参考答案：D

【云优学解析】军休社会工作服务对象的需要主要有：①军队情结；②社会尊重；③健康维护；④居家养老；⑤社会参与。军休干部在离开职位、退出现役之时，也就离开了职位和职业所赋予的各种权利和义务。上述案例中的老钱来到人生地不熟的某市，整天“宅”在家里，社会工作者首先要帮其恢复社会功能，建立起社会支持网络。故选D。

4. 小月成绩一直很优秀，但让人疑惑的是她竟然连续复读了三年初三。出现这种问题的原因不是因为她发挥失常，而是在这三年里只要一到考试前夕，小月都会以各种借口提出弃考、休学。小月从小与爷爷奶奶生活在一起，父母在她很小的时候就到福州打工，自从她上初三以来，母亲就再没外出打工。面对小月的情况

,父母很是无奈,于是向社会工作者求助。社会工作者的下列做法属于个人层面社会工作方法的是()。

A. 建议小月到相关心理机构进行治疗

B. 协助小月缓解考试压力,建立独立性人格,给予情绪上的支持

C. 安排小月参加青少年人际沟通技巧训练小组,学习沟通技巧

D. 与学校联系,增加小月自我展示的机会,并且鼓励小月与同学交往的行为

参考答案: B

云优学在线官网 www.yunyxx.com 版权所有

【云优学解析】个人层面的社会工作一般称为个案工作，即运用社会工作专业方法对个人或者家庭进行服务。因此，社会工作者帮助小月建立独立人格，给予情绪上的支持属于个人层面的社会工作方法的运用。

5. 社会工作者在对小学三年级学生小军开展的个案辅导中发现，小军手臂及面部有多处淤青，并且步态不正常，此时，社会工作者首先应该（）。

- A. 向公安机关或儿童权益保护机构报告
- B. 立即通知小军的监护人到场
- C. 辨别小军是否有受到虐待的危险
- D. 继续按计划进行个案辅导

参考答案：C

【云优学解析】儿童自我保护能力差，在儿童社会工作中，社会工作者要特别注意保护儿童。案例中，小军手臂及面部有多处淤青，并且步态不正常，在这种情况下，社会工作者应首先辨别小军是否有受到虐待的危险，以保护小军。

6. 小强在环境差的车间工作半年后，突然晕倒，被人送到医院。出院后，小强身体依旧浮肿，无法干重活，情绪很差。针对小强的情况，企业社会工作者首先应采取的介入措施是（）。

- A. 链接资源，为小强解决生理问题
- B. 康复跟进，调节小强情绪
- C. 请小强的家人和朋友给予情感支持
- D. 动员小强的邻居为其提供帮助

参考答案：A

【云优学解析】本题考查企业社会工作者对个案的介入。针对小强的情况，社会工作者开展的干预活动，首先是链接资源，解决生理问题；其次是康复跟进，调节情绪；最后是与小强的朋友和家人交谈，促使他们给予情感支持。另外，社会工作者还动员了卫生所人员及其邻居为小强提供支持与帮助。

7. 为了帮助小曹，社会工作者了解了他不幸的身世，他们温暖的关心感动了小曹，最后与小曹达成协议：尽量少上网，不抽烟，不睡懒觉。社会工作者还帮助小曹解决了最急迫的就业问题。这种介入属于（）。

- A. 直接介入
- B. 间接介入
- C. 整体介入
- D. 综合介入

参考答案：A

【云优学解析】本题考查介入的分类——直接介入、间接介入、综合介入。直接介入是指以个人、家庭和小群体为关注对象，针对个人、家庭和小群体采取的直接行动。

8. 社会工作者在社区的重要工作是挖掘社区的人力、财力和物力资源，并通过资源的配置工作来满足社区居民的需求。在挖掘资源的过程中，需要重视的不包括（）。

- A. 重视挖掘社区中的人力资源
- B. 重视社会政策研究工作
- C. 重视辖区单位(或组织)的资源发展工作

D.重视挖掘社区中的财力资源

参考答案：D

【云优学解析】社会工作者在挖掘资源的过程中，一是要重视挖掘社区中的人力资源，如培养社区骨干、招募和组织志愿者等；二是重视社会政策研究工作，通过对相关立法、政策、规章的分析，为社区居民和服务对象寻求政府资源的支持；三是重视辖区单位(或组织)的资源发展工作，通过推动辖区内政府、事业单位、企业和公益性民间组织的合作，推动社区建设，促进社区和谐。

