

# 游泳馆托管服务项目应急预案

## 目 录

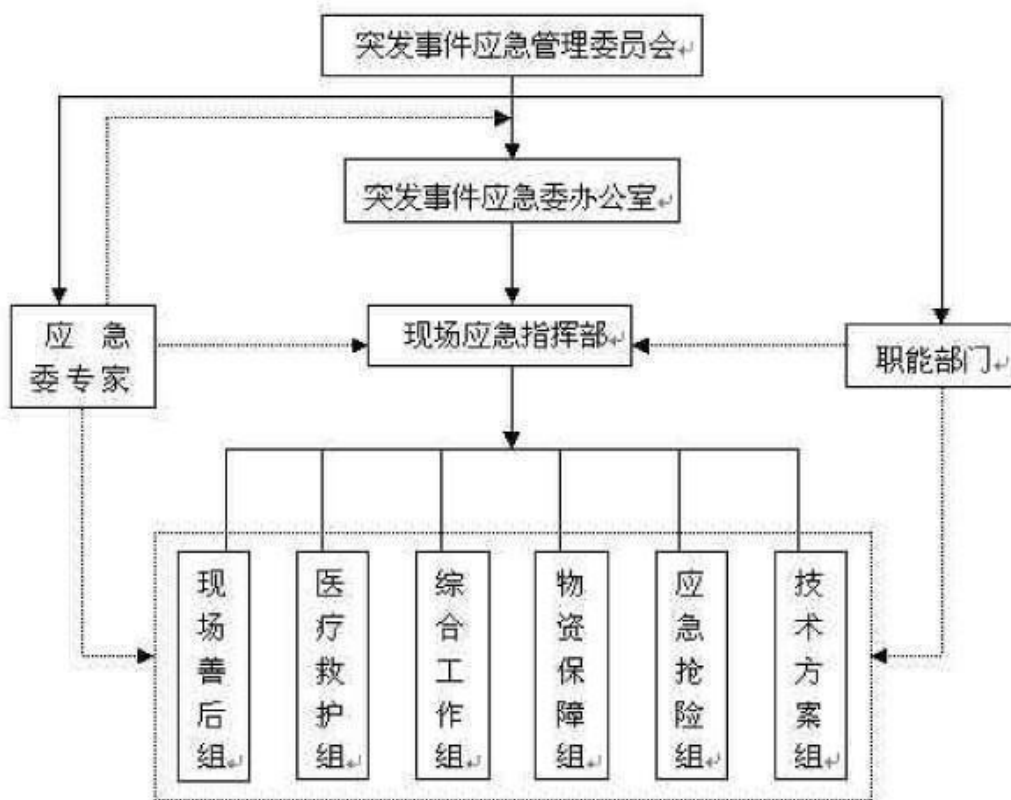
<b>第一节 应急总预案</b> .....	1
一、应急组织 .....	1
二、应急原则 .....	3
三、应急响应 .....	4
四、应急保障 .....	6
五、应急预案工作要求 .....	6
六、应急预案实施要求 .....	7
<b>第二节 游泳馆应急预案</b> .....	8
一、紧急疏散应急预案 .....	8
二、刑事治安应急预案 .....	9
三、群体围堵应急预案 .....	10
四、突发停电应急预案 .....	11
五、液氯泄漏应急预案 .....	11
六、疫情防控应急预案 .....	12
<b>第三节 游泳溺水应急预案</b> .....	15
一、编制目的 .....	15
二、应急程序 .....	15
三、溺水自救措施 .....	16
四、溺水抢救措施 .....	17

# 第一节 应急总预案

## 一、应急组织

### 1. 应急组织机构职责：

- (1) 贯彻落实有关突发事件应急的法规和规定。
- (2) 指挥、协调应急准备、应急响应和应急救援工作。
- (3) 组织应急预案的编制、评审、修订和演练工作。
- (4) 监督、管理应急体系的建设和运转。
- (5) 通报或发布应急救援与处理的进展情况。
- (6) 协调与外部应急力量、相关政府部门的关系。



### 2. 应急救援小组职责：项目

所属各部门应针对本部门所辖范围内存在突发事件风险的现场，结合现场可能发生的突发事件的特点，对现场应急工作进行细致分工和准备，在各现场按需要成立以下应急工作组，救援小组职责如下：

