

仓储配送管理 5 篇

第一篇：仓储配送管理

●仓储的功能作用

- 1、仓储是社会生产顺利进行的必要过程
- 2、调整生产和消费的时间差别，维持市场稳定
- 3、能起到劳动产品价值保存的作用
- 4、仓储是流通过程的衔接
- 5、仓储是市场信息的传感器
- 6、仓储是开展物流管理的重要环节
- 7、能提供信用保证
- 8、是现货交易的场所

●仓库的分类

1、根据营运形态分类

①自用仓库（原材料，原料）；②营业仓库（物资，外贸）；③公共仓库（港口，码头）

2、根据保管形态分类

①普通仓库（机电产品，金属材料）；②保温仓库（肉类）；③特种仓库（化学品）；④水上仓库（囤船）

3、根据建筑形态分类

①建筑程度：室内仓库、露天堆场、货棚、集装箱仓库 ②建筑结构：平房仓库、多层仓库、高层仓库、地下仓库

③建筑材料：钢筋混凝土仓库、混凝土预制板建筑仓库、钢架建筑仓库、竹木制建筑仓库、金属容器仓库

●仓库设备（货架、叉式装载车、起重机、堆垛机）

仓库广泛使用着传统的货架：抽屉式货架、橱柜式货架、U 形架、悬臂架、棚架、鞍架、轮胎专运货架等

1、层架（结构和特点）

层架由立柱、横梁、层板构成。按货物重量分为轻型和重型；按结构分为有层格式、抽屉式等。结构简单。

2、托盘货架

①结构：专门用于存放堆码在托盘上的货物，基本形态与层架类似，其承载力和空间适于存放整托盘货物。目前多采用杆件组合（拆迁容易，层间距还可依码货高度调整。通常总高度在 6m 一下，架底撑脚需要装叉车防撞装置

②特点用途：结构简单，可调整组合，安装简易，费用经济；出入库不受先后顺序限制；储物形态为托盘装载货物，配合升降式叉车存取。

3、阁楼式货架（结构和特点）

将空间分为上下两层；能有效增加空间利用率，下层适用于轻量物品，上层物品搬运需配垂直输送设备。

4、悬臂式货架

在立柱上装设杆臂构成的，悬臂常用金属材料，尺寸按存放物料尺寸大小确定；开放，不便于机械化作业。

5、移动式货架；

6、重力式货架

●仓储经营方式

仓储经营方式根据仓储的目的不同可分为：保管仓储、混藏仓储、仓库租凭经营、流通加工等。

1、保管仓储：保管仓储是指存货人将储存物交付给仓储经营人储存，并支付仓储费的一种仓储经营方法。以保管费收入最大化为目标。

①公式： $TR=QTp$ （ TR = 总收入； Q = 存货数量； T = 存货时间； p = 仓储费率）； 多种类商品、不同费率时，公式： $TR= \sum_{i=1}^n Q_i T_i p_i$ （ $i=1, 2, 3, 4, \dots, n$ ）

②特点：主要目的在于保管；仓储管理的对象是特定物，而且货物一般数量大、体积大、质量高的大物件、物资；保管仓储是有偿的，存货人必须支付保管费；整个仓储过程均由保管人进行操作。

③任务：制定仓储规划；提供适宜的保管环境；提供仓储物资的信息；进行广泛的市场宣传和市场开发。④管理：加强仓储技术的研究；不断提高仓库机械化，自动化水平；组织好物资的保管保养工作，

掌握并监督库存状态，保持物资的合理储备；建立和健全仓储管理制度，加强市场预测，与客户保持联系。

2、混藏仓储：将一定品质、数量的种类物交付保管人储藏，而在储存保管期限届满时，保管人只需以相同种类、相同品质、相同数量的替代物返还的一种仓储经营方法。

①特点：对象是种类物；保管物并不随交付而转移所有权；是特殊的仓储方式，与消费仓储、保管仓储有区别也有联系。

②作用：有利于减少耗损和过期变质；为仓库经营人提高了仓储设施的利用率。

③主要适用于农村、建筑施工、粮食加工、五金等行业，对品质无差别、可以准确计量的商品。

3、消费仓储：指存货人不仅将一定数量、品质的种类物交付仓储管理人储存保管，而且与保管人相互约定，将储存物的所有权也转移给保管人，在合同期届满时，保管人以相同种类、相同品质、相同数量替代品返还的一种仓储方法。

