

银行实习总结（33 篇）

银行实习总结[精选]（精选 33 篇）

银行实习总结[精选] 篇 1

首先，我要感谢计划财务部的经理和各位师傅的照顾和指导！虽然实习时间只有短短的两个星期，不过，很多东西是课堂、课本上不能学到的，我很庆幸有这样的一次实习机会，让我学到这些东西！

因为有了这次实习，我了解了银行里面大概的业务流程。在实习期间，经理教会我们怎样做银行各部门的业务考核表。在耳濡目染的过程中，我了解了银行里各部门之间有怎样的分工与合作，我们计划财务部在银行体系中发挥着什么样的作用以及银行内外有什么样的业务往来和资金流动。

因为有了这次实习，我能用到以前学过的某些知识。比如当我知道银行里面的资金是从帐面上直接划来划去的时候，我很兴奋，因为知识遇到实践的时候就会很有成就感，即便这是很简单很简单的道理。但是，我有这样的感觉。这种经济作业的方式以后能给我的工作带来很多灵感！

因为有了这次实习，我能接触到我可能即将面临的工作环境。我觉得我们的办公室的气氛就很和谐，很融洽。大家会为某个问题去讨论，然后很快的去解决。“效率就是谦虚，就是交流，就是妥协和团结！”我是这样体会到的！

最后，我想再次感谢我们计划财务部的_经理和各位师傅，谢谢你们能让我学到这么多的东西，让我这两个短短星期的实习变得很充实，很有意义！

银行实习总结[精选] 篇2

大一的暑假我没有待在家里享受假期生活，而是选择出去实习学习知识，提高自己的专业技能。大一下学期一放暑假，我就在离家不远的的一个银行找到了一份工作，正好有助于我对专业的学习，我进入大学学的是金融，刚好银行招聘一个会计，所以正好合我意，我就进入了银行工作了，现在银行短暂的实习之旅也结束了，我也在这份工作上有了收获，因此对自己的实习做了以下的总结：

一个月半的实习，让我对财务会计这一行业有了不少的认识。在银行工作，我是做的比较简单的记账和核算工作。第一个礼拜，有人教我工作的流程，带我进行了实操，手把手的教我去核算银行资金，包括客户来办理转账和存钱的业务，这就要用机器去对客户转账和要存的钱进行核算了，用机器反复操作好几遍，直到机器报出正确的数字为止。一个礼拜很快就过去了，我也就真正开始了实习生活。

我主要去负责的工作有办理银行存款业务，在付款时要认真的核对原始的单据金额，并且要加盖“银行付讫”的戳记，保证金额的准确性。还有正确的使用和填写转账支票，发出去的转账支票必须要确认领款人签章。如果有过期未使用的转账支票就要进行注销并加盖“作废”的戳记，避免出现再使用的情况。每周都要详细的进行银行存款账单和对账单，及时查清未到达账项。

以上这些工作都是我在这一个月的暑假里做的工作，在这份会计工作里，我学到很多在书本没有涉及到的知识，都是一些需要自己去实践经历的，很庆幸自己在这个暑假里实习了，没有浪费时间去玩，而是尽可能的多学多做，这对于我之后进入大二对专业的学习有了很大的帮助，我对自己的专业也更加有信心了。我对在暑假实习中学到了很多关于存款的结算方式，这有利于我以后对账单的结算，能够快速的结算出正确的存款金额。

大一的这个暑假我过得充实而美好，工作上的一些辛苦都被我忽略了，只记得自己在银行的工作学到了特别多的东西，这让我以后会想要更多实习的机会，会努力的去争取锻炼的机会。我想有了这的实习体验，大学的假期我都不会无聊了。

银行实习总结[精选] 篇3

经过这几个月的实习让我深刻的体会到了，作为一名堂的导储不但要熟悉业务知识、金融产品，更要加强自身职业道德修养，坚守自己的职业道德。平时在工作中，堂经理是个接触到顾客的人，因此他的一言一行会时间受到客户的关注，这就要求他必须要有过高的综合素质，才能更好的展示银行的实力与形象。由于很多顾客都是直接拿着相关证件来咨询，还经常需要堂经理忙指导 ATM 机的操作等问题，这些都涉及了顾客的切身利益，坚决遵守“为顾客保密”的原则就成为每个堂经理的最基本素质，最基本的职业道德。作为一名堂的导储，必须具有敏锐的洞察力，能够及时的发现顾客的需求与困难，随时提供助。

顾客就是上帝，我们必须为每一个客户提供及时、完全、周到、热情的服务，但不是对所有的客户都提供千篇一律的服务，首先得迅速判断顾客的需求，然后提供差异化的服务。银行跟一般企业的经营目的都是寻求利润化，堂经理又是客户与银行的纽带，所以要特别能够挖掘黄金客户并想办法留住他们，这样才能发挥堂经理的真正作用。同时，堂经理必须及时发现顾客的问题，积累并分析，为银行提供具有建设性的建议，不断提高银行的服务、管理水平，改善银行的业绩，为员工、客户提供一个舒服的环境。

转眼间，为期六个月的实习即将结束。首先感谢分行给我这个机会让我进入这个集体，感谢我的学校为我提供这么优秀的建行让我有这宝贵的实习机会。在建行为期六个月的实习是我走出校门，

踏入社会的步，这个阶段是我从学生步入职场的重要的过渡，对我来说有很助，为我将来走上工作岗位侠坚实的基础。

实习虽然苦点，累点，这些都无所谓，重要的是通过实习我有了一定的收获。实习让我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么胜作，工作是怎么一回事，怎么样的工作适合自己，以及如何处理复杂而微妙的社会人际关系。通过实习，让我又全面的了解自己一次，对自己的职业生涯有了设计、补充和调整。我的感受是：在学校里，我学习的是理论知识；在银行里，支行的每一位员工都是我的师傅。我要虚心学习师傅们的工作经验，将所学的知识与实习结合起来，多发现，多分析，多比较，多思考，多总结，多请教，充分发挥自己的主观能动性和工作积极性。

