



河南工业大学

电子商务网站建设 与管理实验报告

项目名称：勤工俭学吧网站建设可行性报告

院系名称：管理学院

专 业：电子商务

组 长：李美鸽

成 员：翟梦凡、郑理想、孙锦萍

许世谦、郭坤鹏、周华

辅导教师：钟 镇

2014 年 5 月 30 日

目 录

1. 项目背景3

2. 战略目标3

3. 经营策略4

4. 市场调查与竞争能力预测4

 4.1 调查方法4

 4.2 调查结果4

 4.3 分析结论7

 4.4 与 58 同城的对比.....7

5. 电子商务系统的建设目标7

6. 电子商务系统的建设内容7

 6.1 此网站的初步系统需求.....7

 6.2 网站的功能的实现8

 6.3 网站整体布局.....9

7 技术可行性与成熟性分析9

 7.1 技术可行性分析10

 7.2 技术成熟性分析10

8. 风险分析11

 8.1 企业内部风险.....11

 8.2 企业外部风险.....12

9. 成本分析与收益预测13

 9.1 成本分析13

 9.2 收益分析13

10. 建设方式13

11. 进度计划14

12. 人员组织15

13. 资金筹措与投入计划16

1. 项目背景

兼职，已成为许多大学生生活中不可或缺的一部分。同学们兼职的现象在大学校园中非常普遍。随着大学的普及教育，和大学生就业形势的加剧困难，现在的大学生们也逐渐觉察到了“危机”的存在，觉察到光在学校做一名好学生是不够的。走出象牙塔，去接触社会，来增长社会经验也会成为一个必然趋势。

大学生学习期间兼职、假期打工，是其参加社会实践活动的形式之一，也是勤工俭学的有效途径。找份兼职工作，利用课余时间打打工，对于即将踏入社会的大学生来说，无疑是有积极意义的，在获得利益的同时，他们之中更多是为了从实践中学习经验，得到锻炼，增加毕业时求职简历的厚度和“含金量”。

然而走进高校校园，触目皆是的各种招聘广告无疑会给你留下深刻的印象。尽管大学生“打工族”具备“初生牛犊不怕虎”的勇气和自信，但他们也同样有着缺乏经验和辨别能力有限的“先天不足”。正因为如此，大学生因打工而上当受骗的事件才层出不穷，有的甚至被骗入传销组织而走上违法犯罪的道路。

经过以上分析，小组决议以为大学生勤工俭学提供服务为着力点，建立一个规范的大学生兼职网站。

2. 战略目标

建立一个规范的大学生兼职网站，未来上线后能满足学生寻找兼职的需求，在校园内获得良好的口碑，受到学生的广泛关注，成为学生寻求兼职的一个稳定、可靠可信赖的渠道。

经过小组成员的反复讨论，最终确定网站的战略目标如下：

1、降低经营成本

在大学校园里，传统的兼职信息的发布方式主要有发传单、贴广告等，不仅费时费力，还需要人工费、材料费等一笔成本费，投入产出比很低。通过建立一个兼职网站，只需坐在电脑面前便可发布信息，省去了印刷、宣传的费用，可以降低经营成本。

2、赢得更多顾客

传统的兼职信息的发布渠道覆盖范围比较小，而且由于学生对于传单等传统方式的不信任，造成实际的信息发布效果很低。互联网则具有很好的覆盖性和推广效果，一个优秀的网站往往能吸引很多用户点击和访问，因而可以获得更多的

顾客。

3. 经营策略

围绕上述制定的战略目标，我们团队决定开展以下的经营策略：

1、树立品牌形象

如今校园内的兼职信息良莠不齐，鱼龙混杂，以致学生对于兼职信息不信任甚至是质疑，导致了兼职信息推广效果不好。因此，要想使网站获得广大学生的信赖与访问，树立品牌形象是非常重要的。要规范网站内发布的招聘信息，确保真实可靠，杜绝学生上当受骗现象的发生，从而在学生中形成良好的口碑。