云优学在线官网 www.yunyxx.com 版权所有

9. 张老伯是老年社会工作者小马的服务对象，张老伯的老伴前段时间刚刚去世，他情绪非常低落，常常一个人坐着发呆，会隔三岔五地喊小马去家里陪他说话、喝酒解闷，张老伯在与小马会谈时常常唉声叹气，表现出郁闷、失落的样子。小马觉得张老伯很像自己的爷爷，有时与张老伯谈话就像跟自己的爷爷谈话一样，甚至对张老伯产生一种厌恶，小马的这种表现是一种（ ）。

- A. 情绪低落
- B. 移情
- C. 反移情
- D. 自我意识

参考答案：C

【云优学解析】社会工作者个人以往与老年人打交道的经历，特别是跟家中老人的交往可能会让自己对老年服务对象抱有特殊的感情，对老年人出现反移情。有可能表现为对老人特别不好，缺乏耐心和关怀，也有可能表现为对老年人过度保护，想要“拯救”老年人。

10. 张先生和妻子都是中学教师，儿子乖巧聪明，学习成绩优良，一家人家庭生活其乐融融。去年儿子高中毕业，以优异成绩被国内某名牌大学录取，张先生夫妇非常高兴，儿子离开后，妻子老是感觉不安，担忧儿子是否习惯异乡生活，面对空落落的家愈感寂寞，常常流泪，还时常与丈夫争吵。在家庭辅导中，社会工作者帮助张先生夫妇学习适应儿子离开后的生活，并调整各自的家庭角色。本案例中，社会工作者是以（ ）理论为基础开展家庭辅导的。

- A. 生态系统
- B. 家庭系统
- C. 家庭生命周期
- D. 家庭结构

参考答案：C

【云优学解析】家庭生命周期理论强调家庭成员的互动交流关系以及需要会随着家庭的发展在不同阶段呈现出不同的特征，每一个家庭发展阶段都有不同的任务和要求需要家庭成员去面对，让家庭成员感受到一定的压力和挑战。本题案例中，儿子出国读书后，其家庭的发展阶段出现了变化，而张先生夫妇没有及时地调整各自角色。社会工作者在家庭辅导中，帮助他们认识到家庭发展阶段的变化，逐渐适应儿子离开后的生活，正是以家庭生命周期理论为基础的。

11. 在一次妇女互助小组中，张华抱怨婆婆与丈夫、儿子太过亲近，把自己当外人，委屈得哭个不停。社会工作者于燕对她实施个案会谈，进行辅导。以下于燕在调节婆媳关系时（ ）的做法是可取的。

- A. 指责张华不大度，奶奶疼孙子做母亲的应该高兴
- B. 指责婆婆不懂教育，应该让儿媳教育孩子
- C. 指责丈夫不照顾妻子的感受
- D. 帮助婆婆认识与儿子和孙子之间的关系、角色、权力的边界

参考答案：D

【云优学解析】选项A、B、C指责错误，社工在服务的过程当中应对服务对象尊重和接纳，不应指责服务对象及其家人。

12. 关于妇女社会工作的主要特点的说法，错误的是()。

A. 妇女社会工作的服务对象是妇女群体

B. 要运用性别视角分析妇女问题

C. 尊重和倾听妇女的声音和经验是妇女社会工作的起点

D. 妇女的现实处境仅仅归因于个人选择的结果

参考答案：D

云优学在线官网 www.yunyzzx.com 版权所有

【云优学解析】本题考查妇女社会工作的主要特点；D项：妇女的现实处境不应该仅仅归因于个人选择的结果，要看到她们的处境和社会改革、变迁、社会性别歧视以及社会资源缺乏等问题之间的内在联系。因此，了解妇女、理解她们的现实处境、接纳她们的生存选择等，都是社会工作者必须遵守的工作原则。AB两项属于关注妇女的多样性；C项属于关注妇女的声音和经验。

