

实用标书售后服务方案（模板 14 篇）

（经典版）

编制人： _____
审核人： _____
审批人： _____
编制单位： _____
编制时间： ____年 ____月 ____日

序言

下载提示：该文档是本店铺精心编制而成的，希望大家下载后，能够帮助大家解决实际问题。文档下载后可定制修改，请根据实际需要进行调整和使用，谢谢！

并且，本店铺为大家提供各种类型的经典范文，如职场文书、公文写作、党团资料、总结报告、演讲致辞、合同协议、条据书信、心得体会、教学资料、其他范文等等，想了解不同范文格式和写法，敬请关注！

Download tips: This document is carefully compiled by this editor. I hope that after you download it, it can help you solve practical problems. The document can be customized and modified after downloading, please adjust and use it according to actual needs, thank you!

Moreover, this store provides various types of classic sample essays for everyone, such as workplace documents, official document writing, party and youth information, summary reports, speeches, contract agreements, documentary letters, experiences, teaching materials, other sample essays, etc. If you want to learn about different sample formats and writing methods, please pay attention!

实用标书售后服务方案（模板 14 篇）

活动策划是指在特定的时间和地点，经过一系列的规划、组织、实施和评估等过程，达到既定目标的活动。它需要我们准确分析市场需求，明确活动目标，制定详细的策划方案，保证活动顺利进行。活动策划可以帮助我们提高组织能力，发展创新思维，增进合作意识，使活动更加成功、有意义。我觉得我们需要进行一次活动策划，不知道你们怎么看呢？为了方便大家了解和学习，下面是一些调研方案范文的具体内容和实施步骤。

标书售后服务方案范文(精选 6 篇)

致：_____（招标人）

- 一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。
- 二、我公司严格按照需方提供的规格标准进行供货。
- 三、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。
- 四、第一年提供免费维护，第二年免费上门，只收取更换硬件设备费用。
- 五、安装完成后免费提供系统使用、技术培训。

无论软硬件发生故障，我们承诺在 4 小时内作出响应，24 小时内上门完成修复。

平时提供 7X24 小时电话技术支持承诺

承诺配备两名以上弱电工程师实施前期线路施工以及后期调试工作，项目经理一名，电工四名。

法定代表人（盖章或签字）：_____

____年____月____日

标书售后服务方案范文(精选 6 篇)

致：_____（招标人）

本企业郑重承诺：

一、将遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参加（具体的工程项目名称）的投标；

二、本次投标所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；

五、不向采购人或者评标委·员会成员行 X 以牟取中标；

六、不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

七、不扰乱 X 市政府招标采购市场秩序；

八、不在开标后进行虚假恶意投诉；

九、中标后不得将招标文件规定不予转包、分包的项目转包、分包于他人。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚，愿意接受 X 市政府招标采购监管中心、X 市招标采购中心作出的罚没投标保证金或履约保证金、限制交易和停止交易等市场准入与清出的处理。

法定代表人（盖章或签字）：_____

____年____月____日

标书售后服务方案范文(精选 6 篇)

XX(以下简称我方)在 XXX 项目招标中，如果我方有幸中标，非

常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应-招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3 发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4 对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：XX公司

标书售后服务方案范文(精选 6 篇)

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。下面是本店铺精心整理的标书售后服务方案范文(精选 6 篇)，仅供参考，大家一起来看看吧。

致：_____（招标人）

本企业郑重承诺：

一、将遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参加（具体的工

程项目名称)的投标;

- 二、本次投标所提供的一切材料都是真实、有效、合法的;
- 五、不向采购人或者评标委员会成员行 X 以牟取中标;
- 六、不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假,骗取中标;
- 七、不扰乱 X 市政府招标采购市场秩序;
- 八、不在开标后进行虚假恶意投诉;
- 九、中标后不得将招标文件规定不予转包、分包的项目转包、分包于他人。

本公司若有违反本承诺内容的行为,愿意承担法律责任,包括:愿意接受相关行政主管部门作出的处罚,愿意接受 X 市政府招标采购监管中心、X 市招标采购中心作出的罚没投标保证金或履约保证金、限制交易和停止交易等市场准入与清出的处理。

法定代表人(盖章或签字): _____

_____年_____月_____日

致: _____ (招标人)

- 一、如果我公司中标,我们保证保质保量完成工程。
- 二、我公司严格按照需方提供的规格标准进行供货。
- 三、施工中,我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。
- 四、第一年提供免费维护,第二年免费上门,只收取更换硬件设备费用。
- 五、安装完成后免费提供系统使用、技术培训。