2、改善售后服务

当学生通过网站找到兼职工作后，可以把对兼职公司的印象、兼职的感受反馈给网站，一方面网站将切实维护学生的利益，另一方面这些评价也将为后边寻求兼职的学生提供参考。

3、发布广告

大学生兼职网站为一些寻求招聘的企业提供一个发布广告的平台，学生通过网站浏览相应信息，获得兼职工作。网站要制定一个较为严格的发布广告的标准，杜绝虚假不良信息，切实保障学生利益。

4、建立网站论坛

在网站的子栏目建立一个论坛，用户可以在论坛中分享个人观点、发布资料、讨论互动，交流分享一些兼职经验、感受，企业可以在论坛中发布一些营销软文，增加企业曝光度。

4. 市场调查与竞争能力预测

4.1 调查方法：

通过问卷调查的方式调查大学生勤工俭学情况的调查，以了解目前给大学生提供兼职信息行业的现状。

4.2 调查结果：

通过问卷调查，得到的 20 个问题的现状如下：

这次调查总共有 85 位同学参加，其中男生占 61.18%，女生 38.82%；

其中大一同学占比 4.71%，大二同学占比 15.29%，大三同学占比 72.94%，大四同学占比 7.06%；

其中有 70.59%的同学参加过勤工俭学，29.41%的同学未参加过勤工俭学；
63.53%的同学认为大学生非常有必要参加勤工俭学；36.47%的同学认为大学生参加勤工俭学可有可无；0%同学认为大学生没必要参加勤工俭学；

70.59%的同学认为勤工俭学不会影响学习，22.35%同学认为勤工俭学会影响学习，7.06%同学不清楚勤工俭学不会影响学习；

在兼职时，遇到兼职时间与上课时间相冲突的话，2.35%的同学会选择逃课做兼职，32.94%的同学会选择放弃做兼职，64.71%的同学选择因课而定，如果课不是很要紧，就去兼职；

在家长是否同意大学生做兼职方面，有 22.35%的家长同意，非常鼓励和支持大学生做兼职，55.29%的家长基本同意，但有安全方面的顾虑，15.29%的家长无所谓，7.06%的家长基本不同意，认为还是应该以学习为主，0%的家长不同意；

65.88%的同学通过老师同学朋友介绍获得勤工俭学岗位，63.53%的同学通过自己找获得勤工俭学岗位，14.12%的同学利用相关部门获得勤工俭学岗位，44.71%的同学通过上网查找获得勤工俭学岗位，44.71%的同学通过学校的招聘广告查找获得勤工俭学岗位，16.47%的同学通过学校获得勤工俭学岗位；

72.94%的同学参加勤工俭学的目的是获得经济来源，74.12%的同学参加勤工俭学的目的是积累社会实践经验，57.65%的同学参加勤工俭学的目的是丰富大学生活，9.41%的同学参加勤工俭学的目的是其他；

5.88%的同学认为兼职带来的收获是会提高消费水平，32.94%的同学认为兼职带来的收获是经济独立，能够自己支付的部分费用，增加自身成就感，22.35%的同学认为兼职带来的收获是扩大交际圈，接触并认识更多的人，让自己更大胆地与他人交流，38.82%的同学认为兼职带来的收获是增加工作经验和社会阅历，为以后的工作奠定基础；

36.47%的同学会将兼职收入主要用于生活费，减轻家庭经济负担，52.94%的同学会将兼职收入主要用于作为额外的零用钱，用于买一些自己想要的东西，10.59%的同学会将兼职收入主要用于自己存储，做好长期规划，为实现长远目的做准备；

41.18%的同学认为勤工俭学对获得社会实践经验的意义是增加对社会的了解，32.94%的同学认为勤工俭学对获得社会实践经验的意义是锻炼人际交往能力，

10.59%的同学认为勤工俭学对获得社会实践经验的意义是把理论知识运用到实践，15.29%的同学认为勤工俭学对获得社会实践经验的意义是积累工作经验；

68.24%的同学会选择做家教、销售、礼仪类的兼职工作，37.65%的同学会选择做学校提供的勤工俭学的工作岗位类兼职工作24.71%的同学会选择做派发传单类兼职工作，30.59%的同学会选择做餐饮服务类兼职工作，22.35%的同学会选择做其他类兼职工作；