13. 小夏所在的社会服务机构专门为受暴力妇女提供社会工作专业服务。在与服务对象建立平等的协作关系中，社会工作者小夏可能用到的技巧不包括（ ）。

- A. 具有性别敏感性的倾听
- B. 鼓励受害妇女表达个人化的故事和经验
- C. 尊重受害妇女的语言表达逻辑
- D. 将受暴妇女问题个人化

参考答案：D

【云优学解析】信任关系本身就有治疗的功效。建立信任、真诚、平等的合作关系，在妇女辅导中具有非常重要的作用。信任关系的建立技巧包括具有性别敏感性的倾听、反映感受和表达同感；接纳妇女的防卫和否认行为以及带来的问题，而不是责怪；鼓励妇女表达个人化的故事和经验；肯定妇女在家庭中所承担责任的價值；尊重妇女的语言表达逻辑；社会工作者是促进者而非指导者，与服务对象建立的是一种双向的协同关系，即互惠互利、患难与共的关系。鼓励妇女以“自己的话”来描述自己的经验。

14. 小顺因为抢劫被判处有期徒刑三年。在刑满释放后，矫正社会工作者小程为他提供了一系列服务，其中属于再社会化需求方面的服务是（ ）。

- A. 为小顺提供家庭关系辅导
- B. 为小顺申请低保
- C. 为小顺提供就业权益保障方面的法律知识
- D. 为小顺提供心理辅导

参考答案：D

【云优学解析】再社会化的服务需要。矫正社会工作通过矫正计划措施的实施，促进服务对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，成为社会正常的成员。社会工作者要在专业价值观指引下，运用社会工作的理论、知识和方法、技术，为服务对象及其家人，在审判、监禁、社区矫正、刑释或强制戒毒期间，提供思想教育、心理辅导、行为纠正、信息咨询、就业培训、生活照顾以及社会环境改善等方面的服务，使罪犯消除违法犯罪心理结构，修正行为模式，适应社会生活。

15. 小明从小就是一个乖巧听话的孩子，和母亲关系特别亲呢，母亲也特别宠他。自从小明升入初中以来，凡事都喜欢亲历亲为，不再依赖母亲了，有时还有些叛逆，不让母亲进自己的房间和翻看自己的东西，常为此事和母亲争吵，这让母亲接受不了，越来越怀疑自己不是一个好母亲，把儿子教育成这样。根据家庭生命周期理论，小明目前处于（ ）。

- A. 学前子女家庭阶段
- B. 学龄子女家庭阶段
- C. 青少年家庭阶段
- D. 家庭调整阶段

参考答案：C

【云优学解析】家庭也像人一样有一个成长、发展的自然变化过程，这就是家庭生命周期理论的核心观点。

家庭生命周期理论强调，家庭成员的互动交流关系以及需要会随着家庭的发展在不同阶段呈现出不同的特征，每一家庭发展阶段都有不同的任务和要求需要家庭成员去面对，让家庭成员感受到一定的压力。根据家庭成员之间的互动关系和面临的任務，可以把家庭生命周期分为8个阶段：家庭组成阶段、学龄前子女家庭阶段、学龄子女家庭阶段、青少年家庭阶段、子女独立家庭阶段、家庭调整阶段、中年夫妇家庭阶段以及老年人家庭阶段。题干当中小明开始上初中，很显然属于青少年家庭阶段。

16. 老年人的问题常常错综复杂，需要提供多种服务才能满足其需求，因而，社会工作者在为老年人提供服务时常常要充当个案管理员的角色。个案管理方法应当成为一个重要的工作方法。下列各项不属于这项方法的是（ ）。

- A. 跟不同的部门和人员打交道，作出统筹安排
- B. 直接给老人提供服务
- C. 为老人做资源链接工作、多学科工作人员的协调配合工作
- D. 其儿女不在时，帮助寻找老人的代言人

