
2021 导游业务真题及答案(2)

1、为预防游客在游览途中患病，导游人员应（ ）。 （多选题）

- A. 严格按计划的项目游览
- B. 安排活动日程要留有余地
- C. 随时提醒游客注意饮食卫生
- D. 不要买小贩的食品，不要喝生水
- E. 及时报告天气变化

试题答案： B, C, D, E

2、灭火器应该检查一次的时间是（ ）检修一次的时间是（ ） （单选题）

- A. 每季度一次，检修每年一次
- B. 应随时检查，检修每年一次
- C. 应随时检查，检修每月一次
- D. 一星期一次，检修每月一次

试题答案： B

3、伸出食指，在新加坡表示（ ）。 （单选题）

- A. 拜托
- B. 请求
- C. 最重要
- D. 让对方稍等

试题答案： C

4、大学生主要的心理特点有（ ）。 （多选题）

- A. 交往与闭锁的矛盾
- B. 独立与依赖的矛盾

C. 激情与理智的矛盾

D. 自信与脆弱的矛盾

E. 理想与现实的矛盾

试题答案：A, B, C, D, E

5、一般割伤，使用止血药包扎后都能解决，那么严重割伤应如何处理（ ）。 （单选题）

A. 抬起手臂，使其高于心脏，然后直接压迫静脉

B. 抬起手臂，使其高于心脏，然后直接压迫伤口

C. 抬起手臂，使其低于心脏，然后直接压迫伤口

试题答案：A

6、游客购物时，导游人员应提醒游客坚持“三要”，即（ ）。 （多选题）

A. 要买喜欢的物品

B. 要商家办理托运

C. 要商家开“发票”

D. 贵重物品要“保单”

E. 要买值钱的物品

试题答案：A, C, D

7、对溺水者进行抢救时，以下正确的是（ ）。 （单选题）

A. 将其仰放于地上，等待医护人员的到来

B. 将其仰放于地上，撬开溺水者的口

C. 让其俯卧，头偏至一侧，排出气管、肺、胃里的水，清除口腔和鼻腔中的杂物，实施口对口人工呼吸

试题答案：C

8、关于学生寝室的卫生成绩，优是标准是（ ）。 （单选题）

A. 18--19

B. 18--20

C. 19--20

D. 20

试题答案：C

9、点蚊香时，正确的做法是（）（单选题）

A. 将蚊香固定在专用铁架上

B. 放在窗帘旁边

C. 放在蚊账、床单附近

试题答案：A

10、导游对游客的越轨行为要干涉和制止，不能听之任之，这属于（ ）。 （单选题）

A. 建立旅游活动秩序

B. 提高凝聚力

C. 提高导游影响力

D. 提高调控力

试题答案：D

11、因学生违章行为引起的火灾，处理方法正确的是（）（单选题）

A. 视情况对学生进行校纪校规的行政处理直至追究法律责任。

B. 只对对学生进行校纪校规的行政处理

C. 开除

D. 如果没有造成严重后果，不予追究

试题答案：A

12、发现电脑冒烟或起火时，以下正确的是（）。（单选题）

A. 拔掉电源插头或关闭电源总开关，然后用湿毛毯或棉被盖住电脑

-
- B. 拿水泼向电脑
 - C. 离开寝室向电脑商家求助解决方法

试题答案：A

13、地陪导游员在上团前要做好仪容、仪表方面的准备，下列做法不恰当的是（ ）。
（单选题）

- A. 着装要符合本地区、本民族的习惯和导游员的身份
- B. 尽量佩戴首饰，体现高尚的品味和情趣
- C. 上团时，应将导游证（IC卡）佩戴于胸前
- D. 不要化浓妆，不用味道太浓的香水

