

# 保洁员（五级）技能理论考试题库及答案

## 一、单选题

1. 清洁办公桌时,桌面文件、物品,如无人时()。

- A、不得乱动
- B、随意摆放
- C、重叠整齐

参考答案：A

2. 均属碱性类清洁剂的是\_\_\_\_\_。

- A、洗洁精、玻璃水、绿水、地毯水
- B、洗洁精、全能水、洁厕精、漂白水
- C、全能水、玻璃水、洁厕精、烧碱
- D、绿水、地毯水、漂白水、全能水

参考答案：B

3. 不宜使用碱类清洁剂清洁的外墙是\_\_\_\_\_。

- A、米外墙
- B、马赛克外墙
- C、玻璃幕墙
- D、铝塑板外墙

参考答案：B

4. 不具耐水性的涂料类墙面的清洁保洁作业程序一般为下面四点,那么,耐水性的涂料类墙面的清洁保洁作业程序与其相比较主要是第

\_\_\_\_\_点不同。

- A、用掸子掸掉墙面的灰尘和蜘蛛网,应特别注意对边缘和角落位置的处理
- B、用干毛巾擦墙面上的污渍,若擦不掉则可试用橡皮、细砂纸轻轻擦掉,要注意掌握技巧,否则会留下痕迹
- C、墙面上沾有泥浆、痰迹等凸起的厚污垢,则可尝试用铲刀轻轻铲掉
- D、清洁好因清洁墙面而污染的地面

**参考答案: B**

5. 处理伤员失血的措施可通过外部压力,使伤口流血止住,然后系上绷带。

- A、正确
- B、错误

**参考答案: A**

6. 用于清洗、擦拭物品表面严重污渍的是()。

- A、毛巾
- B、镜布
- C、海绵
- D、百洁布

**参考答案: D**

7. 垃圾装卸作业时,应做到现扒(推)现装,铁锹随意挥。()

- A、正确
- B、错误

参考答案： B

8. 企业创新要求员工努力做到()。

- A、 不能墨守成规,但也不能标新立异
- B、 大胆地破除现有的结论,自创理论体系
- C、 大胆地试大胆地闯,敢于提出新问题
- D、 激发人的灵感,遏制冲动和情感

参考答案： C

9. 对电梯轿厢里的不锈钢进行保养的方法是()

- A、 将不锈钢保养剂稀释后,直接进行保养并抛光;
- B、 将不锈钢保养剂直接喷洒表面后,进行保养;
- C、 将不锈钢保养剂直接喷洒表面后,进行保养并抛光;
- D、 将不锈钢保养剂兑清洁剂,直接进行保养并抛光。

参考答案： C

10. 卫生洁具或排水沟管道堵塞,如果堵塞物已进入排水的存水弯,最恰当的处理是\_\_\_\_\_。

- A、 可用夹钳或铁丝钩取出堵塞物
- B、 将排通器胶皮碗口竖压排水口,手持把柄,反复下压上抽,将其疏通
- C、 及时修理或更换
- D、 通知管道工疏通

参考答案： B

11. 用拖把保洁地面,应采用()。

- A、 直拖法

- B、横拖法
- C、斜拖法
- D、“8”字拖法

参考答案： B

12. 关于拖地的基本技巧,不正确的是\_\_\_\_\_。

- A、采取先两边、后中间左右摆动的式,边擦边前进
- B、原则上从里面开始作业渐退向人口处
- C、不要让拖布碰到墙壁
- D、拖布应经常清洗,不可用脏拖布拖擦

参考答案： B

13. 花岗岩等各种表面光滑的大面积地面适宜采用式\_\_\_\_\_进行保洁。

- A、清扫
- B、湿拖除尘
- C、干拖推尘
- D、吸尘器吸尘

参考答案： C

14. 消杀时间应避免()喷药。

- A、早上
- B、中午
- C、下午
- D、夜晚

参考答案： B

15. 静电吸尘剂的用途()。

- A、用于推尘罩
- B、用于清洗厕所
- C、用于地面打蜡
- D、用于擦拭玻璃

参考答案： A

16. 公共厕所清扫保洁必须做到一日()。

- A、一冲洗
- B、二冲洗
- C、三冲洗
- D、四冲洗

参考答案： B

17. 救助休克伤员时,应采取中凹体位——腿部垫高是为了防止下肢水肿,同时加强血液回流;头部垫高是为了防止误吸呕吐物导致窒息。

- A、正确
- B、错误

参考答案： A

18. 把装满的垃圾容器运往转运站到处理场,卸空后再把容器拉回原处或其它地点,这种垃圾清运称为移动式清运。()