10.59%的同学认为在兼职时自己所欠缺的素质是基本的解决问题的能力，25.88%的同学认为在兼职时自己所欠缺的素质是专业知识技能37.65%的同学认为在兼职时自己所欠缺的素质是与人沟通交流的能力25.88%的同学认为在兼职时自己所欠缺的素质是承受压力、克服困难的能力；

24.71%的同学认为勤工俭学可以弥补用人单位在招聘时对是否有工作经验的要求，57.65%的同学认为勤工俭学对弥补工作经验匮乏还是有一定程度的帮助，17.65%的同学认为需要根据具体工作领域而定；

18.82%的同学在勤工俭学时考虑到的安全因素占10%以内，35.29%的同学在勤工俭学时考虑到的安全因素占10%-50%，45.88%的同学在勤工俭学时考虑到的安全因素占50%以上；

遇到工资拖欠的问题，9.41%的同学会选择向学校反映，7.06%的同学会选择忍气吞声，16.47%的同学会选择法律途径，67.06%的同学会选择自己协商解决；

83.53%的同学认为大学生兼职权益会受到侵犯是因为自身防范意识和法律意识不高，且缺乏维权意识，54.12%的同学认为大学生兼职权益会受到侵犯是因为一个人的力量单薄难以与对方相抗衡，69.41%的同学认为大学生兼职权益会受到侵犯是因为公司与雇主不讲信用或中介机构诈骗62.35%的同学认为大学生兼职权益会受到侵犯是因为社会没有专门机构对兼职进行管理35.29%的同学认为大学生兼职权益会受到侵犯是因为法律上的漏洞或空白45.88%的同学认为大学生兼职权益会受到侵犯是因为社会宣传的虚假信息泛滥；

97.65%的同学认为需要成立专门的兼职指导机构，为有意兼职的学生提供帮助和安全保障，2.35%的同学认为不需要成立专门的兼职指导机构，为有意兼职的学生提供帮助和安全保障；

主观题当中，学生普遍反映寻找兼职过程当中遇到的麻烦包括有：兼职信息

不真实，兼职地点较远，获取兼职途径不多，中介费用高，待遇差，拖欠工资等问题。

4.3 分析结论：

通过调查问卷发现参加 70%以上的同学参加过勤工俭学；63%以上的大学生认为有必要参加勤工俭学；在同学获得勤工俭学岗位方面，主要渠道为“通过老师同学朋友介绍”，“自己找”，“上网查”，“学校的招聘广告”；45%以上的大学生在勤工俭学时考虑到的安全因素占 50%以上；97%以上的大学生认为需要成立专门的兼职指导机构。另外，大部分学生在兼职过程中普遍遇到中介费用高、待遇差、拖欠工资等问题。

以上数据表明建立一个专门的为大学生提供兼职信息的网站有很大的前景，也是必要的。

4.4 与 58 同城的对比：

4.4.1 优势：

58 同城网站是专业的分类信息网站，其中也有大量的面向社会的兼职信息。但是普遍存在兼职信息与描述不相符的现象，部分信息还存在虚假的现象。另一方面，58 同城网站信息存在没有保障的现象。

本网站专注于为大学生提供兼职信息，并提供信息真实保障，如果客户愿意还可以选择由本网站进行工资的代收。

4.4.2 不足：

网站信誉度不高，大学生会认为网站作为中介会收取中介费。

网站知名度不高，前期兼职信息较少，用户也相对少。

5. 电子商务系统的建设目标

- 1、为顾客、商家、以及第三方提供招聘或服务的信息；
- 2、为顾客提供网上应聘和网络服务的经历；
- 3、为商家提供招聘渠道；
- 4、广告、招商、会员活动推广。

6. 电子商务系统的建设内容

6.1 此网站的初步系统需求

- 1、勤工俭学信息的搜索

- 2、广告信息的发布
- 3、信息的录入以及报名
- 4、品牌介绍以及推广

6.2 网站的功能的实现

1、树立品牌形象

本网站为勤工俭学类的网站，争取打造自己网站的品牌形象，提供差异化的服务，高可信度的信息，提高自己网站的美誉度和认知度，使更多的顾客来到我们的网站进行浏览寻找自己需要的信息。

