《组织社会学》整理版

第一章 组织的概念及其运行

一、组织社会学的研究对象

1.组织形式　　专业组织和一般的社会组织

2.研究对象　　企业、政府机关等专业组织

3.研究问题

（1）研究的基本概念

角色、角色期望、角色压力、角色紧张、冲突、性格、价值、社会规范、文化、社会行动、社会关系、社会系统。

（2）研究的内容　　组织的结构与功能、运转过程及规律、问题诊断与分析。

（3）研究的变项:

1.人的变项：需要、动机、态度、信仰、价值取向。

2.组织变项：目标、结构、资源等。

3.环境变项：社会的政治、经济、文化环境以及市场环境、内外关系等。

二、组织的概念及其运行过程

1.社会中的组织　　人与组织的关系；工业化与社会组织的变迁。

2.何为正式组织？　　为什么社会会产生正式组织？

3.组织如何运转？　　如何实现有序运转？请思考帕森斯的结构功能理论。

4.组织与社会

组织结构是社会结构的一个层面；(2)组织分化是社会分化的体现之一；

现代社会是高度组织化的社会；(4)社会组织是社会稳定的安全阀。

三、我国社会组织的研究状况

1.1978年以前的组织状况

个体工商户、私营企业、国有企业等多种组织形式(国有企业单一的组织形式

2.1978年以后的组织分化

3.我国特有的“单位现象”

(1)单位组织的特点：行政化与功能多元化

单位资源的公有制、非独立性、功能多元化、行政级别

(2)单位成员与组织的关系

生活保障、福利单位化、个人活动的合法性

第二章 组织社会学的理论发展

一、组织理论发展概述

1.组织研究的多学科性

（1）管理学研究的中心问题——组织如何提高工作效率，对组织现象解释的基本逻辑是效率机制。

（2）经济学研究的中心问题——如何获得比个体生产组织形式更高的效率，对组织现象解释的基本逻辑是效率机制。

（3）心理学研究的中心问题——人的因素对工作效率的影响，对组织现象解释的基本逻辑是行动者行动背后的心理机制。

（4）政治学研究的中心问题——利益关系问题，对组织现象解释的基本逻辑是竞争机制，考察的重点是组织间、组织内的权力关系。

（5）社会学研究的中心问题——组织内人际关系，考察的重点是组织的生成机制与运作机制。

2.组织社会学理论发展的四种形态

（1）理性系统组织理论

代表学者：　　韦伯——科层组织理论；

泰罗——专业化分工、合理化的工艺流程和标准化的训练是组织效率的根本保障；

法约尔——正式组织结构与一般管理过程省的关系。

理论的共同点：把组织看成是一个理性工具，组织效率源于组织成员的理性。

（2）自然系统组织理论

代表学者：梅约、马斯洛、赫茨伯格、麦克格雷戈

理论共同点：组织是自然历史发展的过程，组织不是理性工具，而是为了完成组织任务建立起来的的人际关系结构。

（3）开放系统组织理论

代表学者：洛尔施、劳伦斯

研究主题：组织与环境的关系；

基本观点：组织的最佳结构取决于它所处的环境条件、技术、目标和规模等因素，因此应根据具体情况进行组织设计和管理。

（4）行动者系统的组织理论

重点探讨组织之间、个人与组织之间的互动关系及其结果。

学术流派：决策理论、组织经济理论、社会网络学派等。

代表性学者：西蒙、康芒斯、科斯、威廉姆森、格兰诺维特、博特等

第三章 组织分类与研究方法

一、一般组织的分类原则

1.帕森斯的分类方案

依照功能和目标进行分类：经济生产组织、政治目标组织、整合组织、模式维持组织。

2.布劳和斯科特的分类方案

以组织的受惠者为基础把组织分为四类：互惠组织、服务组织、经营性组织、大众福利组织。

3.埃特奥尼的分类方案

依照组织权力类型和组织成员的服从方式，将组织分为三类：疏远类组织、功利类组织、道德类组织。

4.卡茨和卡恩的分类方案

以追求的目标和执行的功能，将组织分为四种类型：生产和经济组织、模式维持组织、适应性组织、管理或政治性组织。

5.汤普逊的分类方案

以组织所使用的技术为基础，将组织分为三类：长链组织、媒介组织、集约组织。

二、我国社会组织的分类

1.以产业为基础进行组织分类

第1产业组织、第2产业组织、第3产业组织

2.以企事业、国家机关、党派及人民团体机构编

制的性质为基准进行组织分类。
国家机关编制组织、国家事业编制组织、国家企业编制组织
3.按照职能进行组织分类
政府组织、经济组织、社会组织
4.依照组织规模进行组织分类大型、中型、小型企业等。
5.依照组织内部关系进行组织分类
（1）正式组织：正式的组织任务分工、组织人员分工、组织编制，如学校、企业、政府机关等。
（2）非正式组织：没有确定的机构分工和任务分工，没有固定的成员和正式的组织制度，如学术沙龙、健身俱乐部等。
三、组织研究的系统方法
1.系统研究法的基本概念
1）系统的内涵　　相互依赖、整体性、协同作用。
2）系统概念的分类 子系统、开放系统和封闭系统、动态系统和静态系统。
2.组织与系统　　1）稳定与变迁；2）功能分析　　请思考帕森斯的结构功能主义理论、默顿的中层理论

3.组织系统的分析层次　　人际关系层次、团体关系、社会秩序

第四章 组织目标

一、组织目标的性质 请思考：

（1）组织目标既是组织拥有者的目标，又是组织成员的共同目标。

（2）社会分化程度越高，组织类型越复杂。

1. 组织目标的含义

定义：是组织努力争取达到和所希望的未来状态，是组织开展活动的依据和动力，代表着一个组织的未来和发展方向。

内容：内容广泛，因组织类型而不同。

2.组织目标的分类

主要目标：满足主要受益人群体的需求和愿望。

股东

次要目标：满足次要受益人群体的需求和愿望。

雇员

二、影响目标制定的因素

1. 文化环境对目标的影响

一般组织环境：经济环境、社会环境、文化环境、法制环境、政治环境。

具体工作环境：组织面临的市场、顾客及其服务

系统、组织资源的供应者、技术环境。
2.组织内部因素对目标的影响
权力分布状况、组织拥有的资源、组织发展阶段
3.组织参与者对目标的影响
忠诚度、个人目标的实现程度、员工关系等。
三、目标制定的方法与原则
1.基本原则
互惠原则、评估原则、选择原则
2.制定方法
指令法与参与法、控制法与激励法、定性法与定量法
四、目标评估指标
有效性、效率、人道主义
第五章 组织结构与设计
一、组织结构的性质
1.组织结构的传统研究　　组织结构是指组织内部正式规定的、比较稳定的相互关系形式。具体指什么？
组织结构建立的原则：　　分工明确、权力与责任、目标统一、效率原则、等级原则、权威层次
结构是规范成员行为的制度（韦伯科层制）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/068074136073006111