

一. 填写名词：（每题 4 分，共 16 分）

1. （ 企业发展战略 ）

主要是指企业为了保障其生存与发展而做出的具有长远性、全局性的谋划。

2. （ 企业战略决策 ）

是指企业经营者运用系统的思维模式，将企业的各项业务活动作为一个整体通盘考虑后，作出相应战略决策的过程。

3. （ 企业使命与目的 ）

企业使命与目的，是指企业作为社会中的一种经营组织，它所应当完成的任务、达到的目的以及所担负的责任。企业使命涉及企业的总体目标、经营范围的界限等。

4. （ 经营理念 ）

经营理念，描述了企业为什么会存在，以及企业如何通过盈利而生存下来。

二. 判断正误（每个 2 分，共 10 分）

1. 整合性是指战略要涵盖企业经营活动的各个方面，包括企业所处的市场环境、客户的要求、企业的资源、企业的组织等。√

2. 均衡性包括两个方面的含义，一是战略必须权衡企业外部信息与内部信息；二是经营管理者能够均衡利弊，做出恰当的决策。×（权衡）

3. 企业学习，是指企业对自身未来发展前景的描述，它体现了企业的基本价值准则。×（远景）

4. 企业使命感，是指个人认为自己具有一定能力、能够完成某项任务，从而使自己与他人受益而产生的责任感。×（个人）

5. 客户需求表明了企业的市场所在；与合作者建立的联盟是企业满足客户需求的载体。

×（完成自身使命的组织结构）

三. 简答题（每个 12 分，共 24 分）

1. 企业承担社会责任意义具体表现为？

企业的社会责任是指企业为社会所能承担的义务与责任。企业的社会责任本质上是一种企业自身对人类社会建设和发展所承担的义务，是社会对企业组织的外在要求。

企业承担社会责任意义具体表现为：

(1) 满足公众利益。 (2) 增加企业利润

(3) 承担道德义务 (4) 企业自觉行为的形成

(5) 为社会发展做出更大的贡献 (6) 责任感逐步形成

(7) 符合股东利益 (8) 塑造良好的形象

2. 一个企业的领导者为什么要学会自我管理？自我管理需要掌握哪些要素？

作为领导，自身的一言一行、所思所想很大程度上会对企业、下属乃至个人的命运产生广泛而深远的影响。领导者于企业犹如地基之于建筑物一样发挥重要的作用。因此，领导者的价值观及行为准则是塑造企业文化的基础，企业文化是企业之树成长的土壤。

一个人成为企业领导之后，他就要扮演一个与先前的自己有很大不同的角色。企业的领导者能够为周围的人们提供大量的就业机会，能为社会提供前所未有的新型商品和服务项目，能为国家的经济建设做出应有的贡献。此外，企业领导者能够在企业中建立起一套符合实际的道德与伦理规范，而其全人，主要是指在企业内部工作的人员也希望遵循这样道德与伦理规范。在这个过程中，首先学得学会管理自己。

自我管理有四个要素：（1）设计个人愿景规划；（2）建立个人行为准则和价值体系；（3）制定维护个人行为准则，实现愿景规划所必需的原则；（4）寻找一位自己能够信任、愿意对其负责的人，我们可将他称为责任伙伴。

四. 分析题（每题 25 分，共 50 分）

1. 请结合三鹿奶粉事件谈企业运营中的道德问题。

多结合实际作答，以下答案仅供参考

商业道德是商业经营活动或实现目标过程中履行个人行为的道德准则。道德，我们一般将其定义为个体的品性，或个体明辨是非的能力。作为一个企业的领导其个人的道德品质常常影响企业的价值取向和企业的发展。对于三鹿的领导集团而言，是忽略了作为一个企业自身应承担的社会责任，尤其是忽略了自己应承担的道德义务。单纯从增加企业利润和推进企业发展出发，忽视公众利益。没有以科学发展来指导企业的发展，作为食品类生产企业，没有把“人”放在重要的位置来考虑，缺乏“以人为本”的基本理念。这种以牺牲大众利益的方式来发展必然是不长久的，一旦事实真相被发现，将付出惨痛的代价。失去诚信的企业要重新建立诚信需要付出高昂的代价。