参考答案：D

【云优学解析】本题考查老年个案工作方法——老年个案管理。D项，社会工作者在必要时，应充当老人的代言人，倡导为其提供所需服务。

17. 社区矫正对象徐某因故意伤害罪被判缓刑3年。他从小生长在离异家庭，奶奶将他一手抚养长大，百般宠爱，徐某逐渐成了一个事事以自我为中心，行为偏执、冲动、任性的“小霸王”。矫正初期，无论社会工作者怎样努力，徐某总是沉默不语，消极抵触。但社会工作者并没有放弃，从生活琐事开始，真心实意地关心徐某，渐渐地，徐某开始对工作者产生了信任。本案例中，社会工作者坚守了（ ）的社会工作价值理念。

- A. 接纳
- B. 保密
- C. 个别化
- D. 非评判

参考答案：A

【云优学解析】本题考查个案工作方法在社区矫正中的作用。

个案工作运用于社区矫正领域，也要遵循专业服务的伦理原则，具体包括以下内容：

- (1) 维护服务对象利益优先原则
- (2) 个别化原则
- (3) 接纳原则
- (4) 非评判原则
- (5) 服务对象自决原则
- (6) 保密原则

18. 常年相对封闭的院舍生活加深了一些孤老优抚对象觉得自己“被社会遗弃了”的感觉，他们非常渴望得到（ ）。

- A. 社会尊重的需要
- B. 健康维护的需要
- C. 婚姻家庭的需要
- D. 社会参与的需要

参考答案：A

【云优学解析】优抚医院社会工作服务对象的需要。主要包括：①治疗康复需要。无论是慢性病患者、残疾军人还是精神病患者，身体、心理或精神方面的治疗和康复都是其最迫切的需要。②基本生存需要。由于抚恤补助标准低，在农村安置的复员退伍军人慢性患者的基本生存需要非常紧迫。③家庭生活需要。由于生理

、心理等诸多方面的原因，多数服务对象都没有成家。但他们对幸福家庭生活的渴望，往往超出一般常人的想象。④社会交往需要多数服务对象长年累月居住在优抚医院，直至老死，作为社会的一员，他们也非常渴望与他人交往，渴望参与社会活动，渴望被社会接纳。⑤社会尊重需要。由于社会主义市场经济的发展、国防观念淡化等原因，优抚对象享有的社会尊重不如以前，社会地位下降，相对剥夺感增强。

19. 小李自己从小到大被家长、老师认为是个没出息孩子，于是他觉得自己就这样了，以后的日子过一天算一天

天，小李的这种情况可以采用()来解释。

- A. 行为主义理论
- B. 标签理论
- C. 认知理论
- D. 社会学习理论

参考答案：B

【云优学解析】标签理论是美国社会学家贝克提出，强调困难群体的偏差行为是强势群体“妄加”标签的结果，而直接导致困难群体逐渐游离在主流社会之外。

20. 小丽由于学习成绩不好，认为自己很笨，因很害怕与同学交流，怕同学嘲笑自己。社会工作者对小丽开展辅导介入时重点应放在()

- A. 沟通能力培养
- B. 提高学习成绩
- C. 自信心方面的训练和提高
- D. 情绪调节方面

参考答案：C

【云优学解析】题干中小丽是因为学习成绩不好，认为自己很笨，才害怕与同学交流，所以应当训练和提高小丽的自信心。

21. 通过提高儿童所处环境(通常是指其家庭)的功能，强化照料者的能力，以促进儿童的发展，这种服务属于()。

- A. 支持性服务
- B. 保护性服务
- C. 补充性服务
- D. 替代性服务

参考答案：A

【云优学解析】本题考查儿童社会工作的类型——支持性儿童福利服务、补充性儿童福利服务、替代性儿童福利服务、儿童保护服务。

支持性儿童福利服务，这类服务的对象是全体儿童及其家庭，这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足，改善父母的亲职状况，以满足儿童成长的需要。服务的目的是支持父母履行教养职责，以满足儿童成长的需要；服务的内容主要包括为儿童及其家庭提供的个别化咨询辅导，为儿童提供休闲娱乐服务，为准妈妈提供咨询以及协助办理新生儿户籍登记服务。

