

2025年初级社会工作者《社会工作实务》考前点题卷一

单项选择题

1. 老红军赵老因中风导致行动不便已卧床多年，视力、听力的退化让他失去安全感，与住在他房间隔壁的老王常常相互慰藉；而近期老王又因病离开了人世，赵老感到非常难以承受。此时，社会工作者的介入策略应该是（ ）。

- A. 人生回顾
- B. 哀伤辅导
- C. 体能康复
- D. 危机介入

参考答案：B

【云优学解析】在光荣院这样一个相对封闭的院舍，老人最难以承受的是送走身边的同辈群体成员。社会工作者可根据实际情况，开展小组工作。在服务对象离世后，可采用理性情绪治疗法，协助同辈群体对“创伤性丧失”作出适当的情绪反应，及时调整不良的情绪困扰，减轻未被解决的哀伤压力造成的潜在影响，协助接受丧失、经历哀痛、处理依附情结、度过哀伤时期、逐渐恢复功能，尽早重新开始正常生活。社会工作者可以采用一些小组工作技巧：①在小组中分享逝者的故事以及死亡时的情境；②在小组内分享逝者的照片和生命回顾手册；③在小组内留出专门的时间表达失去同伴的感受；④学习放松方法和身体健康锻炼的方法；⑤谈谈他们对死亡和来生的看法。

2. 社会工作者小王在社区调查中发现，许多年轻家长在育儿方面有困扰，不知如何与孩子沟通，如何避免对孩子发脾气。针对这些向题，小王应该为这些家长提供的服务是（ ）。

- A. 婚姻辅导
- B. 家庭辅导
- C. 儿童辅导
- D. 亲职辅导

参考答案：D

【云优学解析】亲职辅导是指为根据家长需要提供的如何做好父母的指导和教育工作。社会工作者为存在育儿困扰的年轻家长提供亲职辅导，帮助其提高与子女之间的沟通和交流质量，提升亲子关系质量，解决其育儿困扰。

3. 下列对老年社区照顾特点的叙述，说法正确的是（ ）。

- A. 社区照顾正在由需求导向型向服务导向型转变
- B. 社区照顾涉及的内容与微观层面的服务差不多，只有服务对象规模的区别
- C. 社区照顾要摸清所需特定社会服务的总量，并规划服务资源的使用
- D. 老年社区照顾方案通常都是个别化的

参考答案：C

【云优学解析】本题考查老年人社区照顾的特点。

A项，社区照顾正在由服务导向型向需求导向型转变。

B项，与微观层面的服务不同，社区照顾涉及宏观方面的需求评估。

C项，社区照顾涉及宏观层面的需求评估。它要摸清所需特定社会服务的总量，并规划服务资源的使用。如估计社区老年人中风的比例，就可以计划和安排相应的服务方案。具体到设计服务方案时，要把老年人口层面的评估与个人层面的评估结合在一起。

D项，老年社区照顾方案通常都是综合性的。

4. 8岁的玲玲在一次火灾中受了伤之后常因做噩梦而哭醒，对母亲格外依恋，小玲的母亲向社会工作站求助，但社会工作站中没有擅长儿童创伤辅导的工作人员，对该社会服务站来说，最恰当的做法是()。

A. 鼓励小玲参加成长小组

云优学在线官网 www.yunyxx.com 版权所有

- B.安排志愿者陪伴小玲
- C.让小玲参加社区活动
- D.将小玲转介到其他服务机构

参考答案：D

【云优学解析】在接触和初步面谈后双方要决定下一步需要采取的步骤。决定有以下几种可能：(1)终结服务。(2)转介其他服务让服务对象接受其他专业系统的服务。(3)进入下一个助人阶段。在本题中社会工作站中缺乏擅长儿童创伤辅导的工作人员所以社会工作站应将小玲转介到其他服务机构中。

5. 社会工作者小王每月为学生家长组织一次“好家长”工作坊，工作坊的主题由家长确定，涉及儿童的营养、行为习惯、学业、亲子关系等方面。小王提供的上述服务，其内容属于()。