- A、正确
- B、错误

参考答案： A

19. 公共厕所“四无三通”中,三通是指水通电通,房门通。()

A、正确

B、错误

参考答案: B

20. 下列智能化高档物业的附属公共设施,由一般清洁保洁工负责清洁与保洁的是\_\_\_\_\_。

A、消防中心

B、自动扶梯驱动箱

C、电梯系统的机房

D、自动扶梯及电梯轿厢

参考答案: D

21. 关于诚实守信的认识和判断中,下列正确的选项是()。

A、一贯地诚实守信是一种不明智的行为

B、诚实守信是维持市场经济秩序的基本法则

C、是否诚实守信要视具体对象而定

D、追求利益最大化原则高于诚实守信的原则

参考答案: B

22. 遵守法律法规不要求()。

A、遵守国家法律和政策

B、遵守安全操作规程

C、加强劳动协作

D、遵守操作程序

参考答案：D

23. 严格按照保洁员操作程序工作,采取正确的保洁方法,在适用范围内,正确使用清洁用剂、用具。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

24. 卫生责任区必须清扫到边、无(),达到“一平四无”。

A、纸片

B、垃圾袋

C、卫生死角

D、烟蒂

参考答案：C

25. 在下列选项中属于企业文化所具有的功能是()。

A、锻炼功能

B、整合功能

C、娱乐功能

D、社交功能

参考答案：B

26. 使用地刷机进行地毯清洗时,应用洗涤剂进行清洗。()

A、正确

B、错误

参考答案：B

27. ()同玻璃刮一起使用,主要清洁高位玻璃、瓷砖、木板及墙面。

- A、蜡拖杆
- B、尘推杆
- C、伸缩杆
- D、晾衣杆

参考答案: C

28. 吸尘器适用范围:主要用于地面、地毯吸尘(常用于办公室清洁吸尘)。()

- A、正确
- B、错误

参考答案: A

29. 尘推在使用时()使用。

- A、喷上静电液就可以直接使用
- B、洗干净尘推就可以使用
- C、提前 2-3 小时喷上静电液晾干备用
- D、提前 12 小时喷上静电液晾干备用

参考答案: D

30. 节假日期间,你负责的责任区块不用保洁。()

- A、正确
- B、错误

参考答案: B

31. 当听到客户夸奖你时,应该说“谢谢,应该做的”。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

32. 每月应对小区公区水、电井间进行一次全面清洁。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

33. 垃圾桶:垃圾容量不能超出()满。

A、三分之一

B、四分之二

C、四分之三

D、三分之二

参考答案：D

34. 纸篓、烟灰钢内的杂物量不能超过()

A、二分之一;

B、三分之一;

C、三分之二;

D、四分之三。

参考答案：C

35. “六不”是指不随地(),不乱倒垃圾,不在公共场所吸烟,不损坏花草树木,不闯红灯逆行和翻越交通护栏,不讲粗话、脏话。

A、乱扔果皮

- 、吐痰
- C、大小便
- D、以上说法都不对

参考答案： B

36. 开会期间,不做与会无关的事,手机须处于无声状态。()

- A、正确
- B、错误

参考答案： A

37. 室外地面清洗时,刷盘的选择应选择软毛刷进行。()

- A、正确
- B、错误

参考答案： B

38. 在下列保持工作环境清洁有序的选项中,不正确的是()。

- A、优化工作环境
- B、在工作结束后面清除油污和积水
- C、随时清除油污和积水
- D、保持整洁的工作环境,可以振奋职工精神

参考答案： B

39. 钢丝球及钢丝刷,严禁用于陶瓷等抛光地面及不锈钢制品。()

- A、正确
- B、错误

参考答案： A

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/067023026062006114>