
2019 年山东省职业院校技能大赛高职组 “电子商务技能” 网店客户服务赛卷（第 6 套 A 卷）

一、 赛卷名称

赛卷 6-珠宝首饰（A 卷）

二、 赛卷背景

背景资料：

荷兰国际珠宝品牌 Miracle 专注于设计、生产并销售由珍贵材料以手工完成的珠宝，并以卓越水平、工艺、质量及设计而闻名。Miracle 鼓励女士忠于其独立精神、演绎真我个性，以时尚优雅的首饰系列捕捉女性生命中每个难忘时刻。Miracle 将创新的科技、将经典的手工艺与精致独特的设计结合，并于全球 6 大洲 80 个国家设有多达 6000 个零售点，其中包括逾 1000 个 Miracle 品牌概念店。

Miracle 自 2008 进入中国市场后，备受中国 18-40 岁女性的青睐。自在上海开设的第一家旗舰店至今，已经遍布中国多数的一二线城市。但是自 2015 年以后，实体店经营变得越来越困难，从开始的扩张到近两年陆续关掉部分业绩亏损的店铺。为了迎合现在年轻人的购物习惯，公司于 2016 年 8 月份开始入驻天猫平台，开设了第一家也是唯一一家线上 Miracle 官方旗舰店。根据市场调查和用户分析，目前旗舰店主营串饰、手链、吊坠、戒指、耳饰等几个热门类目。首月销售额破百万，2018 年双十一期间活动力度较大，采取满减、首单立减等促销方式，销售额破千万。目前店铺所有商品参与满 98 包邮（香港、台湾、澳

门及海外除外)，满 299 减 10，满 599 减 30，优惠依次累加，上不封顶的促销活动。

产品种类

一、Miracle心形扣 925 银手链

Miracle的经典 925 银手链，搭配手工制作的心形扣环，洋溢浪漫气息。这款 925 银手链与爱情主题的系列配陈，帮您串起每个难忘时刻。目前此款简约时尚的手链的售前是 258 元。Miracle串饰手链，会因为负载串饰的重量，随时间稍稍伸长。

产品参数：

品牌	Miracle	图案	心形	尺寸（cm ）	17/18/19/20
适用性别	女	镶嵌材质	未镶嵌	风格	欧美
材质	银饰	上市时间	2018 年夏季	成色	全新
是否现货	现货	金属材质	925 银	是否商场同款	是

产品卖点：

- 1.镌刻 Miracle字样的心形环扣诠释浪漫真爱，尽显优雅迷人。
- 2.银色象征着商品、尊贵、永恒、纯洁。
- 3.同系搭配打造专属风格，个性时尚，优雅动人。

链扣打开/关上的方法：

- 1.打开链扣：首先将链扣旋转至面对自己，然后将指甲对准链扣中间的凹槽处，施点力将指甲嵌入凹槽内。

2.关上链扣：将链头嵌入链扣中，确定两者吻合，然后用大拇指和食指合上开启的链扣，当听到一个清脆的声音，手链就被安全的扣上了。

尺寸指南：

- 1.手链确保有两到三根手指的空间。
- 2.由于金/银为软金属，佩戴一段时间后，会稍稍显得略松一些。
- 3.带 5 颗珠子以内的建议选择手链尺寸比手腕尺寸大 2cm ，如需带满，建议尺寸大 3cm, 如果选购了琉璃珠，3 颗以上琉璃建议大 4cm 。
- 4.建议最多搭配 15-20 颗串饰。

二、Miracle玫瑰金命运之轮戒指

迷人的 Miracle玫瑰金命运之轮戒指，使柔美的女性气息更好呈现，手工打造的编发造型设计和闪亮的粉红色调，体现出优雅的生活方式，能与各种造型相搭配。目前售价是 1098 元， 双十一期间参与交 100 顶 400 的活动，到手价 798 元。

设计灵感：有趣的角度、明亮的视觉展现，在璀璨的全新光彩中给你看得见的美丽和优雅。金属的亮眼色泽，给装扮增添个性。

产品参数：

品牌	Miracle	名称	命运之轮	尺寸（mm ）	48/50/52/54
适用性别	女	产地	泰国	风格	欧美
材质	铜银合金	上市时间	2018 年夏季	成色	全新
是否现货	现货	颜色	玫瑰金	是否商场同款	是