①特点：特殊的仓储方式，主要是为了存货人的利益而设定的；消费仓储以种类物作为保管对象，仓储期间转移所有权于保管人在消费仓储中，寄存人将保管物寄于保管人处，保管人以所有人的身份自由处理保管物，保管人在他所接收的保管物于转移之时便取得了保管物的所有权；消费仓储以物的价值保管为目的，保管人仅以种类、品质、数量相同的物进行返还；提高社会资源的利用率。

②经营模式：直接使用仓储物进行生产、加工；在仓储物价格升高时将其售出，在价格降低时购回。

●仓储合同（仓储合同是保管人储存存货人交付的仓储物，存货人支付仓储费的合同。）

1、种类：①仓储保管合同；②混藏式仓储合同；③消费时仓储合同；④仓库租赁合同

2、合同当事人：存货人和保管人。

3、合同的标的和标的物：标的是指合同关系指向对象；标的物是标的的载体和表现（生产原料等）

4、仓储合同的订立

①要约与承诺：一方向一方提要约，另一方予以承诺。

②订立合同的原则：平等；等价有偿；自愿与协商一致；合法和不损害社会公共利益 ③形式：书面、口头或其他形式

5、条款：存货人、保管人的名称和地址；仓储物的品种、数量、质量、包装、件数和标记；交接时间、地点、验收方式；仓储物的损耗标准；储存场所；储存期间；仓储费；仓储物的保险约定；违约责任；合同变更解除的条件；争议处理；合同签署。

●入库业务

1、货物入库准备：①熟悉入库货物；②掌握仓库库存情况；③制定仓储计划；④仓库妥善安排货位；⑤做好货位准备；⑥准备苫垫材料、作业用具；⑦验收准备；⑧装卸搬运工艺设定；⑨文件单证准备

2、确定货位原则

①货位使用方式：固定货物的货位；不固定货物货位；分类固定货物货位

②选择货位原则：根据货物尺寸、数量、特性、保管要求选择货位；保证先进先出、缓不围急；出入库频率高的货物使用方便作业的货位；小票集中、大不围小、重近轻远；方便操作；作业分布均匀。

3、存货量的确定（计算）①货位存货量计算

$P = \text{仓容定额}$ （由库场单位面积技术定额 p 库和货物单位面积堆存定额 p 货两指标中较小的一个来确定）

公式： $q = \frac{P}{s}$ ； $q =$ 某货位的储存能力； $s =$ 该类货物所存放货位的有效占用面积 ②仓库储存能力计算

公式： $Q = \frac{P}{s}$ ； $Q =$ 某仓库的储存能力； $q =$ 某类货物的仓容定额； $s =$ 该类货物的有效占用面积 ③散货堆计算

$D =$ 货物货量； $\gamma =$ 货物容量； $V =$ 货物总体积； α 为休止角

$= \frac{D}{\gamma} = \frac{V}{\gamma} = \frac{V}{\gamma} \times \frac{1}{\cos \alpha} = \frac{V}{\gamma} \times \frac{1}{\cos \alpha} = \frac{V}{\gamma} \times \frac{1}{\cos \alpha}$ ； 顶+底+ 顶+底 /； 顶= 长 （宽 ） ●保管