我的实习岗位是堂导储，头几天站下来确实感觉不适应，不但腰酸背痛的，而且面对客户的咨询疑问三不知，感觉自己这个堂导储是十分不够格的，不但对业务很不熟悉，而且对于客户的一些不满情绪也显得手足无措。通过这一个月的锻炼，我觉得在这些方面有了很的改善，客户的咨询基本上都能解答，也能适当的安抚客户，做好自己的工作。实习的时间是有限的，虽然只有短短的几个月，但是我感觉我的收获还是很多的。在这里我要感谢我的师傅们，当我在业务上遇到什么不懂的问题请教他们时，他们都会悉心我解答，使我提高了对银行业务的熟悉程度，而且通过这一个月的过渡，我深深的融入了支行的企业文化中，融入了这个集体里。

而今后的工作中，我将加倍努力，把工作做的更好。马上就要走向工作岗位了，这一个月的实习将是我职业生涯中很重要的一个过程。最后再次感谢支行各位领导对我的重视和关心，以及各位师傅们的悉心指导。尽快实现角色的转变，是一个学毕业生刚步入社会时所面临的首要任务。对于刚毕业的学生来说，一开始就做一番伟大的事业并不现实，而是必须从最细小的工作中做起，甚至还要一遍遍的重复那些“细小”。这不仅要从行动上改变，更要先从心理上、思想上接受并改变，要充分认识到伟都是从平凡累积起来的。正如书中所说，成功是一种努力的累积。

作为一名堂的导储，必须具有敏锐的洞察力，能够及时的发现顾客的需求与困难，随时提供助。顾客就是上帝，我们必须为每一个客户提供及时、完全、周到、热情的服务，但不是对所有的客户都提供千篇一律的服务，首先得迅速判断顾客的需求，然后提供差异化的服务。银行跟一般企业的经营目的都是寻求利润化，堂经理又是客户与银行的纽带，所以要特别能够挖掘黄金客户并想办法留住他们，这样才能发挥堂经理的真正作用。同时，堂经理必须及时发现顾客的问题，积累并分析，为银行提供具有建设性的建议，不断提高银行的服务、管理水平，改善银行的业绩，为员工、客户提供一个舒服的环境！

通过这次的实习，让我看到我于社会的距离和我存在的差距和缺点，在实习中者被无限的放，有时候令我尴尬不已。不过正是有了这么多问题的出现，我才充分的意识到我的问题，在以后的学习生活中我会积极努力的改正自己的。社会真是一个熔炉，可以把你的生活完全的改变，我感觉自己已经没有了已在在在在在的那种稚气了，开始变的成熟稳重了，这是我的改变，我很欣喜我的改变。

我相信在我以后工作后，这一次实习还会对我产生巨影响，我会一辈子都记住这次实习的，我要以这次实习为媒介，为我以后的成功铺垫好路子，我相信我能够做到。

银行实习总结[精选] 篇 4

实习单位简介：__银行，全称__银行股份有限公司，总部设在中国北京，是五大国有商业银行之一。在近百年辉煌的发展历史中，__银行以其稳健的经营、雄厚的实力、成熟的产品和丰富的经验，深得广大客户信赖，并与客户建立了长期稳固的合作关系。__银行将秉承“以客户为中心，以市场为导向，强化公司治理，追求卓越效益，创建国际一流大银行”的宗旨，依托其雄厚的实力、遍布全球的分支机构、成熟的产品和丰富的经验，在全球范围内为个人和公司客户提供全方位、高品质的金融服务。__银行__分行西大街支行作为__分行的重要组成部分以其优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城市个人客户提供安全、快捷的全方位优

质金融服务。并一直鼎力支持__经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用。

实习过程：此次实习的目的在于通过在__银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等，为今后的工作奠定基础。

实习岗位：大堂经理及综合柜员

实习过程主要包括以下 2 个主要阶段：

一、培训阶段

(1)通过培训了解单位基本情况和机构设置，人员配备，企业文化和营业网点安全保卫等。

(2)学习掌握人民币的基本方法，鉴别钞票真伪的主要方法和数钞的基本技巧及零售业务技能操作的训练。学习银行卡及基本知识。

(3)学习银行的基本业务流程，主要包括以下方面：银行的储蓄业务如定活期一本通存款、整存整取、定活两便、教育储蓄等。银行的对公业务，如受理现金支票，转账支票，签发银行汇票等。银行的信用卡业务，如贷记卡、准贷记卡的开户、销户、现金存取等；联行业务；贷款业务等。

(3)学习银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(4)学习外汇英语及中行柜台营销技巧与服务礼仪。并进行零售业务的综合操作测试。

二、实习阶段

(1)跟支行主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件

(2)跟综合柜员学习银行基本业务操作

(3)跟大堂经理学习大堂营销技巧及解答客户咨询

三、实习内容：

(一)跟支行主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件

在实习的前几天里，我主要跟主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件。一方面要学习相关的实务操作，其中会计占决大多数，既要强化已有的知识，还要学习新的知识，另一方面，还要学习人民银行下达的相关文件。结合中行金融报，金融研究等杂志刊物，了解银行改革的方向，动态。银行的创新和进步，是与国外银行竞争的基本条件。所以银行从上到下，都要树立一种竞争意识，服务意识。对于4月在各支行开展的“atm机竞赛”活动就是要提高银行人员的服务意识，增强其服务理念，以优质的服务让顾客满意。同时通过实习还让我们了解银行的业务，中行的业务结构较为多元化有公司业务，个人业务，资金业务，网上银行业务以及国际业务，西大街支行主要划分有4个板块，有对公业务，对私业务，其他业务以及和平安保险公司联合的平保业务等。我实习的主要是对私业务，主要包括个人结算、银行卡业务、个人理财类产品为主的个人中间业务体系。