- A.家庭辅导
- B.儿童问题辅导
- C.亲职辅导
- D.家庭团队工作

参考答案：C

【云优学解析】选项A, 家庭辅导以家庭为单位，以全体家庭成员为对象，以改善家庭成员关系为重点，以恢复能够执行健康的家庭功能为目标的专业指导或治疗活动；选项B, 儿童问题辅导是指专门为儿童提供的辅导服务，包括针对儿童自身的问题行为、与他人的人际交往问题、心理健康问题、身心障碍的康复与治疗问题等开展的一系列专业服务活动；选项C, 亲职辅导是指为根据家长需要提供的如何做好父母的指导和教育工作，一般可采用个别辅导、家长自助小组和亲子互动团体等方式进行；选项D, 家庭团队工作是儿童社会工作者与家庭、儿童以及其他团队成员建立关系，并制定团队工作机制。题干中，社会工作者为学生家长组织的是“好家长”工作坊，涉及儿童的营养、行为习惯、学业、亲子关系等方面的内容，属于亲职辅导方面，故选C。

6. 下面的方法中，不属于家庭干预方法的是()。

- A.聚焦
- B.观察
- C.再标签
- D.结构图

参考答案：D

【云优学解析】本题考查的是家庭社会工作常用方法中，家庭干预的常用技巧。家庭干预的常用技巧包括观察技巧、聚焦技巧、例子使用技巧、再标签技巧。家庭结构图是家庭评估的常用技巧，不属于家庭干预的技巧。

7. 社会工作者小林刚参加工作，对什么情况下可以终结为服务对象提供服务不是很清楚。你认为以下选项中，小林可以终结服务的情况是()。

- A.社会工作者由于不喜欢服务对象，决定终结服务
- B.社会工作者因个人原因没有时间处理服务对象的问题
- C.服务对象的需要符合机构的职责，但是机构不愿提供服务

D.服务对象不愿接受服务、机构功能不符合服务对象需要或问题已经解决

参考答案：D

【云优学解析】在完成对问题界定的任务后，社会工作者需要作出一项决定，即终止服务还是继续服务。影响决定的因素是机构的功能能否满足服务对象的需要。当存在如下情况时，即可终结服务：①机构缺乏合适的工作人员，缺乏具有必要技能的工作人员，服务对象或其问题不在机构的职责、使命或功能之内，社会工作者认为其他机构的资源、素质更优越，服务的数量适于其他机构，其他机构具有处理特定服务对象或问题的特权(如社区矫正服务的专门机构)；②当服务对象不愿接受服务、机构功能不符合服务对象需要或已经

云优学在线官网 www.yunyxx.com 版权所有

解决了问题时；③服务对象对问题的看法和期望与社会工作者所能提供的服务不相符，或者是社会工作者所能提供的服务不能解决问题，或者是服务对象没有充分的动机投入必要的时间、力量和资源。

8. 小红自父母离异后随奶奶生活，因学习上缺乏家人的指导，成绩开始下滑，加上生活条件比较困难，小红变得越来越沉默。下列社会工作者帮助小红的活动中，属于间接介入的是（ ）。

- A. 辅导小红的课业
- B. 让老师给小红介绍学习伙伴
- C. 舒缓小红的内心压力
- D. 协助小红家庭申请低保

参考答案：B

【云优学解析】间接介入是指以个人、家庭、小组、组织和社区以至更大的社会系统为关注对象，由社会工作者代表服务对象采取行动，通过介入服务对象以外的其他系统间接帮助他们。题中，属于间接介入的是让老师给小红介绍学习伙伴。

9. 华欣社区是一个建立时间比较早的老旧社区。社会工作者小江和街道办事处积极沟通，并且与社区里的商场联系，和邻近的一家物业公司协商，在社区的一块空地上划定了临时停车场，让这些下岗职工成为停车管理员。这样一来，小区停车秩序好了，下岗人员也有了一份收入。社区为本的社会救助社会工作方法，所具有的特点不包括（ ）。

