



# 单元八质量



创作者：ppt制作人  
时间：2024年X月

# 目录

- 第1章 简介
- 第2章 质量管理原理
- 第3章 质量管理方法
- 第4章 质量管理技术
- 第5章 质量管理案例
- 第6章 总结



# 第一章 简介

● 01



# 课程介绍

课程名称：单元八质量。授课老师：XXX。课程目标：帮助学生了解质量管理的重要性与原则。



# 质量管理概念

质量定义。质量管理的重要性。质量管理的原则。



## 01 质量管理的发展历程

重要里程碑

## 02 质量管理在不同时期的特点

不同特征



## 03 质量管理的影响因素

影响要素

# 质量管理体系

## ISO质量管理体系

国际标准化组织制定的质量管理标准

## 六西格玛质量管理体系

注重过程改进和缺陷防控

## 企业内部质量管理体系

公司内部建立的质量管理体系



# 质量管理体系

## ISO质量管理体系

国际标准化组织制定的质量管理标准

## 企业内部质量管理体系

公司内部建立的质量管理体系

## 六西格玛质量管理体系

注重过程改进和缺陷防控



## 第二章 质量管理原理

## 质量成本分析

质量成本是指为了维持产品或服务质量而发生的费用。其分类包括预防成本、评估成本、内部失败成本和外部失败成本。计算方法包括直接成本法、全成本法和生命周期成本法。

# TQM全面质量管理

## TQM的概念

全面质量管理的核  
心思想

## TQM的实施 步骤

设立质量方针、规  
划质量目标、实施  
质量计划、分析质  
量数据

## TQM的原理

以客户为中心，全  
员参与，持续改进，  
系统管理

01

## PDCA循环的含义

Plan-Do-Check-Act的质量管理方法

02

## PDCA循环的四个阶段

计划、执行、检查、持续改进

03

## PDCA循环在质量管理中的应用

不断循环，不断改进

# 质量管理工具

## 流程图

以图形方式展示流程，便于理解和优化

## 控制图

用统计方法评估过程稳定性，在控范围内

## 帕累托图

显示问题的严重性和优先级，帮助制定改进计划

## 5W1H分析法

通过谁、什么、在哪里、为什么、如何等问题分析





# 总结

质量管理原理包括质量成本分析、TQM全面质量管理、PDCA循环和质量管理工具。深入理解这些原理，可以帮助企业提高产品和服务质量，实现持续改进。

# 第3章 质量管理方法

## 六西格玄

六西格玄是一种全面、持续改进业务绩效的管理哲学，原理包括定义、测量、分析、改进和控制。在实际应用中，通过对业务流程进行细致的评估和改进，可以大幅提高效率和质量。六西格玄的应用案例有很多成功的实践，例如改善生产流程、优化供应链等。



# 8D问题解决法

## 步骤

包括制定团队、描述问题、根本原因分析等

## 应用场景

适用于解决复杂、持续发生的问题

## 优势

强调团队合作、系统性解决问题

01

## 概念

强调小幅度、持续性的改进

02

## 原则

包括标准化、流程化等

03

## 实施步骤

分析、改进、标准化、持续改进

# 5S整理

## 含义

整理  
清扫  
清洁  
标准化  
维持

## 五个步骤

排序  
整理  
清扫  
标准化  
维持

## 效果与优势

减少浪费  
提高效率  
改善安全  
改善品质





# 总结

质量管理方法包括六西格玛、8D问题解决法、Kaizen改善和5S整理，每种方法都有其独特的原理和应用场景，可以帮助企业提升质量水平、提高效率、降低成本，是企业管理中不可或缺的重要工具。

# 第四章 质量管理技术



# FMEA分析

FMEA（故障模式与影响分析）是一种系统性的、有方法的、定性的、定量的风险分析方法，用于识别潜在问题，并采取措​​施以避免这些问题成为实际问题。FMEA分析的步骤包括识别潜在的故障模式、评估故障的影响以及制定相应的预防措施。该分析方法适用于产品设计、制造过程和服务过程中。

# FMEA分析

概念

FMEA的基本概念

应用范围

FMEA分析的应用  
领域

步骤

FMEA分析的具体  
步骤

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/068121102127006051>