(二)跟综合柜员学习银行基本业务操作

在学习各种相关银行知识的同时，我还积极向综合柜员学习银行基本业务操作。因为现在银行是实行的柜员制，所以我并没有机会去进行实时操作，所以能做的就是将培训时的技能操作和综合柜员的操作结合起来，寻找两者的不同，并记录下不同业务类型的交易码和分析码及特殊业务的类型。但是就是从旁边的学习中，我同样学到了很多的东西。当银行提出从以产品创新为中心到以顾客为中心转变的原则时，就是对业务员最大的挑战和考验。业务员所要求的不仅是熟练的业务操作，更应懂得如何同顾客交流，为顾客服务，服务优于管理，一个好的管理者更是一个好的服务者。起初对于那种一张报纸，一杯茶的管理者的生活在这彻底改变，报纸是了解客户，了解银行的手段。茶是服务于客户的。“创建学习性组织，争做学习性员工”每个员工勤奋学习的精神，带动着银行业务的广泛开展。通过与业务员的接触，我还了解了银行的操作流程及储蓄业务方面的知识。储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务及外汇业务等。对于每一笔业务，我都学习了其 abis 系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的 abis 轧账和中间业务轧库，学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续金额是否准确，凭证要素是否齐全等。以及明白了事中监督和事后监督的重大意义。

(三) 跟大堂经理学习大堂营销技巧及解答客户咨询

在实习的大部分时间里，我除了跟综合柜员学习银行业务，分钞、扎钞外就是跟大堂经理学习大堂营销技巧，维持大堂的排队秩序及解答客户的咨询。在大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则，成天与客户打交道的大堂经理，代表着企业的形象和名誉，所以一切都要小心谨慎。经理告诉我要做好大堂的礼仪工作，就必须做到以下四个方面，干练、稳重、自信、亲和。营业中的礼仪主要有四大内容：(1)解答客户问题。(2)营业中分流客户。(3)维护大堂秩序。(4)适当理财产品的营销。其中解答客户问题就要求大堂经理必须了解银行的每一业务及其操作流程，所以要想做好一个大堂经理，必须拥有丰富的知识面。因为中行职责有外汇类职能所以在中行做大堂经理时我的主要任务就是负责引导外籍顾客的外币储蓄及兑换工作。

实习收获与体会：通过这次毕业前的实习，除了让我对__银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心和扎实认真的工作态度。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。比如：如果是一个柜员的汇款业务没经其他柜员审核，汇款就不会发出，柜员就会受到风险处罚。如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。所以在办理与银行现金有关业务时一定要谨慎细心。

其次，我觉得尽快完成自己的角色转变。

对于我们这些即将踏上岗位的大学生来说，如何更快的完成角色转变是非常重要和迫切的问题。走上社会之后，环境，生活习惯都会发生很大变化，如果不能尽快适应，仍把自己能学生看待，必定会被残酷的社会淘汰。既然走上社会就要以一名公司员工的身分要求自己，严格遵守公司的各项规章制度。

第三，我觉得工作中每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。比如，挂失业务办理时需要本人亲自持本人身份证办理。而在实际业务发生时往往很多人因为身份证丢失而持本人户口簿或他人持身份证为丢失人挂失等虽然可能明知是本人，这些都是不被允许的。而当对方有所疑问时，也必须要耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要对于

客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度并虚心向他人请教。

最后，还要有明确的职业规划。所以今后在工作之余还要抓紧时间努力学习银行相关知识，早日通过银行理财师的考试，相信只有这样才能在自己的工作岗位上得到更好的发挥。

银行实习总结[精选] 篇5

同志们(大家好)早上好!伴随着这一声声响亮的口号,一天的实习也就开始了。从一开始的陌生紧张、不知所措到现在的可以为身边的前辈们做一些力所能及的事情,减轻他们的负担,只花了一个月的时间,却也意味着我的实习即将结束。建行是个人才济济的

“同志们早上好!”“好,很好,非常好!”伴随着这一声声响亮的口号,一天的实习也就开始了。从一开始的陌生紧张、不知所措到现在的可以为身边的前辈们做一些力所能及的事情,减轻他们的负担,只花了一个月的时间,却也意味着我的实习即将结束。

建行是个人才济济的地方,小猫姐姐的幽默,虞大哥的勤劳朴实,方芳姐姐过人的主持才华,峰哥对待大堂助理这个职位的严谨的态度都给我留下了深刻的印象。建行也是个充满温暖的大集体。刚进建行时的一句“妹妹”便融化了彼此之间的那座大冰山;午休时间只能趴在桌子上休息的我们又被好心提醒可以到二楼沙发休息;在我们尽自己的职责帮助前辈们点滴时,那一句句“谢谢”更给了我们许多尊重。

与此同时,建行也是一个十分锻炼人的地方。通过打电话给客户让他们来盖对账单,锻炼了我与人沟通的胆量以及快速准确表达的能力。另外,整理年检资料,查找资料编号以及打印复印这些小事也让我学会了如何合理分工,寻找最快速的解决办法等。

在建行的日子里有很多的收获，但更多的是对实习过程中暴露出的缺点的反省。首先，自我调整能力不够，有时会将生活中的不满情绪带入到工作当中，导致做某些工作时过于严肃，给人一种不容易亲近的错觉。其次，高调做事，低调做人这句话没有很好的落实，有时过于浮躁。最后，也是最重要的一点，就是人际交往能力还有待提高，要学会与各种各样人和平相处。

实习过了，反省过了，但并不意味着我的实习就止步了。看着前辈熟练的五笔输入法和快速的输入数字，我知道自己与他们还相距甚远。每当明月姐姐与外籍客户毫无障碍地沟通时，我知道六级过了还远不是终点。

