



# 市图书馆某年工作总结和下半年工作计划

---

汇报人：文小库

2023-12-27



# 目录

- 工作总结
- 下半年工作计划
- 资源安排
- 风险管理



01

工作总结





# 概述



## 01

今年是市图书馆发展历程中具有重要意义的一年，我们面临了诸多挑战，同时也取得了一定的成绩。



## 02

在全体员工的共同努力下，市图书馆在资源建设、读者服务、活动策划等方面取得了显著进展。



# 完成的任務和目標

01



完成圖書採購目標



根據讀者需求和市場變化，  
完成了年度圖書採購計劃，  
優化了館藏結構。

02

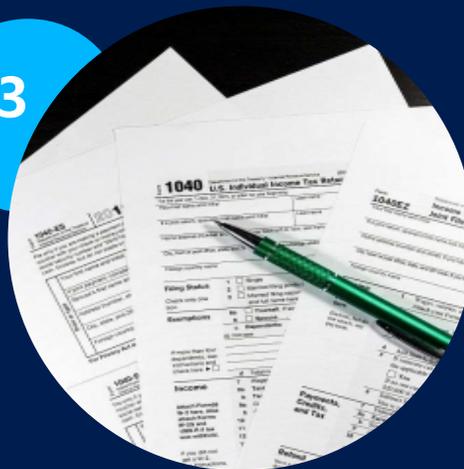


提升讀者服務質量



加強員工培訓，提高服務  
水平，完善讀者反饋機制，  
提升讀者滿意度。

03



策劃舉辦系列活動



成功策劃並舉辦了多場主  
題閱讀推廣活動、文化講  
座和展覽，吸引了大量讀  
者參與。



# 遇到的问题 and 解决方案

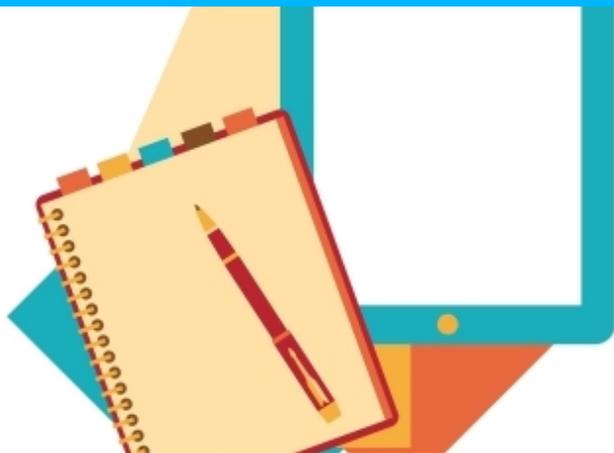
## 图书更新速度慢

针对这一问题，我们加强了与出版社的联系，及时获取新书信息，并优化采购流程，缩短新书上架时间。



## 员工培训不足

针对员工培训不足的问题，我们制定了一系列培训计划，加强员工业务能力和服务意识的提升。



## 读者活动参与度不高

通过调查问卷和线上征集等方式了解读者需求，调整活动内容和形式，提高读者参与度。



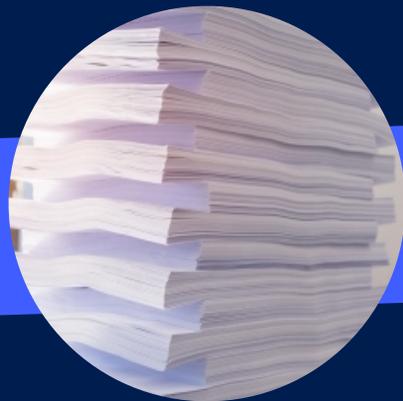