- A. 保证所有的社区居民都有收入
- B. 符合《社会救助暂行办法》和相关政策
- C. 依托社区组织、立足社区现状
- D. 直接为需要救助的社区居民提供服务

参考答案：A

【云优学解析】“社区为本的综合性救助方法”具有3个特点：符合《社会救助暂行办法》和相关政策，依托社区组织、立足社区现状，直接为需要救助的社区居民提供服务。

10. 重新建构权力关系，建立妇女网络与网络之间的连续，这属于妇女社会工作的（ ）。

- A. 直接目标
- B. 间接目标
- C. 中间目标
- D. 最终目标

参考答案：D

【云优学解析】妇女社会工作的目标分三个层次：直接目标、中间目标、最终目标。妇女社会工作的最终目标包括重新建构权力关系，建立妇女网络与网络之间的连接，倡导和建立全社会的性别公平和公正的意识和制度。

11. 下列有关家庭治疗的说法正确的是（ ）。

- A. 家庭治疗的产生比家庭社会工作早，是把心理治疗从个人延伸到家庭的尝试和实践
- B. 家庭治疗强调“人在情境中”的服务理念，注重在受助家庭的自然生活环境中开展专业服务
- C. 家庭治疗的焦点主要集中在家庭本身的结构和互动关系

D.家庭治疗起源于美国慈善组织运动中的“友好访问者”活动

参考答案：C

【云优学解析】家庭社会工作与家庭治疗两个概念既有联系又有区别，很容易混淆。两者的区别主要体现在四个方面：①起源不同。家庭社会工作的产生比家庭治疗早，它源于社会工作初期的美国慈善组织运动中的“友好访问者”活动，已有100多年的历史；而家庭治疗则是系统理论产生后把心理治疗从个人延伸到家庭的尝试和实践，时兴于20世纪六七十年代，只有五六十年的历史。②关注焦点不同。家庭治疗的焦点主要集中在

云优学在线官网 www.yunyxx.com 版权所有

在家庭本身的结构和互动关系；家庭社会工作关注的焦点更为宽泛，既可以是家庭中的个人，也可以是家庭中的次系统，如亲子关系等，甚至可以是家庭与家庭之间的互动关系。③工作理念不同。家庭社会工作更为强调“人在情境中”的服务理念，注重在受助家庭的自然生活环境中开展专业服务；家庭治疗注重家庭系统的服务理念，关注家庭成员之间的互动方式和结构。④专业关系不同。家庭社会工作强调社会工作者与受助家庭间建立良好的合作关系，通常，这样的良好合作关系的建立超出了一般意义上的“专业合作关系”，包含很多情感方面的交流。这一要求在家庭治疗中并不突出。因此，正确答案为选项C。

12. 下列关于学校社会工作的意义的说法，正确的是（）。

- A. 学校要求社会工作者提供的社会工作服务必须确保专业性与统一性
- B. 学校应该为社会工作服务提供必要的方法和技巧
- C. 学校的内部资源状况决定学校社会工作的运作规模及实施效果
- D. 学校要求社会工作者提供的社会工作服务必须符合学校的教育理念和培养目标

参考答案：D

【云优学解析】开展学校社会工作服务需要了解“学校”对社会工作服务的意义。

- (1) 学校要求社会工作者提供的社会工作服务必须符合学校的教育理念和培养目标。D项
- (2) 学校要求社会工作者开展社会工作服务不可以干扰正常的教学环节和教学秩序。
- (3) 学校要求社会工作者提供的社会工作服务必须确保专业性与科学性。A项
- (4) 学校应该为社会工作服务提供必要的空间和平台。B项
- (5) 学校的地理环境、学生结构、学生的主要问题或需要决定学校社会工作的理念与理论的定位，以及工作内容与方法的选择。
- (6) 学校的内外部资源状况决定学校社会工作的运作规模及实施效果。C项