再见，建行！明年我将以全新的姿态面对你！

银行实习总结[精选] 篇6

_年_月份我进入_行，至今已经一年了，在这一年里，我按照正式员工的标准严格要求自己，使自己在各个方面不断的成长。在领导的关心和支持下，在同事们的指导和帮忙下，过去的一年里我取得了不小的进步。现将有关个人工作状况作如下总结：

在思想上，我认真学习着_行的精神文化，认真参加各项工作活动，以我_行正式员工的标准严格要求自己，进一步端正态度，加深认识，在行动上自觉实践“民本兴淮，万家兴安”的服务的宗旨，用满腔热情用心、认真、按时的做好自己的本职工作，完成领导交给我的各项任务。坚持把学习摆在重要位置，不断提高业务潜力，严于律己，不断磨练自己，提高自己的工作潜力，确保自己工作的规范。

在工作上，我严肃态度，用心学习，让自己做到“四多”：多看，多学，多问，多做。加强学习，以理论结合实践，把在校期间的理论学习融入到自己的工作中。认真对待自己在业务上遇到的问题，虚心向身边的同事请教，不断充实自己，尽早适应工作，服务客户。

在生活中，尊敬领导，团结同事，与人真诚相待，严格遵守各项规章制度，作风正派、不贪污挪用、不谋私利，不参与赌博等违法乱纪行为，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

在这一年里，我除了认真做好自己的本职工作外，还用心配合其他同事的工作，努力做好自己的每一件事情，因为我深知，要做好事情，要首先做好人。我要为其他同事工作带给帮忙，让自己尽快融入下关支行的团队中来。在银行，首要是做服务，服务做好了，客户才会认可。我从端正态度做起，立足本职工作，在平凡的岗位上微笑服务，尽自己最大的努力，做好的金融服务工作。

当然，在这一年里，我也发现自己存在着缺点和不足，作为一个年轻人，努力拼搏的竞争精神和开拓创新意识还不够强，工作中处理一些事情时显得不够稳重等。今后我努力提高思想认识，迎难而上，用心开拓，做好服务工作，与全体职员团结一致，为提高我行经营效益，为完成新年的各项目标任务，做出自己的贡献。

银行实习总结[精选] 篇7

20__年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了中国邮政储蓄银行靖安支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来新大街支行已经半个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在新大街支行，我从事着一份平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名邮储员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，在邮储员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示邮储形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到邮储人的真诚，感受到在邮储办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时服务。

青年时期是人生宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

今天，我们正把如火的青春献给平凡的邮储岗位，中国邮储银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与农金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

银行实习总结[精选] 篇8

由此，通过这几个月的学习和锻炼，我已经初步了解了本部门的业务知识，已经基本能够单独处理核销所具备的技能。从对银行业务知识的陌生到现在，我知道自己已经取得了一定的进步，希望在今后能够有更多的时间去努力学习，可以参加一些相关专业的辅导班，并且参加一些银行业务知识方面的考试。积极提高业务水平，从而完全达到能胜任这份工作的能力。

对于我这样一个从大学走出来时间还不算长的新人来讲，在工作中还是会遇到不少这样那样的问题，包括工作方式以及与人交际方面的，在这段时间中，我已经在这些方面有了长足的进步，而且自己的心理状态已经完全从学生状态转变成一个社会人了。我想自己之所以能够比较快地完成这种转换，跟我们__银行有着的良好的工作环境氛围是很分不开的，在这样一种和谐气氛中，我还有什么理由不在这里取得进步和提高。

银行实习总结[精选] 篇 9

4月20日，在武汉大学WTO学院的组织下，我们英国硕士项目同学参加了由汇丰银行提供的为期一天的关于金融和银行的实习活动。活动结束后，同学们都进行了积极的反馈，均表示这次银行实习活动让他们受益良多，特别是最后汇丰银行经理从银行家的角度以资本流动为依据的世界经济宏观分析和模拟面试这两个方面。

银行实习活动的具体可以分为以下几个板块：汇丰银行背景介绍、财商相关知识、海外留学经验分享、汇率、利率、银行准备金对货币和金融市场的影响、全球经济格局分析以及模拟面试。首先，工作人员给我们讲解了汇丰银行的成立背景和目前在世界银行中的地位。相对于国内银行的状况，汇丰世界排名第三和全球 1 万多个网点的覆盖率为海外学习、工作或旅游的客户提供了更为放心和优质的服务。其次，财商相关知识的介绍让我们明白，同智商和情商一样，财商也是一个人必须拥有的一种技能，拥有优秀的赚钱能力和经济打交道的能力是如今社会必不可少的能力之一。接下来，现在在汇丰工作的同时拥有海外留学经验的工作人员给我们分享了他们在海外学习和生活中的经验。他们对留学生活中可能遇到的衣、食、住、行各个方面的详尽描述也让我们对未来海外的留学生活增添了信心。接下来的板块是汇丰银行经理给我们讲解的他对于货币市场和商品市场波动的原因以及全球经济流动和其造成的连锁影响的理解。这个板块可以说是最感兴趣的板块。这主要是因为我的专业是金融工程，对货币经济和全球经济有一定的了解，能够很快的将实习中的知识和书本的知识结合起来。然而，我们在大学上课用的书本的知识是迎合教授的思想，思想的出发点是从一个纯学术纯理论的角度，按照事先的经济假设和模型来研究的，在某种程度上剥离了全球的经济联系。从我国计划经济到市场经济的转变，经济的联系不在局限与国内而是与世界紧密联系在一起。资金在市场的流通收到国际上汇率、银行存款准备金和国家政策的综合影响。