试题答案：B

14、下列属于非智力因素的一项是（ ）。（单选题）

- A. 超强的记忆力
- B. 缜密的思维力
- C. 超强的耐挫力
- D. 丰富的想象力

试题答案：C

15、依据《仓库防火安全管理规则》，库存物品要分类、分垛储存，垛与垛间距不小于（ ）米。（单选题）

- A. 0.5
- B. 1.0
- C. 1.5

试题答案：B

16、设置的灭火器铭牌必须朝（ ）。（单选题）

- A. 外
- B. 内

C. 左

试题答案：A

17、所居住的高层建筑发生火灾时，居住的学生可通过什么方法逃生？（）（单选题）

- A. 乘坐电梯；
- B. 向楼顶奔跑；
- C. 从窗口跳出；
- D. 从安全通道有秩序下楼。

试题答案：D

18、按照国家工程建设消防技术标准，施工的项目竣工时，（）经公安消防机构进行消防验收。（单选题）

- A. 必须
- B. 可以
- C. 应该

试题答案：A

19、发现燃气泄漏，要速关阀门，打开门窗，不能（）。（单选题）

- A. 触动电器开关或拨打电话
- B. 使用明火
- C. A 和 B 都正确

试题答案：C

20、依据《城市燃气安全管理规定》，不能在（）安装和使用燃气。（单选题）

- A. 厨房
- B. 客厅
- C. 卧室

试题答案：C

21、景区导游人员的主要职责包括（ ）。 （多选题）

- A. 导游讲解
- B. 处理问题
- C. 做好调研工作
- D. 安全提示
- E. 宣讲相关知识

试题答案： A, D, E

22、下列哪一种化学品不会发生闪燃？（ ） （单选题）

- A. 樟脑
- B. 汽油
- C. 氢气

试题答案： C

23、据统计，因火灾亡的人中有 80%以上属于（ ） （单选题）

- A. 被火直接烧死
- B. 烟气窒息致死
- C. 跳楼或惊吓致死

试题答案： B

24、据统计，火灾中死亡的人有 80%以上属于？（ ） （单选题）

- A. 被火直接烧死；
- B. 烟气窒息致死；
- C. 跳楼致死。
- D. 被东西砸死

试题答案： B

25、公共性建筑和通廊式居住点建筑安全出口的数目不应少于（ ）。 （单选题）

A. 一个

B. 两个

C. 三个

试题答案：B

26、地接社没有安排旅游团入住协议书规定的星级酒店，游客不满。地陪应及时采取有效措施消除游客不满，即采用（ ）。（单选题）

A. 物质补偿法

B. 精神补偿法

C. 分析法

D. 精神补偿法和物质补偿法

试题答案：D

27、对宿舍触电者进行人工呼吸时，每分钟做多少次（）。（单选题）

A. 8 至 10 次

B. 10 至 12 次

C. 12 至 16 次

D. 16 至 20 次

试题答案：C

28、单位或家庭维修中使用溶剂和油漆时除了杜绝一切火种，还应该注意（）。（单选题）

A. 湿度

B. 通风

C. 温度

试题答案：B

29、游客购物时，导游人员应提醒游客坚持“三要”，即（）。（多选题）

A. 要买喜欢的物品

-
- B. 要商家办理托运
 - C. 要商家开“发票”
 - D. 贵重物品要“保单”
 - E. 要买值钱物品

试题答案：A, C, D

30、关于学生寝室的卫生成绩，优是标准是（ ）。 （单选题）

- A. 18--19
- B. 18--20
- C. 19--20
- D. 20

试题答案：C

31、下列人士中，边防检查站不准入境的是（ ）。 （多选题）

- A. 曾被中国政府驱逐出境的
- B. 被认为入境后可能进行恐怖、暴力、颠覆活动的
- C. 被认为入境后可能进行走私、贩毒、卖淫活动的
- D. 被认为入境后可能进行卖淫活动的
- E. 患有精神病和麻风病、开放性肺结核等传染病的