13. 莫女士和丈夫结婚已经10年，感情一直很好，但是莫女士最近发现丈夫总以工作繁忙为借口不回家，刚开始她信以为真，但是后来莫女士发现丈夫其实有了外遇。莫女士于是提出离婚，但是丈夫不同意，她非常痛苦，前来求助社会工作者小何。面对莫女士的情况，小何最恰当的处理方式是（）。

- A. 感受莫女士的痛苦，和她一起哭泣
- B. 倾听莫女士诉说痛苦感觉，给予情感支持
- C. 带领莫女士去找其丈夫为莫女士寻求公道
- D. 讲述某妇女离婚后生活更幸福的故事，引导莫女士向她学习

参考答案：B

【云优学解析】选项A没有体现出社会工作者的作用；选项C、D项都违背了案主自觉的原则；选项B体现了社会工作者倾听、同理心，以及给予案主支持的原则，故答案选选项B。

14. 小刘夫妻俩都是事业心很强的人，最近俩人各遇到了一个升迁机会。在交谈的过程中，丈夫认为妻子应该承担照顾家庭的责任，放弃升迁机会。但妻子认为，自己好不容易有一个机会，不愿错过。两人争执不下，寻求社会工作者的帮助。从社会性别视角来看，社会工作者的下列回应中，正确的是（）。

- A. “女人擅长家务，应该以家庭为主”
- B. “女人的升迁机会确实很难得，当然不能放弃”

C. “男人在工作中的发展空间更大，应以事业为重”

D. “照顾家庭是夫妻双方的事情，应共同协商承担”

参考答案：D

【云优学解析】传统的、定型的社会性别观念规定了男人和女人的不同的发展路径，而且男性优越于女性的性别认识阻碍了妇女的发展。从性别视角来看家庭，社会工作者必须有性别平等的敏感度及关注妇女的经验，关心家庭中女性是否受到来自文化、社会、政治、经济等方面的外在影响，以及这些影响是否给妇女造成了压迫和家庭中的不平等地位。因此，打破传统的社会性别定型认识、重新反思和认识社会性别，这对妇女的发展、男女平等的实现都具有深刻的含义。故选D。

15. 社会工作者阳阳通过为期一个月的深入调研，向市人大代表和政协委员以及政府部门提出一项政策建议，希望政府部门出台临时政策给全市贫困家庭、离退休人员增发物价补贴，以保障他们的生活。社会工作者阳阳的主要工作方法属于（）。

- A. 个案工作方法
- B. 小组工作方法
- C. 社区工作方法
- D. 社会工作行政

参考答案：D

【云优学解析】社会工作行政也称社会行政，它是将社会政策变为社会服务的活动。

从宏观上讲，社会工作行政与政府的社区矫正政策实施相联系，即把社区矫正的政策法规变成社区矫正的服务活动。这种政策变动过程应该是双向的：将社区矫正的政策法规变成具体的针对矫正对象的社会服务；又将服务经验上升到理论层面以影响政策法规的修订。

从微观上讲，社会工作行政与社会服务机构从事的服务活动相联系，即通过加强对社区矫正服务机构内部管理的途径，以提高社区矫正的实施效果。这种内部管理的程序和内容包括规划、组织、人事管理、领导、督导训练、预算、公共关系、报告、评估和研究。

16. 小雪是某社区的社会工作者，她在为进城务工人员的子女提供服务。通过接触了解，小雪发现这些进城务工人员的子女多数面临学习的困难，小雪在为其制订服务计划时，不仅关注进城务工人员子女本身及其家庭的状况，同时，也考察城乡生活方式以及教育水平的差异。上述案例中，社会工作者小雪在为服务对象提供服务时，运用了（）理论。