企业在经营的过程中常常会遇到相应的道德困境，这就需要企业领导个人必须的良好道德品质，在利益冲突的时候能遵守诚信原则，诚信对企业和个人而言都是一个综合指标，不要因为看是一件小事，就可以妄为。对于企业领导必须建立个人诚信，同时还要在团队中传递这种品质。如使团队成员对企业或团队的使命和目的有认同感；凭借

个人品格吸引更多的人才加入团队；在团队中鼓励开诚布公的交流；合团队成员在如何实现预定目标方面享有一定程度自由发言权。

作为领导者，自己的道德品质将为整个团队，甚至整个企业树立起高层次的道德标准。也是企业长足发展的最重要的因素。

2. 企业承担社会责任的具体做法请见教材 28 页，你认为针对这三个部分中，每个部分哪一点较为重要？请举例说明。

本题是一道比较开放的题目，根据书上的内容言之成理即可，有相应的实例证明更好。

参考答案（举例略）：

(1) 企业环境的责任中，我认为第二条比较重要。企业要以“绿色产品”为研究和开发的主要对象，因为无论什么性质的企业，在原材料获取和生产过程中，都要有“绿色”“环保”的概念，才不致于破坏自然生态；对产品的使用及包装物的废弃均应有这一理念，才不至于对环境产生不良影响。首先保护的观念先行，而不是破坏后来治理。

(2) 企业对员工的责任中，我认为建立公平竞争的企业制度，让优秀的人才脱颖而出比较重要。就目前的社会现状而言，还是很多企业领导认人为亲，或者过份看重一个人的交际能力，常有善于巴结讨好领导但什么事都做不了的人得到重用，而真正做实事的人却得不到正确的评价。

(3) 企业参顾客的责任中，提供安全的产品，保证顾客的权利。

(4) 企业对竞争对手的责任中，不搞阴谋诡计，不搞恶性竞争是很重要的。

(5) 企业对投资者的责任，保证投资者的股权收入比较重要。

(6) 企业对社会的责任中，吸纳更多的就业者，为社会和政府减轻负担很重要。

企业运营与发展

第 2 次平时作业

一. 填写名词（每个 4 分，共 20 分）

得 分	
<u>教师</u> 签名	

1. （ 企业文化 ）是指企业的共同价值体系，它源于企业价值观。

2. （ 商业道德 ）是商业经营活动或实现目标过程中履行个人行为的道德准则。

3. （ 企业社会责任 ）企业的社会责任，是指企业为社会所能承担的义务与责任。

4. (法定的企业社会责任)指国家有关法律、法规及相关法律性条文规定企业必须承担的社会义务。

5. (非法定的企业社会责任)是指除国家法定的企业社会责任以外的,企业愿意自主承担的社会义务。

二. 判断正误 (每题 2 分, 共 10 分)

1. 企业价值观是企业经营者优先考虑的事情,它是在道德准则基础上作出的评价。√

2. 报告与沟通的水准将决定企业在何种程度上能够真正成为一个学习型的组织。√

3. 建立报告和沟通制度是企业发展战略规划的基础内容之一。√

4. 企业的社会责任本质上是一种企业自身对人类社会建设和发展所承担的义务,是社会对企业组织的内在要求。企业社会责任是企业组织向前发展的必然结果。× (外在)

5. 企业愿景是一个人对自己未来的憧憬、追求,是对自己未来的期望。× (个人愿景)

三. 简要回答：（每小题 10 分，共 20 分）

1. 一个企业的领导者为什么要学会自我管理？自我管理需要掌握哪些要素？

作为领导，自身的一言一行、所思所想很大程度上会对企业、下属乃至个人的命运产生广泛而深远的影响。领导者于企业犹如地基之于建筑物一样发挥重要的作用。因此，领导者的价值观及行为准则是塑造企业文化的基础，企业文化是企业之树成长的土壤。

一个人成为企业领导之后，他就要扮演一个与先前的自己有很大不同的角色。企业的领导者能够为周围的人们提供大量的就业机会，能为社会提供前所未有的新型商品和服务项目，能为国家的经济建设做出应有的贡献。此外，企业领导者能够在企业中建立起一套符合实际的道德与伦理规范，而其全人，主要是指在企业内部工作的人员也希望遵循这样道德与伦理规范。在这个过程中，首先学得学会管理自己。