# 取得的成绩和成果



## 馆藏图书量增长

通过优化采购策略和加强合作，馆藏图书量稳步增长，满足了读者多样化的阅读需求。



## 读者满意度提升

通过改进服务流程和提高服务质量，读者满意度得到了明显提升。



## 活动影响力扩大

策划的系列活动得到了社会各界的广泛关注和好评，扩大了市图书馆的影响力。



02

# 下半年工作计划





# 总体目标和任务

目标：提高图书馆服务质量和读者满意度

任务



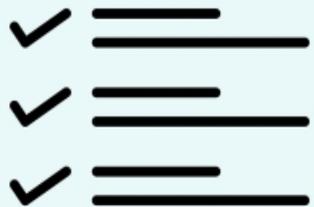
优化图书馆内部布局和设施

提升员工服务水平

开展多样化的读者活动



## 具体计划和措施



计划

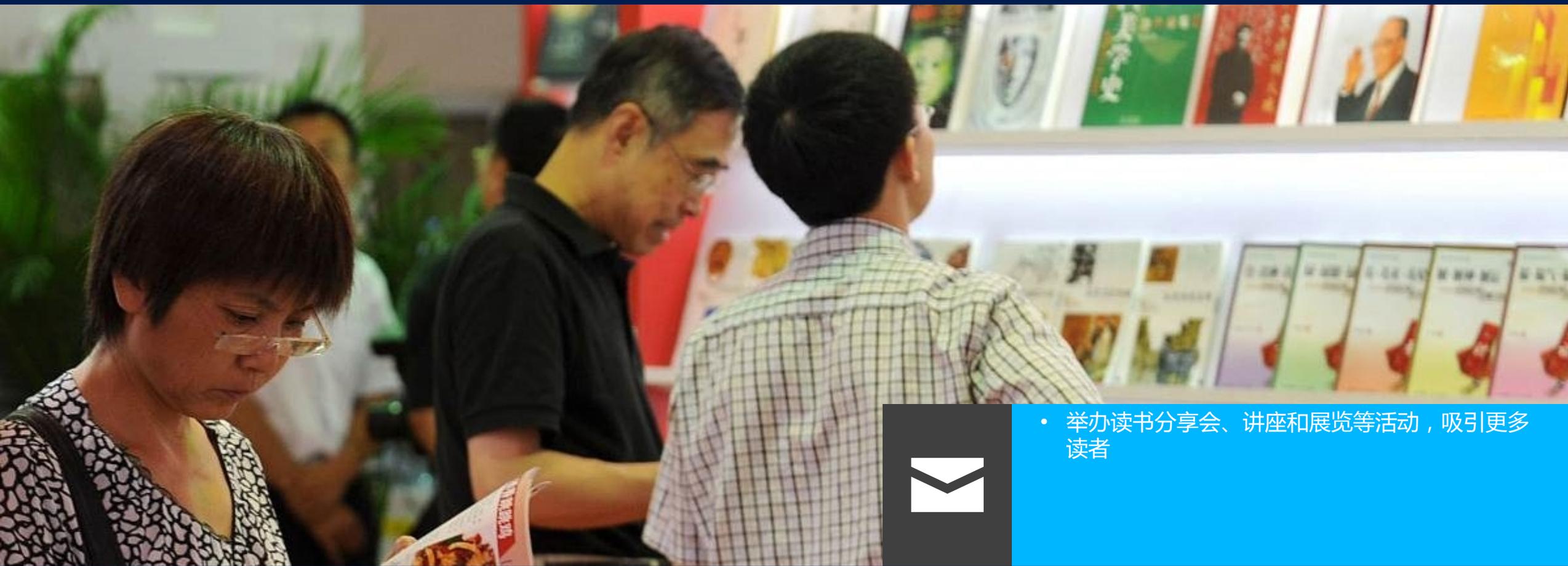
对图书馆内部布局进行重新设计，提供更多阅读和学习空间



定期组织员工培训，提高服务意识和技能水平



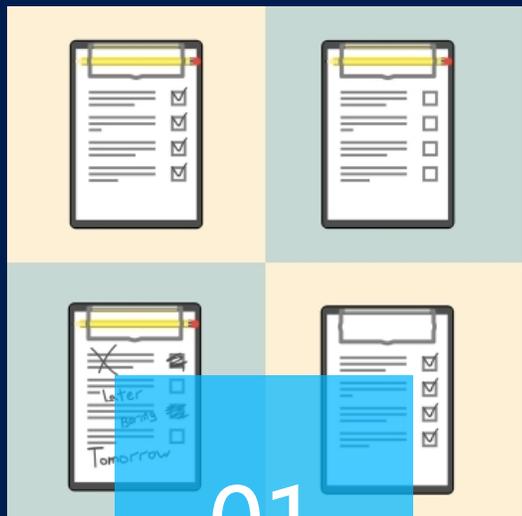
## 具体计划和措施



- 举办读书分享会、讲座和展览等活动，吸引更多读者



# 具体计划和措施



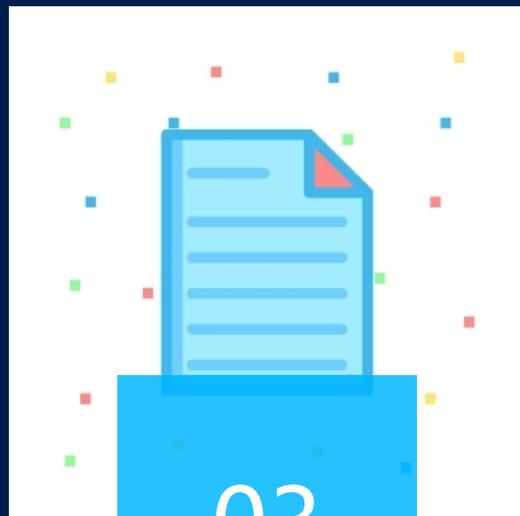
01

措施



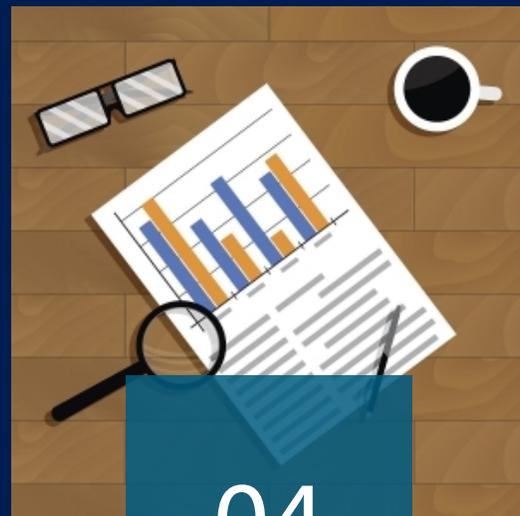
02

调查读者需求，根据反馈调整  
布局和设施



03

制定员工培训计划，确保培训  
效果



04

与其他文化机构合作，共同策  
划活动

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/057066124046006056>