无论软硬件发生故障,我们承诺在 4 小时内作出响应,24 小时

内上门完成修复。

平时提供 7X24小时电话技术支持承诺

承诺配备两名以上弱电工程师实施前期线路施工以及后期调试工作，项目经理一名，电工四名。

法定代表人（盖章或签字）：_____

_____年_____月_____日

技术服务：

2、施工技术指导：项目实施的过程中有专门的技术人员指导，确保工程质量；

3、带给咨询：在不泄漏我公司技术机密的前提下，为用户带给技术咨询；

4、用户培训：项目实施后，对用户进行使用培训。

售后服务：

“创造时尚热水文化、享受绿色热水礼貌。”

本公司创办十年以来，已拥有一套完善的质量保证体系，并透过了 iso9001 、2000 国际质量体系认证，每户一张保修卡，其卓越的品质让你无后顾之忧。为方便用户，本公司实行三级售后服务体系，在全国各地均设立办事处。当系统运行出现故障时，请拨打本公司当地代理的服务电话，4 小时带给上门服务，接到用户通知后，12 小时内派人到现场排除故障。个性说明：公司客服中心设立有 24 小时免费服务电话：800—828—5488 和 400—8899—428，可随时答复用户提出的问题。公司还为客户建立用户档案，定期进行质量跟踪、上门检

查服务。

本公司郑重承诺：太阳能设备主机(水箱、太阳集热管(器)、支架)保修叁年，管路配件及电器部分保修壹年，终身带给维修服务。

以下是我公司具体的保修范围：

- 1、真空管出现任何质量问题，保修期内免费更换；
- 2、储热水箱出现漏水现象，保修期内免费更换；
- 3、储热水箱保温层失效，保修期内免费更换；
- 4、支架变形无法·正常使用，保修期内免费更换；

对保修期外的系统维修，贵方需承担零部件成本费及维修人工费，维修人员在维修前会向贵方说明并出示收费标准，征得贵方同意后，我方实施维修。收取的维修费用我方将向贵方带给有效收费发票或收据。

(1) 年检和保养，每年两次免费上门保养，由公司指定特约服务单位进行；

(2) 应急维修。

保修期内、属产品质量问题及安装问题的，我公司实行全免费服务，但以下状况不属保修范围，我们将实行收费服务：

- (1) 用户自我拆动造成损坏或经非特约服务单位拆动造成的损坏；
- (2) 用户自行运输、保管不当或未按说明书要求使用造成的损坏；
- (3) 主要部件超过相应的保修期的；

(4) 因不可抗力造成损坏的(如天灾、供水不正常造成太阳能不能正常工作等)。

对由上述状况发生的系统维修，贵方要承担零部件成本费及维修人工费，普通配件以市场价格为准，专用太阳能配件以我公司的带给的售后配件价格为准，所有收取的维修费用，我方均出具发票或收据。

安装调试验收完毕，验收合格投入运行以后，我公司将组织贵方相关人员进行培训，具体安排如下：

时光：工程验收合格后 2 日内；

地点：具体地方需要贵方协助安排；

对象：设备管理人员、水电工及相关用户

资料：

(1) 本太阳能热水器的运行原理及控制过程；

(2) 太阳能热水器各设备大体结构和工作原理；

(3) 控制系统的参数设置及操作；

(4) 太阳能热水器运行及使用过程中的注意事项；

(5) 系统常见的故障及解决办法。

目标：

(1) 使用户能够正确使用太阳能热水器，避免在使用热水时造成损伤；

(2) 使用户能够正确使用太阳能热水器，避免对太阳能热水器造成破坏；

(3) 使设备管理人员及水电工能够详细了解太阳能热水器的运行原理及运行方式，并且能够对简单故障进行维修。

作为工程承包单位，我公司将严格遵循标书及合同的规定，向业

主提供系统竣工验收合格之日起一年的保修期内的责任和义务。在保修期之后，考虑到设备维护的连续性，建议业主与我公司签订维护合同，以确保该系统的正常运行所必须的技术支持和管理支持。

为了更好地将本次灯光亮化工程的售后服务落到实处，现将有关售后服务的事项做如下计划说明：

1、本工程成立以江苏绿色照明工程有限公司工程部为中心的质保服务组，以三人为主的定点维修人员，确保长期有维修人员轮值。

2、本公司郑重承诺：

2.1 我方将负责向建设单位提供现场安全操作及必要的维护保养培训。内容为系统、设备的基本结构、性能，主要部件的构造使用及修理，日常使用保养与管理、常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在设备安装现场。

2.2 定期检查：我方将在每个季度对设备工作情况进行一次全面检查，并向招标人提交检查报告。

2.3 及时排除故障，进行必要的修理，无偿更换非人为损坏的机件，我方将提供常设 7 天 X24 小时热线服务和长期的免费技术支持。对采购人的服务通知，我方将在接报后 1 小时内响应，48 小时内到达现场，48 小时内处理完毕。若主要设备的故障我方在 48 小时内仍未处理完毕，我方将免费提供相同档次的设备予采购人临时使用或采取应急措施解决，不得影响采购人的正常使用。