产品卖点：

-
- 1.令人心动的瑰丽色泽为造型增添两点，玫瑰色泽彰显复古优雅。
 - 2.用简介、闪亮的线条，颠覆了传统时尚的定义。
 - 3.互相缠绕的指环造型，显现美好情感与独特风范。
 - 4.多种材质的组合与烘托，使整体珠宝首饰更具有时尚感和装饰艺术美感。

尺寸指南：

此款戒指目前有 4 个尺寸，即 48/50/52/54(mm)，这个长度指的是戒指的周长，依次对应的戒指的直径为 15.3/15.9/16.6/17.2(mm)

三、Miracle爱的豆荚耳环

Miracle爱的豆荚耳环，寓意美好的豆荚，象征孕育爱的果实，现售价 699 元。Miracle shine 的耀眼光芒可为这一款实用经典的耳环赋予华美质感。可拆卸豆荚形耳坠与晶莹剔透的合成立方氧化锆石为 18K 金镀层 925 银芯耳环钩锦上添花。

设计灵感：灵感源自寓意美好的豆荚，象征着孕育爱的果实，打造出饱满的造型，是传统与创新概念的巧妙结合，复杂精巧的设计在该系列经典风情的同时，又为其增添了时尚的当代气息，整体造型时尚，是珠宝叠搭的佳选。

产品参数：

品牌	Miracle	货号	267859CA	颜色分类	金黄色
适用性别	女	价格区间	501-800 元	风格	欧美
材质	基体：925 银；镀层：	上市时间	2018 年秋	成色	全新

	18K 金、合成立方氧化锆				
是否现货	现货	产地	泰国	是否商场同款	是

产品卖点：

- 1.光泽莹亮，甜美有人，富于现代感的黄金色和令人惊艳的细节交相辉映。
- 2.不同色系打造不同风格，晶莹夺目，相映生辉。

四、Miracle 925银 14K 金项链

Miracle 14K金项链,古典与现代合而为一,光滑的 925 银蛇形链搭配 14K 金球形链扣,巧妙驾驭各类串饰,现售价 3998 元。

产品参数：

品牌	Miracle	是否多层	否	链子材质	925 银, 14K 金
适用性别	女性	是否带坠	是	风格	欧美
尺寸(cm)	45/50	上市时间	2017 年夏	延长链	无
是否现货	现货	产地	泰国	是否商场同款	是

产品卖点：

- 1.银色和金色象征着光荣与辉煌，尊贵与不凡。
- 2.多种材质的组合与烘托使整件首饰具有时尚感和装饰艺术美感。

尺寸指南：

方便您找到合适的大小，我们创建了一个项链长度对比图，您可以根据自己的喜好来决定项链的长短。

五、Miracle璀璨星辰 925 银串珠

Miracle璀璨星辰 925 银串珠，这一款莹亮耀目的 925 银串珠为经典造型献上赞歌。金属串珠和深浅相宜的蓝色合成立方氧化锆勾勒出优美的造型，此款串珠现售价 688 元，2.14 及七夕情人节活动价 588 元。

设计灵感：美妙的夜空，勾勒出别致的星星图案，风格不一的蓝色镶嵌，展现出独特的力。

产品参数：

品牌	Miracle	配件类型	散珠	颜色	蓝色
适用性别	女	名称	璀璨星辰	风格	欧美
材质	925 银	上市时间	2018 年夏	成色	全新
是否现货	是	货号	569824662PY	是否商场同款	否

产品卖点：

- 1.多种材质的组合与烘托，使整件珠宝首饰更具时尚感，手工镶嵌工艺，更牢固璀璨
- 2.蓝色象征着浪漫、自由、理性、睿智、高雅及沉稳。

搭配建议：

1.搭配手链：选择一条经典且合您心意的 Miracle基础手链，将这颗蓝色串珠串进手链，创造出您的专属手链。

2.搭配项链：选择一条经典且合您心意的 Miracle银项链，串起这颗闪亮的心，魅力绽放于锁骨之间，更显女性的柔美与气质。

店铺服务

关于商品

Miracle天猫官方旗舰店是 Miracle品牌在中国大陆除官网外指定的网络销售渠道。所有商品皆为 Miracle官方直销，无需费心检验，免去您的后顾之忧。

由于首饰在拍摄过程中会受到摄像器材、光线、环境及角度等影响，可能会造成实际商品颜色与图片存在细微差异，具体颜色请以实物为准。

关于包装

官方旗舰店提供 2 种选择的包装:标准包装(预设发货包装) 礼品包装(需另外购买)。

标准包装：为保持商品在运输过程中的最佳状态，我们会将每件商品装在独立的塑料保护袋中,再将塑料保护袋及商品一并放入Miracle信封,然后Miracle信封将贴纸密封。Miracle标准包装盒将随订单附赠。