这就暗示了我们在学习课本知识的同时还要通过其他渠道来综合了解经济的全球变动。综合而言，以资金流向为依据的全球连锁经济变化这一知识的讲解，给我提供了一个完全从银行家角度的思想，让我对自己的银行知识有了更深刻的理解。最后一个环节的模拟面试在两名同学的参加后圆满结束。在面试中，面试官对求职者的具体细节的考虑和深化，都让我对外资企业对人才选拔的要求和侧重点。虽然还没有参加过国内企业的面试，但是外企的面试风格可以说让我感觉到外企对细节处的把握和以小见大的思路。

这次实习活动让我们明白了银行的结构和了解到了更深层次的从银行角度对经济的思路。虽然只有短短的一天，但是却让我受益匪浅。这次的活动让我明白需要学习的东西还有很多，作为学生的我们还要更加努力才能迎合市场和工作队我们的需求。最后，非常感谢汇丰银行和武汉大学 WTO 学院给我提供的这次实习活动，我坚信它会成为我人生中的一笔财富。

银行实习总结[精选] 篇 10

这次实习，除了让我对银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从师傅那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要。

成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自

已不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

银行实习总结[精选] 篇 11

经过在农商行二个多月的实习，客观上来说，我对自己在学校所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的角色转换。我这次实习的主要内容是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。

首先来说，自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是捆破钞还是捆好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，而且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情景仍记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，但是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每天必须的事情，而且也是我紧张的时候，虽然每天都在进行着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事（特殊的除外），这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

在这次的实习过程中，授权是我印象深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在农商行打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权是每天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务来往或者是密码的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。

对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的贯彻实行。对于在这次实习过程中经常听到的 5 万金额弄成 50 万金额的 1 事故，就是对于银行制度没有贯彻实施的具体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在这次两个多月的实习生活中，柜台操作基本就是我每天的生活写照。刚开始的一个多星期，我每天都处在背操作代码的混沌之中——2521，2510，0111，0112 看似简单的几个数字，却将我弄的浑浑噩噩，而且只要有一天不操作，就会忘记业务的操作代码，为了这个事情，还没有少挨训诫。不过幸好，摸索的过程很短暂，慢慢的就熟悉了基本业务代码的操作。

然而在实习之初，有几项基本的技能是每个柜员都必须具备的，那就是捆钞、点钞以及过钞，刚开始认为这些都很简单，但是实际操作以后，发现一点都不简单，捆钞时必须将钱都弄整齐，叠好，而且在捆的过钞中，捆的位置，捆的松紧程度都有要求；而点钞就更是技术活，至今位置，我还是只学会了两指两张，对于很多前辈的很多种点钱的方法，我都望尘莫及啊；至于过钞，虽然现在都是用点钞机，但是在过钞的时候，钱的位置放置很重要，如果位置不对，就会不停的响，不断的停在进行柜台操作的过程中，因为农商行现在业务需要，基本是面对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每天的业务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业务等等。刚开始上柜实习时，不管做什么事情都是小心翼翼，总是害怕出错，总是一个操作一个回头，看看带我实习的前辈的表情，而且操作过程和时间都很缓慢，面对各种各样的客户和业务，还闹过不少笑话，但是在慢慢熟悉了基本操作以后，基本可以做到独立操作。

但是因为毕竟不是专业的会计或者是金融专业的人员，对于很多业务的凭证，到目前为止还是不太懂，只能懂一些简单的会计科目和凭证票据。希望在以后的工作中慢慢熟悉，能更好的操作业务。因为实习岗位是个人储蓄业务柜，所以对于很多对公的会计业务不是很熟悉，但是就自己来说，还是很希望在未来的工作中，多多学习对会计业务，尽可能的全面的发展自己。

实习的时间很短暂，只有短短两个多月的时间。但是就在这短短的两个多月的时间里，个人感觉收获良多，这不仅仅是工作上的收获，也包括生活中的收获。

工作中的前辈们不仅仅教会了如何应对工作中的问题，在生活中的待人处事上面，也传递给我很多宝贵的意见，在农商行的这个大家庭里面，工作很充实，生活很开心。

银行实习总结[精选] 篇 12

记得实习期间师兄教过，到一个新环境首先得适应，当适应了才真正发挥自己的优势。当大家认可你的为人的时候才会认可你的工作。在实习的开始，要积极主动，帮大家做事，并且加上必要的客气和礼貌很重要。正是这样我取得了各位同事的认可和信任，愿意耐心教我，并且把重要的工作教给我做。以后我们走上社会更要如此，毕竟社会很复杂，要想成功就要先迈好第一步，要处理不少人际关系，建立自己的人脉网。

银行的工作压力还是很大的，业绩压力很大，每位客户经理必须有很强的人际交往能力和良好的客户资源，日益积累的经验更重要。对于个贷部，放款要控制风险，审核要严格。销售内勤对数据的熟知和分析为客户经理开展业务提供了很大的帮助，理财经理对理财产品收益，宣传要有独到的见解。

这次实习所涉及的内容，主要是会计业务，其他的一般了解一下。

一、会计业务

对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记帐、复核与出纳。这里所讲的票据业务主要是指支票，包括转帐支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对，(目前中国银行使用的都是手工核对);再看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过

提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记帐员审核无误后记帐，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对帐后)。转帐支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记帐员审核记帐，会计复核员复核。这里需要说明的是一个入帐时间的问题。现金支票以及付款行为本行的转帐支票(如收付双方都是本行开户单位的)都是要直接入帐的。而我们熟知的是"存放中央银行款项"，则是与中央银行直接往来的省级分行所使用的会计科目。一些数额较大的走账(一般两百万以上包括两百万)要登记大额款项登记表，另外报备合肥管理部以免头寸不足。

"一天之际在于晨"，会计部门也是如此。

每天早上的工作就是对昨天的帐务进行核对，打印两份昨天的回单(大小额转账、网上扣税...)，一份留底，一份盖上转讫章按照帐号分类放入回单柜内给客户，并对昨日发生的所有业务的记帐凭证进行平衡检查等，一一对应。然后才开始一天的日常业务，主要有支票，电汇等。