22. 社会工作者小刘在为脑瘫儿童小强提供服务的过程中，整合了教育、护理、康复等不同专业的服务与资源，回应了小强的多重需要，增强了小强对社会环境的适应能力。小刘所运用的方法属于()。

- A. 社区康复
- B. 个案管理
- C. 教育康复
- D. 需求评估

参考答案：B

【云优学解析】个案管理的特点： 一是通过社会工作者的服务，整合各种专业人士的力量和资源为某个或某种残疾人提供全面性的服务；二是增强残疾人获取资源并运用资源网络的能力，提升对社会环境的适应能力。个案管理能够大幅度提升服务效率，社会工作者的角色是“资源整合者、价值倡导者、服务咨询者”。

23. 从本质上讲，矫正社会工作就是司法体系中的社会福利服务，其服务对象不包括()。

A.特殊社会群体

云优学在线官网 www.yunyxx.com 版权所有

- B.罪犯
 - C.违法人员
 - D.流浪孤儿
- 参考答案：D

【云优学解析】本题考查矫正社会工作的功能与作用——针对罪犯的功能。矫正社会工作从本质上讲是在司法体系中的社会福利服务，其服务对象是特殊社会困难群体——罪犯或违法人员。

24. 军转复退军人安置社会工作服务对象的界定。主要包括军队转业干部、复员干部、退役士兵当前，军转复退军人的需要主要反映在()方面。

- A.基本生活保障
- B.社会尊重
- C.就业创业权益保障
- D.婚姻家庭

参考答案：C

【云优学解析】本题考查优抚安置社会工作服务对象的需要。军转复退军人安置社会工作服务对象的需要主要包括就业创业权益保障的需要和社会再适应的心理调适需要。

25. 小蕊从小成绩优异，老师很喜欢她，父母也以她为傲，但她从不参加学校的任何活动，与班级同学关系也很差，同学们都不喜欢与她玩。前不久，班级组织一次班级小组配合比赛，但每一个小组都不想小蕊加入，无奈之下，班主任将情况告诉了社会工作者。在进行评估时，小蕊当前的需要是()。

- A.自我认知的需要
- B.学业发展的需要
- C.情绪管理的需要
- D.人际关系协调的需要

参考答案：D

【云优学解析】本题考查的是学校社会工作中，针对学生一般需要的服务工作。题目中，小蕊在人际交往中存在着困难，与班级同学关系不融洽，最需要的是人际关系协调的技能培训和辅导。

26. 某中学的学生小刘家庭经济困难，他觉得自己上学会加重家庭经济负担，因此想要辍学去打工。社会工作者因此介入为其提供服务，在选择介入行动时应该首先选择()。

- A.危机干预
- B.资源整合
- C.经济援助
- D.安置服务

参考答案：C

【云优学解析】本题考查构建行动计划——选择介入行动。小刘家庭经济困难，并因此辍学去打工，所以首选经济援助。常规性的经济援助包括对低收入的服务对象给予正式制度性帮助。临时性经济援助是当服务对象出现特别需要时提供的帮助，如紧急医疗救助、特别教育补助以及临时性的物质帮助，以及从非正式社会网络和资源系统获取的资源等。

选择介入行动的原则包括以人为本、服务对象自决、个别化、考虑服务对象的发展阶段和特点、与服务对象相互依赖、瞄准服务目标、考虑经济效益等原则。考虑服务对象的发展阶段和特点原则是指，对于个人，介

入行动应集中在协助其完成相关阶段的生命任务上；对于家庭或者群体，介入行动则要考虑与家庭和群体发展的特殊阶段相连的特殊任务。

27. 社会工作者小张将社区10位智障儿童组成一个互助支持小组，加强家长的支持体系建设，使家长之间建立友谊、互助支持，充分发掘自身资源。为整合并充分利用这些资源，小张以下介入策略不恰当的是（）。

云优学在线官网 www.yunyzzx.com 版权所有

- A. 让组员分担彼此无助的心情，产生共鸣
- B. 带领组员向政府请愿以争取更多的资源
- C. 帮助组员发现自身及他人的优势与能力
- D. 协助调剂剩余物资建立互助平台