- A. 生态视角
- B. 家庭系统
- C. 生命周期
- D. 家庭治疗

参考答案：A

【云优学解析】家庭成员生活在家庭中，而家庭会受到周围社会环境的影响。运用生态视角不仅要求社会工作者把受助家庭成员放在家庭环境中考察，而且要把家庭放在更大的社会环境中去理解。尤其对于弱势的家庭来说，社会环境的影响非常突出，而且家庭成员之间的相互影响又常常与周围环境的影响交错在一起。

17. 残疾人是人类大家庭的成员，应尊重和保障残疾人的（），使他们能以平等的地位和均等的机会充分参与社会生活，共享物质文明和精神文明成果。

- A. 人权和人格尊严
- B. 自立自强
- C. 自身价值观
- D. 经济自由

参考答案：A

【云优学解析】本题考查残疾人的定义：残疾人是人类大家庭的成员，应尊重和保障残疾人的人权和人格尊严，使他们能以平等的地位和均等的机会充分参与社会生活，共享物质文明和精神文明成果。

18. 范大爷肺癌晚期住院，医院下达了病危通知书，家人痛苦烦躁。社会工作者来到其家中，帮助家人做好心理上的准备及置办相关物品，辅导家人进行最后的照顾，并为家人讲解可能出现的状况等。范大爷过世后，家人按事先安排处理相关事宜。在这个案例中，社会工作者提供的是()服务。

- A.临终关怀.
- B.危机干预
- C.家庭治疗

D. 危机介入

参考答案：A

【云优学解析】就社会工作者而言，对于绝症患者应提供临终关怀，这是尊重生命、重视生活品质的体现，包括：①减轻患者的痛苦；②协助患者及其家属面对并接纳死亡；③提供居家和住院服务以及丧亲后的哀伤辅导等。

19. 李女士因家庭暴力而备受折磨，从而找到了社会工作者小张。小张进行了仔细的评估后决定用赋权的办法来帮助李女士，小张与她一起分析遭到家暴是由于自己在家庭中的地位不平等所造成的，帮助她认识到男女两性的社会、家庭地位的不平等的背后的深层原因。小张的这一做法属于（）。

A. 权力分析

B. 鼓励和肯定

C. 意识醒觉

D. 倡导政策改变

参考答案：A

【云优学解析】小张与她一起分析遭到家暴是由于自己在家庭中的地位不平等所造成的，帮助她认识到男女两性的社会、家庭地位的不平等的背后的深层原因，即在帮助服务对象进行家庭、社会的权力分析，帮助其认识问题根源。

20. 小张因患精神分裂症住进某市精神病院。经过两年的治疗后，医生建议小张出院进行社区康复，并将小张转介给精神病院的社会工作者小马。此时，小马应优先考虑（）。

A. 在小张居住的社区，开展精神卫生教育

B. 介绍小张成为社区志愿者，为社区孤老服务

C. 为小张联系社区精神康复机构，进行直接治疗和康复服务

D. 为小张联系就业单位，帮助其进行职业康复

参考答案：C

【云优学解析】本题考查精神卫生领域社会工作。针对社区精神康复而言。社会工作服务主要包括：①普及精神健康知识；②开展精神病患者康复训练；③社区资源链接；④提供咨询；⑤开展转介工作。

21. 妇女有阶层、民族、年龄、宗教信仰等不同的划分，也有打工妹、单亲母亲、贫困妇女、老年妇女等不同的称谓。这是妇女的（）特征。

A. 差异性

B. 弱势性

C. 多样性

D. 复杂性

参考答案：C

【云优学解析】妇女社会工作的服务对象是妇女群体。妇女不是一个统一的整体，具有多样性，她们中间有民族、年龄、宗教信仰等的不同，也有打工妹、单亲母亲、贫困妇女、老年妇女等不同的群体，多样性决定了妇女需要和问题的差异性，也决定了服务内容和工作方法的多样性。