1、概念：指仓库针对货物的特性，结合仓库的具体条件，采取各种科学手段对货物进行养护，防止和延缓货物质量变化的行为。

2、目的和原则：保持库存货物的使用价值，最大限度地减少货物

的自然耗损，杜绝保管不善而造成的货物损害，防止造成货物损失。
遵循“以防为主，防治结合”的保管原则

3、保管的手段：常对货物进行检查测试；合理地对货物通风；控制阳光照射；防止雨雪水湿货物；除虫灭鼠；妥善进行湿度控制；防霉除霉；对特殊货物采取针对性措施。

4、通风：采取措施，加大控制流通的保管手段。其方式：①自然通风；②机械通风；③机械循环通风；④制冷通风

5、温度控制：避免阳光直接照射；洒水降温；存放冰块、释放干冰等

● 出库业务（流程）

1、催提：直接向已知的提货人发出提货通知，可以用信件、传真、电话等方式。当不知道确切提货人时，可以向存货人催提。

2、备货：准备货物的系列活动。它是配送的基础环节，又是决定配送成败与否、规模大小的最基础环节。同时，它也是决定配送效益高低的关键环节。

①备货工作主要有：包装整理、标志重刷；零星货物组装；根据要求装托盘或成组；转到备货区备运。

3、出库交接；

4、销账、存档

● 商品包装

1、作用：

①对商品实行保护，防止商品破损变形，防止商品发生化学反应；防止有害生物对产品的影响；防止异物混入、污染、丢失、散失和盗失。

②提高物料的作业效率；③提供包装物的信息；④提高客户服务水平

2、种类

①按形态分：个装、内包装、外包装。②按功能分：工业包装、商业包装。

③按包装方法分：防碎包装、防洒漏包装、防湿包装、防锈包装、

缓冲包装、收缩包装、真空包装。④按包装材料分：纸箱包装、木箱包装、金属包装、纸袋包装、玻璃瓶包装、塑料袋包装。⑤按包装商品划分：食品包装、药品包装、蔬菜包装、机械包装、危险品包装 ⑥按内容状态分：液体包装、粉末体包装、颗粒体包装、固体包装 ⑦按包装阶段分：生产者包装、集货地包装、物流中心包装、店铺包装

3、商业包装：是以促进商品销售为主要目的的包装。

①功能：定量功能、标识功能、商业功能、便利功能、促销功能；
②目的：促销展示或便于商品在柜台上零售。

4、工业包装：在运输和保管过程中以保护物品为主要目的的包装。

①作用：保护、定量、便利和效率功能；②目的：以满足运输储存要求

5、合理化包装：在包装过程中既满足包装保护商品、方便储运、有利销售的要求，又要提高包装的经济效益的包装综合管理活动。

①原则：标准化；作业机械化；成本低廉化；单位大型化；绿色化

●包装标志（用文字、图形和数字在包装上明显位置注明规定或记号、代号及其他事项；分两大类）

1、商品标志：品名、制造、商品说明、检查、原产地、其他标准标志。

2、货物标志：货物外包装上的包装标志。由识别、运输、操作、危险品标志构成。

●托盘及成组方式

1、托盘：用于集装、堆放、搬运和运输的放置作为单元负荷的货物和制品的水平平台装置。是一种重要的集装器具。

2、特点：自重量小；返空容易；装盘容易；装载量适宜；节省包装材料；

3、缺点：保护产品性能不如集装箱；露天存放困难，需要仓库设施；回运需要一定的运力消耗和成本支出。

4、托盘结构与种类 ①平板托盘：

按台面分：单面形；单面使用形；双面使用形；翼形 按叉车叉入

方式分：单向叉入；双向叉入；四向叉入

按材料分：木制、钢制、铝合金、胶合板、塑料、纸板、复合材料

②立柱式托盘；③箱式托盘；④塑料垫板托盘和三合箱式托盘；
⑤滑片托盘；⑦特种专用托盘

5、托盘集合的方式

①科学地选择装盘码垛方式：重叠式、纵横交错式、旋转交错式、正反交错式

②堆码的加固方法：捆扎、网罩加固、框架加固、中间夹摩擦材料、粘合、胶带粘扎、平托盘周边垫高、收缩薄膜加固、拉伸薄膜加固

●信息技术的应用

1、条码技术：是根据某条码规则，由一定规律的粗细线条、空和相应的数字组成的一组识别图形符号。

2、射频识别（RFID）技术：是非接触式自动识别技术的一种。与传统条形码依靠光电效应不同的是，RFID 标签无须人工操作，在阅读器的感应下可以自动向阅读器发送商品信息，从而实现商品信息处理的自动化。由电子标签，阅读器，天线组成。