礼品包装：如果您选择礼品包装，请在拍下商品时，同时拍下礼品包装盒(费用为人民币 28 元)

关于发票

Miracle官方旗舰店已全面采用电子发票，电子发票抬头默认个人/收货人姓名。若发票

抬头为企业，请同时提供纳税人识别号,或社会统一代码。电子发票与纸质发票具有同等法律效力,可作为用户报销、维权的有效凭据,如需纸质发票,可自行下载打印,或者联系在线客服。

关于配送

在您的订单付款后，我们将安排仓库 48 小时内发货。如遇法定节假日或大促活动，发货时间将顺延或另行通知。我们预设使用顺丰速运配送，配送范围仅限中国大陆，不支持香港、澳门、台湾地区及海外。

关于退换货

条款:Miracle官方旗舰店支持 7 天无理由退货:含 14K 金类产品、所有含钻石类产品、耳环(鉴于耳环使用后的卫生问题)类特殊商品除外，从您的订单签收之日起 7 天内，我们可以安排退换货，无需理由。

Miracle官方旗舰店支持 7 天无理由换货:从您签收商品之日起 7 天之内，我们可以给您更换不同尺寸及/或不同颜色的同款商品，无需理由，但所有含 14K 金类产品、所有含钻石类产品和耳环(鉴于耳环使用后的卫生问题)类特殊商品除外。如果您需要换的商品没有库存，我们将会根据本客户售后政策及流程给您安排退货及退款。退货及换货所引致的运费由您自行承担,但若因商品质量问题产生的退货，运费由我们承担。

为避免退货收货问题，请按照我们的建议选择快递退货(备注:请不要使用邮政小包、平邮快递，建议用申通、韵达、顺丰或圆通等安全性比较高的快递;我们将不接收到付快递，如果收到到付快递，我们将会拒收包裹，敬请谅解!)

购自 Miracle官方旗舰店的商品不可至 Miracle线下零售商铺退换货，如果因质量问题而需退换货，请第一时间联系在线客服，并提供有质量问题的商品照片，经客服确认后根据

其指示将有质量问题商品寄回我们的退货仓库，我们会安排专人进行检验和鉴定，检验通过后方可进行退换货。

商品存在下列情况将不在退换货范围:所有含 14K 金类产品、所有含钻石类产品和耳环(鉴于耳环使用后的卫生问题)；商品在物流签收七日后提出退换货的(质量问题者除外)；商品影响二次销售(质量问题者除外)；商品原包装破损，商品标签、发货单据、发票(如有)、包装材料、等配件缺失的；未申请过退换货或未与客服确认，自行退换货的；其他法律允许的 Miracle可不接受退换货的情形。

退换货注意事项:请勿将购自 Miracle 官方商城或天猫官方旗舰店的产品退回至任何 Miracle线下零售店铺，也不可至任何 Miracle线下零售商铺进行商品更换。

为保障退货商品的顺利质检，请在发货清单对需要退换货的商品进行勾选，并将发货清单随商品一并寄回；请避免将同一订单内的商品分包退回，或者不同订单的商品混合包装退回;退回商品须与所申请退回商品保持一致，如不一致，您的退回快件可能会被拒收;若需退回订单中包含赠品，退货时须将赠品一同退回；所有非质量原因产生的退货，退件运费须您本人承担；对于已开发票的订单，退货时请务必将发票一并退回。

关于保养

保护您的珠宝：我们建议顾客睡觉或者做运动前，先摘下珠宝,谨记勿让珠宝接触氯、化学物或者咸水,否则珠宝表面会失去光泽;珠宝亦应避免接触化妆品、乳霜、香水或喷发剂。洗手前摘下戒指。

清洁您的珠宝：清洁珠宝时,把少量温和肥皂加入温水中,用软毛牙刷，轻轻在珠宝上打圈清洁,然后清水洗净。刻有图案的珠宝较难清洁，而牙刷则是理想工具。如果珠宝上的污垢难以清除，请先以肥皂水浸泡五至十分钟。