3、在质量保修期内，非人为因素情况下，一切维修换件保养费用和备品备件均由我方免费提供。

4、保修期结束后，如需继续维修的，可参照保修办法。如遇特殊配件，可代为办理。

致：XXXXXX

XX(以下简称我方)在XXX项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应-招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3 发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4 对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：XX公司

1. 我公司组建了一批强硬的应急维修效劳队，有经历丰厚的现场工程师和高级技师，对呈现的任何问题都能在最快的工夫内赶到现场，进行维修和改换。

2. 产物交付一周内，我公司售后效劳部的任务人员会依据客户的

3. 一切有关于产物质量投诉，在 1 小时内经予回答，24 小时内赶到现场，并依据投诉的状况确定处置办法，进行维修和改换。

4. 我公司承诺一切维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5. 保质期内有关于产物质量激发的费用，由我公司承当。

6. 保质期内因为贵方的运用欠妥，或许是天然情况形成的我方免费供应维修，维修所用的资料和配件均只收本钱价。

7. 超出保修期的产物，我公司承诺终身按期上门检测和维护。

1. 一切货品免费输送到客户手中，免费装置、调试及装置保护。维护人员奉告客户若何进行产物保护的知识，直至对方称心为止。

2. 一切货品装置调试终了后，由客户检查、验收后方可分开现场。

1. 所退换产物要求具有商品完好的外包装、配件，仿单、保修卡、发票、发货单，退换缘由的阐明。

2. 用户在正常运用的状况下呈现质量问题，在保质期内请疾速与我公司获得联络，以便利用户获得实时的维修和改换。

3. 目前下列状况不克不及享用我公司退换承诺。

a. 产物曾被非正常运用。

b. 非正常状况下存储、湿润。

c. 未经受权的修缮、误用、滥用和改动。

d. 食物和液体溅落招致的损坏。

e. 产物的正常的磨损。

f. 超出保质期。

特殊留意：因为相片显示原因，无法包管页面所显示产物的颜色与产物实践颜色完全一致，我公司将全力阐明。

标书售后服务方案范文(精选 6 篇)

技术服务：

2、施工技术指导：项目实施的过程中有专门的技术人员指导，确保工程质量；

3、带给咨询：在不泄漏我公司技术机密的前提下，为用户带给技术咨询；

4、用户培训：项目实施后，对用户进行使用培训。

售后服务：

“创造时尚热水文化、享受绿色热水礼貌。”

本公司创办十年以来，已拥有一套完善的质量保证体系，并透过了 iso9001 、 2000 国际质量体系认证，每户一张保修卡，其卓越的品质让你无后顾之忧。为方便用户，本公司实行三级售后服务体系，在全国各地均设立办事处。当系统运行出现故障时，请拨打本公司当地代理的服务电话，4 小时带给上门服务，接到用户通知后，12 小时内派人到现场排除故障。个性说明：公司客服中心设立有 24 小时免费服务电话：800—828—5488 和 400—8899—428，可随时答复用户提出的问题。公司还为客户建立用户档案，定期进行质量跟踪、上门检查服务。

本公司郑重承诺：太阳能设备主机(水箱、太阳集热管(器)、支架)保修叁年，管路配件及电器部分保修壹年，终身带给维修服务。

以下是我公司具体的保修范围：

- 1、真空管出现任何质量问题，保修期内免费更换；
- 2、储热水箱出现漏水现象，保修期内免费更换；
- 3、储热水箱保温层失效，保修期内免费更换；
- 4、支架变形无法·正常使用，保修期内免费更换；

对保修期外的系统维修，贵方需承担零部件成本费及维修人工费，维修人员在维修前会向贵方说明并出示收费标准，征得贵方同意后，我方实施维修。收取的维修费用我方将向贵方带给有效收费发票或收据。

(1) 年检和保养，每年两次免费上门保养，由公司指定特约服务单位进行；

(2) 应急维修。

保修期内、属产品质量问题及安装问题的，我公司实行全免费服务，但以下状况不属保修范围，我们将实行收费服务：

(1) 用户自我拆动造成损坏或经非特约服务单位拆动造成的损坏；

(2) 用户自行运输、保管不当或未按说明书要求使用造成的损坏；

(3) 主要部件超过相应的保修期的；

(4) 因不可抗力造成损坏的(如天灾、供水不正常造成太阳能不能正常工作等)。

对由上述状况发生的系统维修，贵方要承担零部件成本费及维修人工费，普通配件以市场价格为准，专用太阳能配件以我公司的带给的售后配件价格为准，所有收取的维修费用，我方均出具发票或收据。

