

DANADNVAE

汇报人:XXX

2024-01-19



# 日录 CONTENTS

- ・引言
- 营销廉洁制度建设情况
- ・营销廉洁风险点排查情况
- ・自查发现问题及整改情况
- 营销廉洁工作建议和展望
- ・结论





#### 目的

确保供电所营销活动的廉洁性和合规性,防范和遏制腐败行为,提高供电服务质量和客户满意度。

#### 背景

随着电力市场的竞争加剧,供电所面临的营销压力和诱惑也随之增加,为确保营销活动的合规性和廉洁性,需要进行定期的自查。







### 自查范围

供电所的各项营销活动,包括但不限 于电力销售、客户服务、电价制定、 合同管理、市场推广等。

## 时间

自查活动于XXXX年XX月启动,历时 XX个月,覆盖供电所全年营销活动。



# 营销廉洁制度建设情况





01

建立了完善的营销廉洁制度,明确了营销人员的行为规范和职业道德要求。

02

制定了针对营销活动的监管措施,确保营销活动的合法性和规范性。

03

设立了专门的监督机构,负责对营销人员进行监督和检查。

# 制度执行情况



查销人员严格遵守制度规定,未发现违规行为。 01

02 监管措施得到了有效执行,对发现的违规行为及时进行了处理。

监督机构对营销人员的监督检查工作到位,及时发现并纠正了 7年的问题。



1

对现有制度进行全面梳理,进一步完善制度体系。

2

加强制度宣传和培训工作,提高营销人员的制度意识和执行能力。

3

针对实践中出现的问题,及时调整和完善相关制度规定。





# 营销廉洁风险点排查情况



# 风险点排查情况



# 客户资料管理

检查客户资料是否齐全、准确,防止资料泄 露和篡改。



## 电费收取

核实电费账单,确保电费收取的准确性和合法性,防止乱收费和截留电费。



# 电力销售

检查电力销售流程是否规范,防止违规操作 和权力寻租。



# 营销人员行为

对营销人员的行为进行监督,防止违规行为和利益输送。



#### 人员素质不高

部分营销人员素质不高,缺乏职业道德和法律法规意识,容易受到利益诱惑。



# 社保部门

#### 信息不透明

部分信息不透明,缺乏公开透明的机制,导致客户无法了解实际情况。

#### 制度执行不力

制度执行不力,缺乏有效的监督和制约机制,导致违规行为得不到及时纠正。

#### 利益冲突

存在利益冲突,部分营销人员可能为了个人利益而忽视公司利益。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: <a href="https://d.book118.com/056205005051010110">https://d.book118.com/056205005051010110</a>