22.核心家庭是指（）。

A.由夫妻二人组成的家庭

B.由一对夫妻以及未婚子女组成的家庭

C.由两代或两代以上夫妻组成、每代最多不超过一对夫妻且中间无断代的家庭

D.家庭中有任何一代含有两对或两对以上的夫妻的家庭

参考答案：B

【云优学解析】核心家庭是指由一对夫妻以及未婚子女组成的家庭；主干家庭是由父母亲和一对已婚子女组

云优学在线官网 www.yunyxxx.com 版权所有

成的家庭；联合家庭则包括父母和多对已婚子女组成的家庭；领养家庭则是通过法律长久收养子女的家庭；在寄养家庭中，父母暂时托管和抚养未成年的子女；单亲家庭则是由父亲或母亲一方与未成年子女一起生活的家庭。

23. 社会工作者小王一直在介入所在社区小张妻子与母亲婆媳关系改善融洽的个案，但是，一日，小张的母亲疾病突发去世，小王只好结案。在这一过程中，小王结案的类型属于（ ）。

- A. 目标已经达成的结案
- B. 因服务对象不愿继续接受服务而必须终止专业关系的结案
- C. 存在不能实现目标的客观和实际有原因的结案
- D. 社会工作者或服务对象身份发生变化时的结案

参考答案：C

【云优学解析】此案例中，小张母亲的去世使得婆媳不再产生矛盾，虽然，从结果上说，目标是达成了，但是，真实目标达成的原因在于意外事件的发生，事实上的目的并没有完成，也无法完成，故选C。本题考查的知识点是考生对结案的各种类型的理解。

24. 性别视角的社会工作提出了()口号，强调个人问题与整个社会环境之间的关系，打破了公私领域的划分，让妇女问题从个人问题上升为制度问题和社会问题。

- A. 个人的即社会的
- B. 个人的即经济的
- C. 个人的即政治的
- D. 个人的即文化的

参考答案：C

【云优学解析】传统的社会工作将妇女问题个人化，忽视妇女在私人领域中受到的压迫问题，性别视角的社会工作提出了“个人的即政治的”口号，强调个人问题与整个社会环境之间的关系，打破了公私领域的划分，让妇女问题从个人问题上升为社会问题和制度问题。

25. 汇安街道一厂社会工作者王宏对辖区居民进行入户走访时，了解到居民刘桂萍家的生活陷入困境。十几年前刘桂萍夫妻双双下岗，靠打工维持生活，如今一个女儿正在哈尔滨读大学。今年7月，刘桂萍因子宫肌瘤在一厂医院手术时，发现患的竟是子宫内膜癌、左卵巢转移性腺癌。术后的放、化疗使刘桂萍受尽折磨，医药费花去5万元，债台高筑，生活难以维持。姐姐发现刘桂萍欲轻生，寸步不离地看守她。社会工作者王宏将了解到的情况向社区党委书记李政新作了汇报，李政新立即带领低保工作小组入户慰问，并将情况如实上报汇安街道办事处，为刘桂萍申请了最低生活保障。此案例中，社会工作者王宏为刘桂萍提供的是()服务。

- A. 社会优抚社会工作
- B. 社会救助社会工作
- C. 社会安置社会工作
- D. 家庭社会工作

参考答案：B

【云优学解析】社会救助社会工作是指依据社会救助法规和政策，面向生活困难的个人、家庭和群体，展开以济贫、解困、扶危、增能为主要内容的社会工作专业活动。我国的社会救助体系主要包括最低生活保障、特困人员救助供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助等内容。

26. 成功接案后就进入社会工作助人过程的下一阶段，即()。

A. 计划

B. 评估

C. 介入

D. 预估

参考答案：D

【云优学解析】社会工作实务通用过程模式是一个综融理论和整合实务的取向，适用于个人、家庭、群体、组织和社区，工作历程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案，每个阶段前后衔接，构成完整的助人过程。成功接案后就进入社会工作助人进程的预估阶段。

