



中华人民共和国国家标准

GB/T 22766.6—2009

家用和类似用途电器售后服务 第6部分：吸油烟机的特殊要求

Household and similar electrical appliances—After-sales service—
Part 6: Particular requirements for range hood

2009-11-30 发布

2010-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
家用和类似用途电器售后服务
第 6 部分：吸油烟机的特殊要求

GB/T 22766.6—2009

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码：100045

网址 www.spc.net.cn

电话：68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 0.5 字数 9 千字

2010 年 2 月第一版 2010 年 2 月第一次印刷

*

书号：155066·1-39911

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话：(010)68533533

前 言

GB/T 22766《家用和类似用途电器售后服务》分为若干部分：

- 第 1 部分：通用要求；
- 第 2 部分：电冰箱的特殊要求；
- 第 3 部分：空调器的特殊要求；
- 第 4 部分：洗衣机的特殊要求；
- 第 5 部分：电热水器的特殊要求；
- 第 6 部分：吸油烟机的特殊要求；
- 第 7 部分：吸尘器的特殊要求；
- 第 8 部分：饮水机的特殊要求；
- 第 9 部分：空气净化器的特殊要求；

.....

本部分是 GB/T 22766 的第 6 部分。

本部分应与 GB/T 22766.1—2008《家用和类似用途电器售后服务 第 1 部分：通用要求》配合使用。

本部分是通过增补或修改 GB/T 22766.1—2008 形成的，GB/T 22766.1—2008 中具体条款未在本部分提及的，表示 GB/T 22766.1—2008 中的相应条款适用于本部分。本部分中写明“适用”的部分，表示 GB/T 22766.1—2008 中的相应条款适用于本部分；本部分中写明“代替”的部分，则以本部分的条款为准；本部分中写明“增加”的部分表示除要符合 GB/T 22766.1—2008 中的相应条款外，还应符合本部分所增加的条款。

本部分对 GB/T 22766.1—2008 增加的条款从 101 开始编号。

本部分的附录 A 为资料性附录。

本标准由中国轻工业联合会提出。

本部分由全国家用电器标准化技术委员会(SAC/TC 46)归口。

本部分起草单位：海尔集团公司、广东万家乐燃气具有限公司、江苏博西家用电器销售有限公司、中国家用电器研究院、江苏光芒厨卫太阳能科技有限公司、樱花卫厨(中国)有限公司。

本部分主要起草人：屈立昆、于亚莉、余少言、赵张宁、叶其林、廖金柱、郭丽珍。

本部分为首次发布。

家用和类似用途电器售后服务

第6部分：吸油烟机的特殊要求

1 范围

GB/T 22766 的本部分规定了家用和类似用途吸油烟机的售后服务的基本内容和基本要求。
本部分适用于家用和类似用途吸油烟机的售后服务中有关文件的编制、实施及服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 22766 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB 4706.28—2008 家用和类似用途电器的安全 吸油烟机的特殊要求(IEC 60335-2-31:2006, IDT)

GB/T 17713—1999 吸油烟机(eqv IEC 60665:1980; neq DIN 44971:1992)

GB/T 22766.1—2008 家用和类似用途电器售后服务 第1部分:通用要求

3 术语和定义

GB/T 22766.1—2008 确立的以及下列术语和定义适用于 GB/T 22766 的本部分。

3.1

外排式吸油烟机 exhaust type range hood

抽吸室内的油烟气体,经分离油雾后通过管道排向室外的吸油烟机。

3.2

循环式吸油烟机 cycle type range hood

抽吸室内的油烟气体,经过滤装置清除油雾和气味,并重新返回室内的吸油烟机。

3.3

两用式吸油烟机 dual type range hood

既能装上过滤装置作循环式吸油烟机使用,又能拆除过滤装置,装上排气管作为外排式吸油烟机使用的吸油烟机。

4 售后服务方的基本要求

GB/T 22766.1—2008 的该章除下述内容外均适用。

4.2 售后服务方的基本要求

增加:

4.2.101 服务方应是吸油烟机生产企业设立的或吸油烟机生产企业委托的或是代理营销商委托的公司或企业,委托设立的服务方应与委托方签订委托协议书。

4.2.102 服务人员的数量应达到生产企业的服务要求。

4.4 设备的基本要求

增加: