

学生保险工作总结

教育保险工作在创建学校安全防范体系，增强学校和学生抵御风险能力，转移学校安全风险和促进平安校园等工作中起着积极作用，长期以来我院将此项工作放在重要位置。通过广泛宣传，积极推动，采取学生自愿参加的方式开展学生意外伤害险、学生医疗补充险等涉校险种，初步形成了以学平险为主的教育保险机制。下面就我院 2013 年教育保险工作的总体情况进行如下总结：

一、贯彻落实国家政策，积极推行教育保险工作

根据学校相关政策要求，我院成立了教育保险工作小组，多次召开会议，专题研究推行教育保险工作中出现的新问题，进一步加强了保险管理、明确责任，提高了工作效率，使教育保险和安全管理进入程序化，保证我院教育保险工作的顺利推行。

二、注重调查研究，完善管理机制

在我院学生保险工作中，由于同学们对国家强制推行的险种的认识不够，政策理解不透，加之工作量大等原因，出现了投保率不高，保费收取困难，责任险概念不清等问题。为了解决问题，多次以班为单位对同学们进行政策讲解，为创建“平安校园、和谐校园”提供了良好的保障体制。

三、我院学生参保基本情况

据统计，2013年我院参保学生数为人，其中参加社会保险的有人，参加商业保险的有人，赔付额为元。说明学校保险意识的提高和保险在转移学校风险等方面起到的作用越来越大，越来越重要。

四、学生保险工作中存在的主要问题

对保险工作的认识有待进一步提高。从学生参保数据看，虽然参保学生人数逐年提高，但距在校生全员投保还有一定差距。

五、今后工作要求

高度重视、提高认识。各地各部门要重视教育保险工作的开展和推动。要最大程度的转移学校和学生所面临的安全风险。为学校的正常教育、教学工作、安全稳定的教学环境提供保障。

教育保险是一项系统工程，需要高度重视、认真落实。把这项关系到学校、学生安全和社会稳定的工作做好，使教育保险工作成为教育系统安全保障工作的稳定器，为教育事业保驾护航。

二〇一三年十二月十六日

家校联动，提高认识，确保校园平安

各位领导、老师们：

大家下午好！

我来自江桥镇民办沪宁小学，我们学校 2010 年 9 月开办，两年来我们在上级主管部门的领导下，在嘉定人寿保险公司的直接指导下，不断探索学生保险工作，不断提高家长对平安保险工作的认识，不断加强学校安全教育，规避安全风险，发生问题及时与人寿沟通，为学校教育教学工作的顺利进行提供了必要的保障。借此机会感谢人寿的同志们对我们学校工作的大力支持，特别是在学生发生意外时及时明确责任，及时沟通，及时理赔，在较短时间内让家长们感受到人寿保险公司周到的服务，也为学校安全提高了坚实的后盾。诸位同仁，今天受保险公司委托谈谈我们学校一些具体做法，其实感到汗颜，在坐的有的是前辈，有的是经验丰富的实干家，有的是学生保险路上的带头人，而我虽然在这项工作上奋斗了两年，但是经验、阅历尚浅，不敢班门弄斧，谨以工作中的点滴，体会谈一些看法，不足之处敬请诸位指教、斧正。为此我发言的题目是《家校联动，提高认识，确保校园平安》

学生安全与健康保护历来是学校各项工作当中的重中之重。两年来，我校学生在平均每期在 1400 人左右，做到了参保人数达到百分之百，理赔满意度百分之百。具体做法是：

一、领导重视、机制保障，确保工作力度

为了将此项工作做好做实，我校成立了以校长、党总支书记朱关龙同志任组长，各中层干部作为组员，统一协调和组织。切实做到了领导有分工、中层有人抓、具体有人做的工作格局，从而为学生险工作的有效落实提供了坚强的机制保障。

二、广泛宣传、加强教育，提高家长和学生的安全保护意识

我们认为：凡要做成一件事，必须舆论先行，积极而扎实地进行宣传是提高认识、确保落实的前提。为此，学校坚持“统一部署、全面落实、力度强化”的原则，主动与学生家长沟通，让家长认识到投保最大的受益者是孩子和家庭。