27. 企业社区工作方法的起始点就是首先将企业作为()来看待，以整个社区及社区中的居民为服务对象，提供“助人的、利他的”服务。

- A. 一个社区
- B. 一个服务对象
- C. 一个群体
- D. 一个社会

参考答案：A

【云优学解析】本题考查社区工作方法在企业社会工作中的运用。企业社区工作方法的起始点就是首先将企业作为一个社区来看待，以整个社区及社区中的居民为服务对象，提供“助人的、利他的”服务。

28. 社区社会工作基本目标不包括()。

- A. 改善社区关系，提升社区意识
- B. 资源共享，共驻共建
- C. 挖掘社区资源，满足社区需求
- D. 促进居民参与，解决社区问题

参考答案：B

【云优学解析】从社会工作专业角度出发，社区社会工作的目标主要有：①促进居民参与，解决社区问题；②改善社区关系，提升社区意识；③挖掘社区资源，满足社区需求

29. 老王年轻时在战争中负伤，导致下肢瘫痪，背部长期疼痛。伤病严重影响了老王的身心健康，降低了他的价值感和自尊感，也限制了他社会交往和职业发展的空间。老王的上述情况呈现出优抚安置对象具有()的特点。

- A. 行动能力强
- B. 军队情结深
- C. 需求层次多
- D. 年龄结构优

参考答案：C

【云优学解析】优抚安置社会工作服务对象的特点：①覆盖范围广；②军队情结深；③需要层次多：生理需要(健康维护、治疗康复)；安全需要(生活保障、居家安全、后事安排)；归属与爱的需要(婚姻家庭、社会交往、社会适应)；尊重的需要(社会承认)；认知的需要(接受教育、角色适应)；审美的需要(追求秩序、体现美感)；自我实现的需要(职业发展、社会参与)；④问题压力重：角色转化、心理失衡、社会地位维护、社会隔离、生活困难、医疗保障、就业困难、合法权益维护等问题。题干中服务对象的需要包括：健康维护、社会适应等需求。故选C。

30. 根据《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》，原城市“三无”人员救助和农村五保供养统一为()。

- A. 最低生活保障
- B. 特困人员供养
- C. 受灾人员救助
- D. 教育救助

参考答案：B

云优学在线官网 www.yunyxx.com 版权所有

【云优学解析】根据《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》，原城市“三无”人员救助和农村五保供养统一为特困人员供养。

31. 李某在与邻居的争斗中将邻居砍伤，刑满释放后在社区进行矫正，起初所有的人都对他避而远之，这使李某感到非常落寞。社会工作者注意到这点之后，在社区内开展宣传教育，改变居民对矫正对象的偏见，使得社区居民逐步接纳了李某。在此案例中，社会工作者主要采取了()方法改变了居民对李某的态度。

- A.进行综合治理，以改善矫正对象的生活环境
- B.挖掘社区志愿力量，共同参与社区矫正工作
- C.开展社区教育，培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯
- D.解决服务对象的困惑

参考答案：C

【云优学解析】案例中，社会工作者主要通过开展社区教育，培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯这些活动逐渐使得居民接纳李某。

32. 老高今年51岁，膝下一儿一女，儿子已经成婚，目前老高与老伴及未婚的女儿居住在一起。老高的家庭目前属于()类型。

- A.核心家庭
- B.主干家庭
- C.联合家庭
- D.领养家庭

参考答案：A

【云优学解析】家庭类型中，核心家庭是指由一对夫妻以及未婚子女组成的家庭。故选A。

33. 下列各项属于优抚医院社会工作中协助处理服务对象与医疗系统内容的是()。

- A.手术或特别治疗之前及之后的心理辅导
- B.增进与医护人员的沟通，建立适当关系
- C.协助服务对象及其家庭运用有关的社会资源
- D.对遭遇紧急或突发事件的服务对象进行危机介入

参考答案：C

【云优学解析】协助处理服务对象与医疗系统的关系的内容包括：

- ①提供相关的医疗资讯；
- ②协助及联络医疗团队各专业同仁，为服务对象提供包括生理、心理方面的全面诊疗；
- ③协助服务对象及其家庭运用有关的社会资源；
- ④提供相关的医疗及福利的电话咨询；
- ⑤个案处理及转介；
- ⑥疏导医疗纠纷，妥善处理服务对象及其家属的投诉，进行相关的医务纠纷调解，营造良好的就医环境，构建和谐医患关系。