参考答案：B

【云优学解析】选项B不符合互助小组中需要解决的问题和使用的方法。

28. 张大爷被诊断为癌症晚期，最近病情恶化。一周来，张大爷总抱怨老伴做的饭菜不好吃，还生气地把食物扔到地上。张大爷十分担心自己的病情，夜不能寐，总说“我还有很多事情要做，我不能死”。对此情形，社会工作者最宜采用的做法是（）。

- A. 建议家人给张大爷服用镇静类药物
- B. 建议家人让张大爷尽早进重症监护室
- C. 开展家庭治疗，改善张大爷的家庭关系
- D. 协助家人了解张大爷的想法，实现其未了心愿

参考答案：D

【云优学解析】临终患者由于对死亡的不同认识，会有发怒、恐惧、焦虑、悲伤等不同的情绪反应。医务社会工作者可以为临终患者做心理抚慰，满足患者未了的心愿。

29. 下列关于优抚安置社会工作，说法错误的是（）。

- A. 优抚安置社会工作是军队社会工作的的重要组成部分
- B. 光荣院社会工作属于老年社会工作的范畴
- C. 优抚医院社会工作属于医务社会工作的范畴
- D. 军供社会工作从心理—生理—社会层面评估并处理服务对象及相关系统的问题

参考答案：D

【云优学解析】军供社会工作主要是指社会工作者将社会工作的知识、技术、态度与价值应用于军供工作中，从生理——心理——社会层面评估并处理服务对象及相关系统的问题，尤其侧重对于服务对象因角色转变或环境紧张而导致的社会功能缺失，协助服务对象达到身心平衡，促进服务对象与环境相互协调和适应。

30. 社会工作者小张为了鼓励居民参与社区活动，对居民参与态度和参与能力进行了调查，提出下列观点，其中错误的是（）。

- A. 居民参与社区活动需要时间和经费的保证
- B. 居民参与社区活动需要具备参与知识和技巧
- C. 居民参与社区活动主要受环境因素的影响
- D. 居民愿意参加与自身利益相关的社区活动

参考答案：C

【云优学解析】对参与价值的肯定、参与能力和参与意愿是影响社区居民积极参与社区事务的主要因素。当然制度方面的因素也会影响居民的社区参与，但是居民的社区参与主要还是受到社区居民主观意愿和态度的影响。

31. 王阿姨快50岁了，最近单位让她提前退休。但这并非她本人的意愿，对此感到非常焦虑，于是向社会工作者小赵咨询。小赵查阅了相关的劳动法规后告诉王阿姨，按照相关规定她可以和企业进行协商不退休。如果单位强制其退休，小赵则可以帮忙协调，必要时还可以打官司来维护自己的权益。在此工作过程中，社会工作者小赵扮演的角色是（）。

A. 咨询辅导者

B. 教育者

C. 倡导者

D.协调者

参考答案: A

【云优学解析】本题考查企业社会工作者咨询辅导者的角色。作为咨询辅导者，企业社会工作者主要是为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导。如果职工不清楚不了解所在岗位是否会经常接触职业危害因素，是否会患职业病，作业场所应有哪些安全防护措施，应有什么操作程序规定，或受到职业伤害后如何应对，如何保护自身的正当权益等问题时，就可以向社工咨询相关信息。社工帮助职工明确其所处的工作环境和条件，厘清其需求，弄清其所担忧的问题，寻找各种解决方法和途径，发展职工自身应对环境的能力。

32. 小赵是驻校社会工作者，佳佳由于在课堂行为不好而接受小赵的个案辅导服务。到了结案期，佳佳的班主任反映，最近佳佳本来好转的行为似乎又回到了当初的状态，小赵判断这时的佳佳是对即将到来的结案产生了一种负面的情绪反应，即（）。