二、点、捆钞技能的锻炼

"点钞"是银行柜员的基本技能之一。坐姿、手势及钞票的摆放角度，指法、手指间作用力度和双手的协调能力等等，这些都是要

通过一番刻苦锻炼才能掌握的技能。翻阅今天的报纸，说是某银行组织手工点钞大赛，某顶级员工8分钟内点了18万，并在这其中挑出假钞、破钞…实在是让人佩服的瞠目结舌。还好我在点钞的时候还是有所谓“高科技”——点钞机相助的。”

而捆钞"中指法的运用是关键，一百张一捆，一把钞票抓在手中，用拇指按于中间使其凹出弧状来，右手捏紧钞票塞入捆钞机，正好捆钞机的纸条困住了钞票的三分之一左右的位置，最后将整捆钞票压平，这样就可以牢牢地捆住一把钞票了。不过很遗憾的是，我总是捆不齐。

三、大堂引导以及顾客服务方面的锻炼

在现代商业社会，顾客服务已经成了一个口号，或者一种时尚、时髦。每天银行的晨会，除了学习省行以及合肥管理部下发的一些通知，我们可亲可敬的行长也会给我吗阅读一段《服务决定一切》中的经典。

由于实习的支行人员不足，省分行暂时也未能派遣员工来网点，所以这里工作的同仁们大多身兼数职，尤其是我们的大堂经理，常常是跑进跑出，忙里忙外。而我的实习工作所接收到的分配任务也是力所能及的一些杂碎的小事。所以做事的空隙之间我也很乐意随处走动，力求跟着多学习一些不能接触的业务。

所以在我们的支行，顾客引导以及服务大部分都是保安在兼职。这个时候，我又有了感慨，现在的保安哥哥们实在是全能。休息日时候，我去工行取现，发现引导我填单据的依旧是一位保安哥哥。

微笑的询问顾客，请问您要办理什么业务吗?大部分多是房贷还款、个人汇款、办理开户等业务。然后再在前台的抽屉里拿出相应的单子知道顾客填写。

四、信用卡业务

民生银行的信用卡和其他银行信用卡一样，基本用途都是刷卡消费。使用起来没有什么不方便或者是陷阱，但是审核通过的要求比较严格，一般都直接过问办理的顾客是否有固定工作收入，是否是本地户口。初期的透支额度一般不会很高(除了信誉度很高或银行大客户)。每年从信用卡激活之日起6个月内刷卡3次的免本年年费，刷卡5次免次年年费，逐年类推。

人民币长城信用卡是中国银行长城卡系列中的主要产品，是国内发行最早、信誉很高的现代化支付工具。它具有使用方便、携带安全、办理快捷、通行全国等特点，已成为国内金融领域的知名品牌。但是就目前的安徽来说，已经没有长城卡的货存了，客户想换卡的话，将会是非常麻烦的一件事。

五、实习小结

时间总是在不经意间悄悄溜走，在中国民生银行芙蓉路支行将近三个月的银行实习马上就结束了，我从没想过会有这么的不舍。"千里之行，始于足下，千里之堤，毁于蚁穴"，这个暑假短暂而又充实的实习，让我学到了太多，是人生的一段很重要的经历。实习中当然是会有苦有甜，平坦的道路上多个门槛是种挑战也是一种机遇，这个门槛也许是一道障碍，同时也许是通向另一个世界的门票。

通过本次几个月的实习，我对自己所学专业有了更为详尽的了解，也是对这几年大学里所学知识的加深与巩固。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有很大差距的，并且需要进一步的再学习。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的后台对公会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于商业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。

有句话这样说，"纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。"，没错，这次实际工作是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位肯定也有着很大帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这次是真正领悟到"学无止境"的含义了。

银行实习总结[精选] 篇 13

非常荣幸我能有机会在华夏银行厦门分行实习，这对于我们应届生而言是来之不易的。通过在华夏银行厦门分行的实习，我能学到很多在书本上学不到的知识，还能将以前学习的知识很好地运用于实践中。毕业实习是从大学走向社会的过渡时期，此次实习的目的是：掌握银行客户经理的应具备的基本技能，熟悉银行日常

业务的操作流程以及工作制度等，提高自己的业务素质和动手能力，进一步提高认识问题、分析问题、解决问题的能力，为以后的就业奠定基础。

现代银行在我们日常生活中扮演越来越重要的角色，提供的服务不再局限于储蓄与放贷，而是已经扩展到了人们生活的方方面面，包括交保险，充话费，交罚单，买基金，炒股票，外汇等。可以说，银行就像是金钱领域里的一名保姆，它的“兢兢业业”让你高枕无忧。

现代社会发展日新月异，对银行的工作效率也提出了更高的要求。对于一个刚走出大学校园，一个连银行基本的运转程序都不熟悉的应届生而言，去银行实习既是机遇又是挑战。

首先，冰冻三尺非一日之寒，知识储备一朝一夕。

我在大学是会计专业，专业的缘由让我对银行业务不甚了解。学校里的知识过于贫乏了，有许多实用的知识（甚至是理论知识）还需要现场补学。所以，夯实旧知识，学习新知识，补充基础知识成为我每天必备的课程。庆幸的是，在疑惑不断向我袭来时，我的营销主管总是慷慨地把自己手头的相关书籍借给我，嘱咐我好好学习。闲暇之际，她还替我补了国际结算单的流程，教我相关术语（T/T）那些，向我传授更好地营销我行产品的方法。在主管的帮助和我自己的努力下，陌生的名词渐渐熟悉起来，原本感到枯燥乏味的产品也引起我浓厚的兴趣。借助这股学习劲儿，我认真学习各项银行的规章制度，学习银行的各种新产品，例如长城1号等，渐渐了解了本部门的业务知识和相关流程，学到很多书本以外的专业知识和技能，为自己的个人成长积累一笔不小的财富。从对银行业务知识的陌生到现在，也算取得了一定的进步，希望在今后能有更多的时间去学习，提高业务水平，从而完全达到胜任这份工作的能力。