售后服务

您可在中国大陆(不包括香港、澳门、台湾地区)任何一家 Miracle实体门店享受 Miracle全国统一的保养服务，门店保养时间为：周一至周五 8:00—17:00。

Miracle商品一般标准保修期为购买日起 1 年;琉璃串饰、木质串饰、皮革商品和编织绳保修期为购买日起 30 天。

天猫旗舰店售后客服工作时间:8:30—20:00

常见问题解答：

1. Q：你好，在吗？

A：您好，欢迎光临Miracle官方旗舰店，目前咨询量较大，为了节约您的等待时间，所以先由客服助手小喵为您服务一下哦如果小喵没有解决您的问题您也可以联系小哥哥小姐姐为您看一下哦。

2. Q：如果现在拍了，多长时间能发货？

A：亲爱的，非预售商品我们一般是在付款后8 小时内发货哦，您付款后我们会尽快为您发货的呢。

3. Q：目前店里有什么优惠活动吗？

A：亲，您好。目前店铺所有商品参与满8 包邮（香港、台湾、澳门及海外除外），满 299 减 10，满 599 减 30，优惠依次累加，上不封顶的促销活动。除此之外，双十一期间部分商品活动力度更大，请随时关注我们店铺首页的活动信息。

4. Q：你们旗舰店所授的商品在实体店都有在出售吗？

A：亲，我们是线上线下分开运营的，部分商品有商场同款，少数商品只是线上专供。

5. Q：店铺宝贝的图片与实物会有色差吗？

A：亲，由于首饰在拍摄过程中会受到摄像器材、光线、环境及角度等影响，可能会造成实际商品颜色与图片存在细微差异，具体颜色请以实物为准。

6. Q：你好，请问你们店里默认发什么快递？

A：亲，您好。本店默认顺丰发出（港澳台及国外除外）不指定快递，顺丰不到自动转寄其他快递。

7. Q：店里的首饰能保证是正品吗？

A：亲，请放心，Miracle天猫官方旗舰店是Miracle品牌在中国大陆除官网外指定的网络销售渠道。所有商品皆为Miracle官方直销，无需费心检验，免去您的后顾之忧。

8. Q：你好，我想买来当礼物送人，可以给提供礼物包装吗？

A：亲，本店提供2种选择的包装标准包装(预设发货包装)以及礼品包装(需另外购买)。如果您选择礼品包装，请在拍下商品时，同时拍下礼品包装(费用为人民币28元)。

9. Q：可以开发票吗？

A：亲，Miracle官方旗舰店已全面采用电子发票，电子发票抬头默认个人收货人姓名。若发票抬头为企业，请同时提供纳税人识别号，或社会统一代码。

10. Q：电子发票可以用来报销吗？

A：亲，电子发票与纸质发票具有同等法律效力，可作为用户报销、维权的有效凭据。

11. Q：你好，你们店可以开具纸质的发票吗？

A：亲，Miracle官方旗舰店已全面采用电子发票，如需纸质发票，可自行下载打印，或者联系在线客服。

12. Q：你们店所有商品都支持7天无理由退货吗？

A：你好，亲。Miracle官方旗舰店支持7天无理由退货，含14K金类产品、所有含钻石类产品、耳环(鉴于耳环使用后的卫生问题)等特殊商品除外，从您的订单签收之日起天内，

我们可安排退换货，无需理由。

13. Q: 退换货所导致的运费由谁来承担？

A: 亲，退货及换货所引致的运费由您自行承担，但若因商品质量问题产生的退货，运费由我们承担。

14. Q: Miracle品牌的主要客户群体是哪个阶段的女性？

A: 亲，Miracle鼓励女士忠于其独立精神、演绎真我个性，以时尚优雅的首饰系列捕捉女性生命中每个难忘时刻，自2008 进入中国市场后，备受中国8-40 岁女性的青睐。

