



组织最佳实践萃取-

案例获取与撰写



目录

单元一 学习导入

单元二 最佳经验案例形成方法

单元三 技能训练四步法演练

单元一 学习导入

学习目标：

了解本次学习参与规则

理解最佳案例萃取对个人和组织价值

参与原则与方法

如何让今天的学习快乐而更有价值？
如何让今天的学习有更好的成果？



手机静音



每人发言



准时达成



积极投入

一、现实工作中组织经验传播的挑战

- 有些部门已经摸索出了很棒的工作方法，但无法有效推广；

- 有些培训需要生动的现场案例，没有可操作的案例获取技巧。

- 有些管理者会干但不会分享经验，导致下属技能提升速度慢；



二、最佳实践案例的撰写价值



让优秀经验在组织内快速复制

组织能力建设需要最佳经验的有效传承

促进绩效达成需要最佳经验的有效传播

掌握撰写与分享技巧让传播更容易

应用于组织经验萃取与传播的理论基础来自

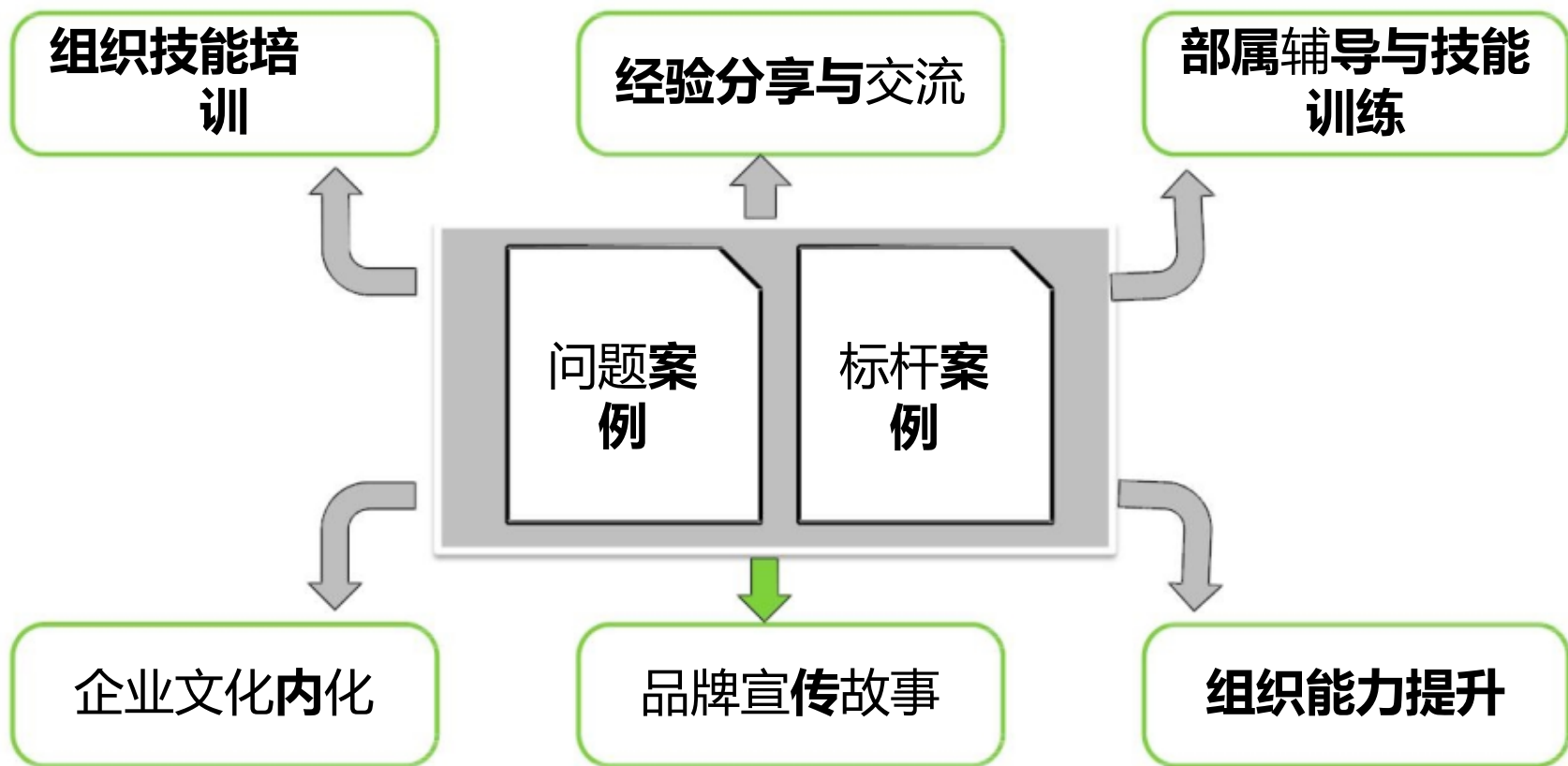
《麦克利兰BEI访谈法》

《丰田精益生产》

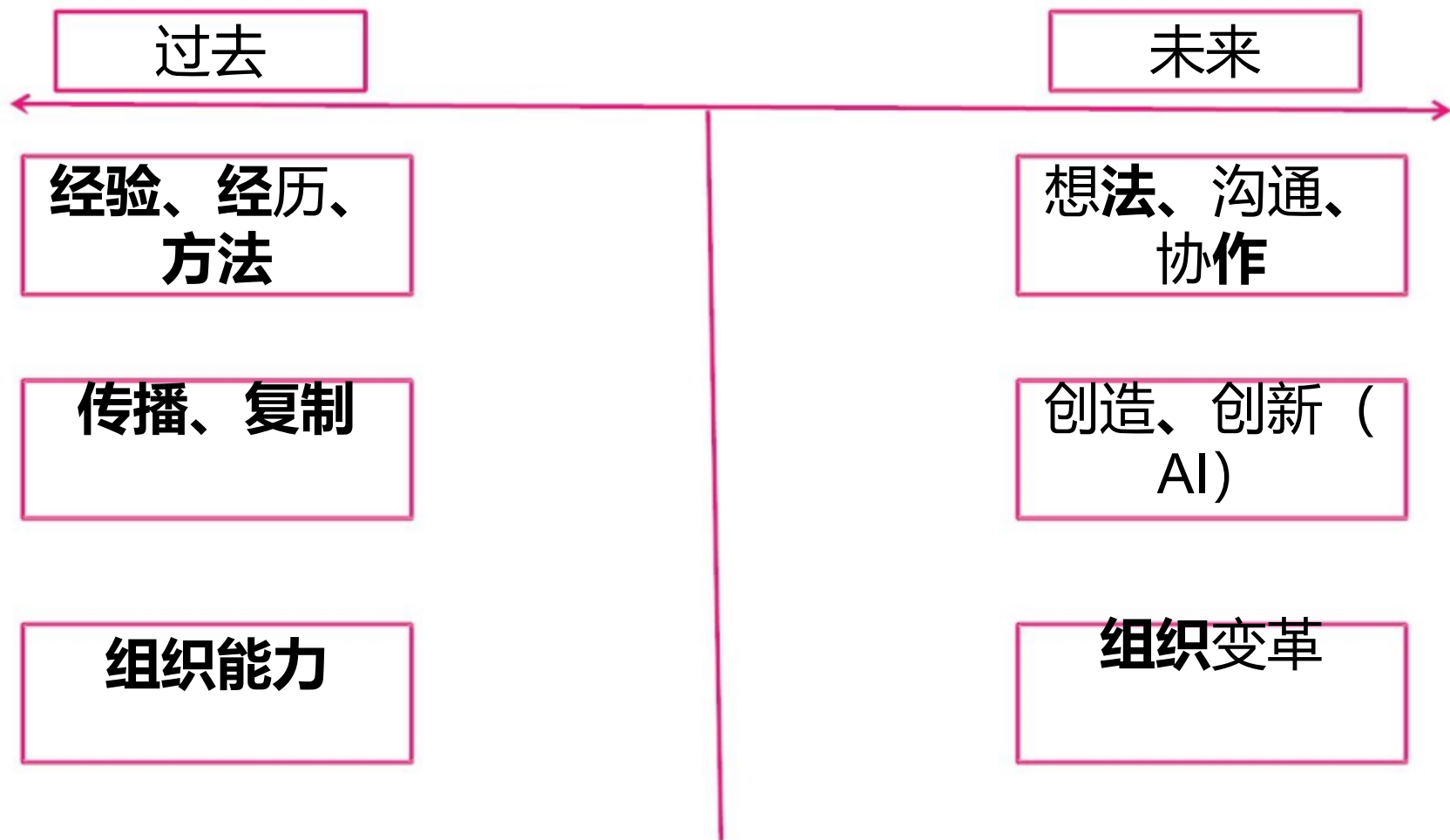
《金字塔思维》

经过20家企业营销、管理、生产现场等超过15个不同类型部门的组织经验萃取实战检验。

三、组织最佳实践案例的使用



组织经验萃取



单元二 最佳经验案例形成方法

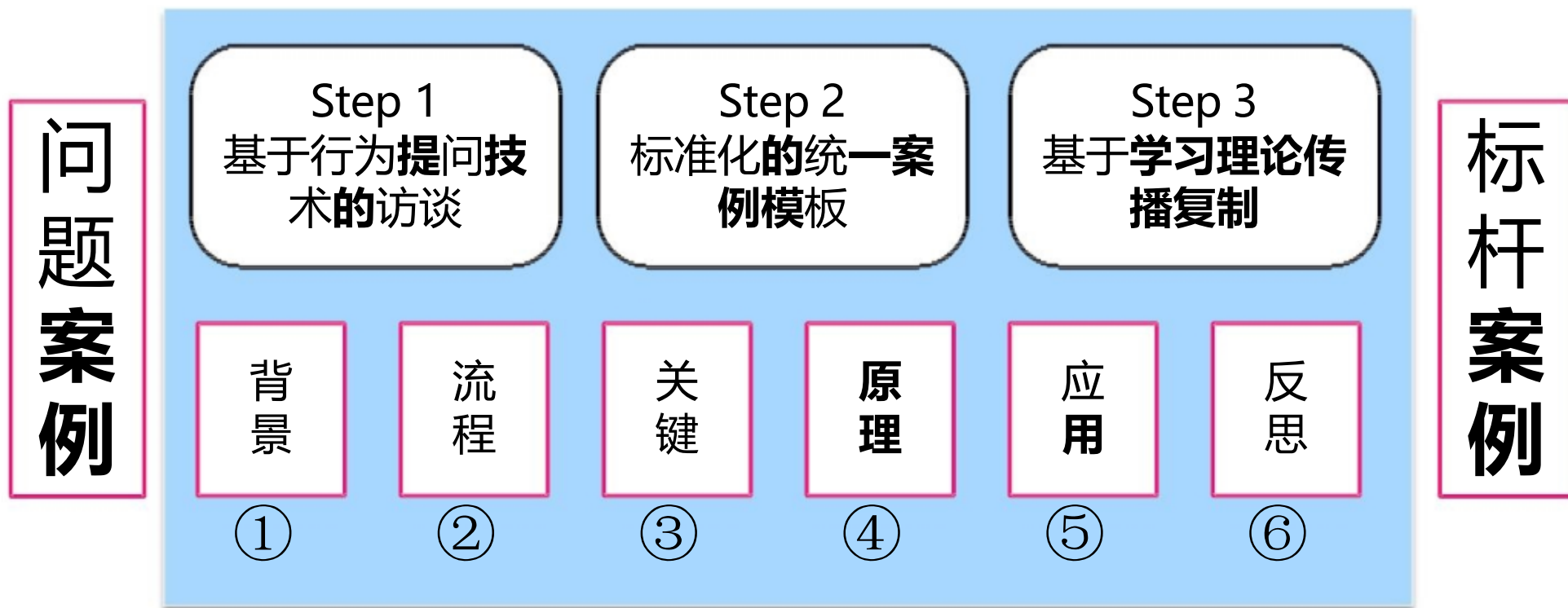
学习目标：

掌握三步六要素原理

能够应用访谈技术、撰写技术编写案例

三、经验萃取理论模型

“三步六要素”方法论



最佳经验分享四步法

每个小组根据列出的业务场景，由组内高手分享经验
小组成员记录要点和细节

- **事件还原**：描述事情发生的背景、情况、人物关系、突出的难题
- **流程还原**：描述解决难题或操作的步骤
- **操作还原**：详细说明每步骤中的操作细节
- **策略还原**：阐述操作流程、关键操作的原理及思考

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/065233201302011340>