其次，生活中有避不了的磕磕绊绊，却不乏人间真情。

补充相关知识对于做好实习工作，实现实习目标而言是至关重要的。而我们都知，实习交给我们另一个重要的任务是学会处理人际关系，学会与人和谐相处。记得实习的第一天，主管就安排同事带我到各个部门熟悉一下，并把别的同事一一介绍给我认识。到了午饭时间，主管又叫我留下一起去食堂吃饭，适应一下食堂的环

境。同事很热心地关心我的生活，问我住在哪啊，上班坐车远不远啊，来回有没有伴啊暖暖的话语，让我的心倍感温暖。

积极参加行里组织的活动，以不断提高自己的理论素质和业务技能。还记得我行在百脑汇前面组织的宣传活动，一起撑太阳伞、一起在街角发宣传册、一起为咨询的行人介绍我行的金融产品，碰到的小困难大家积极相互配合，只要我们的团队能够团结协作，那么再大的困难也可以克服，这也让我对沟通和团队精神的重要性有更加深刻的体会。在与同事相处中，我也学到了待人、处事的态度、方式，还有其他很多值得我学习的地方，无论从工作、学习、和人际交往上我都有很大的收获。

再次，“练兵”之后，硕果累累。

每天早上，我们营销二部都会组织开晨会，在会议上，我们畅所欲言，互相交流工作心得：说说自己昨天做了什么工作，有哪些成效，今天有什么计划等。主管除叫我多学习知识以外，也带我外面跑跑，熟悉一下工作。为了能让我多学点，主管叫我去百脑汇推销 POS 机，和二手房中介老板交流，介绍我行并带去我行有规模的信息等。这些工作都是自己单独出去，刚开始我心里还是有点畏惧，怕被老板赶出来，后来我鼓起勇气，尝试了一家，二家，三家之后感觉并不是像我想的那样，我们上门是传递我行的产品信息的，对他们来说我们带去的是便利，是实惠。在外扫街对我的锻炼很大，既可以提高与人交往的能力，也能很好地壮大自己的胆量，变得更加成熟起来。我知道，这一切都是主管为了让我早日适应工作，争取做一个好客户经理的精心安排，对此，我真的非常感谢！

来厦门分行实习的短短一个月的时间里，我在思想上有了很大的转变：

1、学习应该主动出击：以前在学校学习，也会依靠老师往头脑里灌知识，自己没有那么强烈的求知欲，到了我行才深刻意识到自己知识的匮乏，督促自己好好学习已经是刻不容缓的事。这次实习我从传统的`被动授学转变为主动求学，从死记硬背的模式中挣脱出来，在实践中学习，增强了领悟和推断能力。现代社会，只有坚持学习新的知识，才能有更好的提高，我也深刻体会到这里确实是一个很好的学习工作的地方。转变了学习方法，懂得了工作和学习的基本规律，这对我以后的人生路上是一种很大的推进。

2、工作需要我，也需要你和他：筷子只有捆成一把才能汇聚坚实的力量，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开相互配合，要更好地进行配合，就必须沟通，只有各部门之间、同事之间相互沟通了，才能提高总体效率，主管安排我推销 POS 机之前，要我自己亲自去问个业部 POS 机的安装的相关事项，为的就是让我更好地理解各部门之间协作的重要性。

3、要有勇气战胜胆怯心理：实习期间，经常有机会和公司、商家交流，还到处上门陌生拜访，传达我行的信息，曾经畏惧过、退缩过，想放弃过，但后还是坚持了下来。在现在看来，那时是按自己的思维把困难无限放大了，而低估了自己的能力，而实际情况并不是所想象的那样糟糕。克服了胆怯心理，我对以后的工作更加充满了信心。

实习期间，我学到了很多很多，在此，我衷心地感谢华夏银行厦门分行领导给了我那么好的机会，也感谢华夏银行的同事对我的关心和照顾，希望华夏银行厦门分行越办越好，越做越强！

银行实习总结[精选] 篇 14

这一段时期，我主要是在营业部实习工作，都是基础的业务，但却是最能学到东西的关键环节。在处理业务的过程中，仔细和认真是必不可少的。这也对我提出了更高的要求，使自己的工作能力得到了提高。

刚实习，身心都很累，有想过要放弃，和蔼的营业部的同事毫不保留地传授着他们的经验：始终坚持做一个有“心”人，虚心学习业务、用心锻炼技能、耐心办理业务、热心对待客户。真正的银行可能是和每个人的想象不一样的。可能大家会觉得银行的工作环境应该是舒适安静的，其实银行是相当嘈杂的一个环境，不断有打印机的声音，点钞的声音，敲图章的声音，银行的工作是很忙碌的，每天重复同样的工作，虽然工作很累，但感觉很快乐，心里也满足。老员工们熟练地办理客户提出的业务，专业的回答，灵活的指法，快速的办理，还有良好的心态都是我要学习的目标。

银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到。

经过这段时期的实习，我深刻的体会到书本上的知识与实际中的应用还是有一定差距的，仅仅掌握好书本知识是远远不够的，实际中的各种操作技能是更重要的，而这也正是自己需要学习和努力

的地方。只有把书本和实际结合起来，增强动手能力，才能更好地完成各种工作。

银行实习总结[精选] 篇 15

在 20__年__月__日，我来到了__银行实习。此次实习的目的在于通过在__银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等，为今后的工作奠定基础。