2、发布广告

A、发布渠道

可以通过自己的网站直接推出产品或服务的宣传资料

可通过其它网站上的链接或广告专区传递

B、信息系统需求

对于勤工俭学内容管理的发布；

针对搜索引擎的搜索对网站的架构进行专门的优化；

提供电子邮件的自动生成、自动发送管理功能，并可与客户资料库相联接；

建立与电信运营商的短信网关，提供手机短信的自动生成、自动发送及自动回复功能，并可与客户资料库相联接。

3. 帮助获取客户需求

需要前台的注册、登录、发文、回复留言等功能，也需要后台的用户管理、版面管理等功能；

支持客户信息管理，提供包括客户信息录入、维护、查询等功能；

提供对上述各类信息的统计分析功能。

4. 销售产品或服务

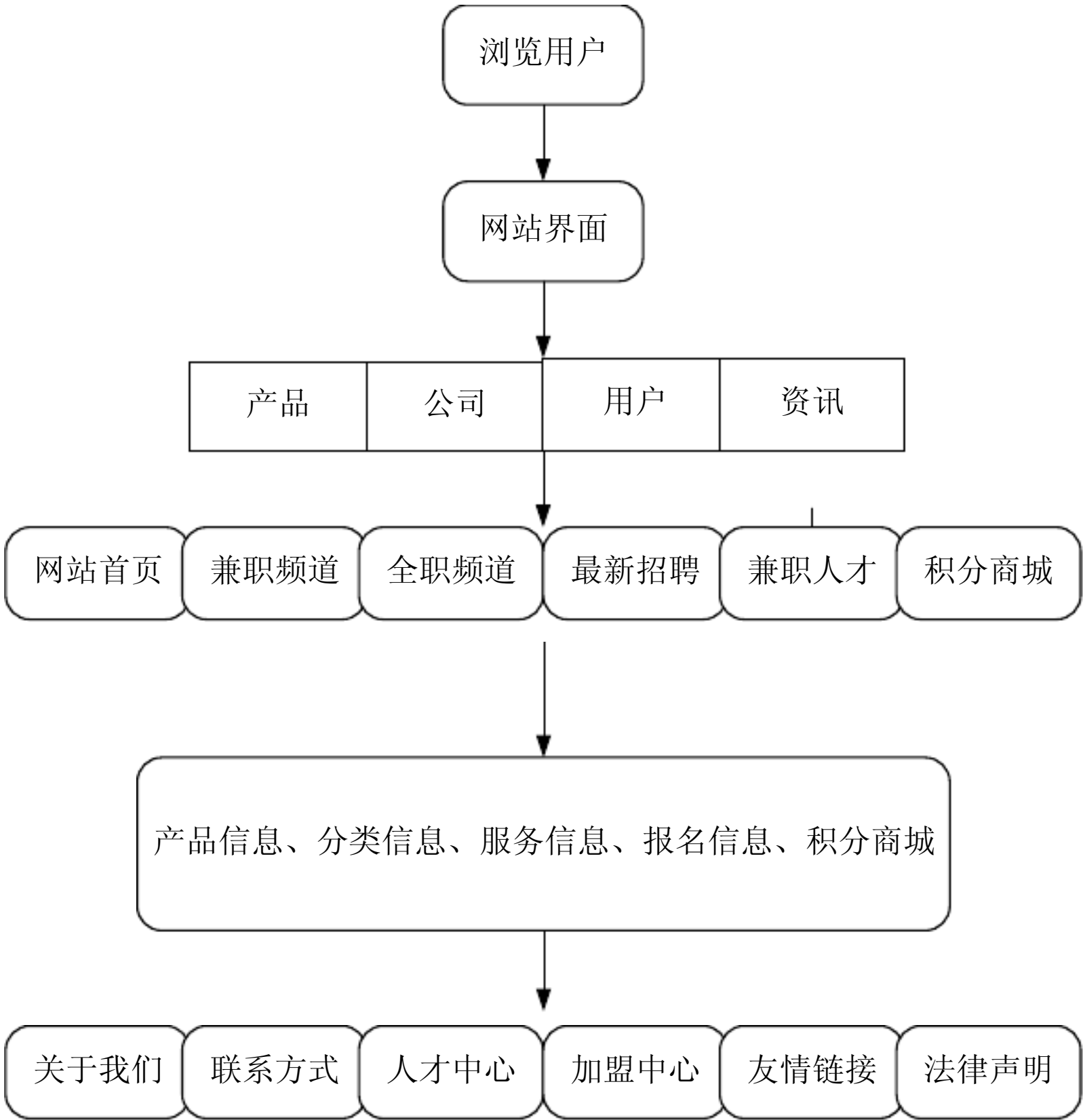
提供勤工俭学俭学服务发布管理功能，以对报名功能；

提供勤工俭学俭学服务展示功能，在 Web 上设置专门的一个或若干个版块，利用文字、图片、等媒介向访问者提供详细信息，同时，还可以提供分类、搜索、关联查询等手段，便于用户获取所需信息；

实现客户信息管理，包括对客户信息的记录、维护、查询、统计等功能；

实现消费历史记录管理，包括对消费信息的自动记录、转存、维护、查询、统计等功能；

6.3 网站整体布局



7 技术可行性与成熟性分析

网站开发涉及的技术包括搭建平台的各种硬件，如各种网络接入设备、服务器，各种系统软件，如操作系统、Web 服务器软件、数据库管理系统，网站开发技术，如 HTML、XML、服务器端的编程技术，如 ASP，PHP，ISP，ASPNET 等。开发网站必须根据网站的功能和性能需求、平台以后的可扩展性以及和原有系统的兼容性等因素进行网站所需硬件和系统软件的选型，以此来搭建网站运行的基本平台。然后对于各种动态网站开发必须根据项目的实际情况综合考虑其开发时间、开发难度、运行效率 and 安全性等因素来进行选择。在进行技术可行性分析时，最

重要的一点就是技术的选择和利用必须能支持网站功能的实现，并最终为实现网站建设的目标而服务。