3、数据库技术：是数据库（DB）、数据库管理系统（DBMS）及数据库系统（DBS）的总称。是计算机处理的语言和逻辑，通过信息输入，按照人们设计的逻辑进行处理和输出需要的结果。

4、电子数据交换（EDI）技术：利用计算机的数据处理与通信功能，将交易双方彼此往来的文档转换成标准格式，并通过通信网络传输给对方。

5、仓库管理信息系统：以条码技术和数据库技术为基础，可实现仓库管理中货物的进货、出货、库存控制、点仓等管理功能，并可依托互联网进行客户定单和查询管理。

6、网络仓储：在仓储信息系统的基础上，利用网络技术，形成网络仓储平台，开展对多仓库的统一管理和远程仓储管理。实现对多仓库的统一管理；开展电子仓储的商务服务；用户存货自理。

●仓库消防（灭火方法原理）

- 1、冷却法：将燃烧物的温度降低到燃点一下，使之不能汽化。
（用冷水降温；干冰降温）
- 2、窒息法：使火附近的氧气含量减少。（充注二氧化碳，水蒸气；黄沙；惰性泡沫；湿棉）
- 3、隔绝法：将可燃物减少、隔离。
- 4、化学抑制法：通过多种化学物质在燃烧物上的化学反应，产生降温，绝氧等效果消除燃烧。
- 5、综合灭火法：酸性灭火剂不能与碱性灭火剂共同使用等。

●安全作业

1、基本要求（人力操作）

- ①人力作业仅限在轻负荷的作业上（男工搬举货物不超过 80kg，距离不大于 60m；集体搬运每人负荷不超 40kg；女工不超 25kg）
- ②尽可能采用人力机械作业（人力机械承重不超过 500kg）
- ③只在适合作业的安全环境进行作业
- ④作业人员按要求穿戴相应的安全防护用具
- ⑤合理安排工间休息（每作业 2h 至少有 10min 休息时间；每 4h 有 1h 休息时间）
- ⑥必须有专人在现场指挥和安全指导

2、基本要求（机械安全）①使用合适的机械、设备进行作业 ②所使用的设备具有良好的工况 ③设备作业要有专人进行指挥 ④汽车装卸时，注意保持安全间距 ⑤移动吊车必须在停放稳定后方可作业 ⑥载货移动设备上不得载人运行

●危险品分类、标志、颜色

1、爆炸物质和物品

2、气体

2.1：易燃气体，符号（火焰）：黑色或白色；底色：红色

2.2：非易燃，无毒气体，符号（气瓶）：黑色或白色；底色：绿色

2.3 有毒气体，符号（骷髅和交叉的骨头棒）：黑色；底色：白色

3、易燃液体

4、易燃固体（4.1 易燃固体；4.2 易自燃物质；4.3 遇水放出易燃

气体的物质)

5、氧化剂 (5.1 氧化剂 (物质); 5.2 有机过氧化物)

6、毒性物质和感染性物质 (6.1 有毒物质; 6.2 感染性物质)

7、放射性物质、裂变性物质 (I级---白色 II级---黄色 III级---
-黄色;)

8、腐蚀性物质

9、杂类危险物质和物品

●配送

1、意义:

①提高物品供应的保证程度; ②通过集中库存使企业实现低库存或零库存; ③简化事务, 方便用户 ④完善了运输和整个物流系统, 有利于物料合理化; ⑤配送为电子商务的发展提供了基础和支持

2、需解决的问题

①库存: 库存总量; 库存周转; 资金; 供应保证; 社会运力的节约; 人力资源的节约; 促进物流合理化 ②送货运输: 运输工具; 运输线路; 配送时间; 配送数量