1、充分发挥班主任老师的主力军作用。以班级为单位宣传文件精神，介绍保险政策。同时开展丰富多彩的教育活动。利用班会、团队活动、活动课、人防课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全防范教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育活动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全常识和技巧教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座等形式开展丰富多彩的安全教育。通过教育提高广大学生

的安全意识、安全防范才能和自我保护才干。

2、提倡走读学生步行上学，对学生骑车上学情况进行追究，严禁学生骑自行车上学。搭乘私家车上学。

3、利用学校安全案例进行事例教育。小学生天生活泼好动，也正是培养和张扬个性的关键阶段，磕磕碰碰在所难免。我们把这些处理好的事例记录在案，并适时对家长进行剖析和介绍，更加强化了家长对学生险的认识。

三、专人负责，齐抓共管，增强服务意识

学生保险工作，繁琐而又重要，其中材料的收集，输入，上报，接受家长政策咨询、医疗的报销等，伴随着工作的始终，本着“服务学生”的工作理念，学校的保险工作从开始之初，就安排专人负责此项工作。

四、细化工作，认真落实，提高管理科学性

开学前将中国人寿保险公司申请“平安保险”的宣传单。在新生报到注册时发放的家长手中，并要求自愿投保的家长当场签字留下回执。

为了加强我校学生平安保险，为了保障学生的健康成长，确保学生在校期间发生意外事故或疾病住院能够及时得到最大限度的经济补助，学校安排专人负责时时跟踪，及时关注生病学生的医疗情况，加强与保险公司的联系，为家长提供咨询服务，排忧解难。

总之，我校的经验概括起来就是十六个字“领导重视、机制保障、宣传到位、实惠凸显”，通过扎实工作，沪宁小学的学生险工作做到了投保及时，投保率高，家庭得实惠的效果，得到了家长的支持与赞扬。今后，我们将进一步本着“以学生为本，育人为先”的指导思想将这一惠民政策宣传到位，落实到位，为学生的健康、全面、和谐发展做出更大努力！

民办沪宁小学

2012年10月

山坡中学保险工作总结

针对校方责任保险，区教育局于2013年9月召开了2013-2014学年度校方责任保险工作会议。会上副局长就校方责任保险工作做了重要讲话，中国人民保险股分公司、江夏公司领导就校方责任险工作情况做了具体说明，区教育局校方责任保险工作领导小组办公室主任勤工俭学办公室主任就校方责任保险工作作具体安排。为了贯彻执行此次会议决定，认真落实校方责任保险工作任务，我们在本学年度开展以下几方面的工作：

第一，进一步统一思想，提高认识。根据会议要求我们及时召开了山坡中学2012-2013学年度校方责任保险工作会议。学校领导及班主任参加会议，校长作重

要讲话。会议要求各年级、各班级确保校方责任保险工作组织领导到位。会上重新认真学习国家教育部、财政部、中国保险监督管理委员会联合下发《关于推行校方责任保险完善事故风险管理机制的通知》和市区教育局《关于建立学校校方责任保险制度的通知》等重要文件，进一步提高各级领导对校方责任保险工作认识。建立学校意外伤害校方责任保险制度，是最大限度地保护学校、学生、家长的利益，有效规避风险重要举措。是一项确实实有利于学校教育教学、有效化解和转移校方责任风险的重要保障。进一步增强学校抵御、化解风险和有效处理风险、事故的能力。

第二，以政策为依据、组织开展工作。校方责任保险是政府出资、学校受益，能有效为学校提供风险保障、政策性统保险种。因此，国家、省市区颁发关于校方责任保险工作文件是我们开展工作的政策依据，认真组织落实文件中各项要求，是我们的重要工作。首先，落实保险经费。积极协调计划财务部门，提供校方责任保险的资金保障，并能及时的支付保险公司，年度中我市校方责任保险金支付率达到 100%。其次，提供详实的学生名单，确保每个学生都列入其中。目前，我校现拥有 1049 名学生。由于每年开学初学生流动量比较大，为了确保不遗漏一个学生，在与保