7.1 技术可行性分析

网站技术可行性主要是确定提出的开发方案在现有技术条件下是否有可能实现，技术上的可行性可从设备条件和技术条件两个方面进行分析。设备条件的分析应从计算机的内外存容量、联网能力、主频速度、外部设备、可靠性、安全性等方面分析它们是否满足系统的性能要求。技术方面的分析则主要是考虑从事系统开发和维护工作的技术力量。

1. 设备条件分析

勤工俭学吧采用的是成都和熙科技有限公司的服务器和域名，同一服务器上有多个域名、网站。以目前的客观条件来看，服务器空间容量和外部设备、互联网接入等外部硬件都不是问题，其网站打开速度 94 毫秒，可以看出硬件设备符合该网站的运行。但是，该服务器上运行有较多网站，因此，该网站运行的安全性和可靠性都没有长远的保障。

2. 技术条件分析

从网站首页与网站总体来看，勤工俭学吧采用的是模板式设计，该项技术已经十分成熟，网站开发毫无技术性可言，网站为从网上购买的同类网站的模板，之后加以修改而成，因此，网站开发与上线较简单。

从网站上线后的管理与维护来看，该网站的所有技术都可以通过后台的内容管理系统来实现，网站管理与维护较容易。网站功能的实现较为简单，主要为发布信息、招租广告位等较为简单网站管理，因此，普通人员可以保证该网站的运行。但是，以该公司的实力来看，如果服务器出现问题，那么网站的运行将会受到影响，专业技术人员不足将会是该网站运营的障碍之一。

7.2 技术成熟性分析

网络应用基础设施完善，由于信息技术的发展，我国的计算机网络飞速发展，先后建成了中国公众多媒体通信网、China Net、中国教育与科研计算机网络等组成了中国 Ineternet 主体，网络应用进入了企业与普通家庭。从勤工俭学吧的角度来看，该网站同样受益于网络基础设施的发展，因此，勤工俭学吧相关的网络基础设施技术是比较成熟的。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/068023041065006111>