（1）抢险救援工作组：负责突发事件现场的抢险救援工作。

（2）综合工作组：负责与项目应急指挥部门和地方政府的联系，协调、调度各类应急资源。

（3）医疗救护组：负责对受伤人员采取及时的现场急救，联系医疗机构或急救中心，将伤员转送医院进行治疗。

（4）物资保障组：负责建立突发事件现场警戒区域，维护现场秩序，保障救援行动、物资运输和人群疏散等的畅通，避免发生不必要的伤亡。

（5）善后处理组：负责伤亡人员家属安抚、慰问和补偿等工作。

## 二、应急原则

总的原则是发现要早，处置要好，千方百计地防止事态扩大，最大限度地减少人员和财产损失。

1. 整体作战原则：应急突发情况发生后，应急组织机构必须在项目各主管部门的统一领导下，分级负责，各司其职，形合力，确保有序、高效地开展应急处置工作，不得擅自处理重大应急情况。

2. 快速反应原则：处置应急突发情况，要做到早发现、

早报告，边行动边报告，确保信息畅通，伺机而动，力戒反应迟钝，错失战机。

3. 因情施策原则：遇到原因、性质较为复杂的应急情况时，应坚持因情而异，因地制宜，根据现场情况灵活应对，不可死板教条。

4. 密切配合原则：项目经理是处置应急情况的指挥者和第一责任人，在确保应急队伍拉得动、用得上的同时，要接受所服务单位领导的调动、指挥，与所服务单位协调一致地做好应急情况处置。

5. 以人为本原则：牢固树立救人第一的观念，坚持把救死扶伤，保障人员生命安全作为首要任务，最大限度地减少突发事件造成的人员伤亡和财产损失。

6. 恪尽职守原则：面对突发情况，项目全体工作人员必须服从命令，听从指挥，挺身而出，尽职尽责，迅速赶到应急现场。对不听指挥，擅自离岗，甚至临阵脱逃者，一律严肃处理。

7. 自身防护原则：处置应急情况重在沉着冷静，不能盲目蛮干，要对突发事件可能造成的伤害和风险做出准确判断，采取稳妥、科学、适度的方式进行处理，避免因防护措施不当造成自身伤害。

### 三、应急响应

1. 应急响应级别：本项目按照突发事件的性质、严重程度、影响范围、事态发展趋势和可控性实行分级响应机制，根据事故、事件的分级进行应急响应分级，响应等级分两级：

(1) 一级响应：发生重伤及以上事故时，需要公司及政府部门联合处理的紧急情况。

(2) 二级响应：发生轻伤以下事故时，需要公司及相关部门联合处理的紧急情况。

根据不同的响应级别，确定应急启动程度、应急力量的出动和设备、物资的调集规模、疏散的范围。

## 2. 应急响应流程：

(1) 接警与响应级别确定：当接到事故报警后，应急管理小组应对警情作出判断，初步确定相应的响应级别，响应级别为二级，由公司组织各部门开展应急救援工作；响应级别为一级，立即向当地有关部门报告，请求相应的支援，如果事故不足以启动应急救援体系的最低响应级别，响应关闭。

(2) 应急启动：应急响应级别确定后，应急管理小组应按所确定的响应级别，启动应急响应程序，做出响应决定，通知应急人员到位，调配应急救援资源，并根据事故特点，计划采取相应的抢险、避险控制措施，以防止事态扩大。

(3) 救援行动：应急人员对事故进行侦测、控制，现场警戒，组织群众有序疏散，对伤者开展现场救助、对物资进行抢救和保护，同时立即拨打相应救援电话向有关单位请求救援，当事态难以控制或处理，应立即向上级指挥中心请求实施扩大应急响应，启动更高级别的应急响应，并按规定向上级主管部门及当地有关部门报告。

(4) 应急恢复：救援行动结束后，进入临时应急恢复

阶段，进行现场清理、人员清点和撤离、

善后处理和事故调查。

(5) 应急结束：执行应急关闭程序，由应急管理小组组长宣布应急结束。

(6) 善后处置：应急处置结束后，公司应急领导小组应立即组织人员清理事故现场，清点人员伤亡和财产损失情况，调查事故（事件）发生原因，查找安全隐患、总结经验教训、提出整改措施，防止同类事故或连环事故发生，安抚伤员，稳定人心，迅速恢复正常状态。对伤亡人员，要按照国家有关政策规定做好善后工作。