险公司协商后，我们要求在每年9月份第二周内统一填写投保单，11月份再补报一次。因此，年度中我校校方责任保险投保率达到100%。

第三，强化责任性、创建平安校园。目前，校园安全工作任务越来越重，责任越来越大，学校安全工作形势依然严峻。过去有一段时期，社会上一些不法分子往往把学校作为其发泄不满、报复社会、引起关注的对象，引发了许多耸人听闻的恶性案件。另外学校教育教学活动中也容易出现责任伤害事故。安全预防和保险保障工作应齐头并举。多年来，我校非常重视学生安全工作。创新开展了学生平安工程，建立健全警校联动长效机制，组织开展多种形式安全教育活动，深入到学校、家庭进行安全知识宣传教育。每当新学期开学，学校及时邀请有关部门派专人到学校作安全报告，播放安全警示片，发放安全教育宣传材料，进行安全大检查。努力构造社会、学校、家庭、学生“四位一体”的安全体系。进一步完善安全工作制度建设，及时补充和更新各项安全规章制度，完善各种应急疏散预案及各项安全管理预防长效机制。同时督促各学校加强制度的贯彻与落实。通过我们努力，近年来我市校园内发生的学生伤害事故始终保持在较低的水平，并得到及时赔付。年度内学校职责范围内教职工、

学生伤亡事故发生率为 0。学校范围无重特大安全教学事故。学校消防安全设施完好率 100%。

第四，认真组织协调，确保学校、学生利益不受伤害。校方责任保险是以学校为单位投保，是以学生个体是否受到伤害来界定理赔，这种机制本身就给工作带来一定的难度。因此，每发生一起案例，就要多方面进行调研，要了解学生受到伤害的原因，学校是否有责任、责任有多大、理赔额度等。要协调学校与学生家长、学校与保险公司等多方面工作。在 2012—2013 学年区教育局、保险公司、学校不定期召开各方面协调会，妥善解决发生的学生伤害事件。年度内我校发生的校责任案例 14 起，截止到 2012 年 12 月底，结案 14 起，结案率达到 100%，理赔金额为 36607 元。

第五，加强宣传，不断提高服务质量和工作水平。校方责任保险，主要工作是加强对学校的服务与沟通，因此，工作中我们进一步加强学校、保险公司、中介公司三方协作与沟通，针对存在的问题，制定有效措施，明确目标，统筹安排，加快处理已发生的案件，对责任清楚且赔偿金额无歧义的案件要尽快赔付。对疑难案件的处理，三方加强沟通，共同商议并妥善处理。加强服务、提高效率。要求保险公司、中介公司进一步加强内部管理，强化业务培训，完善

服务体系，树立服务意识。不断提高服务水平及工作效率，高效、有序的开展各项工作。根据教育局协议要求接到报案后保险公司、中介公司，基本上及时到达现场。经过几年的磨合、协作，我们认为我市校方责任保险工作越来越好。

第六，工作中存在的问题。尽管我们校方现责任保险开展不少工作，但也存在改进之处。其一，培训与宣传工作还有待于加强，具体表现为大包大揽，不管是否是学校责任，一律都上报。其二，由于学校提供票据不完整，影响理赔进展。

校方责任保险工作仍处于进一步完善阶段，这项工作是一项利教、利校、利民的长期工程，今后我们要进一步加强对校方责任保险工作的重视，督促学校、保险公司、中介机构强化协作，积极落实校方责任保险统保协议条款，使更多学校和学生受益。

江夏区山坡中学

2013年12月

工作总结

辽中支公司

2008年4月至2010年1月,辽中支公司坚持执行市公司的正确领导,在全体员工锐意进取,奋力拼搏下,在激烈的市场竞争中,不断创新工作思路,经过浴血奋战,

较好地完成了上级下达的任务指标。2008年，公司保费总收入实现5680万元，其中个险新单770万元，短险18万元，中介保费实现了2400万元。团险保费210万元。学生险83.4万元。个险人力指标得到了迅速的增长，有76人入司。2009年共实现总保费收入5770万元，创公司成立以来新高，其中个险新单突破千万大关实现1019万元，伙伴们用心血和汗水实现了十几年的梦想，首次超额完成了省市公司下达的全年总任务指标。为辽中公司未来十年积累了1亿元的续期保费，其中5-9年期完成148.8%，提前三个季度完成省市公司下达的任务指标，排名跃居全省第三。十年期保费实现646万元，同比增长560%。增长幅度排在全省前列，中介保费实现1547万元，短险实现保费231万元。团险实现110超额30万完成了任务目标，完成率130%。在省公司开展的“成功创富、超越梦想”活动中，个险人力指标超额完成任务，达成105%，完成率居全市第一，一年里有68人考取资格证书。实现了业务规模和团队人力的双发展。