自我管理有四个要素：

(1) 设计个人愿景规划；

- (2) 建立个人行为准则和价值体系；
- (3) 制定维护个人行为准则，实现愿景规划所必需的原则；
- (4) 寻找一位自己能够信任、愿意对其负责的人，我们可将他称为责任伙伴。

2. 如何理解时间管理？时间管理应按照什么步骤进行？

明确个人愿景、建立个人行为准则和价值观后，就要付诸实践。在实践中需要较好的个人原则的约束、和谐的生活秩序才能保证个人愿景的实现。也就是说必须学会管理自己的时间。学会珍惜时间，更要学会合理的分配自己的时间。需要不断的调整自己的工作计划，科学安排自己的时间，兼顾工作与健康，平衡各项事情的关系。

时间管理分四步：

- (1) 树立明确目标
- (2) 制定行动计划
- (3) 分清轻重缓急
- (4) 合理安排时间

四. 分析题：（每题 25 分，共 50 分）

1. 请选择下面情况之一，分析企业该怎样承担社会责任？

情况一：面对有污染的生产环境，作为企业的决策者，你是愿意投巨资改善生产环境呢？还是高薪寻找工人，让他们在受污染乃至生命受到威胁的状态下工作？

私企小老板大多会选择后者，然后选择后者的惨痛代价不仅仅是伤害了工人的身体健康，更可能会引起政府的高度关注和社会的不满，最终危及的不只是工人的生命，还有企业的生命。

情况二：面对自然资源供应能力的滑坡，你的企业有能力使用新的替代材料，或者使你的生产垃圾得到重复使用吗？

情况三：你作为盈利水平不高的企业，愿意去参与社会公益事业吗？如向奥运会捐款，出资支持残疾人事业或赞助希望工程事业等。

选择情况一

1、企业的社会责任是指企业为社会所能承担的义务与责任，本质上是一种企业自身对人类社会建设和发展所承担的义务，是社会对企业组织的外在要求。从企业角度看，企业通过承担社会责任，可以赢得声誉和组织认同，同时也可以更好地体现自己的文化取向和价值观观念，为企业发展营造更好的社会氛围，使企业得以保持生命力，保持长期可持续地发展。

、企业的经济活动需要在社会环境中进行，企业应承担自己的经济活动所造成的社会后果。成功的企业要在利润和责任、公平与效益之间找到平衡。

3、企业对社会承担责任包括对企业对环境的责任，企业对员工的责任，企业对顾客的责任，企业对竞争对手的责任，企业对投资者的责任，企业对社会的责任等。

4、如果我是该企业的管理者，我的选择应是投巨资改善生产环境，因为作为一个企业必须要承担相应的社会责任，企业对员工的责任不仅要员工努力工作为企业创造更多的利润，还得实施人性化的管理，关注员工作为人的基本需求，对安全工作环境的要求，注重员工和身心健康本身就是企业对员工责任的一渐分。如果宁愿高薪聘请员工，员工也会在满足生活需要后选择离开，这将对企业的人员的稳定产生极大的影响，也不利于企业的可持续发展。而且好的工作环境也是吸引人才，调动员工积极性的重要因素。一旦只顾经济利益而忽视社会利益，必须会引起员工不满，政府不满，社会不满，最终企业将无立足之地。

2. 对你的企业所处的环境进行分析。回答下列问题：

(1) 你的企业所处的环境现状怎样？

(2) 你的企业未来的发展趋势如何？

() 本行业发展前景如何?

(4) 请用 **SWOT分析法**，指出你的企业的**经营方式**中，表现出哪些优势？劣势？面临着什么样的**机遇**和挑战。

此题需结合教材 P7“□□□□ **环境分析**”部分，根据自身**工作单位**实际完成。

参考答案略

企业运营与发展

第 3 次平时作

业

一. 填写名词：（每题 4 分，共 16 分）

1. （ 明显差异与特别优势 ）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/065311222320012013>