15. Q: 顺丰快递一般多久就能收到货？

A: 亲，江浙沪地区一般隔天就能到，除此之外的差不多天以内就可以收到货了。

16. Q: 香港可以配送吗？

A: 亲，我们预设使用顺丰速运配送，配送范围仅限中国大陆，不支持香港、澳门、台湾地区及海外。

17. Q: 如果我选好了串珠，能帮忙搭配个手链吗？

A: 亲，当然可以。您选好了串珠发给我链接，我们的设计师将为您搭配合适的手链，稍等片刻就可以看到效果图。

18. Q: 如果买一个串珠加一个手链，能给优惠下吗？

A: 亲，目前店里只支持满减这一种活动，没有其他优惠。

19. Q: 你们支持门店自提吗？

A: 亲，如果你线上购买的宝贝，在当地的实体店有在出售，可以选用门店自提的方式，如果实体店没有，则只能采取邮寄的方式了。

20. Q: 你好，这款 Miracle心形扣 925 银手链是 2019 年的新款吗？

A: 亲，这款手链是2018 年夏季上市的，虽不是今年的新款，但非常的经典，很受欢迎。

21. Q: 这款 Miracle心形扣 925 银手链会越戴越长吗?

A: 亲, Miracle串饰手链, 会因为负载串饰的重量, 随时间稍稍伸长, 但不会太松, 所以请按正常尺寸购买即可。

22. Q: 这款 Miracle心形扣 925 银手链商场有同款吗?

A: 亲, 这款手链在多数一线城市的门店都有在出售。

23. Q: 这款 Miracle心形扣 925 银手链有什么寓意吗?

A: 亲, 镌刻Miracle字样的心形环扣诠释浪漫真爱, 银色则象征着商品、尊贵、永恒、纯洁。

24. Q: 亲, 这款 Miracle心形扣 925 银手链如果收到后不喜欢, 可以换货吗?

A: 亲, 您好。Miracle官方旗舰店支持7天无理由退货,含 14K 金类产品、所有含钻石类产品、耳环(鉴于耳环使用后的卫生问题)等特殊商品除外, 从您的订单签收之日起天内, 我们可安排退换货, 无需理由。

25. Q: 这款简约的 925 银手链能和店铺里的其他串珠做搭配吗?

A: 亲, 这款基础手链非常好搭配的, 在我们产品的详情页有四款搭配好的样品, 您可以看下喜欢吗, 喜欢的话可以一起拍。

26. Q: 这个手链的尺寸怎么选择会比较合理?

A: 亲, 首先用线或者皮尺来测量下手腕的净周长, 确保有两到三根手指的空间, 由于银为软金属, 佩戴一段时间后, 会稍稍显得略松一些。

27. Q: 这款手链最多可以搭配多少颗珠子?

A: 亲, 建议最多搭配15-20颗串饰。

28. Q: Miracle玫瑰金命运之轮戒指双十一期间会有活动吗?

A: 亲, 这款戒指双十一期间参与交00 顶 400 的活动, 到手价798 元, 一年最低价, 机

会不要错过哦。

29. Q: Miracle玫瑰金命运之轮戒指设计灵感是什么?

A: 有趣的角度、明亮的视觉展现,在璀璨的全新光彩中给你看得见的美丽和优雅。金属的亮眼色泽,给装扮增添个性。

30. Q: 亲, Miracle玫瑰金命运之轮戒指是什么材质的?

A: 亲, 这款戒指是铜银合金, 多种材质的组合与烘托, 使整体珠宝首饰更具有时尚感和装饰艺术美感。

31. Q: 这款命运之轮戒指现在有几个尺寸?

A: 亲, 此款戒指目前有4个尺寸, 即48/50/52/54(mm), 这个长度指的是戒指的周长, 依次对应的戒指的直径为15.3/15.9/16.6/17.2(mm)

32. Q: 这款命运之轮戒指产地是在荷兰吗?

A: 亲, 这款戒指的产地不是在荷兰, 是在我们泰国的工厂生产的。

33. Q: 这款命运之轮戒指是什么时候上市的?

A: 亲, 这款戒指是2018年夏季刚刚上市的,销量一直很好,可以放心购买,非常的漂亮。

34. Q: 这款 Miracle爱的豆荚耳环有什么寓意?

A: 亲, 这款Miracle爱的豆荚耳环寓意美好的豆荚, 象征孕育爱的果实。

35. Q: 这款 Miracle爱的豆荚耳环能便宜点吗?

A: 亲, 这款Miracle爱的豆荚耳环目前售价699元, 参加店里的满599减30活动, 到手价669元, 已经非常的合算了, 没法再优惠了。

36. Q: 这款 Miracle爱的豆荚耳环属于什么风格的?

A: 亲, 这款耳环有点偏欧美风格, 时尚且富于现代感。

37. Q: 这款 Miracle爱的豆荚耳环的颜色和实物有色差吗?

A：亲，这款Miracle爱的豆荚耳环是金黄色，但由于首饰在拍摄过程中会受到摄像器材、光线、环境及角度等影响,可能会造成实际商品颜色与图片存在细微差异具体颜色请以实物为准。