ABD项属于协助处置服务对象及家庭问题的关系。

34. 小李是某社区的社会工作者，他发现社区内大多数的低保家庭与其他居民的交流不多，在社会生活中有被边缘化的趋势。为此，小李经常鼓励社区中的低保家庭积极参与社区的文体活动和志愿活动，帮助他们参加社区的各种居民组织，增强他们之间的相互了解，为社区发展献计献策。这是社会救助社会工作的()作用。

- A. 协助服务对象申请合适的救助项目
- B. 协助服务对象制定最有效的反贫困策略
- C. 促进服务对象的社会融合与社会支持

D.发现和解决服务对象的心理困扰

参考答案：C

【云优学解析】促进服务对象的社会融合与社会支持；生活贫困或者遭遇不幸的个人或家庭缺乏参与社会活动的机会和资源，被排斥在社会交往之外，在社会生活中往往被边缘化。社会工作者需要为服务对象创造机会参与社区活动，增进他们与其他居民的交流，扩大他们的交往范围，帮助他们积极融入正常的社会生活中。社会工作者小李鼓励社区中的低保家庭积极参与社区的文体活动和志愿活动，帮助他们参加社区的各种居民组织，增强他们之间的相互了解，为社区发展献计献策，从而让低保家庭能够融入社区，融入社会。

35. 小明被诊断出患有艾滋病，不知如何让家人和伴侣知晓此事，因而感到很苦恼，为此，小明来求助社会工作者小张。此时，小张应采取的介入措施是（ ）。

A.协助小明正确认识艾滋病

B.与小明一起探索告知的方法

C.与小明家人沟通，提供支持

D.鼓励小明接受自己生病的现实

参考答案：B

【云优学解析】题干中小明的困惑在于不知如何让家人和伴侣知晓此事，选项A、D是说小明对自己病情的态度及看法，故排除；选项C是小明告知其家人后，社会工作者需要做的事。

36. 社会工作者小王发现小芳情绪不稳定，常常前言不搭后语，幻想有人要害她，常待在家里不愿出门。小芳的丈夫在外地工作，不常回家，小王察觉到小芳情绪情况异常后，首先要做的工作是（ ）。

A.理性情绪疗法开展治疗，改善小芳的情绪问题

B.联系社区精神科医生，由医生做出评估

C.送小芳去丈夫工作地，由其丈夫照顾

D.向社区的司法所工作人员报告小芳目前情况

参考答案：B

【云优学解析】先请医生做出评估，确定问题情况才能进一步帮助小芳。

37. 社会救助是指在社会成员因个人原因、自然原因或社会原因致使基本生活难以维持时，由（ ）为其提供基本物质保障的救助制度。

A.政府和社会

B.福利机构

C.政府和民间福利组织

D.社会

参考答案：A

【云优学解析】社会救助是指在社会成员因个人原因、自然原因或社会原因致使基本生活难以维持时，由政府和社会为其提供基本物质保障的救助制度。

38. 护理院的社会工作者小美经常为临终老人及其家庭提供服务。由于经常与临终老人及其家人打交道，让小美感到很疲惫。最近小美开始对工作缺乏兴趣，很容易发火动怒。作为一名社会工作者，小美最恰当的做法是（ ）。

- A. 克服自身困难，保持服务热情
- B. 坦诚告知服务对象自己目前的状况，暂缓提供服务
- C. 与家人讨论自己的工作内容，征求他们的意见
- D. 寻求专业督导支持，找到改变自身状况的方法

参考答案：D

【云优学解析】做老年社会工作者会面临许多艰难的人生问题，如疾病、伤残、死亡等。社会工作者长期接触云优学在线官网 www.yunyxx.com 版权所有

10

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/068022057140007000>