#### 四、应急保障

突发溺水事故应急处理应坚持预防为主，游泳馆领导应加强突发溺水事故的组织建设，组织开展突发溺水事故的监测和预警工作，保证突发溺水事故应急处理工作的顺利开展。

1. 监控系统：负责监控游泳池及周边环境，对可能发生的事故进行及时的跟踪及处理。

2. 应急救治队伍：游泳馆建立突发事件应急救治队伍，并加强管理和培训，确保救援工作顺利开展。

3. 演练：游泳馆采取定期和不定期相结合的形式，组织开展突发事件的应急演练。

4. 经费保障：游泳馆建立处理突发事件的物资储备。发生突发事件时，应根据应急处理工作需要调用储备物资，应急储备物资使用后要及时补充。

5. 通信保障：救治队伍要根据实际工作需要配备通信设



备。

## 五、应急预案工作要求

1. 提高认识，加强领导。各部门要从讲政治、保稳定、保发展的高度来认识这项工作的重要性，加强领导，做好安全事故预防和应急处理工作，确保泳客及国家和人民生命财产安全。

2. 制定方案，组织落实。各部门要根据本预案的要求，制定本部门安全事故预防和应急处理预案，并按各部门的实际情况，组织落实本部门应急处理方案。

3. 熟悉预案，组织演练。各部门要组织有关人员认真熟悉本预案，使其明确任务要求和处置措施，并定期组织训练和演练。

4. 各部门要做到设备落实，人员落实，真正做到召之即来、来之能战、战之能胜，力争把事故造成的损失降低到最低限度。

5. 各部门要以高度的责任感，积极参加应急处理工作，凡无故、借故不参加或拖延参加事故应急处理工作或不服从统一指挥者，将追究其党纪、政纪及法律责任。

## 六、应急预案实施要求

1. 各部门负责人要高度重视安全防范工作，要根据应急预案的要求，制定部门实施细则，要落实到岗、落实到人。一旦发生出现安全事故，要能及时处置和应付。

2. 应急处置小组,应进行必要的演练和人员的任务分工,一旦出现安全事故迅速到位,处置及时,各项工作环节都能稳妥有序地开展工作,保证损失减少到最低。

3. 在应急处置过程中,遇到的各种问题要及时上报应急领导小组,待得到指令后予以实施,切不可各行其是,以免造成后患。各岗位负责人要积极组织、合理安排人力、物力,确保各项救治工作有条不紊地进行。

4. 所有参加事故抢险、救护的人员,要坚守岗位、尽心尽责地开展工作,没有指挥部门的通知,任何人都不能脱离岗位,擅离职守。要积极贯彻执行应急指挥部下达各项指令,做到令行禁止,全力保障安全应急救治工作的顺利进行。

## 第二节 游泳馆应急预案

### 一、紧急疏散应急预案

#### (一) 疏散管理

紧急状态下,项目经理授权现场指挥发布疏散命令和确定疏散路线。

1. 疏散广播:“请注意,这是紧急疏散广播,请现场人员听从工作人员的指挥,按照指定的 XX 路线撤离。”

#### 2. 疏散路线:

(1) 按就近撤离的原则,选择最短的距离通道撤离。

(2) 疏散引导小组按就近撤离的原则引导人员分离。

(3) 警戒保卫小组建立警戒区域,组织无关人员进入。

## （二）通道管理

应急预案启用后，疏散引导小组应立即组织人员开启所有安全门、通道，排除障碍，确保人流疏散畅通。

1. 现场指挥视察情况，指挥场内秩序疏散。
2. 警戒保卫组织人员确保应急部门车辆进出畅通。
3. 救护小组立即做好救护准备。
4. 排险抢修小组集中待命。

## 二、刑事治安应急预案

在工作中遇到有公开使用暴力或其他（打、砸、抢）手段，强行掠夺或毁坏游泳馆或财物的犯罪行为时，立即进行处理。

1. 迅速制止犯罪。要保持镇静，设法制服罪犯，并应立即发出信号，召集附近的保安员或群众支援。

2. 若在楼内遇到犯罪分子抢劫，应立即通知关闭大门。若罪犯逃跑，追赶不及，要看清人数和衣着、面貌、身高等外貌特征，所用交通工具及其他标志等，并及时报告管理处和公安机关，可拨“110”报警。