试题答案：B, C, D, E

32、《中华人民共和国消防法》是（ ）年颁布实施的（单选题）

- A. 1997
- B. 1998
- C. 1999

试题答案：B

33、如旅行社为出境旅游团购买的是往返机票或联程机票，领队要在旅游团离开旅游目的地国家前（ ）或通过当地接待社导游员对该机票进行确认。（单选题）

- A. 72 小时
- B. 78 小时
- C. 82 小时
- D. 84 小时

试题答案：A

34、标志着中国近代旅游业兴起的是（ ）。（单选题）

- A. 中国旅行社的成立
- B. 华侨服务社的成立
- C. 中国国际旅行社的成立
- D. 上海商业储备银行旅游部的成立

试题答案：D

35、景区导游人员的主要职责包括（ ）。（多选题）

- A. 导游讲解
- B. 处理问题
- C. 做好调研工作
- D. 安全提示
- E. 宣讲相关知识

试题答案：A, D, E

36、百货商场的营业场的防火要求中要求：柜台的布置应充分留出顾客的活动余地和
安全疏散通道，柜台与柜台之间宽度，一般不得小于（ ）（单选题）

- A. 2 米
- B. 4 米
- C. 5 米

D. 3 米

试题答案：D

37、《消防法》规定，新闻、广播、电视等有关单位，应当（ ）。 （单选题）

- A. 维护消防安全
- B. 有针对性地面向社会进行消防宣传教育
- C. 对消防工作进行舆论监督

试题答案：B

38、检查燃气用具是否漏气时，通常采用（ ）来寻找漏气点。 （单选题）

- A. 肥皂水
- B. 划火柴
- C. 闻气味

试题答案：A

39、为预防游客在游览途中患病，导游人员应（ ）。 （多选题）

- A. 严格按计划的项目游览
- B. 安排活动日程要留有余地
- C. 随时提醒游客注意饮食卫生
- D. 不要买小贩的食品，不要喝生水
- E. 及时报告天气变化

试题答案：B, C, D, E

40、装卸甲、乙类物品时，操作人员不得穿（ ）。 （单选题）

- A. 易产生静电的工作服
- B. 白帆布材料的工作服
- C. A 和 B 都不对

试题答案：A

41、人类历史上第一家专门的旅行社成立于（ ）。 （单选题）

- A. 1841 年
- B. 1843 年
- C. 1847 年
- D. 1845 年

试题答案：D

42、棉纤维的爆炸浓度下限是 100 克/立方米，通风管道中的空气含棉纤维多少时才不具有爆炸危险？（ ） （单选题）

- A. 小于 100 克/立方米
- B. 等于 100 克/立方米
- C. 大于 100 克/立方米

试题答案：A

43、大量运动之后，应该如何来恢复体力、补充水分（ ）。 （单选题）

- A. 适当地补充淡盐水
- B. 大量饮水
- C. 喝糖水

试题答案：A

44、向游客介绍湖北鄂州的“吴王城”，虽然游客看到的只是残垣断壁，但导游人员以此为基础来创造意境，通过讲解再现 1700 多年前东吴都城的盛景。这体现了导游讲解的（ ）。 （单选题）

- A. 计划性
- B. 针对性
- C. 客观性
- D. 灵活性

试题答案：C

45、下列（）火灾不能用水扑灭？（单选题）

- A. 棉布、家具
- B. 金属钾、钠
- C. 木材、纸张

试题答案：B

46、当发生外国旅游者对中国异性行为不轨时，导游员应（ ）。 （多选题）

- A. 不管不问
- B. 加以阻止
- C. 告知中国人的道德观念和异性间的行为准则
- D. 对不听劝告者应严正指出问题的严重性，必要时采取断然措施
- E. 让其立即改正

试题答案：B, C, D, E

47、人们发现一个规律，“产生犯罪的根源是（），抑制犯罪的主力军是（）”（单选题）

- A. 人民群众、社会
- B. 社会、人民群众
- C. 贫穷、财富
- D. 社会、武力

试题答案：B

48、依据《消防法》，公安消防机构的火场总指挥员有权根据扑救火灾的需要，决定（）。 （单选题）

- A. 使用各种水源
- B. 划定警戒区，实行局部交通管制
- C. A 和 B 都对

试题答案：C

49、导游服务三要素指的是（ ）。 （多选题）

- A. 独立工作能力
- B. 语言
- C. 知识
- D. 服务技能
- E. 进取精神

试题答案： B, C, D

50、某游客离别时把吃剩的半瓶较贵重的药送给导游员，导游员谢绝说：“既然这药很贵重，送给我这没病的人太可惜了，您还是自己带回去慢慢用吧。”这里导游员采用了（ ）回绝方式。（单选题）

- A. 柔和式
- B. 迂回式
- C. 引申式
- D. 诱导式

试题答案： C

51、一外国人来中国旅游三天，他在入境可携带免税烟酒量为（ ）。 （单选题）

- A. 雪茄 100 支，酒 750 毫升
- B. 香烟 200 支，酒 1500 毫升
- C. 烟丝 500 克，酒 750 毫升
- D. 香烟 400 支，酒 1500 毫升

试题答案： D

52、导游讲解应遵循的原则包括（ ）。 （多选题）

- A. 客观性原则
- B. 针对性原则
- C. 计划性原则

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/058074050106006054>