- A. 否认
- B. 倒退
- C. 依赖
- D. 抱怨

参考答案: B

【云优学解析】A 否认——不愿承认已到结案期，避免讨论关于结案的话题。表现为不按时参加与社会工作者的工作会谈、会谈时心不在焉等。

B 倒退——恢复到以前的状态，以此拖延结案的到来。

C 依赖——对社会工作者过分依靠。

D 抱怨——对社会工作者不满意。

33. 社会工作者小李，在社区活动中结识了学习遇到困难的学生小强，经过面对面的沟通之后，小强主动来到社会工作站向小李求助。这个过程称为社会工作的（）。

- A. 接案
- B. 接触
- C. 筛选
- D. 评估

参考答案: A

【云优学解析】本题考查接案的步骤及核心技巧——什么是接案。当服务对象遇到困难前来社会工作服务机构求助时，负责接待的社会工作者所做的工作就是社会工作过程中的第一个阶段，即“接案”。

34. 企业社会工作实务开展过程中有一系列的小组工作类型，下列关于企业中小组的说法中不正确的是（）。

- A. 为职工组织插花、跳舞、扑克牌等活动属于兴趣、娱乐小组
- B. 职业规划小组属于教育小组
- C. 教育小组的主要目标是帮助成员学习新的知识与技巧
- D. 在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、互相交流和互相支持

参考答案: B

【云优学解析】职业规划小组属于成长小组，企业职工组成的成长小组，目的是让职工有了解或改变他们对自己及他人的思想、感觉、行为的机会，通过小组体验，充分发挥自己的潜能，洞察自己的问题，寻求解决问题并促进职工个人健康的成长。成长小组的焦点在于个人的成长和正向改变。每个人的人生都有一定的逆境，每个人都有其潜能，逆境是一种挑战性机会，在逆境中发展自己的潜能和提升自我的过程就是成长过程。例如，职业规划小组、技术革新改造小组等。因此，选项B表述有误。

35. 在改善亲子关系的服务活动方面，通过讲座、宣传、知识竞赛和娱乐活动等方式增进家庭成员的生活常识

,改善家庭成员的沟通交流的服务活动是()。

- A.社区教育
- B.家庭生活教育
- C.健康教育
- D.文化科学教育

参考答案: B

【云优学解析】本题考查我国开展的家庭服务——改善亲子关系的服务。家庭生活教育是一种通过讲座、宣传、知识竞赛和娱乐活动等方式增进家庭成员的生活常识,改善家庭成员的沟通交流的服务活动,其目的是促进家庭成员之间的人际关系的协调,增强家庭的社会功能,提高家庭成员的生活质量。

36.KAP模式能够改变人类健康相关行为,它将人类行为的改变分为3个连续过程,其中不包括()。

- A.获取知识
- B.产生信念
- C.形成行为
- D.健康行为

参考答案: D

【云优学解析】知识、信念、行为模式。该模式能够改变,人类健康相关行为,它将人类行为的改变分为3个连续过程,即获取知识、产生信念和形成行为。

37.机构提供的服务与()期望两者之间具有较大的一致性。

- A.犯罪者
- B.不能解决问题者
- C.主动求助者
- D.转介者

参考答案: C

【云优学解析】本题考查接案——了解服务对象的来源和类型。了解服务对象的来源。服务对象的来源通常有3种情况:

①主动求助者。通常是一个人、一个家庭或团体带着超出他们能力之外而不能解决的问题主动前来寻求帮助。这种服务对象是比较了解社会工作机构相关服务信息的人,他们知道机构能够为他们提供什么服务,因而机构提供的服务与他们的期望之间具有较大的一致性。但是,主动求助并不就等于机构服务一定适合服务对象的需要,要通过接下来进行的“接案会谈”来筛选机构的服务对象。”筛选服务对象”是接案工作的目的之一

②由他人介绍或机构转介来的。这种情况可能是由社区内的相关部门(例如街道办事处、居委会)或邻居发现某人、家庭或团体因存在严重的个人、家庭或群体问题而影响了正常的社会功能发挥,从而要求社会工作者介入帮助他们解决问题。

③由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的。这是指那些既不是自己主动求助,也不是由他人或机构转介而来的服务对象,而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的人。

38.学校社会工作者可以通过个案辅导的同感、接纳、尊重等工作技巧,引导学生表达感受、宣泄情绪。同时运用抗逆力理论,帮助学生挖掘自己内在及环境的积极因子,发现资源与优势,让学生认识到家庭困境是挑

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/056030110240011000>