安装调试验收完毕，验收合格投入运行以后，我公司将组织贵方相关人员进行培训，具体安排如下：

时光：工程验收合格后 2 日内；

地点：具体地方需要贵方协助安排；

对象：设备管理人员、水电工及相关用户

资料：

(1) 本太阳能热水器的运行原理及控制过程；

(2) 太阳能热水器各设备大体结构和工作原理；

(3) 控制系统的参数设置及操作；

(4) 太阳能热水器运行及使用过程中的注意事项；

(5) 系统常见的故障及解决办法。

目标：

(1) 使用户能够正确使用太阳能热水器，避免在使用热水时造成损伤；

(2) 使用户能够正确使用太阳能热水器，避免对太阳能热水器造成破坏；

(3) 使设备管理人员及水电工能够详细了解太阳能热水器的运行原理及运行方式，并且能够对简单故障进行维修。

标书售后服务方案

1、技术方案设计：透过了解用户的需求及现有的客观条件为用户带给完美的解决方案；

2、施工技术指导：项目实施的过程中有专门的.技术人员指导，

3、带给咨询：在不泄漏我公司技术机密的前提下，为用户带给技术咨询；

4、用户培训：项目实施后，对用户进行使用培训。

“创造时尚热水文化、享受绿色热水礼貌。”

本公司创办十年以来，已拥有一套完善的质量保证体系，并透过了 iso9001 、 20XX国际质量体系认证，每户一张保修卡，其卓越的品质让你无后顾之忧。为方便用户，本公司实行三级售后服务体系，在全国各地均设立办事处。当系统运行出现故障时，请拨打本公司当地代理的服务电话，4小时带给上门服务，接到用户通知后，12小时内派人到现场排除故障。个性说明：公司客服中心设立有 24 小时免费服务电话：800—828—5488 和 400—8899—428，可随时答复用户提出的问题。公司还为客户建立用户档案，定期进行质量跟踪、上门检查服务。

售后服务方案

技术服务：

2、施工技术指导：项目实施的过程中有专门的技术人员指导，确保工程质量；

3、提供咨询：在不泄漏我公司技术机密的前提下，为用户提供技术咨询；

4、用户培训：项目实施后，对用户进行使用培训。

售后服务：

“创造时尚热水文化、享受绿色热水文明。”

本公司创办十年以来，已拥有一套完善的质量保证体系，并通过了 iso9001 、 20XX 国际质量体系认证，每户一张保修卡，其卓越的品质让你无后顾之忧。为方便用户，本公司实行三级售后服务体系，在全国各地均设立办事处。当系统运行出现故障时，请拨打本公司当地代理的服务电话，4 小时提供上门服务，接到用户通知后，12 小时内派人到现场排除故障。特别说明：公司客服中心设立有 24 小时免费服务电话：800—828—5488 和 400—8899—428，可随时答复用户提出的问题。公司还为客户建立用户档案，定期进行质量跟踪、上门检查服务。

本公司郑重承诺：太阳能设备主机（水箱、太阳集热管（器）支架）保修叁年，管路配件及电器部分保修壹年，终身提供维修服务。

以下是我公司具体的保修范围：

- 1、真空管出现任何质量问题，保修期内免费更换；
- 2、储热水箱出现漏水现象，保修期内免费更换；
- 3、储热水箱保温层失效，保修期内免费更换；
- 4、支架变形无法·正常使用，保修期内免费更换；

对保修期外的系统维修，贵方需承担零部件成本费及维修人工费，维修人员在维修前会向贵方说明并出示收费标准，征得贵方同意后，我方实施维修。收取的维修费用我方将向贵方提供有效收费发票或收据。

(1) 年检和保养，每年两次免费上门保养，由公司指定特约服

务单位进行；

(2) 应急维修。

保修期内、属产品质量问题及安装问题的，我公司实行全免费服务，但以下情况不属保修范围，我们将实行收费服务：

(1) 用户自己拆动造成损坏或经非特约服务单位拆动造成的损坏；

(2) 用户自行运输、保管不当或未按说明书要求使用造成的损坏；

(3) 主要部件超过相应的保修期的；

(4) 因不可抗力造成损坏的（如天灾、供水不正常造成太阳能不能正常工作等）。

对由上述情况发生的系统维修，贵方要承担零部件成本费及维修人工费，普通配件以市场价格为准，专用太阳能配件以我公司的提供的售后配件价格为准，所有收取的维修费用，我方均出具发票或收据。

安装调试验收完毕，验收合格投入运行以后，我公司将组织贵方相关人员进行培训，具体安排如下：

时间：工程验收合格后 2 日内；

地点：具体地方需要贵方协助安排；

对象：设备管理人员、水电工及相关用户

内容：（1）本太阳能热水器的运行原理及控制过程；

（2）太阳能热水器各设备大体结构和工作原理；

（3）控制系统的参数设置及操作；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/066015243240010203>