38. Q： 这款 Miracle爱的豆荚耳环是什么材质？

A：亲，这款耳环有三种材质,基体采用的925 银，镀层有2 种：18K 金、合成立方氧化锆。

39. Q： 这款 14K 金项链怎么选择尺寸？

A：亲，为方便您找到合适的大小，我们在详情页创建了一个项链长度对比图，您可以根据自己的喜好来决定项链的长短。

40. Q： Miracle 14K金项链有延长链吗？

A：亲，目前这款项链有45/50两个尺寸，没有延长链。

41. Q： Miracle 14K金项链现在售价是多少？

A：亲，Miracle 14K金项链现在售价是3998 元，参与店铺满299 减 10，满 599 减 30，优惠依次累加，上不封顶的促销活动。

42. Q： Miracle 14K金项链现在商场有同款吗？

A：亲，这款项链目前只有在上海的旗舰店有售，其余线下实体店暂时没有。

43. Q： Miracle 14K金项链比实体店便宜一点，能保证正品吗？

A：亲，Miracle天猫官方旗舰店是Miracle品牌在中国大陆除官网外指定的网络销售渠道，保证正品，请放心购买。

44. Q： 这款 Miracle 14K金项链和串饰好搭配吗？

A：亲，Miracle 14K金项链，古典与现代合而为一，光滑的925 银蛇形链搭配14K 金球形链扣，巧妙驾驭各类串饰。

45. Q： Miracle璀璨星辰 925 银串珠近期会有活动吗？

A：此款串珠现售价688 元，2.14及七夕情人节活动价588 元。

46. Q: Miracle璀璨星辰 925 银串珠的设计灵感是什么？

A：亲，这款串饰设计的灵感是：美妙的夜空，勾勒出别致的星星图案，风格不一的蓝色镶嵌，展现出独特的力。

47. Q: Miracle璀璨星辰 925 银串珠和手链怎么搭配更完美？

A：亲，你可以选择一条经典且合您心意的Miracle基础手链，将这颗蓝色串珠串进手链，创造出您的专属手链。

48. Q: Miracle璀璨星辰 925 银串珠怎么搭配项链？

A：亲，你可以选择一条经典且合您心意的Miracle银项链，串起这颗闪亮的心，魅力绽放于锁骨之间，更显女性的柔美与气质。

49. Q: Miracle璀璨星辰 925 银蓝色串珠，这个蓝色有什么象征意义吗？

A：亲，蓝色象征着浪漫、自由、理性、睿智、高雅及沉稳。

50. Q: Miracle璀璨星辰 925 银蓝色串珠，有现货吗？

A：亲，本店所有宝贝，只要能拍的都是现货哦。

三、 客户服务问题

@		买家 1	
你好，在吗？	您好，欢迎光临 Miracle官方旗舰店， 目前咨询量较大,为了节约您的等待时间,所以先由客服助手小喵为您服务一下哦，如果小喵没有解决您的问题，您也可以联系小哥哥小姐姐为您看一下哦。	售前	1.00
如果现在拍了，多长时间能发货？	亲爱的,非预售商品我们一般是在付款后 48 小时内发货哦，您付款后我们会尽快为您发货的呢。	售前	1.00
你好，请问你们店里默认发什么快递？	亲，您好。本店默认顺丰发出（港澳台及国外除外），不指定快递，顺丰不到自动转寄其他快递。	售前	1.00
可以开发票吗？	亲，Miracle官方旗舰店已全面采用电子发票，电子发票抬头默认个人/收货人姓名。若发票抬头为企业，请同时提供纳税人识别号，或社会统一代码。	售前	1.00
@		买家 2	
如果我选好了串珠，能帮忙搭配个手链吗？	亲，当然可以。您选好了串珠发给我链接,我们的设计师将为您搭配合适的手	售前	1.00

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/068051047064006135>