3、配送的构成要素: 集货; 分拣; 配货; 配装; 配送运输; 送达服务; 配送加工

4、配送的业务组织:

①进货→拣选→配货→配装→送货

海鲜产品、鱼、肉类制品, 保质期短, 保鲜要求高。②进货→储存→拣选→配货→配装→送货 矿泉水、方便食品, 保质期较长。

③集货→加工→储存→拣→选配货→配装→送货 速冻食品, 大包装进货食品、成衣等。

●配送中心

1、功能:

存储功能; 分拣功能; 集散功能; 衔接功能; 流通加工功能; 信息处理和提供; 集货订货和商务处理能力

2、配送中心的作业流程 ①进货→储存→分拣→送货 ②进货→储存→送货

③进货→加工→储存→分拣→配货→送货 ④进货→储存→加工→储存→配货→送货

3、配送中心的作业项目：订货；到货接收；验货入库与退货；订单处理；储存；加工；拣选；包装；装托盘；组配；配装；送货；送达服务

①接收订单并进行订单处理：检查订单是否全部有效；审查客户信誉；记录账目，扣减库存 ②订货、进货作业：订货；接货；验收；储存

③拣货和配货：拣选（摘果式拣选、播种式拣选）；加工作业；包装作业；配装作业 ④出货：装车；送货；交付 问答题：

●仓库管理的作用主要体现在哪几个方面？

- 1、降低运输成本，提高运输效率；
 - 2、进行产品整合；
 - 3、支持企业的销售服务；
 - 4、使物品在效用最高的时候发挥作用；
 - 5、对供应商和承运人进行监督。
- 仓储任务有哪些？

物资储存、流通控制、数量管理、质量管理、交易中介、流通加工与包装、配送、配载 ●仓储管理的基本原则

效益原则、经济效益社会效益与生态效益相统一的原则、服务原则 ●仓储管理系统应具备哪些基本功能？

仓库管理系统的基本功能是要完成库存物品的自动存储与检索，基本上应包含以下几个模块：

- 1、入库作业管理；
 - 2、存货管理；
 - 3、出库作业管理；
 - 4、财务管理。
- 仓储平面规划的原则

- 1、适应现代物流生产流程，有利于生产正常进行
 - 2、有利于提高仓库经济效益；
 - 3、有利于安全生产和文明生产
- 仓库库内的主要作业

- 1、理货；

2、物品的堆码；

3、库区的垫垛和苫盖； ●流通加工的作用、类型
作用：

1、提高原材料利用率；

2、方便用户；

3、加工效率及设备利用率 类型：

1、弥补生产领域加工不足的流通加工；

2、适应多样化需要的流通加工

3、为保护产品所进行的流通加工；

4、为提高物流效率、方便物流的流通加工

5、为促进销售的流通加工；

6、为提高加工效率的流通加工

7、为提高原材料利用率的流通加工；

8、衔接不同运输方式，使物流合理化的流通加工

9、以提高经济效益，追求企业利润为目的的流通加工；

10、生产—流通一体化的流通加工 ●配送中心选址的原则

适应性原则；协调性原则；经济性原则；前瞻性原则 ●配送中心和物流中心的区别

1、物流中心是从事物流活动且具有完善信息网络的场所或组织。主要面向社会提供公共物流服务；物流功能健全；集聚辐射的范围较大；存储、吞吐能力强；是开展物流管理和运作的核心。

2、配送中心作为物流系统的一个组成部分，分散在各个城市或地区，是对物流中心的支持环节。是组货、售货、分货、加工、送达功能集合的物流中心，是“配”与“送”的有机结合

3、两者都是物流系统的节点和机构，都是物流的组成部分，可以送配送中心属于广义的物流中心的一种形式。两者区别不大。

第二篇：仓储配送管理答案

《仓储配送与管理》试题答案 2014.6

名词解释：

1.仓储合同：《合同法》第 381 条将仓储合同规定为：“仓储合

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/058052012006006137>