一、实习简介

实习岗位：大堂经理及综合柜员。实习单位简介：__银行，全称__银行股份有限公司。__银行以其稳健的经营、雄厚的实力、成熟的产品和丰富的经验，深得广大客户信赖，并与客户建立了长期稳固的合作关系。__银行分行支行作为分行的重要组成部分以其优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城市个人客户提供安全、快捷的全方位优质金融服务。并一直鼎力支持经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用。

实习过程主要包括以下 2 个主要阶段：

（一）培训阶段

(1) 通过培训了解单位基本情况和机构设置，人员配备，企业文化和营业网点安全保卫等。(2) 学习掌握人民币的基本方法，鉴别钞票真伪的主要方法和数钞的基本技巧及零售业务技能操作的训练。学习银行卡及基本知识。(3) 学习银行的基本业务流程，主要包括以下方面：银行的储蓄业务如定活期一本通存款、整存整取、定活两便、教育储蓄等。银行的对公业务，如受理现金支票，转账支票，签发银行汇票等。银行的信用卡业务，如贷记卡、准贷记卡的开户、销户、现金存取等；联行业务；贷款业务等。(3) 学习银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。(4) 学习外汇英语及中行柜台营销技巧与服务礼仪。并进行零售业务的综合操作测试。

(二) 实习阶段

(1) 跟支行主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件

(2) 跟综合柜员学习银行基本业务操作

(3) 跟堂经理学习堂营销技巧及解答客户咨询

二、实习内容

（一）跟支行主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件在实习的前几天里，我主要跟主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件。一方面要学习相关的实务操作，其中会计占决多数，既要强化已有的知识，还要学习新的知识，另一方面，还要学习人民银行下达的相关文件。结合中行金融报，金融研究等杂志刊物，了解银行的`方向，动态。银行的创新和进步，是与国外银行竞争的基本条件。所以银行从上到下，都要树立一种竞争意识，服务意识。对于_月在各支行开展的“atm机竞赛”活动就是要提高银行人员的服务意识，增强其服务理念，以优质的服务让顾客满意。同时通过实习还让我们了解银行的业务，中行的业务结构较为多元化有公司业务，个人业务，资金业务，网上银行业务以及国际业务，支行主要划分有4个板块，有对公业务，对私业务，其他业务以及和平安保险公司联合的平保业务等。我实习的主要是对私业务，主要包括个人结算、银行卡业务、个人理财类产品为主的个人中间业务体系。

（二）跟综合柜员学习银行基本业务操作

在学习各种相关银行知识的同时，我还积极向综合柜员学习银行基本业务操作。因为现在银行是实行的柜员制，所以我并没有机会去进行实时操作，所以能做的就是将培训时的技能操作和综合柜员的操作结合起来，寻找两者的不同，并记录下不同业务类型的交易码和分析码及特殊业务的类型。但是就是从旁边的学习中，我同样学到了很多的东西。当银行提出从以产拼新为中心到以顾客为中心转变的原则时，就是对业务员的挑战和考验。业务员所要求的不仅是熟练的业务操作，更应懂得如何同顾客交流，为顾客服务，服务优于管理，一个好的管理者更是一个好的服务者。起初对于那种一张报纸，一杯茶的管理者的生活在这彻底改变，报纸是了解客户，了解银行的手段。茶是服务于客户的。“创建学习性组织，争做学习性员工”每个员工勤奋学习的精神，带动着银行业务的广泛开展。通过与业务员的接触，我还了解了银行的操作流程及储蓄业务方面的知识。储蓄业务实行的蜀员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，小钞兑换，受理中间业务及外汇业务等。对于每一笔业务，我都学习了其 abis 系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的 abis 轧账和中间业务轧库，学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续金额是否准确，凭证要素是否齐全等。以及明白了事中监督和事后监督的重意义。

三、实习总结

在实习的部分时间里，我除了跟综合柜员学习银行业务，分钞、扎钞外就是跟大堂经理学习大堂营销技巧，维持大堂的排队秩序及解答客户的咨询。在大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则，成天与客户打交道的大堂经理，代表着企业的形象和名誉，所以一切都要小心谨慎。营业中的礼仪主要有四内容：（1）解答客户问题。（2）营业中分流客户。（3）维护大堂秩序。（4）适当理财产品的营销。其中解答客户问题就要求大堂经理必须了解银行的每一业务及其操作流程，所以要想做好一个大堂经理，必须拥有丰富的知识面。因为中行职责有外汇类职能所以在中行做大堂经理时我的主要任务就是负责引导外籍顾客的外币储蓄及兑换工作。

银行实习总结[精选] 篇 16

我所在的实习单位是中国工商银行。对我而言，银行的一切都很陌生，自己平时去银行也就是存钱取钱。

在实习的大部分时间里，我主要维持大堂的排队取号以及解答客户的咨询。在大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则。经理告诉我说要做好大堂的礼仪工作，最重要的就是以下两个方面了：亲和，自信。要解答客户的问题就要熟悉银行的每一项业务及其操作流程，实习第一天的早上，有客人要开通短信提醒业务，我马上就懵住了，经理给我仔细地演示了一遍，一直到下班还几个客户的短信业务很好的给他们解决了（具体步骤如下：插入银行卡—输密码—更多业务—账务管理—工行信使—开通—输入手机号码—开通成功）在最后一步的时候，还要提醒他们这项业务前三个月是免费的，接下来每个月要直接从卡里扣除 2 元。客户表示同意，才能继续办理。

还有一项业务是挂失银行卡。办理这项业务是需要本人持身份证办理并填写挂失申请单。身份证和银行卡一起丢或者他人持身份证为丢失人挂失等情况，这些都是不被允许的。当对方有质疑时，也必须很耐心地解释为什么必须这么做。

第一天的实习就这样结束了，期待第二天的到来。

银行实习总结[精选] 篇 17

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/068104050037007002>