3. 有固定现场的，要保护好现场；若在运动过程中作案，没有固定现场的，对犯罪嫌疑人遗留的物品，作案工具等，应当用钳子、镊子或其他工具提取，然后放在白纸内妥善保存，交公安机关处理。切不可将保安人员或其他人的指纹等痕迹弄到遗留物上。

4. 访问目击群众，收集发生劫案的情况，提供给公安机关，在公安人员未勘查现场或现场勘查完毕之前，不能离开。

5. 在场群众如有受伤的，要尽快送医院救治，并迅速报告公安机关。

### 三、群体围堵应急预案

1. 发现有人故意堵门、堵车迹象时，现场应立即报上级领导，并应立即第一时间作出汇报、请示。

2. 发布预警信息后，应立即采取措施，迅速做好各岗位应急部署，组织安保人员。

3. 带人员迅速到达现场，组成指挥组、警戒组、隔离组，由组长统一指挥。

4. 检查出入口，关闭大门，由保安人员搭成人墙。

5. 监控值班室检查监控区域，发现异常情况及时通知巡逻岗位前去查看，并将主监控镜头调至事件发生现场，全面监控人群情况，并及时汇报、拍摄。

6. 指挥组负责现场的具体指挥工作，将人群隔离在游泳馆以外区域或安排到指定域，应防止人群冲击出入口或造成混乱及交通堵塞等现象。

7. 警戒组要时刻做好警戒工作，密切注视人群的一举一动，发现可疑情况或人群异常表现及时通报相关部门。

8. 隔离组应搭起人墙，防止人群暴力冲击出入口。如遇暴力冲击情况，各分组要全力配合隔离组，在不动手伤人，动口骂人的原则下，用身体人墙将人群隔离在出入口，直至警戒解除。

9. 在上级领导的科学决策下，配合当地公安机关，维持人群秩序，直至警戒解除。

#### 四、突发停电应急预案

1. 每个泳池须配置 2—3 个手电筒。走廊及更衣室应配置应急照明灯，并定期检查。

2. 向泳客及员工说明这是停电事故，保证所有员工平静地留守在各自的工作岗位上，在更衣室的泳客平静迅速地疏散。

3. 用手电照明公共场所，帮助滞留在游泳池、游泳池边等的泳客转移到安全的地方。

4. 在停电期间，注意安全保卫，加强泳池更衣室走道的巡视，防止有人趁机行窃。

5. 游泳池如配备有紧急供电设备，停电后立即自行启动供电。

#### 五、液氯泄漏应急预案

1. 发现液氯泄漏的任何人员都应当在第一时间向值班主管和单位领导报告。

2. 操作人员应立即利用现场机械通风设施和事故氯气

处理装置（如中和塔或喷雾状水稀释、溶解）等排险。

3. 抢救人员必须佩戴过滤式防毒面罩（全面罩）

或隔离式呼吸器，穿全身橡胶防毒衣，到上风处，在有人监护下，方可进行切断泄漏源的操作。

4. 如果泄漏已得到控制：检查人员须佩戴隔离式呼吸器，穿全身橡胶防毒衣到污染区，查清泄漏部位并立即进行排险抢修工作。

5. 如果泄漏有蔓延的趋势：

(1) 疏散污染区域内所有的宾客和人员。

(2) 应立即打 119，110 报警，或向专业机构求援。

(3) 人员迅速撤离至污染区上风处，并立即根据泄漏严重程度建立警戒区，阻止无关人员进入。

(4) 立即进行排险抢修工作。

6. 伤员急救措施：

(1) 皮肤接触：立即脱去污染的衣着，用大量流动清水冲洗，就医。

(2) 眼睛接触：提起眼睑，用流动清水或生理盐水冲洗，就医。

(3) 吸入：迅速撤离现场至上风口空气新鲜处。呼吸心跳停止时，立即进行人工呼吸和胸外心脏按压术，打 120 求援。

## 六、疫情防控应急预案

1. 目的：及时采取措施对疫情区域进行消杀、消毒、隔离等办法，防治疫情蔓延扩大传染，对已传染人员及时救治、隔离，配合防疫部门控制、调查、救护等工作。

2. 适用范围：适用于游泳馆范围内发生疫情时。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/057165062140006101>