一、紧紧依靠上级公司的领导，强化执行力，促进自我发展和完善

辽中始终把握市公司每次活动方案推出的机会，狠抓内部管理，执行不走样，并依据辽中特色有所创新。

新年伊始，我们“抢先抓早”出台了一系列的政策方案，奖励措施，为全年工作奠定基础。

抓个险，提升业绩。2008年借助市公司活动方案抓好支公司的业务推动。公司连续召开了9场产说会，每场80人的座位场场爆满，意向签单率非常高，最高一次意向签单达96万元，6月份辽中公司创造了历史性的奇迹，一个月实现了保费229万元，这些成绩的取得，蕴涵着大家对公司的热爱，凝结着市公司领导对辽中工作的关怀，指导，倾注着大家的心血好汗水，清楚的记载了大家付出的辛苦。

抓拜访量，抓举绩率。在举绩对抗赛中，短短28天时间举绩126人，009年初推出了“开门红，红满天”奖励方案，让业务员增强紧迫感，一天当两天用，只争朝夕。取得了空前的效果。首卖日、首卖周、首卖月我们捷报频传。首卖月里有15人荣登市公司的荣誉殿堂，有48人被市公司点名表扬。为确保完成“首卖季”各项业务指标，辽中公司抓住春节期间这个创富高峰期“休假不休战”，抢占市场份额，做大国寿蛋糕。员工克服厌战情绪和懒惰思想，通过“假日营销”活动，持续积累客户，09的正月初五、六两天，收保费53万元，又一次创造了春节期间保费奇迹。

在市公司二、三月份“金牛献瑞，牛势冲天”的季度对

抗赛活动中，伙伴们更是摩拳擦掌，为了荣誉舍生忘死，各团队你追我赶，不甘示弱，在三月末的最后一天，有 32 人上单，收了保费 48 万元，誓死完成了三月份 230 万元目标，确保超额 30 万完成了一季度保费任务。以 380 万的保费实现了一季度开门红大捷，同比保费增长 150 万，首次超额完成了省市公司下达的任务指标，保费完成率一举跃居全省第四位。九月抓住两康停办的契机，再掀创富高潮，一个月实现含金量最高的 20 年期保费 130 万元，创 20 年期单月保费最高纪录。

抓团险中介，拓宽业务渠道。这项工作突出狠抓 字，巩固扩大与信合的合作成果，加强联系沟通，使信合的小额贷款保费稳中提升，赶在全市的前列。劳动局医保中心大额补充医疗保险得到了巩固和发展，狠抓工会代办的“女性安康保险”和老龄委代办的“老年人意外伤害保险”收效显著。在学生保险工作中，我们早准备、早动手、早行动，及早与教育局等有关部门沟通取得了教育局的大力支持，为全年的学平险工作打下了良好的基础，最终圆满的完成了学平险任务。银保渠道是公司业务规模的保证，合作是金融发展的大趋势，是团险业务的主体，我们与各行一起制定了不同时期的业务工作方案，加大攻关力度，利用各种活

动加强密切

合作关系，加强培训，大型培训，小型培训提高各行领导的认识，增强柜员的信心，决心和销售技能。

抓管理，客服后勤工作有新提升。2008年，重点抓了单据的管理，投保，保全，理赔工作，管理水平进入全市的前列。赔付率首年降到56%的水平。2009年受理新单2711件，保全业务10583件，赔付案件685件、金额255余万元，收费21900笔，收费金额3700余万元，付费12000笔，付费2300万元。发放鹤卡3200张。

首先，从思想抓起，从服务做起。加强对员工的宣导，定期召开客服，办公室会议，分析总结存在的问题，改进服务模式。其次，从管理入手，健全各种规章制度。使工作有章可循，有据可依。同时，抓好业务水平提高，专业技能的提升。客服工作在省、市公司的检查中得到肯定，认为辽中的客服工作有了跨越式的进步，成为市公司保全“免检”单位，在评比活动中取得了第三名的好成绩。办公室、综合代理科的工作得到了大家的认同。

、紧紧依靠员工的力量，强化战斗力，打造一支和谐向上，能征善战的队伍。

我们一直努力在打造团队精神上下功夫。坚定信心，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/075011040032011340>